

民情“六访”工作法 服务群众零距离



最远一家人 2016-05-23

//

鄯善县辟展乡乔克塘村工作组围绕“访惠聚”活动三项重点、六项任务，紧贴社情民意，针对不同人群、不同特点，落实民情“六访”工作法，推动教育群众、慰问帮扶、排忧解难、民族团结、维护稳定全覆盖。

//



向农户了解家庭情况

带着情感“普访”

把群众当亲人，普遍开展大宣讲、大走访，深入村组讲党课，宣传党的惠民政策、民族宗教政策以及民族团结创建、美丽乡村建设工作，做好《防风防火十二条

禁令》、病虫害防治等知识宣传，力求家喻户晓。深入田间地头与他们聊家常、谈心事，了解群众所需所盼，倾听群众意见，办实事好事，用真情拉近距离，用真心与群众交朋友，赢得群众的理解与支持，密切党群干群关系。



与帮教对象亲属见面

帮教对象“必访”

严格落实“三位一体”工作机制，30人分成四组，每周二对重点人员、“四类特殊群体”、刑满释放人员和收押人员亲属进行必访，开展集中培训和“一对一”谈心，同时对照十大风险进行评估，及时掌握他们的思想动态。按照掌握了解的情况，有针对性地对重点人员和“四类特殊群体”制定帮教方案，做到“周见面、月谈话、季考核”，以《法治吐鲁番建设应知应做五十条》、“二十一条禁令”作为重点宣传内容，做好思想教育疏导工作，帮助重点人员认识错误、深化认识，引导他们自觉遵纪守法，将“必访”的实效落到实处。



帮助困难户葡萄开墩

扶贫帮困“送访”

定期到空巢独居老人、残障人员、突遇不幸家庭等弱势群体家中了解他们的生活需求，解决他们的实际问题，向他们宣传党的惠民政策，为烧伤儿童和癌症患者筹款9万元，积极协调为残疾群众解决14把轮椅。积极开展“进农家干农活暖民心”活动，帮助残疾户、困难户开墩葡萄，节约成本上万元，通过送温暖、送慰问、送政策、送服务，帮助树立战胜病魔、贫困的信心，让感恩党、感恩祖国的情怀入脑入心。

与“四老”人员促膝交谈

重要节庆“探访”

每逢春节、“三·八”妇女节、“七·一”、古尔邦节、肉孜节等重大节日对“四老”人员、民族团结模范、宗教人士进行探望慰问，为他们带来党的关怀与温暖，同时征求他们对村“两委”、工作组的意见和建议，引导他们在维护社会大局稳定、促进民族团结、建设美丽乡村和带领村民增收致富等方面发挥模范作用，将党的关怀传递给每一个人。

深入田间地头调解纠纷

化解矛盾“下访”

落实信访工作“全程代办制”和“首问首接责任制”，深入田间地头排查和化解矛盾纠纷，有针对性到信访当事人家中倾听诉求，对群众反映的诉求做好解释疏导，坚持把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，如群众反映强烈的田间道路、巴扎市场脏乱差、4组20余户生活用水难等问题都得到了妥善解决，促进了社会和谐，深受百姓赞誉。

自来水哗哗流，老百姓喜心头

工作落实“回访”

定期对走访中群众反映的利益诉求或向群众作出的承诺事项办理落实情况，如自来水通水、美丽乡村示范户评选、文化小广场建设等10多件进行跟踪“回访”，及时掌握群众对问题解决的满意度，虚心听取改进的意见建议，对下一步工作进行及时整改修正，做到群众有“反映”，我们有“回应”，用真情取信于民，以实际行动造福百姓。（辟展乡乔克塘村工作组 孔菲）

