村民对清真寺阿訇解经讲经情况是否满意，有无违反国家宗教政策讲经行为；村民对民族宗教活动的看法和意见建议；家庭收入情况，家庭人口基本情况，住房情况，自家土地使用及承包土地情况，家庭成员身体状况，家庭劳动力就业情况；有哪些需要工作组帮助解决到的实际困难；村民对村里农业经济发展的意见和建议。

三是坚持"七访七谈"。即：访党团员了解村党团组织建设情况；访"四老"人员了解他们的生活情况；访宗教人士了解他们对党的宗教政策熟知情况；访村干部了解他们对党的决策部署落实和对村情社情的掌握情况；访各级人大政协代表、委员了解他们对各类人员意见建议的掌握情况；访村民代表了解他们的生产生活情况；访重点人员了解他们的所思所想所盼。

（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡托各其村工作组）

24. 入户走访有哪些访谈技巧？

入户走访是倾听群众心声，面对面听取群众意见，心贴心解决群众困难，获取第一手真实资料、吃透村情民意的最佳途径，是取得群众信任、拉近距离的最好方式。开展入户走访，应该把握好以下几个技巧。

一、入户之前心有数。走访前，要事先"备好课"，向村干部询问各家的基本情况。如：家中有几口人，是否有党员，是否有子女在外上学、工作，家中经济状况如何，是否有特殊情况等，还要提前发掘各家的一两个"闪光点"，这家人最注重和在意的一两个"光荣史"，比如孩子学业有成、致富有方，婆媳和睦、子女孝顺，家风淳朴、为人友善等方面，做到胸中有数，才能在走访时有的放矢。

二、提出问题忌模糊。走访的目的是了解情况，掌握信息，进而帮助村民解决问题，并不是一味地聊家常，要在交谈时有针对性地提出问题。提出问题应该把握以下原则：要目的明确，总体上要问清哪些事，先问什么后问什

么，心中要有谱；要切合实际，围绕家庭主要工作和知情关心的事来问；要因人而异，对性格直爽者可以开门见山，对脾气倔强者注意迂回曲折，对文化较低者要问得通俗易懂。

三、解释政策要靠谱。走访中肯定会有村民提出政策咨询和办理程序问题，并渴望得到及时答复，如果住村干部不能说出个“子丑寅卯”来，轻者会被受访人瞧不起，觉得住村干部的水平也不过如此；重者会让人产生怀疑，认为背后是不是有什么隐秘。这就要求住村干部应该根据所住村实际，平时注重学习相关政策，掌握有关规定，以备不时之需。常见问题大致有以下几种：低保办理、残疾人救助、新农合报销、养老保险、涉农补贴、财务公开、土地承包、户口迁移、学生学费、计划生育、惠农政策等。

四、对待要求慎答复。入户走访时，还会遇到村民当场提出要求解决问题的情况，或要求办理低保，解决生活困难，或要求帮着找找关系托托人，办理有关手续，或要求给村里修路、架桥之类，解决村民生活需要等等。一定要慎重答复、语气委婉，不能随口答应、轻易许诺，也不能有意回避、故意搪塞，更不能一口回绝，最合适的做法就是当面讲明政策、说明道理，遇到自己不太清楚的要把事情详细记录下来，及时向村干部和街坊邻居了解实际情况，再给予答复。

五、要给再访留余路。对于村民，尤其是老党员、老干部、困难户、上访户等重点人员，不可能通过一次座谈就把所有事情谈清楚，一定要给下次的走访座谈打下基础。在实际工作中有经验的住村干部常会这样说：不好意思，今天打扰您太久了，咱们下次再聊吧；这些事你说得很有意思，今后我还会向您请教；我看咱们很有缘分，抽空再慢慢聊。诸如此类的话，既表现了对走访群众的重视，又给以后继续访留下了余路。

六、回来之后记清楚。很多住村干部在走访座谈时是带着《民情日记》，边谈边记。村民最怕边问边记，这样做会使有些村民思想上有所顾忌，交流时就不愿说实情，不敢说真相，他们怕说的话记在了本子上，一旦被村干部或是其他人看到会对其有影响，因此最好还是采用聊天式交流，像聊家常一样放松谈，易于对方接受，回到办公室后再详细把谈话内容记在本子上。

（莎车县政协住恰尔巴格乡苏勒克艾日克村工作组）