动进行动员,让住村干部与群众见面,明确"访什么"、"怎么访"等问题,确保 走访工作扎实有序。

五、做好公示工作,让群众了解住村干部。在村委会和各村民小组文化 室、公开栏等地方将住村干部照片、姓名、单位、职务、职责和联系电话进行 公示,制作发放便民联系卡,让群众清楚知道住村干部的单位、职务和联系 方式,方便征集村民的意见和建议。

(昌吉州纪委、吉木萨尔县纪委住吉木萨尔县老台乡阿克托别村工作组)

23. 如何提高人户走访实效?

开展入户走访是"访惠聚"工作的重要内容之一,也是面对面了解基层 建设现状、了解群众思想反映和生活状况的有效方法。做好人户走访工作应 坚持以下三方面。

- 一是做好前期准备。与村委会沟通,了解所住村组织建设、经济收入、村 民思想动态、生活条件、安全维稳等基本概况。与村委会共同制定入户走访 《实施方案》,明确入户走访的目的、要求、时间、人员编组、方式方法和要达 到的效果:制定《人户走访调查登记表》:与村干部共同研究人户走访时询问 的问题:工作组成员与村干部、村警混编成组进行走访,保证每组至少有一 名双语干部:召开人户走访人员会议,明确各组人员分工,对人户走访工作 和工作组成员、村干部、村警分别提出要求。
- 二是访问内容具体化。通过面对面交谈,详细了解有关情况。坚持入户 走访十七问:村"两委"班子对村里基本情况的了解程度和发展状况:村民对 工作组的意见和建议:村民对村"两委"班子工作开展情况是否满意,对村 "两委"班子有什么意见和建议:村民对目前国家实行的民族宗教政策是否 了解:村民对"三非"活动的态度和看法:村民对"三股势力"的看法和态度;

村民对清真寺阿訇解经讲经情况是否满意,有无违反国家宗教政策讲经行为;村民对民族宗教活动的看法和意见建议;家庭收入情况,家庭人口基本情况,住房情况,自家土地使用及承包土地情况,家庭成员身体状况,家庭劳动力就业情况;有哪些需要工作组帮助解决到的实际困难;村民对村里农业经济发展的意见和建议。

三是坚持"七访七谈"。即:访党团员了解村党团组织建设情况;访"四老"人员了解他们的生活情况;访宗教人士了解他们对党的宗教政策熟知情况;访村干部了解他们对党的决策部署落实和对村情社情的掌握情况;访各级人大政协代表、委员了解他们对各类人员意见建议的掌握情况;访村民代表了解他们的生产生活情况;访重点人员了解他们的所思所想所盼。

(自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡托各其村工作组)

24. 人户走访有哪些访谈技巧?

人户走访是倾听群众心声,面对面听取群众意见,心贴心解决群众困难,获取第一手真实资料、吃透村情民意的最佳途径,是取得群众信任、拉近距离的最好方式。开展人户走访,应该把握好以下几个技巧。

- 一、入户之前心有数。走访前,要事先"备好课",向村干部询问各家的基本情况。如:家中有几口人,是否有党员,是否有子女在外上学、工作,家中经济状况如何,是否有特殊情况等,还要提前发掘各家的一两个"闪光点",这家人最注重和在意的一两个"光荣史",比如孩子学业有成、致富有方,婆媳和睦、子女孝顺,家风淳朴、为人友善等方面,做到胸中有数,才能在走访时有的放矢。
- 二、提出问题忌模糊。走访的目的是了解情况,掌握信息,进而帮助村民解决问题,并不是一味地聊家常,要在交谈时有针对性地提出问题。提出问题应该把握以下原则:要目的明确,总体上要问清哪些事,先问什么后问什