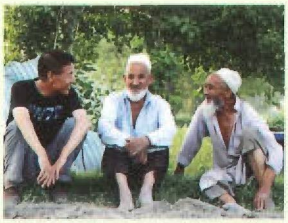
# “访民情惠民生聚民心”活动

# 百问







新疆维吾尔自治区“访惠聚”活动领导小组办公室　编

# “访民情惠民生聚民心”活动

# 百问

新疆维吾尔自治区“访惠聚”活动领导小组办公室　编

## 编辑委员会


**主　任**：马学军

**副主任**：石　岗　范崇民　韦新辉　张可让
吾拉木·阿布都卡德尔　刘艳梅
杨秀理　夏　维　魏占海　谢光德
吐逊江·加马力　田家福

**委　员**：邱景峰　董　森　郭建章　张运书
伍　军　毛可佳　荣玉光



**“访民情惠民生聚民心”活动百问**

新疆维吾尔自治区“访惠聚”活动领导小组办公室　编

乌鲁木齐市天山区西后街 65 号　　邮编：830002

乌鲁木齐大金马印务有限责任公司印刷

乌鲁木齐市五星北路 14 号　　邮编：830002

字数：240 千字　　开本：16 开　　印张：16.75

2015 年 12 月印制

新疆维吾尔自治区内部资料准印证（2015）年第 292 号

**（内部资料　免费交流）**

# 前　言

《“访民情惠民生聚民心”活动百问》、《“访民情惠民生聚民心”活动百例》(以下简称《百问》、《百例》),集中反映了“访惠聚”活动开展以来,各地各部门各单位和各级工作组紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标,深入贯彻落实中央精神和自治区党委决策部署,坚持依法治疆、团结稳疆、长期建疆,聚焦强基固本、凝心聚力,加强基层党建、促进宗教和谐、做好群众工作的理论探索、鲜活实践和创新成果,凝聚了各级党委(党组)和各级工作组的心血,是实践经验与集体智慧的结晶。透过书页,我们仿佛看到了天山南北广大农村(社区)下派干部与各族群众手拉手、心连心、同心干、起宏图的忙碌身影,听到了“访惠聚”活动奏响“建设美丽新疆、共圆祖国梦想”的最强音。

新疆工作在党和国家工作全局中具有特殊重要的战略地位。新疆发展稳定,事关全国改革发展稳定大局,事关祖国统一、民族团结、国家安全,事关实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴。“党中央的要求就是我们的任务。”2014年2月,自治区党委决定,以争取人心、做好群众工作为统领,以促进民族团结、宗教和谐为重点,以开展党的群众路线教育实践活动为切入点,利用三年时间组织20万名干部深入基层开展“访民情惠民生聚民心”活动。这是自治区党委围绕总目标、应对新挑战、解决新疆各种复杂现实问题的重大战略部署,是维护社会稳定和长治久安的治本之策,是强基层、赢民心的有效载体,是新形势下加强基层基础、做好群众工作的有益探索。在新疆发展与稳定两个“三期叠加”的关键时刻,自治区党委实施的这一重大战略决策部署,体现出非凡的政治魄力和创新勇气,展现出强烈的责任担当和为民情怀。经过近两年的实践,“访惠聚”活动取得了阶段性成果,得

到了党中央的充分肯定、社会各界的普遍认可、基层干部群众的真心拥护。习近平总书记考察新疆工作时，专门看望工作组，与住村干部亲切交谈。俞正声主席率领中央代表团参加自治区成立60周年庆祝活动时特别指出：新疆开展“访民情惠民生聚民心”活动，方向是对的，效果是好的，要总结经验，构建一个可持续的机制。

求木之长，必固其根；欲流之远，必浚其源。基层兴则新疆兴，基层稳则新疆稳。“访惠聚”活动开展以来，广大党员干部主动请缨，踊跃报名，积极要求到最基层、最前沿、最需要的地方去，形成了好人好马上一线、精兵强将下基层的生动局面。他们深入基层、融入群众，以昂扬的斗志、务实的作风，服务了群众、凝聚了人心、维护了稳定、推进了发展，涌现出很多好用管用的实招硬招和可歌可泣的好人好事，谱写了新时期新阶段新疆干部浓墨重彩的华丽乐章。

自治区党委高度重视“访惠聚”活动，以张春贤书记为班长的常委一班人，深入基层，看望工作组，指导推进工作，使各级工作组深受鼓舞。各地各部门各单位和各级工作组认真贯彻落实习近平总书记“两个坚定不移”要求，强班子、建队伍、谋长远、建机制、抓整顿、固根基，基层党组织的凝聚力和战斗力不断提升，基层干部政治素质得到加强，村集体经济不断壮大，基层党组织整体功能进一步强化；坚持教育和打击两手都硬，用好“五把钥匙”，用正信挤压宗教极端思想空间，用现代文化对冲宗教极端思想影响，用法治约束宗教极端思想渗透，深入推进“去极端化”。持续开展严打和专项整治行动，组织群众群防群治群控，打掉了一批危安暴恐团伙和持有、散布宗教极端思想的黑恶势力及村霸，净化了社会环境，有力地维护了社会大局稳定；坚持党的群众工作路线，充分相信群众、依靠群众、发动群众，加强对基层群众的宣传教育引领工作，广泛开展文体活动，鼓励倡导文明新风，世俗生活渐成风尚，各族群众精神焕发。通过多层次多形式多方式的走动互动，积极为群众办好事做实事解难事，增进了民族互信，加深了干群感情，凝聚了民心民力；各级工作组成员讲政治、顾大局、守纪律，以坚定的信念、严谨的态度、饱满的热情、昂扬的精神投入住村（驻社区）工作，自觉践行“三严三

实”，争做政治上强、能力上强、作风上强、心力上强的干部，表现出很强的政治担当、责任担当，成为民族团结的旗帜、维护稳定的标杆、基层干部的表率。目前，疆内疆外，上上下下，认识更加统一、任务更加聚焦、成效日益显现，全疆上下一派欣欣向荣、天山南北处处生机盎然，广大乡村面貌发生了可喜变化，令人鼓舞，令人振奋。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。在“访惠聚”活动中，各级党委（党组）和工作组探索出了许多创新做法和鲜活经验，使一些难点问题实现了突破，一些重要领域打开了局面，基层面貌呈现新变化新气象。为贯彻落实张春贤书记“要认真总结活动经验，切实改进存在问题，积极探索深入深化的规律，努力建立一些管根本、管长远的良好机制”的要求，更好地梳理归纳各地各部门单位和工作组在“访惠聚”活动中的好经验好做法，回答各级工作组在围绕三项重点工作统领六项任务中遇到的实际问题，探索工作规律，固化工作方法，建立长效机制，自治区“访惠聚”活动领导小组办公室编辑出版了《百问》、《百例》。《百问》旨在针对“访惠聚”活动工作任务和普遍遇到问题，提供政策解读、理论分析、对策措施、工作流程和操作规范，更多体现对“访惠聚”活动各类实际问题的理性思考。《百例》通过综合“访惠聚”活动中的创新做法、成功案例，旨在为深化“访惠聚”活动提供可借鉴可操作可复制的生动实践，更多地体现“访惠聚”活动的做法经验。

这套书的一个鲜明特点，是它的理论性、实践性、多样性、针对性。《百问》、《百例》从不同角度展现了“访惠聚”活动的发展轨迹、实践历程和生动景象，它不仅是自治区“访惠聚”活动开展以来，特别是今年以来工作成效的集中反映和真实写照，更是一部变化变革、敢于担当的创新篇，一部攻坚克难、开拓进取的奋斗篇，一部万众一心、众志成城的团结篇，为即将下派的各级工作组尽快进入角色、激发热情、掌握规律、创新工作提供了有益的指导借鉴和不竭的精神动力。

《百问》、《百例》编辑工作得到了各地州市、县市区、自治区直属部门单位和中央驻疆单位“访惠聚”活动领导小组办公室特别是各级工作组的大力支持。他们认真总结梳理两年来“访惠聚”活动经验做法，把在“访惠聚”实践

中的总结体会、实招硬招、角色体验、心得感悟，进行深入理性思考后撰写成文，产生了一批情真意切、立意独到、见解新颖、有现实意义和推广价值的宝贵经验和理论成果，为高质量编撰此书奠定了基础。在此，对所有撰稿单位、个人表示由衷的感谢。

总结经验，以利不断进取；继往开来，志在再创辉煌。“访惠聚”活动的生动实践、鲜活经验、显著变化，让我们对“访惠聚”活动更加充满信心。我们要把思想和行动统一到中央和自治区党委的决策部署上来，认真学习借鉴先进经验，增强创新意识，履行神圣使命，持续接力，久久为功，不断把“访惠聚”活动引向深入，谱写强基固本、凝心聚力、稳疆兴疆的新篇章！

2015年12月

# 目 录

1. 为什么要开展“访民情惠民生聚民心”活动？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //001
2. 开展“访惠聚”活动的总要求是什么？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //002
3. “访惠聚”活动的内涵是什么？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //003
4. “访”、“惠”、“聚”三者的内在关系是什么？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //003
5. “访惠聚”活动有哪些特点？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //004
6. 开展“访惠聚”活动的重大意义是什么？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //005
7.“访惠聚”活动的六项任务是什么？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //007
8. 2015 年“访惠聚”活动三项重点工作是什么？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //009
9. 工作组应遵守哪些工作纪律要求？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //013
10. 如何确保“访惠聚”活动各项任务落到实处？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //014

11. 如何抓好工作组长集中培训？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //017
12. 如何抓好工作组成员双语培训？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //018
13. 派出单位选择配置住村干部时应注意哪些问题？
（自治区新闻出版广电局住策勒县恰哈乡台推村工作组） //020
14. 如何做好两批工作组无缝衔接？
（巴州农机局“访惠聚”活动领导小组办公室） //021
15. 工作组交接工作时应当注意哪些问题？
（福海县“访惠聚”活动领导小组办公室） //022
16. 工作组住村初期应做好哪些工作？
（自治区党委政法委住疏附县站敏乡木苏玛阿恰皮拉勒村工作组） //023
17. 如何实现“访惠聚”工作开好局？
（自治区财政厅住洛浦县洛浦镇博西坎村工作组） //024
18. 如何把握“访什么”、“怎么访”？
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //025
19. 混编走访有必要吗？
（自治区工商行政管理局住阿图什市阿扎克乡麦依村工作组） //026
20. 怎样开展入户走访工作？
（自治区卫生和计划生育委员会住阿合奇县阿合奇镇皮羌村工作组） //027
21. “访民情”有哪些有效方式？
（青河县财政局、畜牧局住查干郭勒乡加勒塔斯村工作组） //028
22. 入户走访前应做好哪些准备工作？
（昌吉州纪委、吉木萨尔县纪委住吉木萨尔县老台乡阿克托别村工作组） //029
23. 如何提高入户走访实效？
（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡托各其村工作组） //030
24. 入户走访有哪些访谈技巧？
（莎车县政协住恰尔巴格乡苏勒克艾日克村工作组） //031
25. 入户走访需要注意哪些细节？
（阿勒泰地区国土资源执法监察支队住福海县阿尔达乡干河子四村工作组） //033

26. 如何解决社区入户走访“门难进”的问题？
（若羌县纪委等单位联合驻若羌镇团结社区工作组） //034
27. 做群众工作应抓好哪些方面？
（乌什县委宣传部住阿恰塔格乡托克逊铁提尔村工作组） //035
28. 如何做好信教群众工作？
（阿合奇县民宗委等单位联合住库兰萨日克乡吉勒德斯村工作组） //036
29. 如何加强与群众的沟通？
（新疆国际博览事务局住喀什市浩罕乡克其克艾热克村工作组） //038
30. 怎样正确听取群众意见？
（自治区招商发展局住喀什市帕哈太克里乡托万克喀库拉村工作组） //039
31. 如何实现与群众“零距离”接触？
（阜康市政协住城关镇大西渠村工作组） //040
32. 住村干部怎样快速融入到少数民族群众中？
（阜康市水利管理总站住水磨沟乡水磨沟村工作组） //042
33. 怎样与基层群众结对子、交朋友？
（新疆储备物资管理局住伽师县卧里托格拉克乡托格拉克斯木村工作组） //043
34. 怎样才能成为村民的知心朋友？
（和田地委宣传部住皮山县木吉镇阔萨依巴格村工作组） //044
35. 帮助村民干农活有哪些好处？
（阜康市审计局住城关镇西树窝子村工作组） //045
36. 住村工作组参加民俗礼仪活动好不好？
（自治区财政厅住洛浦县洛浦镇布拉克曲尔盖村工作组） //046
37. 如何提高住村干部与村干部的合作水平？
（博湖县塔温觉肯乡党委） //047
38. 如何与村干部“打成一片”？
（自治区人力资源和社会保障厅住库车县阿拉哈格镇克塔提三村工作组） //048
39. 怎样摆正位置处理好与村干部的关系？
（精河县委组织部、党校住托里镇浩图那莫墩村工作组） //050
40. 工作组如何与社区形成工作合力？
（乌鲁木齐市天山区经发委驻延安路片区管委会富泉街社区工作组） //051

41. 如何做好村级宣传教育工作？
（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡乌尊拉村工作组） //052
42. 宣教工作中应注意把握好哪些问题？
（策勒县住建局住策勒镇萨依吾斯塘村工作组） //053
43. 如何让“草根宣讲员”成为宣传教育群众的有生力量？
（克州“访惠聚”活动领导小组办公室） //054
44. 如何抓好民族团结宣传教育？
（自治区教育厅住库车县玉奇吾斯塘乡拜西克然木村工作组） //056
45. 在农村进行法制宣传应做好哪些准备工作？
（自治区高级人民法院住墨玉县吐外特乡喀拉亚尕其村工作组） //057
46. 如何提高农民的法律意识？
（博湖县人民法院住塔温觉肯乡克日木哈尔村工作组） //058
47. 如何让村民大会开出成效？
（新疆人民出版总社住和田县英阿瓦提乡阿孜乃米其特村工作组） //059
48. 如何做好“两个群体”的工作？
（新疆农科院住疏勒县库木西力克乡库木西力克村工作组） //060
49. 如何做好“80、90后”青年的教育管理工作？
（疏勒县“访惠聚”活动领导小组办公室） //062
50. 如何加强返乡大中专学生教育管理？
（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡阿克美其特村工作组） //063
51. 如何发挥在读大学生在宣传群众中的作用？
（新疆大学住叶城县依提木孔乡坎特艾日克村工作组） //064
52. 为什么说做好农村未成年人教育十分重要？
（自治区党委宣传部住皮山县乔达乡农场村工作组） //065
53. 如何通过孩子影响家庭？
（自治区科学技术协会住民丰县安迪尔乡拉依亚提坎村工作组） //067
54. 高校工作组如何开展好“大手拉小手”活动？
（新疆大学住叶城县依提木孔乡其木盖尔里克村工作组） //068
55. 如何抓好基层少数民族干部群众汉语培训工作？
（新疆农业大学住阿瓦提县拜什艾日克镇托万克库木艾日克村工作组） //070

56. 为什么提倡工作组开设汉语课堂？
（自治区人民政府办公厅住疏勒县英阿瓦提乡比纳木村工作组） //071
57. 如何利用暑期在中小学生中开展双语教育？
（自治区地震局住巴楚县阿瓦提镇夏普勒克村工作组） //072
58. 如何开展群众性文体活动？
（自治区民政厅住柯坪县盖孜力克镇玉斯屯喀什艾日克村工作组） //073
59. 怎样才能组织好农村文体活动？
（中国保监会新疆监管局住和田县伊斯拉木阿瓦提乡什旁村工作组） //074
60. 开展农村文体活动应注意哪些问题？
（博州文体广新局住博乐市小营盘镇塔翁萨拉村工作组） //076
61. 如何发挥“草根艺人演出队”的作用？
（新疆艺术学院住岳普湖县阿其克乡亚博依村工作组） //078
62. 如何利用乡村夜市开展文化宣传工作？
（拜城县文广影视局住米吉克乡库木墩村工作组） //079
63. 如何更好地开展社区居民活动？
（克拉玛依市国税局、无线电管理局驻白碱滩区中兴路街道五亭社区工作组） //080
64. 村级组织如何升挂使用国旗？
（自治区党委组织部住乌什县依麻木镇勒乌金村工作组） //082
65. 怎样办好青少年乒乓球兴趣班？
（自治区质量技术监督局住民丰县若克雅乡特开墩村工作组） //083
66. 怎样管理运行好村红色网吧？
（自治区质量技术监督局住民丰县尼雅乡吾斯塘村工作组） //084
67. 如何帮助基层落实好各项惠民政策？
（库车县总工会住哈尼喀塔木乡托库孜托玛村工作组） //085
68. 如何做好农村“帮扶”工作？
（巴州住建局住焉耆县七个星镇霍拉山村工作组） //086
69. 工作组如何做好扶贫帮困工作？
（自治区党委党校住疏附县托克扎克镇依什兰木其村工作组） //087
70. 开展扶贫帮困工作应从哪些方面入手？
（民航新疆管理局住策勒县达玛沟乡古勒铁日干村工作组） //088

71. 如何管好扶贫惠民项目？
（自治区扶贫办住疏附县布拉克苏乡乌润巴斯提村工作组） //090
72. 如何落实“精准扶贫”要求？
（和田地区扶贫办住和田市吐沙拉乡喀提其村工作组） //091
73. 怎样做好贫困人口识别和建档立卡工作？
（博州人大常委会机关住精河县托托乡库来克坦村工作组） //093
74. 为什么要帮助农民美化环境发展庭院经济？
（自治区经济和信息化委员会住麦盖提县库木库萨尔乡库木库都克村工作组） //094
75. 发展庭院经济有哪些好处？
（新疆农科院住疏勒县库木西力克乡阿亚克浪喀勒克村工作组） //095
76. 如何帮助农民发挥“杏子烘干房”作用？
（自治区食品药品监督管理局住皮山县桑株乡色依提拉村工作组） //096
77. 如何帮助村民做好农产品销售？
（自治区党委办公厅住英吉沙县色提力乡托万霍依拉村工作组） //097
78. 如何帮助农民创办和发展专业合作社？
（自治区发展和改革委员会住英吉沙县托普鲁克乡乌堂村工作组） //099
79. 怎样转移农业富余劳动力？
（麦盖提县人力资源和社会保障局住央塔克乡央塔克村工作组） //100
80. 社区如何开展就业帮扶工作？
（哈密市人社局驻石油新城街道支油区社区工作组） //101
81. 如何帮助失地农民向城市居民转变？
（伊犁州司法局住伊宁市巴彦岱镇东巴扎村工作组） //103
82. 如何开展好牧民转场期间的“访惠聚”工作？
（特克斯县“访惠聚”活动领导小组办公室） //104
83. 怎样做好农村低保发放工作？
（自治区党委组织部住乌什县依麻木镇铁提尔村工作组） //106
84. 农村低保评定如何让群众满意？
（自治区党委组织部住乌什县依麻木镇玉斯屯克和田村工作组） //107
85. 如何发挥慰问金“四两拨千斤”的作用？
（自治区高级人民法院住墨玉县吐外特乡琼库勒村工作组） //108

86. 如何帮扶孤寡老人?
（中石油克拉玛依石化公司住莎车县艾里西湖镇努库提力克吐格曼村工作组）//109
87. 如何做好“去极端化”工作?
（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡阔苏拉村工作组）//110
88. “去极端化”宣传如何做到“到人管用有效”?
（克州党委宣传部、克孜勒苏日报社住阿图什市吐古提乡库鲁木都克村工作组）//112
89. “去极端化”宣讲要把握好哪些环节?
（新疆农科院住疏勒县库木西力克乡亚克什拉克村工作组）//113
90. 在“去极端化”工作中如何选好载体?
（库尔勒市“访惠聚”活动领导小组办公室）//114
91. “去极端化”宣传好用实用的“小载体”有哪些?
（巴州林业局、和静县住建局住和静县哈尔莫敦镇查茨村工作组）//115
92. 如何强化“去极端化”宣讲?
（奇台县“访惠聚”活动领导小组办公室）//117
93. 如何坚持以现代文化引领推进“去极端化”?
（自治区教育厅住库车县玉奇吾斯塘乡库西吐尔村工作组）//118
94. 怎样做好对妇女群众的“去极端化”宣传教育?
（库车县种子站住乌尊镇色根苏盖特村工作组）//119
95. 如何加强“80、90、00后”“去极端化”宣传教育?
（自治区党委党校住疏附县托克扎克镇阿亚格曼干村工作组）//120
96. 如何做好流动务工青年教育引导工作?
（拜城县团委等单位联合驻拜城镇北大桥社区工作组）//121
97. 如何动员重点人员现身说法?
（伊犁州人社局、察布查尔县国土资源局住察县坎乡齐格勒克村工作组）//122
98. 如何整治乡村卫生环境?
（温泉县林业局住昆得仑牧场昆得仑队工作组）//124
99. 如何帮助农村妇女提升文明素质?
（乌鲁木齐铁路局住和田县拉依喀乡达奎村工作组）//125
100. 如何发挥村民服务中心的作用?
（自治区农村信用社联合社住泽普县奎依巴格乡奎依巴格村工作组）//126

101. 怎样引导维吾尔族村民办好婚礼?
（新疆塔里木河流域管理局住莎车县拍克其乡阿其克村工作组） //127
102. 如何为维吾尔族新人举办现代婚礼?
（自治区水利厅住策勒县博斯坦乡乃则尔巴格村工作组） //128
103. 如何依法规范管理宗教场所和宗教活动?
（乌鲁木齐市天山区民宗局驻胜利路片区管委会三屯碑社区工作组） //129
104. 如何定期与宗教人士谈心谈话?
（伊犁州发改委等单位联合住察布查尔县海努克乡阿勒斯坦村工作组） //130
105. 如何加强与爱国宗教人士的联系?
（中国电信新疆分公司住阿克陶县喀热克其克乡托普热利克村工作组） //131
106. 如何发挥“女洗尸人员”的重要作用?
（自治区妇联住喀什市乃则尔巴格镇尤喀克毛拉扎德村工作组） //132
107. 如何落实好“三位一体”工作机制?
（自治区信访局住温宿县佳木镇通吐尔村工作组） //133
108. 在“三位一体”工作机制中如何发挥传帮带作用?
（新疆财经大学住麦盖提县巴扎结米乡波斯喀木村工作组） //134
109. 怎样调动村干部落实“三位一体”工作机制的积极性?
（克州档案局住阿图什市松他克乡园艺场村工作组） //135
110. “四位一体”工作机制中工作组如何发挥核心领导作用?
（自治区党委组织部住乌什县依麻木镇库尔干村工作组） //136
111. 如何协助村“两委”做好维稳基础性工作?
（哈巴河县公安局住加依勒玛乡阔克萨孜村工作组） //138
112. 如何提高稳定形势分析研判会质量?
（自治区经济和信息化委员会住麦盖提县库木库萨尔乡库木库都克麻扎村工作组） //139
113. 如何做好重要节点的稳定工作?
（巴州直属机关工委等单位联合住库尔勒市普惠乡库米什阔坦村工作组） //140
114. 如何发挥民兵在维稳工作中的作用?
（自治区高级人民法院住墨玉县吐外特乡库木博依村工作组） //141
115. 如何建管用好村级维稳信息员队伍?
（自治区党委组织部住乌什县依麻木镇库尔干村工作组） //143

116. 如何确保“严打”专项行动揭开“盖子”、挖净“幕后”？
（自治区党委政法委住疏附县站敏乡木苏玛阿恰皮拉勒村工作组） //144
117. 如何有效解决“穿戴留”问题？
（自治区党委政法委住疏附县站敏乡木苏玛阿恰皮拉勒村工作组） //145
118. 如何加强流动人口服务管理？
（自治区农业厅住疏附县萨依巴格乡尤喀克喀帕村工作组） //146
119. 如何加强本村外出人员服务管理？
（自治区党委办公厅住英吉沙县城关乡喀什艾日克村工作组） //148
120. 如何做好外来定居人员的服务管理？
（自治区团委住和田县塔瓦库勒乡喀克夏勒村工作组） //149
121. 如何做好拾棉工服务管理工作？
（精河县人民检察院、科技局住大河沿子镇沃尔塔布拉克村工作组） //150
122. 如何提高流动人口对社区的认同感？
（乌鲁木齐市农牧局〈兽医局〉驻沙依巴克区平顶山片区管委会北园春社区工作组） //151
123. 如何做好重点人员的教育转化工作？
（新疆农业大学住阿瓦提县拜什艾日克镇索克满村工作组） //153
124. 如何设计制定周密详细的教育转化方案？
（克拉玛依市克拉玛依区“去极端化”教育转化工作队） //154
125. 如何解决好与帮教转化对象谈话时“不会讲”的问题？
（且末县农业局等单位联合驻且末镇古勒科瑞克社区工作组） //155
126. 如何做好收押人员家属的帮教工作？
（伊犁州党委政研室〈农办〉住伊宁县英塔木镇木拉提村工作组） //157
127. 做收押人员家属的帮教工作应怎样入手？
（叶城县审计局、质监局住恰尔巴格镇赫尼村工作组） //158
128. 要重视解决被打击处理人员家属的哪“五难”？
（自治区民政厅住柯坪县盖孜力克镇库木鲁克村工作组） //160
129. 住村工作组如何做好基层信访工作？
（自治区信访局住温宿县克孜勒镇喀勒克村工作组） //161
130. 如何做好农村矛盾纠纷调处工作？
（自治区水利厅住莎车县塔尕其乡库木艾日克村工作组） //163

131. 调处村民矛盾纠纷要注意把握好哪些问题？
（和田市工商局住吐沙拉乡普提拉什村工作组） //164
132. 面对邻里纠纷怎么断？
（伊宁市国资局驻萨依布依街道协日合买里社区工作组） //165
133. 如何做好上访村民接待工作？
（新疆邮政公司住和田县英艾日克乡巴什阔尕其村工作组） //166
134. 面对上访群众该怎么办？
（额敏县残联、旅游局住上户镇直属一村工作组） //167
135. 接待上访群众需要注意哪些问题？
（新疆师范大学住莎车县亚克艾日克乡阔什吐格曼村工作组） //168
136. 如何加强农村基层组织建设？
（自治区人民政府办公厅住疏勒县阿拉力乡库尔干村工作组） //169
137. 如何建强基层组织？
（额敏县玉什喀拉苏镇党委） //170
138. 如何加强少数民族贫困山区基层党组织建设？
（克州银监分局住阿克陶县库斯拉甫乡科克鲁克村工作组） //171
139. 如何在兵地融合发展中强化基层组织建设？
（兵团第二师住且末县奥依亚依拉克镇苏塘村工作组） //173
140. 如何做好软弱涣散基层党组织的整顿工作？
（自治区工商行政管理局住阿图什市松他克乡托库勒村工作组） //174
141. 如何指导软弱涣散基层党组织开展整顿工作？
（自治区教育厅住库车县玉奇吾斯塘乡库木吐尔村工作组） //175
142. 住村工作组如何帮扶软弱涣散基层党组织开展工作？
（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡墩都热村工作组） //177
143. 如何协助村党支部发挥好战斗堡垒作用？
（自治区地方税务局住伽师县和夏阿瓦提乡英艾日克村工作组） //178
144. 如何发挥联合党支部在村级党组织建设中的作用？
（自治区经济和信息化委员会住麦盖提县库木库萨尔乡库木库都克麻扎村工作组） //179
145. 第一书记如何带头建强村级组织？
（昌吉州党委宣传部住木垒县大南沟乌孜别克族乡南沟村工作组） //180

146. 怎样当好“第一书记”？
（墨玉县纪委监察局住雅瓦乡其来克村工作组） //182
147. 工作组应着重帮带提高村党支部哪些核心能力？
（自治区新闻出版广电局住策勒县恰哈乡兰贵村工作组） //183
148. 如何提升村党支部书记的领导能力？
（自治区新闻出版广电局住策勒县恰哈乡兰贵村工作组） //184
149. 如何加强村党支部书记队伍建设？
（自治区外办〈侨办〉住墨玉县普恰克其乡墩阿其玛村工作组） //185
150. 如何处理好与村“两委”班子的工作关系？
（自治区食品药品监督管理局住皮山县桑株乡哈尼喀村工作组） //186
151. 如何调动村党支部书记的工作积极性？
（自治区人民政府办公厅住疏勒县英阿瓦提乡喀拉亚村工作组） //188
152. 如何将党组织建设落实到基层“神经末梢”？
（喀什市发改委住英吾斯坦乡乌斯曼吐孜村工作组） //189
153. 为什么要加强村民小组党组织建设？
（自治区人民政府办公厅住疏勒县阿拉力乡拉依旦艾日克村工作组） //190
154. 怎样对村党员干部作风不实问题进行整改？
（喀什地区纪委住疏附县布拉克苏乡克孜坎特村工作组） //191
155. 如何做好非公有制企业党组织覆盖工作？
（克拉玛依市规划局、广电中心驻白碱滩区三平路街道创业建设管委会工作组） //193
156. 如何发挥所住村“三支队伍”作用？
（自治区妇联住喀什市乃则尔巴格镇尤喀克毛拉扎德村工作组） //194
157. 应注意解决“七支队伍”建设存在的哪些问题？
（且末县托格拉克勒克乡党委） //195
158. 如何更好地发挥农村党员作用？
（阿勒泰地区经信委住富蕴县库尔特乡达拉阿吾孜村工作组） //196
159. 如何落实“四厚”要求关心关爱“四老”人员？
（自治区发展和改革委员会住英吉沙县萨罕乡尤喀克兰格尔村工作组） //197
160. 应重视发挥农村“四老”人员的哪些作用？
（自治区安全生产监督管理局住和田市伊里其乡阿热肖拉克村工作组） //199

161. 如何让农村无职党员发挥作用?
（自治区旅游局住麦盖提县央塔克乡乌依鲁克村工作组） //201
162. 社区离退休党员对开展“访惠聚”活动有何帮助?
（乌鲁木齐市广电局驻水磨沟区苇湖梁片区管委会斜井西社区工作组） //202
163. 如何加强村民小组长队伍建设?
（克州民政局住阿克陶县奥依塔克镇阿特奥依纳克村工作组） //203
164. 如何落实好村级后备干部培养计划?
（吐鲁番市红十字会等单位联合住托克逊县库米什镇柯尔克孜铁米村工作组） //204
165. 培养村级后备干部应抓好哪些环节?
（麦盖提县委组织部住尕孜库勒乡也克先拜巴扎村工作组） //205
166. 如何解决培养后备干部工作组“一头热”的问题?
（自治区林业厅住乌什县依麻木镇库如克玉吉买村工作组） //206
167. 如何做好农村发展党员工作?
（中国人民银行乌鲁木齐中心支行住民丰县若克雅乡都阿艾格孜村工作组） //207
168. 如何协助做好农村年轻党员发展培养工作?
（沙雅县农机局住海楼乡海楼村工作组） //208
169. 怎样发挥好大学生村官的作用?
（自治区环境保护厅住乌什县奥特贝希乡托万克墩其克村工作组） //210
170. 如何提高社区年轻干部的工作能力?
（乌鲁木齐市总工会驻水磨沟区七纺片区管委会南山社区工作组） //211
171. 如何组织农村党员培训?
（自治区质量技术监督局住民丰县尼雅镇兰帕村工作组） //212
172. 如何提高农村党员学习政策理论的积极性?
（麦盖提县妇联、总工会住巴扎结米乡尤汉巴什墩〈试验场〉村工作组） //213
173. 如何安排村干部和村民外出考察?
（新疆社会科学院住和田县朗如乡朗如村、阔尕其巴什村工作组） //214
174. 如何帮助村里发展壮大集体经济?
（和田地区国税局住和田市吉亚乡巴什吐格曼村工作组） //215
175. 如何增强村集体经济造血功能?
（自治区交通运输厅住岳普湖县铁热木镇库勒都买里斯村工作组） //216

176. 如何让村规民约真正起到作用?
（尉犁县财政局住塔里木乡博斯坦村工作组） //217
177. 如何规范村级财务管理?
（自治区党委党校住疏附县托克扎克镇皮拉勒村工作组） //218
178. 如何做好村级档案管理工作?
（吐鲁番市政法委等单位联合住鄯善县鲁克沁镇三个桥村工作组） //219
179. 如何发挥好总领队作用?
（自治区地质矿产勘查开发局住温宿县托乎拉乡托万克库尔巴格村工作组） //220
180. 工作组组长应在哪些方面做好表率?
（塔城市教育和科学技术局住阿不都拉乡中阿村工作组） //221
181. 住村工作组如何加强自身建设?
（自治区商务厅住岳普湖县阿其克乡玛江库木村工作组） //222
182. 住村工作组怎样树立良好形象?
（塔城地区政协工委等单位联合住裕民县新地乡新地北村工作组） //223
183. 如何发挥好住村临时党支部作用?
（自治区人民检察院住拜城县赛里木镇布干村工作组） //224
184. 如何让住村干部做到“身心合一”?
（焉耆县派住查汗采开乡〈良种场〉工作队） //226
185. 如何保持工作组队伍的持续战斗力?
（自治区交通运输厅住岳普湖县铁热木镇喀拉托格拉克村工作组） //227
186. 住村干部如何尽快转变角色?
（自治区食品药品监督管理局住皮山县桑株乡阿亚格萨瓦村工作组） //228
187. 怎样做一名接地气的住村干部?
（木垒县农机局住雀仁乡托尔阿尕什村工作组） //229
188. 如何在住村工作组成员间营造和谐氛围?
（自治区民政厅住阿瓦提县乌鲁却勒镇阿热买里村工作组） //230
189. 如何避免工作组内部产生矛盾?
（自治区工商行政管理局住阿图什市阿扎克乡托万伊什塔其村工作组） //232
190. 如何提高住村干部双语水平?
（自治区党委办公厅住英吉沙县色提力乡江尕霍伊拉村工作组） //233

191. 如何在住村工作中学好维吾尔语?
（新疆大学住叶城县依提木孔乡其木盖尔里克村工作组） //234
192. 如何配合媒体做好新闻宣传工作?
（自治区人大机关住叶城县萨依巴格乡霍伊拉坎特村工作组） //235
193. 住村工作组如何建立档案?
（自治区政协机关住巴楚县多来提巴格乡叶坎买里斯村工作组） //237
194. 如何抓好村级周转房的使用和管理?
（自治区新闻出版广电局节目传输中心住策勒县恰哈乡恩尼里克村工作组） //238
195. 地州市党委如何在“访惠聚”活动中发挥主体作用?
（喀什地区“访惠聚”活动领导小组办公室） //239
196. 派出单位如何在“访惠聚”活动中发挥主体作用?
（自治区党委办公厅住英吉沙县色提力乡霍加库勒村工作组） //241
197. 乡镇党委如何在“访惠聚”活动中发挥主体作用?
（富蕴县库尔特乡党委） //242
198. “访惠聚”活动领导小组办公室应怎样履行职责?
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //243
199. 派出单位“访惠聚”活动办应怎样做好日常工作?
（自治区交通运输厅“访惠聚”活动领导小组办公室） //245
200. 如何在“访惠聚”活动中践行“三严三实”要求,争当具有新疆特色好干部?
（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室） //247

# 1. 为什么要开展“访民情惠民生聚民心”活动?

党中央历来高度重视新疆工作。2013年12月,中央政治局常委会专题研究新疆工作,习近平总书记发表重要讲话,对新疆局势作出重要判断,对做好新形势下新疆工作作出重大部署,明确提出:社会稳定和长治久安是新疆工作的总目标。为深入贯彻落实中央精神和习近平总书记重要讲话精神,2014年2月,自治区党委决定,在全疆各级机关抽调20万名干部开展为期三年的“访民情惠民生聚民心”活动(以下简称“访惠聚”活动),这是自治区党委围绕总目标、应对新挑战、解决新疆各种复杂现实问题的治本之策,是稳疆安疆的战略部署。

开展“访惠聚”活动,是促进民族团结和宗教和谐的迫切要求。习近平总书记明确指出,“新疆的问题,最难最长远的还是民族团结问题”,“新疆最大的群众工作就是民族团结和宗教和谐”。民族宗教问题在很大程度上是思想认识问题,民族宗教工作又是典型的群众工作,必须用教育疏导的办法,做耐心细致的思想政治工作。促进民族团结和宗教和谐,最需要的是到少数民族聚居的地方去,最迫切的是到基层去,最有效的是到群众中去,与群众面对面,在服务群众的过程中教育引领群众。

开展“访惠聚”活动,是应对“三期叠加”复杂形势的特殊需要。习近平总书记指出,当前新疆正处于暴恐活动的活跃期、反分裂斗争的激烈期和干预治疗的阵痛期。应对目前特殊复杂形势,需要多管齐下、综合施策。说到底,重点和关键还是要加强基层。不管是严打高压的措施、民族宗教的措施,还是宣传教育群众的措施,都有一个怎么落实到基层的问题。必须切实加强基层,“支部建在连上”,发动群众,打好人民战争。组织干部下基层,就是要把人力物力财力向基层倾斜,把硬招实招直接落实到基层,集中力量整治薄弱

环节，把新疆的基础打扎实，把矛盾问题化解在基层。

开展“访惠聚”活动，是开展好第二批群众路线教育实践活动的必然要求。我们大规模开展机关干部下基层活动，就是要转作风、反“四风”，带作风、促作风。这充分体现了改进工作作风、密切联系群众的要求，是对教育实践活动强有力的推进。

开展“访惠聚”活动，是加强新疆干部队伍建设的重要举措。习近平总书记强调，“干部是民族关系中最重要的因素”，抓住了治疆的根本，深刻阐明了干部对促进民族团结、做好新疆工作的极端重要性，同时也对我们加强干部队伍建设提出了新的更高要求。我们要真正建设一支政治上坚强有力、经得起风浪考验的高素质干部队伍，就要让广大干部到基层一线和复杂环境经风雨、见世面，经受摔打磨炼，这是干部成长的一般规律。这次下基层活动，主要有两方面的考虑：一方面要通过机关干部的传帮带，让基层干部素质水平上一个台阶；另一方面，要让机关干部通过在维护稳定第一线和服务群众中接受锻炼，使他们尽快成长起来、成熟起来、能干起来。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 2. 开展“访惠聚”活动的总要求是什么？

紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标，以争取人心、做好群众工作为统领，以促进民族团结、宗教和谐为重点，以开展群众路线教育实践活动为切入点，着力在转变干部作风、加强民族团结、促进宗教和谐、保障改善民生、维护社会稳定、强化基层基础等方面取得突破性进展，打好科学发展、长治久安的基础。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 3. “访惠聚”活动的内涵是什么?

**“访民情”:**主动深入基层、深入群众,通过入户走访等形式,亲身感受群众冷暖,了解群众所想所盼,尤其在找准影响社会稳定和长治久安的问题上多下工夫,抓住关键性、要害性问题,善于发现苗头性倾向性问题,针对性拿出可操作的具体措施,指导和推动各项工作。

**“惠民生”:**强化民生优先、群众第一、基层重要的执政理念,全面落实中央和自治区党委各项惠民富民政策,帮助抓好民生建设各项实事,切实解决各族群众生产生活中的实际困难,不断提升生活质量、提高幸福指数,让各族群众形成好感。

**“聚民心”:**把民族团结和宗教和谐作为最大的群众工作,真心热爱各族人民,真诚服务各族群众,坚持重在交心、以心换心,多做得人心、暖人心的事,主动排查化解矛盾纠纷,积极理顺群众情绪,最大限度争取民心、凝聚人心,促进各族群众团结和谐、安居乐业。

(自治区“访惠聚”活动领导小组办公室)

## 4. “访”、“惠”、“聚”三者的内在关系是什么?

“访民情、惠民生、聚民心”既是具体的工作任务,又是相互关联相互促进的一个整体。重在“访”,要义在“惠民”,核心是“聚民心”。通过“访民情”,各级干部深入基层、深入群众,走村入户,在田间地头、在庭院炕头,与群众

面对面、手拉手，拉家常、问生计，亲身感受群众冷暖，了解群众所想所盼，真正发现问题、困难，真诚听取意见、建议，汇集群众智慧，提出真知灼见，为“惠民生”打下坚实基础；通过“惠民生”，各级干部真心热爱各族人民，真诚服务各族群众，全面落实党的各项惠民富民政策，抓好民生建设各项实事，解决群众实际困难，不断提升生活质量、提高幸福指数，让各族群众形成好感，为“聚民心”创造良好条件；通过“聚民心”，各级干部与各族群众谈心交心、以心换心，主动化解矛盾纠纷，积极理顺群众情绪，增进民族团结、促进宗教和谐，把得人心、暖人心的事办到群众心坎上，让各族群众充分感受到党和政府的关怀，最大限度争取人心、凝聚民心，维护各族群众团结和谐、安居乐业、感恩伟大祖国、建设美好家园。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 5. “访惠聚”活动有哪些特点？

“访惠聚”活动既是前些年自治区开展干部“赴基层、转作风、服务基层”活动的延续，又是新形势下群众工作的创新，具有以下显著特点：

**一是**基层全覆盖，全面进驻、不留空白。下派工作组要基本做到所有村和重点社区全覆盖。活动要实现1万个基层单位全覆盖。

**二是**干部全覆盖，所有机关干部都要经受锻炼。“访惠聚”活动为期三年，2014年开始、2016年结束。自治区、地州市、县市区各级党政群机关部门，除一把手外，每名干部都要住村工作一年，每年下派住村干部不少于本部门干部总数的三分之一，三年下来，全疆20万名机关干部将轮换一遍、全部下基层一年。这种力度和规模，是空前的、前所未有的。

**三是**任务全覆盖，中央政治局常委会议和自治区党委明确的各项任务要全面有效落实到基层。这次下派工作组，是围绕争取人心，对新疆社会稳定和长治久安的整体谋划，是通过工作组来推动中央和自治区党委各项工

作部署的落实。每个工作组都是宣讲团、实践团、落实团，确保把中央和自治区党委要求“一竿子”贯彻到底、“一揽子”落实到位，直接与最基层实现无缝对接。

**四是**建立赏罚分明的激励机制。自治区党委要对各级各部门下基层情况进行考核，考核结果与领导干部年度考核和机关单位绩效考核挂钩，表现突出的要奖励，优秀的要提拔，发现有问题的也要处理、处罚。通过这种机制，让所有干部真正重视起来，确保活动取得效果。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 6. 开展“访惠聚”活动的重大意义是什么？

第二次中央新疆工作座谈会提出了依法治疆、团结稳疆、长期建疆的总体战略，为做好新形势下新疆工作指明了方向。在新疆这样一个多民族、多宗教、多元文化并存，许多问题相互交织、复杂敏感的地区，深入开展“访惠聚”活动是紧紧围绕总目标，以社会稳定和长治久安为着眼点和着力点的固本之策，是依靠群众、服务群众、加强基层社会治理的现实之举，对于实现中央的总体战略具有重大意义。

**第一，深入推进“访惠聚”活动，是维护社会稳定和长治久安的治本之策。**根据新疆“三期叠加”严峻复杂形势，党中央从战略全局的高度，要求我们把工作的着眼点和着力点放在社会稳定和长治久安上。能否做到这一点，直接关系到治疆的成败。最根本的是看反分裂斗争搞的怎么样，能否保持安定团结的政治局面、和谐稳定的社会局面，这是对党员干部最重要的政治考验。深入推进“访惠聚”活动，就是为了进一步发挥党的政治优势、组织优势，强化党员干部的政治担当，落实好维稳硬招实招，配合严打和集中整治，做好疏导教育群众工作，组织动员群众加强群防群控，构建天罗地网，使暴恐分子成为“过街老鼠、人人喊打”，打赢反恐维稳人民战争，夺取这场斗争的

决定性胜利，维护各族群众的根本利益。

**第二，深入推进“访惠聚”活动，是做好群众工作最有效的载体。**党的根基在人民，血脉在人民，力量在人民。一切为了群众、一切相信群众、一切依靠群众，是我们的根本立场和核心价值。人心是最大的政治，人心在我，各族人民就能众志成城。开展“访惠聚”活动最根本的目的是团结群众、争取人心、凝聚民心。当前“三股势力”与我争夺群众的斗争非常激烈。狭路相逢勇者胜。群众工作是我们党的看家本领。能否真正做好群众工作，事关大局、事关长远。深入开展“访惠聚”活动，是我们密切联系群众最好的方式，是践行为人民服务宗旨的最直接体现。要深入细致地做好民族团结和宗教和谐这一最大的群众工作，实现好教育引导群众、争取凝聚人心这一最根本的目的，打好抵御民族分裂主义和宗教极端思想渗透的阻击战，为从根本上解决问题赢得时间和主动。

**第三，深入推进“访惠聚”活动，是历练干部的“磨刀石”。**面对特殊复杂的形势，要实现好各项奋斗目标，就必须建设一批政治强、能力强、作风强、心力强的高素质干部队伍。培养锻炼干部的途径是多方面的，最管用、最有效的是实践锻炼。“访惠聚”活动就是个大熔炉、大课堂、大学校。实践出真知，一线出干部。好马是跑出来的，温室里长不出参天大树。基层矛盾多、困难多、挑战性强，基层的实践也最具体、最实在、最能锻炼人。深入开展“访惠聚”活动，就是要求广大党员干部到维护稳定的第一线去，到改革发展的主战场去，到服务群众的最前沿去，真正沉下去、融进去，感恩群众、敬畏群众，锤炼意志品质，树立一心为民的公仆情怀。要通过“访惠聚”活动锻炼干部，考验干部，培养、发现、使用一批干部，真正落实“三个火线”、“三个不吃亏”的用人导向。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 7. “访惠聚”活动的六项任务是什么?

**一是践行群众路线、转变工作作风。**以开展教育实践活动为突破口,坚持以上带下、以下促上,转作风、反“四风”,带作风、促作风,把基层工作带起来,把下派干部锻炼好。要与各族干部群众结亲戚、交朋友,千方百计为他们排忧解难。认真查找工作中的突出问题和薄弱环节,着力解决联系群众不紧密、服务群众不到位,特别是工作方法简单粗暴、侵占群众利益、伤害群众感情等问题。要把“访惠聚”活动作为检验教育实践活动成效的重要途径,努力让各族群众切实感受到党员干部的真情实意,感受到党和政府的关怀。

**二是加强民族团结、增进民族互信。**真心热爱各族人民,真诚服务各族群众,坚持重在交心、以心换心,多办得人心、暖人心的事。坚持到人、管用、有效原则,深入开展民族团结进步创建活动,集聚民族团结正能量,消解负能量。大力宣传“三个离不开”、“五个认同”思想,大力宣传各民族之间互帮互助的感人事迹,引导各民族深刻理解“动乱遭殃、稳定安康”的道理。加强民族政策和民族知识普及教育,促进各民族相互信任、相互理解、相互包容、相互欣赏。学好用好政策,注意策略和方法,与各族群众融为一体、打成一片,最大限度争取民心、凝聚人心。

**三是突出现代文化引领、促进宗教和谐。**大力开展送节目、送科技等文化惠民活动,组织好群众性文体活动,真正把农村文化活跃起来。宣传贯彻好自治区党委11号文件精神,让信教群众明白民族风俗习惯、正常宗教活动、非法宗教活动、宗教极端活动的界限。深入开展依法治理非法宗教活动、打击宗教极端违法犯罪专项行动,深入揭批“三股势力”反动本质,戳穿“圣战殉教进天堂”等荒唐谬论,全力以赴“去极端化”。教育引导爱国宗教人士发挥积极作用,增强宗教正面吸引力。依法管好宗教人士、宗教场所、宗教活

动、讲经解经内容。引导信教群众确立正信、抵制极端，把力量凝聚到发展经济、维护稳定上来。总的来说，要突出抓好三件事：1、利用多种方式，肃清“圣战殉教进天堂”的荒唐思想；2、解决好宗教极端思想的渗透渠道问题；3、强化主流文化影响，增强正能量，打好群众思想基础。

**四是落实民生建设任务，增加农牧民收入。**以民生工程为切入点，真正为群众办好事、办实事、办到群众心坎上，赢得群众好感。按照“基层群众所盼、自身力所能及”的原则，发挥自身优势，推动落实民生工程，帮助群众解决教育、就业、住房、社保以及道路、饮水、用电等方面的突出问题。特别要帮助当地上一些短平快的项目，增加农牧民收入。认真解决好服务群众“最后一截路、最远一家人”的问题，送政策、送法律、送技术、送信息，帮助群众提高自我发展能力，实现脱贫致富。尽可能让当地群众参与进来，始终贯穿思想政治工作和教育引导工作，使改善民生的过程成为宣传党的惠民政策、增强“五个认同”的过程，成为密切干群关系、增强基层组织凝聚力的过程。

**五是强化群防群治群控，维护社会稳定。**协助基层抓好各项维稳措施的落实。把宣传教育、组织发动群众作为首要任务，树立维护稳定人人有责的观念，健全群防群治群控体系，组织应急处突演练，增强各族群众自保能力。全面落实“四知四清四掌握”工作机制，准确分析掌握社情民意，完善反恐维稳工作预案。做好重点社区、重点单位、重点要害部位的安全防范和重点人员、特殊群体的教育转化工作。每一名干部都要敢于负责、敢于担当，遇到矛盾不回避、不退缩，研究问题、解决问题、转化矛盾，确保小事不出村、大事不出乡。

**六是加强基层组织建设、夯实长治久安基础。**把加强基层组织建设作为重中之重，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用，使他们成为群众的主心骨和领路人。下大力气整顿后进基层党组织，选好配强基层领导班子。加强传帮带，教思路、教方法、教经验，大规模培训基层干部，帮助抓好共青团、妇联组织、村级后备干部队伍和农村“四老”人员队伍建设。重视树立基层组织和基层干部威信，真正做到好人让基层干部当，好事让基层组织办。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

# 8. 2015年“访惠聚”活动三项重点工作是什么?

2015年,自治区党委结合发展新形势、工作新要求、群众新期待,把“访惠聚”活动聚焦到做好群众工作、加强基层组织、推进“去极端化”三项重点工作上,用三项重点工作统领六项任务。在做好群众工作中增强民族团结、保障改善民生,组织发动群众、凝聚民心民力;在加强基层组织中强化基层基础、转变干部作风,提升执政能力、构筑坚强堡垒;在推进“去极端化”中促进宗教和谐、维护社会稳定,筑起铜墙铁壁、夯实维稳根基,不断把“访惠聚”活动引向深入。

**一、做好群众工作,凝聚民心民力**

坚持把做好群众工作贯穿活动始终,带着感情、带着责任深入基层、融入群众,与群众面对面、手拉手、心贴心,真心热爱群众、细心教育群众、用心服务群众、耐心引领群众,把各族群众紧紧团结在党和政府周围。

*一是加强宣传教育群众工作。*用好五把钥匙,做到一把钥匙开一把锁,思想的问题用思想的方法去解决,文化的问题用文化的方式去解决,习俗的问题用尊重的态度去对待,宗教的问题按照宗教的规律去做好工作,暴恐的问题协助执法机关,用法治和严打的方式去解决。按照“到人、管用、有效”的要求,利用入户走访、节庆集会、文体活动、帮助生产等时机,通过大喇叭、宣传栏、看专题片、座谈宣讲、现身说法等方式,把党的方针政策送到千家万户。坚持依法治疆和以德治疆相结合,做好法制宣传,开展道德教育。大力宣传党的十八届四中全会《决定》、自治区党委《关于全面推进依法治疆建设法治新疆的意见》,编写浅显易懂的法律常识小册子,引导群众学法用法守法。认真开展自治区成立60周年大庆宣传活动,大张旗鼓、理直气壮地讲党的领导,讲社会主义祖国、中华民族这些基本概念,讲党中央对新疆的特殊关

怀、援疆省市的无私支援和祖国大家庭的温暖，在各族群众中牢固树立国家意识、公民意识、中华民族共同体意识。加强社会主义核心价值体系和社会主义核心价值观的宣传教育，培养各族群众的中华民族情怀、国家情怀和感恩心理，筑牢各民族共有精神家园。加强民族团结宣传教育，广泛开展“十个一”民族团结教育活动，即面对面畅谈交心、互学语言文字文化、交朋友结对子、联谊交流共建、青少年融情实践、互学歌曲舞蹈、互访互助互拜、访惠聚结亲戚、“民族团结一家亲”网上互动、民族团结进步创建等活动，推动各族干部群众主动走动互动、交往交流交融。深入揭批宗教极端思想和暴力恐怖案件的性质以及暴恐分子反人类、反社会、反文明的丑恶本质，教育群众擦亮眼睛、明辨是非。

二是开展形式多样的宣传教育活动。坚持用现代文化引领群众，继续健全和发挥好村宣传队、文体队作用，积极开展丰富多彩的群众性文体活动，抓好“80、90后”青年群体的教育引导，压缩宗教极端思想传播空间，倡导进步、开放、文明、科学的理念，提倡世俗化的生活方式。弘扬优秀民族文化，发现和培养乡土艺人，帮助整理具有民族特色的手工艺、音乐、舞蹈，组织村史展览等活动，激发民族自豪感。培养、发挥基层“草根宣传队”、“草根宣讲员”作用，广泛收集、推广各类先进典型，用身边人、身边事教育引领群众，弘扬新风正气。加强文化阵地建设，充分发挥村民服务中心作用，为群众提供文化活动场所，做好便民服务工作。整合各方资源，及时翻译编印通俗易懂、图文并茂、“草根化”、“接地气”的宣讲材料和音像视频资料。

三是持续做好惠民实事好事。深入了解群众所需所急所盼，认真解决群众反映强烈的突出问题和普遍关注的热点难点问题，把好事办到群众心坎上，把群众紧紧团结起来、凝聚起来。充分发挥部门单位和工作组自身优势，加大人才、智力、技术、资金支持力度，送政策、送法律、送技术、送信息，帮助群众提高自我发展能力。积极检查督导、协助落实自治区党委、人民政府部署的民生建设项目和“村级惠民生”项目，使项目落地、惠民。对惠民资金、低保资金、项目资金实行县、乡、村三级公示，接受群众监督。协助发展劳动密集型产业、中小微企业、现代服务业和“短平快”项目，提高群众就业率。注重

鼓励和支持群众通过投工投劳参与国家投资的重大项目、农村公路、安全饮水、富民安居等工程建设，培养群众主人翁意识。积极参与扶贫开发，和贫困户结对子，用有偿补助加奖励的方式，帮助贫困村、贫困户脱贫致富，调动群众的主观能动性。

**二、加强基层组织，构筑坚强堡垒**

坚持把抓基层、打基础作为稳疆安疆的长远之计和固本之举。基层党组织建设要突出政治功能、强化服务功能，建强支部、选好带头人、培养好队伍、夯实基础，加强以党组织为核心的村级组织配套建设，打造一支永不走的工作队。

*一是加大软弱涣散基层组织整顿力度。*认真落实自治区党委《关于进一步加强软弱涣散基层党组织整顿工作的意见》精神，对村（社区）党组织及群团组织进行摸排，一个问题一个问题梳理，找准软弱涣散症结，有针对性地制定整改措施，建立常态化、长效化整顿工作机制。住重点村工作组要把整顿软弱涣散基层党组织作为主要任务，集中力量、集中时间进行整顿，确保转变面貌。全面开展村级组织“星级化”创建，把晋位增星作为工作组年终评优的依据，切实增强基层党组织的凝聚力、战斗力。

*二是抓好基层干部队伍建设。*按照“先解决人、再解决事”的思路，进一步加强村（社区）基层党组织领导班子建设，选好配强基层党组织带头人，把最强的人放在最薄弱的村（社区）。发挥工作组优势，为基层干部教思路、教方法、教经验，提高村（社区）干部工作能力。通过请进来、送出去等形式，加强基层干部培训，强化村干部双语培训，提高综合素质。抓好作风建设，切实解决基层干部作风粗暴和侵害群众利益的问题，提高依法办事能力。抓好党员队伍教育管理，加强村级后备力量培养，重视发挥村民小组长的作用，做好发展优秀青年入党工作，提高基层党员素质，发挥基层党员包括无职党员作用。发挥村干部、村民小组长、“四老”人员、宗教人士、协警员、十户长、民兵等骨干力量的作用。

*三是提升基层组织凝聚力。*协助落实党和政府各项强农惠农富农政策，帮助基层组织理清思路、制定措施，促进村（社区）经济社会全面发展。抓好

基层治理法治化，协助健全村级民主管理、民主协商制度，落实“三会一课”、“四议两公开”、“两会两票”、“三务公开”等制度，协助村（社区）制定村规民约、社区公约，构建公平公正的社会秩序。发挥优势，帮助壮大村（社区）集体经济，让每个基层组织都有能力干事、有钱办事。坚持好事让基层组织去办、好人让基层干部去当，把手段和资源交给基层组织，实施各种富民惠民补贴资金集中统一发放，为基层组织和基层干部扬威立信。抓好团支部、妇代会等群众组织建设，指导其开展工作，发挥活跃基层的作用。

**三、推进“去极端化”，夯实维稳根基**

以依法治疆为统领，坚持疏堵结合、综合施策，打击的一手要硬，教育疏导的一手也要硬，促进宗教和谐。坚持反暴力、讲法治、讲秩序，配合有关部门严厉打击暴力恐怖犯罪活动，维护社会稳定，实现“三个坚决”目标。

一是深入开展大揭批、大宣讲活动。充分利用各种宣传资料和各类典型案例，用好正反典型、法治教育和宗教引导等手段，深入开展“去极端化”大揭批、大宣讲、大宣传、大讨论活动，树立正确的国家观、民族观、宗教观、历史观、文化观。发挥好爱国宗教人士作用，推动他们结合宣传宪法法律、社会主义核心价值观，讲清楚《古兰经》的正信中道，坚决戳穿“圣战殉教进天堂”等谬论，提高各族群众认知力和免疫力，解决信教不信法的问题。协助相关部门深入开展依法治理非法宗教活动、打击宗教极端违法犯罪专项行动，综合治理婚姻、教育、司法等领域违法行为，有效遏制宗教极端思想的渗透。

二是依法加强宗教事务管理。认真学习自治区党委《关于进一步依法治理非法宗教活动，遏制宗教极端思想渗透工作的若干意见》（新党办发[2013]11号）、《关于进一步加强和完善伊斯兰教工作的若干意见》（新党办发[2014]28号）精神，带头宣传、认真解读、全面贯彻落实文件精神。向宗教人士和信教群众广泛宣讲、认真执行《新疆宗教事务条例》，坚持“保护合法、制止非法、遏制极端、抵御渗透、打击犯罪”原则，协助完善制度，依法做好对宗教人士、宗教活动、宗教活动场所的管理工作。提倡工作组与爱国宗教人士交朋友。协助落实联系清真寺和与宗教人士谈话制度，支持村干部抓好宗教事务管理。协助做好“蒙面罩袍”和“留大胡子”以及受宗教极端思想影响的

人员的宣传教育、帮助转化工作。深入推进“五好宗教活动场所”、“五好宗教人士”创建工作。

三是全面落实维稳措施。协助基层组织抓好自治区各项维稳措施和硬招实招的落实，推进“破团伙、打三非、严管理、强基础”四项重点工作。主动配合开展严打专项行动，组织发动群众揭盖子、挖根子，检举揭发违法犯罪线索，深挖非法宗教活动的根源、暴恐犯罪的幕后“黑手”。深入开展平安创建，全面摸清村（社区）基本情况和基础数据，建立家庭档案，制作家庭结构表、家族关系图，切实做到“四知四清四掌握”。协助基层组织健全应急处突体系和工作预案，组织群众联防联控、群防群治。协助基层组织落实“便民联系卡”等流动人口服务管理各项措施，加强对流动人口的管理。配合开展无户籍人员落户专项行动，协同做好入户摸底排查和宣传发动工作。采取一对一、多对一转化，滴灌式、融情式教育，组织已转化人员现身说教，分类做好刑释解教人员、参与过非法宗教活动人员、吸毒人员、问题青少年、社会闲散人员和受宗教极端思想影响的重点人员的教育转化工作。做好受到打击和处罚的重点人员家人和亲属的思想政治工作，讲清事实真相和危害，教育他们树立法治意识，自觉做守法公民。帮助基层排查化解各类矛盾，做好信访工作。在重要节点、敏感时期坚守岗位、冲在一线，与基层组织一起落实防范措施，做好维稳工作。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 9. 工作组应遵守哪些工作纪律要求？

工作组在住村（社区）期间遵守工作纪律要求，是顺利开展“访惠聚”活动的前提。自治区“访惠聚”活动领导小组办公室对各级工作组工作纪律提出了明确要求。

**一是**严守政治纪律，增强政治鉴别力和政治敏锐性，在大是大非问题上立场坚定、旗帜鲜明，在加强民族团结、维护社会稳定的重大考验面前敢于斗争、敢于担当。不说、不做违反政策法律、影响民族团结、违背党性原则的话和事，对各种错误言行和歪风邪气要敢于发声亮剑、坚决抵制。

**二是**严格执行不准干扰基层正常工作，不准占用基层车辆，不准擅自离岗，不准借下基层办私事，不准侵害群众利益，不准在生活上让基层补贴，不准提过分要求，不准公款娱乐，不准吃请收礼，不准工作期间饮酒的“十不准”规定，以扎实作风树立党员干部的良好形象。

**三是**加强政策理论学习，成立临时党支部，健全组织生活，自觉学习开展工作必需的知识，在实践中虚心向基层干部群众学习。

**四是**严格请销假制度，自治区、地州市、县市区工作组成员确有特殊情况需要请假的，要向派出单位提出申请，由派出单位报本级活动领导小组办公室批准。

**五是**严格遵守保密纪律，妥善保管工作文件、资料，不得遗失和外传。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 10. 如何确保“访惠聚”活动各项任务落到实处？

“访惠聚”活动能不能深入开展，加强组织领导是关键。

**第一，强化领导责任。**责任到位，工作才能落实，成效才有保障。地、县党委和各部门单位党委（党组）要认真履行主体责任，把“访惠聚”作为一项重大政治任务摆在重要位置，作为落实从严治党责任的重要方面，作为机关干部了解基层、服务群众、锤炼党性、提升能力的重要机遇，加强组织领导和具体指导。坚持好人好马上一线、精兵强将下基层，让最强最好、最有培养前途的干部担任工作组组长，带好队伍，发挥好作用。乡镇（街道）党（工）委要切

实履行对各级工作组的直接领导责任，高标准、严要求，定期研究部署工作，锲而不舍抓好落实。自治区各直属部门单位、中央驻疆单位党委（党组）要高度重视，做好人员选派、组织培训和后勤保障，加强指导检查和日常管理考核。各级党委（党组）书记要认真履行第一责任人责任，紧紧把活动抓在手上、把责任扛在肩上，倾注更大精力、投入更多资源，经常蹲点调研，掌握情况、加强指导，对苗头性、倾向性、潜在性问题，及时分析研判，提出有效的预防和解决对策，切实把工作做实、把任务落地。每个单位都要把干部所住的村，当作自己的责任田来经营，通过连续几年的耕耘，切实改变面貌。各级党组织和派出单位要定期不定期地了解掌握工作队员思想和工作情况，对平时表现突出、在工作组考核优秀的要优先提拔使用。要把开展“访惠聚”工作情况作为各级党委（党组）书记抓基层党建工作责任制考核、领导班子及成员年度考核和部门单位绩效考核的重要内容，严格考核监督。

**第二，保持工作连续性。**要认真总结经验，切实改进存在的问题，积极探索深入深化的规律，主动创新思维方法，努力建立一些管根本、管长远的良好机制。扎实做好工作衔接，确保任务不断线，实现无缝对接。既要切实发挥好上一批工作组成员熟悉情况的优势，又要实事求是地决定留和走，宜留则留、宜走则走。要认真制定完善三年规划，坚持一张蓝图管到底，一批接着一批干。要注意整合工作组力量，邻里相助、互为犄角，充分发挥派出单位和工作组各个成员的优势，齐心协力打好攻坚战，啃下各个村的硬骨头。各级工作组要成立临时党支部，切实加强自身建设，坚持在当地党委领导下开展工作。要多与村支部班子，尤其是党支部书记加强沟通，多听取他们的意见建议，在总体部署和重大问题上达成共识，形成合力，推进落实。各地要充分发挥各级工作队（组）对县乡党委的参谋助手作用，对基层组织的帮助指导作用，赋予其相应的职责权力。工作队（组）对乡镇党委班子建设有督导建议权，对基层作风建设有监督权，对民生建设项目有建议权，对日常工作有自行调整权。

**第三，加强督促指导。**自治区党委选派政治上强、原则性强、责任心强的同志组成督导组，不定期组织督导，对自治区党委维护稳定措施落实到最基

层、推进“访惠聚”深入开展等情况进行督促检查，发现指出问题，有效传导压力，推动各级拧紧螺丝、上紧发条，把各项要求落实到位。地州市、县市区党委也要加强督促检查，对自治区派出的工作组同等对待，严格要求。乡镇党委要加强对各级工作组的具体指导，充分发挥工作组的作用，把他们当作直接的力量来使用。各级“访惠聚”活动办公室要加强指导服务，搞好综合协调，及时分析问题，推动工作落实。要以“访惠聚”为载体，深入反“四风”、改作风，带作风、促作风，督促抓好整改落实、专项整治，切实兑现向群众作出的承诺，不断巩固和拓展教育实践活动成果。

**第四，抓好宣传引导。**充分发挥主流媒体优势，重视发挥新兴媒体作用，用好“最后一公里”微信平台，大力宣传自治区党委对“访惠聚”活动的部署要求，宣传各地各部门单位活动的进展和成效；注重具体化、生动性，讲好“访惠聚”故事，及时挖掘宣传一批叫得响、立得住、群众公认的正面典型，用身边事教育身边人，激励广大党员干部学先进、当先进；注重宣传实效，围绕推动重点任务落实，强化舆论引导，营造浓厚氛围。

**第五，树立良好形象。**工作组成员工作生活在群众中，一言一行群众都看在眼里、记在心上。要把住村作为难得的政治考验和人生历练，争做“四强”干部，带头践行“善学习、讲法治、比团结、抓落实、重效果”的要求。要始终把学习摆在首位，建立完善学习制度，强化政策理论、“三农”知识学习，提升群众工作能力。抓住住村与群众联系紧密的有利时机，认真学习、刻苦钻研“双语”知识，破解因语言不通与群众沟通交流难的问题。落实防范措施，确保工作组和基层干部安全。工作组组长要牢记使命、不负重托，切实履职尽责，协调好与基层党组织的关系，明白“水流走了，石头还在”的道理，做到主动不包办、到位不越位、帮忙不添乱，当好基层组织的坚强后盾。加强内部管理，严格遵守政治纪律、组织纪律、群众工作纪律和廉政纪律，带头严格执行中央八项规定、自治区党委十条规定，按照“三严三实”规范自己的行为，认真落实好工作组“十不准”纪律，树立民族团结、关系和谐、工作合力的良好形象，为基层干部群众作出榜样。各地和派出单位要认真落实好，全力支持工作组的工作，帮助解决后顾之忧，为大家创造良好的工作生活环境。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

# 11. 如何抓好工作组长集中培训?

工作组组长是做好住村工作的关键。在每批工作组住村之前,对工作组组长进行集中培训,使他们提前熟悉情况,掌握有关政策和群众工作方法,提高住村工作实际能力非常必要。

按照属地管理、分级负责的要求,由自治区"访惠聚"活动领导小组办公室、各地州市、各派出单位分别对区直和中央驻疆单位工作组长、地州市工作组长、工作组其他成员进行集中培训。培训时间应不少于六天。工作组组长的集中培训,应开设好以下培训内容:

**一是抓好理论武装。**集中组织学习中央和自治区党委有关文件、中央和自治区领导有关讲话,切实把思想和行动统一到中央和自治区党委关于做好新疆工作一系列重大决策部署上来,正确理解和把握开展"访惠聚"活动的重要意义、基本内涵、原则要求、主要任务和具体措施,增强做好工作的使命感和责任感。

**二是搞好专题培训。**重点设置维护社会稳定、"去极端化"、群众工作、党的强农惠农政策、加强民族团结、依法治疆、加强基层组织建设等专题进行辅导,提高工作组长对形势的了解、对各项政策的理解和把握。

**三是做好经验交流。**安排上一批优秀工作组组长授课,介绍经验和做法,开展分组讨论,突出实际操作性、针对性。

区直和中央驻疆单位工作组长的集中培训,应邀请自治区党委、政府有关领导和部门领导作专题辅导报告,由上一批优秀住村工作组长授课、作经验交流发言,同时与学员开展座谈讨论。集中培训结束时,由学员代表交流学习心得,自治区"访惠聚"活动领导小组办公室领导作总结讲话。

派出单位要组织下派工作组全体成员收看自治区集中培训视频,并结

合实际，采取专题辅导培训、专题讨论、原文学习等方式，组织本单位工作组全体成员进行集中培训。上一批住村工作组长要为下派干部集中授课，介绍相关情况，交流工作经验做法。派出单位党委（党组）书记要亲自负责抓好培训组织工作，周密安排，审定培训方案，亲自授课。要加强考勤考核，加强督促检查，严肃培训纪律，确保培训时间、人员、效果三落实。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 12. 如何抓好工作组成员双语培训？

**一、充分认识加强双语学习的重要意义。**各级工作组干部直接与基层群众打交道，懂得少数民族语言，是直接有效地开展群众工作、加强与少数民族群众密切联系的重要手段。各级工作组干部加强双语学习，有利于更好地宣传群众、组织群众、教育群众，密切联系群众，促进民族团结，夯实群众基础；有利于带动基层干部加深对党的各项政策的理解掌握，提高服务群众的能力；有利于不同民族干部群众之间相互学习、共同提高，加强沟通、增进感情。各地、各部门各单位、各级工作组和下派干部都要充分认识加强双语学习的重要意义，增强责任感和使命感，加大力度，推进落实，取得成效。

**二、明确目标和措施。**一是制定学习方案。以各级工作组为单位，由组长负责，对本工作组成员及村干部双语水平进行摸底，按照熟练掌握、一般、只懂语言不懂文字和既不懂文字又不懂语言四个层次，准确掌握每名干部双语水平。在摸底基础上，根据每名干部的实际情况，创新方式方法，丰富活动载体，制定学习方案。二是抓好集中学习。各级工作组成员和村干部每天一同集中学习双语时间不少于1个小时，工作组成员侧重于当地少数民族的日常用语的学习，少数民族村干部侧重于国家通用语言文字的学习，每周学习不少于6小时。三是鼓励个人自学。突出实用原则，要求各级干部根据自

身双语水平开展自学，每天自学时间一般不少于2个小时。各工作组组长要以身作则、率先垂范，抓好督促落实。对自学成绩显著、双语水平提高较快的，要表扬鼓励；对不重视自学、双语水平提高缓慢的，要批评教育，推动自学双语常态化。四是开展结对互学。要采取“一帮一”、“多帮一”、“结对子”等形式，组织干部在工作中结对互学、相互促学，提倡干部之间日常交流用双语、工作安排用双语，形成浓厚的学习氛围。下派干部要克服畏难情绪，主动与当地干部群众结对子、交朋友，加强沟通交流，相互学习、互相促进。五是注重实践锻炼。要把双语学习作为增强活动实效的重要抓手，突出实效性、实践性，与住村工作紧密结合，用双语与当地群众面对面沟通交流，真正把双语的学习成果运用到开展群众工作当中，推动下派干部在工作实践中提高双语水平，达到听懂会说、学以致用的效果。

**三、加强组织领导。**一是明确责任。各级“访惠聚”活动领导小组办公室、各部门各单位要加强对各级工作组开展双语学习情况的督促检查。各级工作组组长要担负起第一责任，抓好各项学习措施的具体落实。下派干部要充分发挥主观能动性，主动学习、加强运用，切实提高双语水平。二是提供保障。自治区向各级下派干部提供双语学习软件，并编印学习读本，发到各工作组。各地、各级部门单位也要解决好下派干部双语学习教材、资料、经费等方面问题。工作组所在地党组织要支持下派干部学习双语，在落实学习场所等方面提供保障，有条件的可为工作组配备双语教师，或安排下派干部学习骨干参加当地举办的双语培训班。三是加强考核。各级“访惠聚”活动领导小组办公室要加强对各级下派干部双语学习的经常性考核。每年活动结束前，对下派干部双语能力水平的考核要作为对各级部门单位、工作组和下派干部工作考核的重要内容。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 13. 派出单位选择配置住村干部时应注意哪些问题？

**一、选择熟悉基层的干部为骨干。**机关干部中多数同志都是一出校门就进机关，有的从未在农村生活过。不熟悉基层的干部初来乍到、缺乏经验，需要度过一段时间的适应期才能逐渐融入基层的工作生活。派出单位在选择配置住村干部时应注意优先考虑熟悉基层的同志作为骨干，最好选择有过乡、村工作生活经验，或者是在地、县工作过的干部，这样对“访惠聚”活动的顺利开展多有裨益。

**二、选择年轻有为的干部为主力。**应注重选派工作能力强、表现优秀的年轻干部，特别是拟提拔的、重点培养的年轻后备干部参加住村工作。一方面农村“广阔天地，大有可为”，使年轻干部尽快熟悉基层，在农村接受锻炼，更快成才。另一方面年轻干部干劲足、精力旺，接受能力、执行能力都比较强，能够为住村工作生活注入新鲜活力。

**三、选择懂双语的干部占一定比例。**南疆农村少数民族群众普遍不懂汉语。住村干部虽然都进行了集中培训，大家每天都在努力学习少数民族语音，但短期内很难达到与群众进行深层次交流的能力，难以真正走进群众的内心世界，影响工作效能。应提高下派懂双语干部比例，尤其是懂政策的双语干部。

**四、选择一定数量的女干部住村。**受传统思想和习惯影响，农村留守妇女多，文化水平低，社会实践少。选派女干部、尤其是少数民族女干部参加住村工作，在帮助农村妇女提高能力素质、引领现代文化、做好农村妇女思想政治工作、现身说法推进“去极端化”等方面能够发挥独特的作用。

（自治区新闻出版广电局住策勒县恰哈乡台推村工作组）

# 14. 如何做好两批工作组无缝衔接?

做好两批工作组无缝衔接,对理顺关系,开好头、起好步,保持工作连续性具有事倍功半的效果,对持续推进"访惠聚"活动意义重大。做好两批工作组无缝衔接需把握好以下几个环节。

**一要提前思考谋划。**"访惠聚"活动为期3年,人员选派要有序衔接,才能保持工作的连续性。根据"访惠聚"活动三年规划,对落实情况进行调研评估,根据当年工作实际,制定下年度工作计划,明确重点任务,提出具体要求,使其思路明确、措施有力,避免因思路不清、方向不明,工作成效不明显。

**二要提早介入工作。**选派一名组长或副组长提前住村熟悉工作,统筹考虑住村干部吃、住、行及工作等要素,协调与村党支部、警务室等关系,熟悉村干部,做好人员分工、经费管理、物品移交等工作,确保下一批工作组一进村就能顺利开展工作。

**三要及时理清思路。**住村工作结束前,要认真整理资料、档案,总结经验,详细列出各项工作开展情况,尤其是未完成工作的衔接,使后一批工作组尽快了解村情民意,做到心中有数、有的放矢,确保工作无缝衔接、有效延续。

**四要尽快转变角色。**工作组组长要发挥"主心骨"作用,多和成员谈心,帮助解决生活工作中遇到的困难,多鼓励、多关心,帮助舒缓情绪,减轻压力,提振精神,使其尽快适应环境,尽快转换角色。

(巴州农机局"访惠聚"活动领导小组办公室)

## 15. 工作组交接工作时应当注意哪些问题？

**一是规范交接内容。**按照“真实、全面、准确”的原则，分重点工作和基础工作两个方面进行交接。重点工作主要包括上年度“访惠聚”活动中未完成的重点任务、前一批工作组在工作中形成务实管用的工作制度、本年度村级将要开展的重点工作、充实完善住村工作《三年规划》、需要重点关注的贫困户或重点人员及其他需要交接的重要事项；基础工作包括建立的农牧民信息台账、民生诉求办理台账、“四知四清四掌握”信息台账、一户一策等十余项基础资料，也包括电脑、打印机等办公设备、生活用品及其他固定资产的登记造册等。交接中既要说明情况、也要交心谈心，避免只交接主要做法、取得的成绩，对工作中的不足、注意事项和需改进的地方不认真总结交接。

**二是规范交接程序。**为客观、公正总结过去一年住村工作情况，对下一批工作组起到警醒、借鉴作用，交接程序可采取“两阶段式”交接法。第一阶段为交接前，由前一批工作组对过去一年来的主要工作成绩、经验和存在的问题进行梳理归纳，通过召开党员（代表）大会征求意见建议，进行修改定稿形成书面总结；第二阶段为正式交接，严格按照“陈述、表态、核对、签名、公开”五步骤进行交接，坚决避免口头交接、无手续交接。

**三是规范交接纪律。**召开前、后两批工作组组长专题会议，学习交接内容、程序，严明交接纪律，使交接双方明确相应责任，认识到交接工作的重要性，对交接中不认真负责的干部要提出批评教育，对交接隐瞒真实情况、弄虚作假的，经发现未造成不良影响的，予以口头批评整改，对造成不良影响或经济损失的，严肃追究责任。

（福海县“访惠聚”活动领导小组办公室）

# 16. 工作组住村初期应做好哪些工作?

工作组住村伊始,要迅速进入工作状态,打开工作局面,这是在基层干部群众中树立良好形象,营造良好工作氛围的关键。住村初期应做好以下几项工作:

**一是吃透精神,充分准备。**工作组在进点前应认真学习"访惠聚"工作相关文件、领导讲话,吃透精神、领会实质,确保正确的工作方向。要提前了解住村所在的县、乡、村基本情况,把自治区的要求和当地实际结合起来。要做好充分的工作生活等的方面的准备,安排好自己家里的生活,确保及时转换角色、熟悉情况、投入工作。

**二是建章立制,有效衔接。**要与上一批工作组做好交接工作,充分听取和吸收成功的经验作法。结合实际,修订完善工作组各项规章制度,确保工作生活有章可循,纪律严明。

**三是走访摸底,掌握实情。**及时召开村"两委"会议、干部会议、群众大会、宗教人士会议等,了解各方面情况。坚持按照"真挚感情 + 良好作风 + 群众工作能力"的要求,采取入户慰问访、宣讲答疑访、田间地头访、排忧解难访等多种方式,进行全面访、深入访和重点访,摸清底数、掌握情况,努力把村里的基本信息、发展变化、村情底数、群众需求、稳定隐患、村级组织建设等情况摸清楚,为进一步开展工作打好基础。

**四是边访边改,讲求效率。**认真梳理发现的问题和村民反映的意见和建议,充分发挥自身优势,及时解决群众关注的热点难点问题。及时慰问困难户、贫困户、"四老人员"等,帮助解决生产生活困难。通过实实在在的工作,快速在群众中树立形象,增进与群众的感情。

(自治区党委政法委住疏附县站敏乡木苏玛阿恰皮拉勒村工作组)

## 17. 如何实现“访惠聚”工作开好局?

尽快打开“访惠聚”活动的局面,实现“访惠聚”活动开好局、起好步,对完成“访惠聚”各项任务意义重大。为确保“访惠聚”工作迅速展开,应从以下几方面着手。

**一、早作住村准备,提供坚强保障。**派出单位要提前做好相关准备工作,夯实思想基础,做好后勤保障。利用动员会、培训会等机会,加强对住村干部的培训,组织开展住村工作经验交流会,使住村干部准确把握“访惠聚”活动的正确方向,确保思想认识到位。成立“访惠聚”活动临时党总支(党支部),制定工作计划,完善工作措施,明确责任分工和工作要求,确保组织领导到位。积极为下派工作组配备各种生活、办公用品和常用药品,确保后勤保障到位。

**二、尽快适应环境,提振干部精气神。**住村干部要积极适应环境,自觉做到从机关工作向基层工作、家庭生活向集体生活、市民生活向农民生活的转变。工作组组长要教育引导干部亲身体验农村的工作环境和氛围,真切感受村民的善良和质朴,保持平常心态、战略定力和必胜信念。利用各种机会,鼓励每一位干部,调动积极因素,发现问题及时进行谈话调整,确保每一位干部以饱满的工作热情和积极的工作态度投入工作。

**三、广泛走访交流,虚心学习经验。**认真向上批工作组留守骨干取经,快速了解村“两委”、村民基本情况,了解工作中需要注意的问题。认真与邻村工作组、当地工作组交流座谈,了解学习各组工作部署、工作计划、工作方法等。及时拜访当地党委、政府相关领导及部门,宏观了解所住村经济社会发展情况,自觉接受乡镇党委的领导。通过召开村干部大会、党员大会、村民大会,举办“三·八”妇女节、诺鲁孜节庆祝活动、拜访宗教人士等方式,广泛收

集村民诉求。

**四、做好全盘规划，做到心中有数。**对调查走访和各种座谈会收集的信息进行汇总、整理、分析，通盘考虑全年工作安排、资金项目安排，制定工作计划及工作重点。访民情活动要按计划推进，在“全面访”、“普遍访”的基础上做好“重点访”、“深入访”。惠民生工作要及时跟进，在全力落实村级惠民项目的同时，力所能及地为群众解决实际困难。聚民心工作要深入落实，通过开展喜闻乐见的文体活动、大办实事好事，切实凝聚民心民智民力。

**五、建立工作机制，夯实工作基础。**为保障各项工作稳步推进，工作组要在梳理村党支部各项工作制度的基础上，健全完善工作例会、信访接待、集中议事等工作制度。建立学习制度，加强基本政策、基层业务学习，培养重视基础学习，熟练掌握基层业务和相关政策。加强干部管理，规范履职行为，明确职责分工。关注基层热点难点问题，认真思考解决问题、克服困难的方式方法。

（自治区财政厅住洛浦县洛浦镇博西坎村工作组）

## 18. 如何把握“访什么”、“怎么访”？

“访惠聚”活动的重要基础工作是访民情，关键要把握好“访什么”和“怎么访”。

关于“访什么”，要重视两大方面：一是要访清楚中央新疆工作座谈会以来的变化。要通过走访，让各族群众明白这几年新疆发生了哪些巨大而深刻的变化，要多与群众拉家常，讲群众身边的事、群众自身的变化、村庄的变化，讲变化的原因，讲中央和自治区的惠民政策，要通过“访”和“讲”，增加共识、增加认同感。二是要围绕“访惠聚”六项任务，把底数访清楚。村里到底稳定情况怎么样？宗教氛围怎么样？宗教极端思想是通过什么渠道渗透的？怎么肃清“圣战殉教进天堂”的谬论？年轻人平时都干些什么？完成六项任务的制约

因素是什么？这些年的惠民政策到底有哪些？哪些实事是我们要做的？哪些思想教育问题是要着力解决的？所以这些情况，都要“访”清楚。

关于“怎么访”，可以用一个数学公式来表达：“真挚的感情 + 良好作风 + 群众工作能力”。一要有真挚感情。要真心热爱各族人民，把人民群众当亲人，这样才能零距离、心贴心，听到真话、访到实情；二要有良好作风。要与群众打成一片，不要伤了群众的面子和感情；三要有群众工作能力。最需要把握的就是入乡随俗、尊重意愿。入户要注意“宜入则入，宜谈则谈”，不要有一定之规，不要生硬。要掌握好与群众打交道的有效方法，先“混个脸熟”，再交心交友，重在交心，以心换心。要选准访民情的切入点，融入式地访民情。参加老百姓的活动也是访民情的一种方式。入户走访要先易后难。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 19. 混编走访有必要吗？

混编走访是根据“三位一体”工作机制的要求，在入户普遍访的过程中，结合本村实际情况，由工作组成员、村“两委”班子成员、包村干部、村民小组长、村警等五个方面的人员组成工作组，有计划、有步骤、有内容、有分工的做好入户走访和慰问宣传工作。混编走访在了解社情民意、相互学习进步、加快走访进程等方面具有明显优势。

**一是**混编走访为工作组成员、村“两委”委员、县乡包村干部、大学生村官提供了深入交流、互相促进的平台。能够促进工作组成员与基层干部“打成一片”，增进了解和加深感情，有利于工作组尽快熟悉工作。

**二是**为群众反映问题、解决诉求提供了平台。尤其是在工作组的监督下，避免了群众反映问题时，互相推诿卸责，让小问题变成大事情，激化矛

盾。

**三是**当好“两委”班子的参谋助手。对于走访中群众反映的问题，及时听取基层干部的情况介绍，只有通过混编走访，工作组才能全面掌握情况，了解事情的前因后果，从而更好地发挥工作组在综合协调、政策宣讲、依法办事等方面的优势，建立起小问题当场解答，大问题多部门共同协商事后快速反馈的工作机制，从而达到社情民意早知道、重大事件早上报、矛盾问题早解决的目标。

（自治区工商行政管理局住阿图什市阿扎克乡麦依村工作组）

## 20. 怎样开展入户走访工作？

**一是做足入户走访前的工作。**了解掌握党和政府的惠民政策，熟悉当地社情乡情村情民情，熟知民族风俗习惯。按照“三位一体”、“四位一体”工作机制，合理搭配人员。根据走访任务，拟定交谈内容，条理清晰，重点突出。结合当前阶段性工作，制定入户走访登记表。

**二是做细入户走访中的工作。**着装朴素，容易与群众打成一片。走进农户，坐在炕头，说群众听得懂、听得进的家常话，让群众感受到和蔼可亲，真实了解群众所思所盼。认真记录群众反映的问题，做好入户走访登记工作。尊重当地少数民族风俗习惯，不该说的不说，不该做的不做。在走访中，用群众愿意听、听得进的语言，大力宣传党的惠民政策，使其入耳入脑入心。

**三是做实入户走访后的工作。**认真做好入户走访资料整理工作，汇总整理，分门别类，存档备查。将入户走访中掌握和了解的情况形成书面材料，实事求是向村“两委”班子反馈，对存在的问题进行梳理，根据实际制定解决方案。对村民反映的问题，短时间内无法解决的，逐级向上反映，并认真做好解释工作，赢得群众信任和好感。

（自治区卫生和计划生育委员会住阿合奇县阿合奇镇皮羌村工作组）

## 21. “访民情”有哪些有效方式?

**一是带着问题走访。**在初步掌握村情、户情的基础上,找出影响所在村和谐稳定的突出矛盾,带着这些问题开展调研走访,到群众中去印证,尽快摸清实情,做到心里有数。

**二是聊家常式走访。**在入户走访中不要直接切入正题,要先从家常琐事入手,这样群众才会从感情上接受你,才会将真话、实情、掏心窝子的话说出来。

**三是提前预约走访。**针对群众白天出门工作、家中无人留守,或外出经商、长期不归的情况,通过电话提前联系,约定时间后再上门走访调研。针对残疾人、贫困户、困难儿童、孤寡老人、老干部、老党员等特殊群体,要做到常联系、常走访,帮助解决在工作、生活中的实际困难。

**四是坐班定点接访。**建立住村干部与村干部轮流坐班制、接访公示制等制度,轮流与村“两委”班子在村委会进行坐班。印制《民情接访工作手册》,制定接访程序,通过来访登记、访谈记录、转办、督办、查办、意见反馈等一套完整的接访程序,及时收集村民的意见建议,解决村民反映问题和困难。

**五是全覆盖式走访。**与村“两委”班子成员组成询访组,采取召开座谈会、登门走访、主动约谈、同住长谈等形式,做到“六必访”,(特困群体必访、四老人员必访、宗教人士必访、长期信访人员必访、致富能手必访、留守儿童必访),及时准确地了解重点人员的基本情况和思想动态。

(青河县财政局、畜牧局住查干郭勒乡加勒塔斯村工作组)

## 22. 入户走访前应做好哪些准备工作?

入户走访是了解民情、收集民意的基础性工作。在入户走访前,要做准备工作,才能达到事半功倍的效果。

**一、认真学习,掌握各项政策和相关知识。**工作组组长要组织住村干部认真学习党的民族宗教政策、“两文件一条例”、民族风俗习惯、国家和自治区的惠民政策等知识,做到心中有数,使工作组在走访过程中既能做到尊重农牧民的风俗习惯,又能做好政策法规的宣传,随时解答农牧民群众提出的政策问题。

**二、准确掌握本村基本情况,做到底数清楚。**开展入户走访前,工作组要以村民小组为单位,掌握本村总户数和人口、常住人口、外出人口、耕地面积、公用地面积、牲畜数量、村集体收入、人均收入等基本情况,要将“四老”人员、党员、贫困户、宗教人士和场所等梳理出来,分类列表。采取全面访与重点访相结合,将村里存在的问题和主要矛盾梳理出来,为制定工作计划和整改工作打下坚实基础。

**三、做好调查表的设计,细化调查内容。**将调查内容进行分类细化,不仅便于数据的统计,也能更好的发现问题、统计问题。入户调查表内容包括家庭基本情况、土地面积、家庭收入、具备的职业技能、制约村上发展的意见、村上亟待解决的问题、对村干部的意见等方面,问题细化到各个方面,方便走访和数据统计。

**四、组织开好座谈会,广泛征求群众意见。**召开乡镇包村干部、村干部会议,相互交流,全面了解本村的基本情况、发展思路、发展措施、存在困难等情况。召开党员、“四老”人员、宗教人士、村民代表座谈会,征求群众对本村发展、村“两委”班子和村干部的意见和建议。召开村民大会,对“访惠聚”活

动进行动员，让住村干部与群众见面，明确“访什么”、“怎么访”等问题，确保走访工作扎实有序。

**五、做好公示工作，让群众了解住村干部。**在村委会和各村民小组文化室、公开栏等地方将住村干部照片、姓名、单位、职务、职责和联系电话进行公示，制作发放便民联系卡，让群众清楚知道住村干部的单位、职务和联系方式，方便征集村民的意见和建议。

（昌吉州纪委、吉木萨尔县纪委住吉木萨尔县老台乡阿克托别村工作组）

## 23. 如何提高入户走访实效？

开展入户走访是“访惠聚”工作的重要内容之一，也是面对面了解基层建设现状、了解群众思想反映和生活状况的有效方法。做好入户走访工作应坚持以下三方面。

**一是做好前期准备。**与村委会沟通，了解所住村组织建设、经济收入、村民思想动态、生活条件、安全维稳等基本概况。与村委会共同制定入户走访《实施方案》，明确入户走访的目的、要求、时间、人员编组、方式方法和要达到的效果；制定《入户走访调查登记表》；与村干部共同研究入户走访时询问的问题；工作组成员与村干部、村警混编成组进行走访，保证每组至少有一名双语干部；召开入户走访人员会议，明确各组人员分工，对入户走访工作和工作组成员、村干部、村警分别提出要求。

**二是访问内容具体化。**通过面对面交谈，详细了解有关情况。坚持入户走访十七问：村“两委”班子对村里基本情况的了解程度和发展状况；村民对工作组的意见和建议；村民对村“两委”班子工作开展情况是否满意，对村“两委”班子有什么意见和建议；村民对目前国家实行的民族宗教政策是否了解；村民对“三非”活动的态度和看法；村民对“三股势力”的看法和态度；

村民对清真寺阿訇解经讲经情况是否满意，有无违反国家宗教政策讲经行为；村民对民族宗教活动的看法和意见建议；家庭收入情况，家庭人口基本情况，住房情况，自家土地使用及承包土地情况，家庭成员身体状况，家庭劳动力就业情况；有哪些需要工作组帮助解决到的实际困难；村民对村里农业经济发展的意见和建议。

**三是坚持"七访七谈"。**即：访党团员了解村党团组织建设情况；访"四老"人员了解他们的生活情况；访宗教人士了解他们对党的宗教政策熟知情况；访村干部了解他们对党的决策部署落实和对村情社情的掌握情况；访各级人大政协代表、委员了解他们对各类人员意见建议的掌握情况；访村民代表了解他们的生产生活情况；访重点人员了解他们的所思所想所盼。

（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡托各其村工作组）

## 24. 入户走访有哪些访谈技巧？

入户走访是倾听群众心声，面对面听取群众意见，心贴心解决群众困难，获取第一手真实资料、吃透村情民意的最佳途径，是取得群众信任、拉近距离的最好方式。开展入户走访，应该把握好以下几个技巧。

**一、入户之前心有数。**走访前，要事先"备好课"，向村干部询问各家的基本情况。如：家中有几口人，是否有党员，是否有子女在外上学、工作，家中经济状况如何，是否有特殊情况等，还要提前发掘各家的一两个"闪光点"，这家人最注重和在意的一两个"光荣史"，比如孩子学业有成、致富有方，婆媳和睦、子女孝顺，家风淳朴、为人友善等方面，做到胸中有数，才能在走访时有的放矢。

**二、提出问题忌模糊。**走访的目的是了解情况，掌握信息，进而帮助村民解决问题，并不是一味地聊家常，要在交谈时有针对性地提出问题。提出问题应该把握以下原则：要目的明确，总体上要问清哪些事，先问什么后问什

么，心中要有谱；要切合实际，围绕家庭主要工作和知情关心的事来问；要因人而异，对性格直爽者可以开门见山，对脾气倔强者注意迂回曲折，对文化较低者要问得通俗易懂。

**三、解释政策要靠谱。**走访中肯定会有村民提出政策咨询和办理程序问题，并渴望得到及时答复，如果住村干部不能说出个“子丑寅卯”来，轻者会被受访人瞧不起，觉得住村干部的水平也不过如此；重者会让人产生怀疑，认为背后是不是有什么隐秘。这就要求住村干部应该根据所住村实际，平时注重学习相关政策，掌握有关规定，以备不时之需。常见问题大致有以下几种：低保办理、残疾人救助、新农合报销、养老保险、涉农补贴、财务公开、土地承包、户口迁移、学生学费、计划生育、惠农政策等。

**四、对待要求慎答复。**入户走访时，还会遇到村民当场提出要求解决问题的情况，或要求办理低保，解决生活困难，或要求帮着找找关系托托人，办理有关手续，或要求给村里修路、架桥之类，解决村民生活需要等等。一定要慎重答复、语气委婉，不能随口答应、轻易许诺，也不能有意回避、故意搪塞，更不能一口回绝，最合适的做法就是当面讲明政策、说明道理，遇到自己不太清楚的要把事情详细记录下来，及时向村干部和街坊邻居了解实际情况，再给予答复。

**五、要给再访留余路。**对于村民，尤其是老党员、老干部、困难户、上访户等重点人员，不可能通过一次座谈就把所有事情谈清楚，一定要给下次的走访座谈打下基础。在实际工作中有经验的住村干部常会这样说：不好意思，今天打扰您太久了，咱们下次再聊吧；这些事你说得很有意思，今后我还会向您请教；我看咱们很有缘分，抽空再慢慢聊。诸如此类的话，既表现了对走访群众的重视，又给以后继续访留下了余路。

**六、回来之后记清楚。**很多住村干部在走访座谈时是带着《民情日记》，边谈边记。村民最怕边问边记，这样做会使有些村民思想上有所顾忌，交流时就不愿说实情，不敢说真相，他们怕说的话记在了本子上，一旦被村干部或是其他人看到会对其有影响，因此最好还是采用聊天式交流，像聊家常一样放松谈，易于对方接受，回到办公室后再详细把谈话内容记在本子上。

（莎车县政协住恰尔巴格乡苏勒克艾日克村工作组）

## 25. 入户走访需要注意哪些细节?

**一是做足基本功。**制定详细计划,通过座谈、查阅档案资料等方式,初步掌握入户对象基本情况、家庭收入、思想动态等,熟悉信息采集表、调查问卷内容,明确走访路线、访谈提纲,做到心中有数,确保与群众交流有谈资,能拉近感情,引导群众敞开心扉倾吐心声。

**二是选择合适时机。**农闲时节,要抓紧时机入户,对农牧民应选择三餐之后;对上班族要选择休息日、下午下班等时段,确保时间充足,不易引起逆反心理;对老年家庭,要避开娱乐活动时段,尽量选择早晨时段入户交流;对于农忙时节,不必拘泥于地点,可深入田间地头,同劳作,同交流。总言之,尽量避免打扰群众的正常生活。

**三是注重沟通艺术。**谈心要讲究谈话艺术,争取在最短的时间内营造宽松的谈话氛围。比如,在初次见面时,可以根据目测对方年龄来改变称呼,如"大哥、大姐、大叔、大婶"之类尊称,拉近彼此的距离,让对方精神放松,解除陌生感。要学会注意观察入户对象的家庭环境、举止谈吐,找到入户对象可能感兴趣的话题,通过话题的简单讨论,迅速赢得入户对象的配合,再逐渐切入主题,获取相关信息,使入户对象在一种愉快的氛围中完成走访。

**四是坦诚交流。**对待入户对象提出的问题、反映的情况,不能回避或直接拒绝,要采取一种积极主动的态度去回应。对能现场答复的及时给予答复,并讲解到位;对不熟悉的业务要在了解清楚后及时回复,或向入户对象提供咨询单位或咨询电话,指引解决途径;对不属于解决的范畴,要向入户对象进行解疑释惑,消除疑虑。

**五是注意礼节。**如敲门的方式,对住宅小区里有门铃的要尽量按门铃。敲门入户的,要注意敲门的轻重与节奏,防止入户对象家中有婴孩或老人,

而使其受到惊吓，引起入户对象的不满。在语言沟通上，应当灵活应用双语或方言交流，特别是老年人应尽量使用方言进行沟通，可迅速打开局面，获得好感，顺利开展工作。

（阿勒泰地区国土资源执法监察支队住福海县阿尔达乡干河子四村工作组）

## 26. 如何解决社区入户走访“门难进”的问题？

对于工作组和社区干部来说，入户做调查工作，吃闭门羹是常有的事情，如何“进百家门”，既需要工作组和社区干部有耐心，更要掌握技巧和方法。

**一、针对住户情况采取不同方式入户。**首先要对自己包片区域进行简单的梳理，找出包片住户的性质和特点，再根据不同情况采取不同的入户方式：针对上班族采用错时工作制（中午下班和晚上、周末、节假日等时间段）；针对做生意的门面店铺等采取主动上门服务到店铺登记、错时工作日（通过管理出租房屋的房东和工地用工负责人进行登记）。具体入户方法的有六种：先易后难入户法、结伴入户法、不同时间段入户法、联动入户法、带着政策入户法、带着老册子入户法。在入户访查时，还要特别注意的是，民警须按规定着装，注意举止端庄、文明礼貌，尊重民间风俗和群众的生活习惯。应尽量避免在居民就寝后前往或一人进入单身女性家中。

**二、真心实意服务居民赢得信任。**入户走访大多数居民还是比较配合的，但也有部分居民还是不理解。比如：社区工作人员大多是晚上才来，家里的老人和孩子休息得早，这时候敲门，自然很不高兴。老百姓不理解，觉得居民的身份证信息派出所登记、工作情况单位上登记、孩子保健资料医院和卫生服务站里有，工作组和社区干部再入户，还有什么可登记的。“门难开，脸难看，话难听”自然是常有的事。这就需要社区工作人员沉下心、耐心解释，

向住户宣传医保、社保、就业、计生、养老等与居民切身利益密切相关的政策和最新信息，争取居民最大限度的支持与配合。常与居民聊家常、谈谈心，多听听居民心声，真心实意地解居民之忧，当好居民贴心人，暖心人，取得居民的信任。

**三、注意访谈技巧，及时收集相关信息。**基层入户掌握基本资料，主要是做好流动人口动态管理，还要注意收集情报，发现异常及时上报，确保辖区稳定。这就需要我们掌握入户技巧。入户走访要明确访谈内容，注意谈话的方式方法，和颜悦色、有礼有节，多换位思考，如老朋友“拉家常”一般，围绕访谈主题，循序渐进，切勿生冷呆板，直奔主题。在入户调查走访访谈中，要按照每户具体情况去思考，不能靠主观想象“想当然”给居民定性。不能轻易放弃，觉得再访谈也没什么价值，是无用功，就不再进去入户，这种主观成见无形中拒绝和排斥对事情的深入认识，易走误区，也因此失去很多有价值信息。在访谈中要抓住问题的实质，多问、多思，学会冷静全面地思考分析，不脱离具体情况看待问题，不能“见啥是啥”、“听了就信”，犯主观臆断、盲目自信、以偏概全的错误。

（若羌县纪委、民政局、档案局、残联联合驻若羌镇团结社区工作组）

## 27. 做群众工作应抓好哪些方面？

**一是真诚倾听百姓心声。**带着把群众当“亲人”、把农户当“家”的感情，去了解“家里”的情况，去了解“亲人”的需求，用回家的心情走访每一户村民，用对待家人的态度来记录民意，用不似亲人胜似亲人的感觉真情融入村民。同时，根据“四知四清四掌握”工作机制，对每一户的情况进行深入了解，做到村不漏户，户不漏人，将群众家庭档案进行分类，对群众反映的问题进行定性定量分析，提炼群众反映的热点、难点问题，真诚解决群众困难。

**二是真实反映百姓愿望。**全面准确地掌握村情民意，认真征求梳理群众的意见建议，帮助村“两委”建立正确的决策程序，公正、公平处理关系群众切身利益的问题，确保村“两委”班子决策透明。坚持“村民有困难”让村“两委”班子解决，“两委”班子有困难工作组帮助，建立良性困难解决机制，切实解决群众所急所需。

**三是真情关心百姓疾苦。**把村民当亲人，把百姓的事当做自己的事来办，发挥工作组优势，认真解决群众所反映的热点难点问题。结合村情大力开拓致富门路，对于人多地少的村，要加大技能就业培训，增加劳务输出，组织好劳动力转移，以增加群众收入，为群众排忧解难。

**四是真挚帮助百姓解难。**把群众的事牢牢记在心里，抓在手上，坚持有事必办，急事急办，把好事办到群众的心坎上。用真情与付出赢得群众信任，带着对群众的深厚感情，记录村里每一户情况，对于生活确实困难的贫困户、孤寡老人、残疾人，要为他们解决困难，对于因缺乏技术和致富能力的贫困户，要做好帮扶工作，给他们送政策、送法律、送技术、送信息，帮助提高自我发展能力，实现脱贫致富。

**五是真心融入各族群众。**深入农户家庭、田间地头与群众面对面、心贴心的接触，了解村民疾苦，反映群众心声。通过开展“我与群众合张影、我与群众同劳动、我与群众手拉手”等活动增进工作组与群众的感情，使工作组每一位成员的身心能融入群众。

（乌什县委宣传部住阿恰塔格乡托克逊铁提尔村工作组）

## 28. 如何做好信教群众工作？

**一是尊重信仰。**首先尊重他们的宗教信仰，切实保障他们的合法权益，加强信教和不信教群众的团结，把他们的力量凝聚到建设有中国特色社会主义这个共同目标上来。在思想上做到允许信仰上的差异，不孤立信教群

众;在人格上做到平等对待,把信教群众当作我们团结的对象,经常关注他们的精神生活,满足他们合理的信仰需求;在工作上做到团结共事,不侵犯信教群众利益,不搪塞他们的合理诉求,切实保障他们的合法权益,不用行政手段干预正常的宗教活动。

**二是正确引导。**通过各种媒体、举办培训、印发资料、开展"宗教政策法规学习月"活动等多种渠道、多种形式开展爱国主义、社会主义、集体主义、公民道德和宗教政策法规等教育,增强信教群众的爱国意识、公民意识和法治意识。切实加强宗教界人士队伍建设,利用多种有效形式,大力宣传爱国宗教人士的典型事迹,树立爱国宗教人士的良好形象,增强他们在信教群众中以及社会上的影响力。

**三是规范管理。**要按照"保护合法、制止非法、抵御渗透、遏制极端、打击犯罪"的原则,深入开展调查研究,组织专人,深入村组,了解掌握宗教工作第一手材料,为开展依法管理工作奠定基础。定期召开联席会议,全面分析存在的问题和影响稳定的因素,研究制定解决措施,明确责任,找准问题,办结销号,促进宗教和谐。

**四是关注民生。**深入开展"服务群众、服务发展、服务基层"活动,切实为信教群众解难事、做实事、办好事。组织和支持信教群众积极发展生产、勤劳致富、改善生活,在资金、项目、技术、信息等方面给予大力扶持,为他们多办一些好事、实事,激发他们为促进经济发展和社会和谐多做贡献的激情。

**五是加强领导。**充分调动各职能部门的积极性,发挥宗教团体、其他社会组织等作用,整合各方资源,形成工作合力,加强信息沟通,增强配合联动,形成统一领导、相互协作、各司其职、齐抓共管的工作局面。建立考核机制、完善考核细则,将宗教工作纳入考核内容。畅通信教群众诉求表达渠道,开通"信访"热线和信教群众信访"绿色通道",引导信教群众以理性合法的形式表达利益诉求。

(阿合奇县民宗委、统战部、政办、组织部、审计局联合住库兰萨日克乡吉勒德斯村工作组)

## 29. 如何加强与群众的沟通？

**一是见面访谈法。**确定访谈对象，拟定提纲，简明列出要了解哪些问题。选择好访谈时间、地点，使群众有足够余地选择谈话方式和内容。明确“怎么谈”，对不理解国家政策、思想认识有偏差、存在误解的群众，采取个别、集体访谈的方式谈心谈话，化解群众心忧，打开心结，掌握所思所想所盼。

**二是疏通引导法。**用正确的思想或理论说服教育群众，把群众不正确思想引导到正确的方向和轨道上来。运用党的路线、方针、政策引导群众的思想，用道德规范、法律规范指导群众的行为，理顺情绪，耐心做疏导工作，解开思想疙瘩。

**三是兼听意见法。**采取走访、座谈、调研、问卷调查等形式，听取群众意见建议，把群众拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应，作为制定各项政策措施的出发点。涉及群众利益的重大决策，充分考虑不同群众的利益和承受力，有利于群众的就干，不利于群众的就不干，绝不能干违反群众意愿的事。

**四是换位思考法。**党员干部要学会换位思考，把群众的事当作自己的事，始终站在群众角度想事情、看问题，设身处地替群众着想，体谅群众难处，理解百姓苦衷，维护群众合法权益，使各项工作顺应群众期待。在与群众“结穷亲”、看望困难群众时，要感同身受，平等交流，在群众“最盼”上赢民心、“最急”上见真情、“最怨”上改作风。

**五是协商对话法。**对群众生产生活的事情，多商量、多沟通，既耐心听取群众意见，又坚持原则，遵守政策法规，不凭主观意愿办事。以解决问题为目的，诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理，确保小事不出村，大事不出乡，矛盾不上

交。

**六是互动沟通法。**利用民情信箱渠道，引导舆情、化解民愤、办理民事，搭建网上便民服务平台，使其成为了解民意、体察民情的有效途径。

（新疆国际博览事务局住喀什市浩罕乡克其克艾热克村工作组）

## 30. 怎样正确听取群众意见？

在入户走访、座谈交流和接待群众时，通常要征求村民对工作组和村“两委”工作的意见建议，同时也会遇到村民向工作组反映问题、提出诉求的情况。正确听取群众的意见应重点把握以下几点：

**一是选好“听”的途径。**工作组住村后，有一个与群众熟悉的过程，群众对你不了解，通常不会主动找上门来。这一时期，可以通过走村入户、召开不同层次的座谈会、走访相关部门和相关人员，听取各方意见，了解村情民意。在走村入户听取群众意见中，可以先在村不同类别、不同层次的农户中选择一些代表户进行走访，以便快速了解住村情况，形成住村的总体印象和基本看法，为工作组尽快进入角色，开展工作提供便利。与群众交谈听取意见时，忌盘问式谈话，要采用拉家常的方式，多请教多夸奖，让群众把我们当作自己人，才能让群众“掏心窝子”，才能实话实说、有事敢说。

**二是摆正“听”的位置。**在听取群众意见时，对群众自身的困难诉求和反映基层组织的意见，要高度重视，不回避、不遮盖、不和稀泥，真正把问题收集上来，决不能避重就轻，怕群众出难题，怕办不了增加负担、惹麻烦，而存在应付现象。群众所提意见不可能都正确，有的甚至偏激。住村干部应该坐得住、听得进，决不可一听即跳。“真听就真讲，真讲真管用”。正确听取群众意见和反映，可以减少工作失误，提高工作效能，通过群众工作，激发群众改变生产生活现状的积极性、主动性和创造性。

**三是改进“听”的方法。**要多渠道、多侧面、多角度、多方位听取群众意见和反映。要“广泛听”，尽可能扩大听取面，力求从不同层面、不同群众身上，听取关于工作组和村干部开展工作的真实情况。要“耐心听”，对有些谈话内容不能准确把握的，要耐心问、耐心记，防止心不在焉、草草收场。要“辩证听”，听取群众意见时，不能仅仅是泛泛而听，而是要有鉴别地听，善于联系实际、发现问题，引导群众用事实说话，防止偏听偏信。可以通过群众座谈、群众评议、问卷调查、民主测评等方法多方求证，扩大“听”的效果。

**四是重视“听”的意见。**对于群众反映的问题和意见，不感情用事、不乱许愿、不搞“截留”，尽量做到件件有落实、事事有回音。首先，要发挥“信息员”作用，准确反映群众意见，针对村民反映的实际需求、关心的热点和难点问题，按照轻重缓急进行分类，及时客观地向基层党组织反映，使当地党组织和相关部门能体察到群众所关心和反映最强烈的问题。其次，要发挥“调解员”作用，对影响村里稳定的问题和矛盾纠纷进行排查，能与村组织共同处理的矛盾，做到及时处理、及早化解，将问题消灭在萌芽状态，杜绝矛盾激化，确保小事不出村；对群众的实际困难，要拟出帮扶工作方案，积极与有关职能部门协调，主动帮助群众解决难题；对群众普遍诉求、惠民政策落实等方面情况，在乡（镇）党委每周召开的例会上提交，进行共同讨论研究并制定出解决方案，及时反馈群众并跟踪落实，不断增加群众对社会的公平感、对安全的放心感、对党和政府的信任感。

（自治区招商发展局住喀什市帕哈太克里乡托万克喀库拉村工作组）

## 31. 如何实现与群众“零距离”接触？

与群众“零距离”接触是争取人心、凝聚民心的前提和基础。实现与群众“零距离”接触应重点把握以下几个方面。

**一是要强化群众观点。**牢固树立“群众第一、民生优先、基层重要”的理

念。始终对人民群众深怀敬畏之心，始终对人民群众充满深厚感情，始终做到心里装着群众、凡事想着群众、工作依靠群众、一切为了群众，真正做到爱民、亲民、为民，自觉与各族群众同呼吸、共命运、心连心。坚持“从群众中来，到群众中去”，主动转换角色，把自己当作群众中的一员，想群众所想，急群众所急，时刻把群众放在心中。

**二是要自觉放下架子。**干部花架子越少、作风越扎实，人民群众就会离你越近，干部在群众中的威信就会越高。要虚心拜人民为师，甘当群众的小学生，从群众中汲取营养和智慧。要深入田间地头、庭院炕头，与群众面对面、拉家常、问生计，亲身感受群众冷暖，了解群众所想所盼，真诚听取意见建议，汇集群众智慧，提出真知灼见。要主动与群众交朋友，广泛开展手拉手、结对子活动，付出真情、献上真心，真正与各族群众打成一片、融为一体。

**三是要主动宣传群众。**要提高宣传的针对性，理直气壮地讲党的恩情，大张旗鼓地讲党的领导、社会主义祖国、中华民族这些基本概念，讲党中央对新疆的特殊关怀、援疆省市的无私支援和祖国大家庭的温暖，讲新疆改革开放以来特别是中央新疆工作座谈会以来天山南北和各族群众身边发生的巨大变化，讲各族干部群众发挥主体作用，勤劳勇敢、奋发有为的精神风貌，引导各族群众牢固树立国家意识、公民意识、中华民族共同体意识。深入开展民族团结进步创建活动和法治宣传教育，强化“三个离不开”和“五个认同”思想。要改进宣传方法，贴近实际、贴近生活、贴近群众，进一步增强吸引力和感染力。要注重宣传实效，力求把党和政府的声音变成群众的语言进行讲解，让群众产生共鸣，真正做到入耳入脑入心、“到人、管用、有效”。

**四是要真心服务群众。**要摸准群众所想所需所急，落实好各项惠民政策，结合实际，实施好“短平快”项目，办好民生实事。要突出本村重点民生工程和建设项目，帮助解决群众在教育、就业、住房、扶贫等方面的突出问题。要带着感情和责任，把一家一户的琐事作为服务群众、凝聚人心的大事，从解决事关群众切身利益的身边事、手头事、眼前事入手，深入推进各项民生实事落实，造福各族群众。要协助村“两委”理清发展思路，明确发展目标，研究增收计划，找准致富的路子，努力实现脱贫目标。

（阜康市政协住城关镇大西渠村工作组）

## 32. 住村干部怎样快速融入到少数民族群众中？

**一是“融”服务。**强化服务意识“定位要准、纪律要严、政策要清”。严格遵守“访惠聚”各项工作纪律，不断强化对惠民利民政策的学习领会，切实提高服务群众的能力和水平。搜集民情民意“走访要勤、观察要细、沟通要深”。通过高密度的走访加强与群众的熟识度，深层次沟通打开群众话匣子，找准服务群众的载体和抓手。解决群众诉求“耐心要够、速度要快、干劲要足”。耐心细致地做好群众来访接访工作，对群众反映的各类问题第一时间分析讨论、安排落实，反馈解决成效。

**二是“融”生活。**艰苦朴素、融洽干群关系。要真正沉下身子投入到农牧区生活中，与群众畅聊家长里短，生活上勤俭节约，消除距离感。入乡随俗、促进民族团结。尊重当地群众宗教信仰及风俗习惯，帮助群众操办红白喜事，热情参与少数民族传统活动，与群众打成一片，实现各民族共居共融。精准帮扶、关怀弱势群体。针对困难及弱势人员及时制定切实有效的精准帮扶计划，对症下药，扎实开展帮扶工作。

**三是“融”思想。**送去“定心丸”让群众体会到党和政府的深切关怀。通过座谈、宣讲、发放宣传资料等方式，面对面向群众讲解党的惠民利民及民族宗教政策，加深少数民族群众对党和政府的信任和依赖。打好“防疫针”让群众在维护社会稳定中有作为。严格落实“三位一体”工作机制，扎实做好维稳安保工作，在群众中广泛开展“去极端化”宣传教育，引导群众自觉投身维护社会稳定中来。注射“兴奋剂”激发群众主观能动性。发挥党员、干部的示范引领作用，引领群众投身到美丽乡村建设中来，在探索新途径脱贫致富中充满活力。

**四是“融”文化。**加大宣传力度、引导淳朴民风。把民族团结、法制教育、“去极端化”等内容纳入村规民约，广泛宣传，引导群众破陋习、讲文明，形成

良好村风民风。拓宽教育渠道、提高思想认识。利用以会代训、座谈讨论等形式，采取“走出去”和“请进来”等方式，开拓村民眼界，提高村民生产技能。

**五是“融”发展。**强化基础设施保障，改善村民生活环境。解决农牧区水、电、路等基础设施薄弱的现实问题，确保村民饮上安全的水、用上安全的电、走上通畅的路。加大帮扶支持力度，提高农牧产业收入。重视农牧区传统产业的发展，积极协助做好农牧生产工作，探索特色农林畜牧产业发展模式，实现村民增收致富。利用本村地理、资源优势，因地制宜调整优化种植结构，力求最大限度发挥农业生产潜能。

（阜康市水利管理总站住水磨沟乡水磨沟村工作组）

## 33. 怎样与基层群众结对子、交朋友？

与基层群众结对子、交朋友有助于住村干部尽快熟悉了解基层，增进与基层群众交往交流交融。工作中需要把握好以下几个方面。

**一是要倾注感情。**就是要对基层群众充满感情，自觉摆正同群众的位置，把自己当作普通群众，把群众当朋友、当亲人，从身边的小事做起，从一点一滴做起，坦诚相待、以心换心，真正做到真心、真情、真诚。

**二是要经常走动。**就是要主动到基层群众家串串门，采取群众喜闻乐见、易于接受的方式拉家常，与基层群众零距离接触、等距离交流，与他们打成一片、融为一体。利用开村民大会，过古尔邦节、肉孜节等时机，到群众家走访慰问，拉近与群众的距离，增进与群众的感情。要力所能及地帮助群众解决实际困难，赢得他们的信任和尊重。

**三是要主动学习双语。**学会学好双语是与基层群众结对子、交朋友的根本前提。要利用集体活动、入户走访等时机，尽快学习掌握好双语，更好地与群众交流，增强基层群众的认同感、亲切感，更好地开展工作。

（新疆储备物资管理局住伽师县卧里托格拉克乡托格拉克斯木村工作组）

## 34. 怎样才能成为村民的知心朋友?

交知心朋友离不开一个“真”字,要与村民成为知心朋友,应该从以下六个方面入手。

**一是要像亲戚一样常走动。**工作组入村之初,双方都互不认识,处于观望状态。参加村民的红白喜事成为工作组与村民初步了解、拉近距离、增进感情的渠道。工作组成员对村民要像自家亲戚一样,遇到大小事情都要拜访走动,进行祝贺或慰问,一来二往,便成了朋友。肉孜节、古尔邦节等节假日,一定要对村民进行走访、慰问,让村民充分感受党和政府的温暖,感觉到亲人的真情。

**二是要像朋友一样常关心。**工作组要善于观察,从村民的一言一行中发现问题,进行经常性的嘘寒问暖,像朋友一样多拉家常。受知识、阅历、财力的限制,村民在面对一些选择性问题时往往难以抉择,在遇到一些难处时经常无所适从。工作组要主动帮助村民解决问题,出点子,力所能及地为村民分担忧愁,让村民充分感受到温暖,用一份真情感动村民,和他们成为真正的朋友。

**三是要像家人一样同劳动。**一个村里总有些五保户、孤寡老人和单亲家庭。对待这些缺乏劳动力的村民,工作组要放下身份,像家人一样扑下身子,帮助他们平整土地、修剪果树、施肥除草、收割庄稼,在“干”中与大家不分你我。

**四是要像法官一样公正公平。**住村时间久了,大家都将工作组当成了朋友,邻里之间遇到纠纷时总是第一时间想到工作组。工作组一定要先耐心听取双方的想法、诉求,认真调查研究,掌握真实情况,协助村委会公正、公平、透明的解决纠纷,做到“一碗水端平”。

**五是要像播种机一样做宣传。**工作组要对党的方针政策进行不断学习、掌握、领会。定期向村民进行讲解,为村民进行解疑释惑。帮助村民学会用好

党的惠民政策，发展生产，提高生活水平，早日致富奔小康。

**六是要像战士一样冲锋在前。**遇到天灾人祸、紧急情况或突发事件时，工作组成员要发挥模范带头作用，敢于冲锋在前，善于发挥聪明才智，想办法、出妙招、解决问题，成为村民的主心骨、真朋友。

（和田地委宣传部住皮山县木吉镇阔纳萨依巴格村工作组）

## 35. 帮助村民干农活有哪些好处？

**一是亲身体验农业生产，有利于了解基层实际。**住村工作组大多数成员一毕业就在机关工作，没有农村生活经验和感受，不知道村民是怎样生产生活的。通过干农活，使他们知道农业生产的各个环节。通过参加农村体力劳动，使年轻干部深刻体会到“三农”的艰辛，增强对农村工作全方位的了解，为今后更好地服务基层、服务群众奠定基础。

**二是身临其境帮扶村民，有利于拉近与村民的距离。**相对送米、送面等方式，跟村民同劳动，更容易走进群众，拉近与村民的距离。春种秋收时节，帮助村民干农活，不仅抢抓了农时，而且减轻了村民的开支，又能及时了解村民在农业生产方面存在的困难，使帮扶工作更有针对性、时效性，村民普遍欢迎。

**三是搭建平台加强宣传，有利于提高村民对各项政策知晓率。**帮助村民干农活，使干部与群众有更多的时间进行交流沟通。通过拉家常，可以侧面了解更多的东西，找出影响村子发展的症结，为工作组更好地发现问题、解决问题提供第一手资料。同时，通过边干活、边聊天，也可以让村民对住村干部有深入的了解，对“访惠聚”活动有更深的理解，有利于在轻松的氛围中将党的惠农政策、民族宗教政策、法律法规以及用工信息、科技知识等，面对面地传达给村民。

（阜康市审计局住城关镇西树窝子村工作组）

## 36. 住村工作组参加民俗礼仪活动好不好?

住村工作组接受村民邀请,参加婚礼、葬礼、割礼、起名礼等民俗礼仪活动,对加强与各族群众的交往交流交融能够起到积极的促进作用。主要有以下几个方面。

**一是能够更好地适应农村生活。**工作组成员大多来自上级机关,很多年轻同志一直在城市生长生活,毕业后直接进入机关工作,对农村生活不熟悉、不了解。通过参加民俗礼仪活动,可以直观地感受少数民族的风俗习惯、宗教礼仪、饮食起居,有助于工作组成员尽快习惯和融入农村生活。

**二是能够进一步密切干群关系。**参加民俗礼仪活动,可以从心理上、感情上拉近与群众的距离,达到进得了门、谈得上话、交得了心的目的。在庭院里、地头间、屋檐下,搞联欢、唠家常,接地气、去官气,与各族群众真心交朋友,为更好地开展工作打下坚实基础。

**三是能够引导信教群众融入世俗化生活。**参加民俗礼仪活动,可以用现代文化和世俗化的生活方式,对冲宗教极端思想的渗透和蔓延,淡化宗教氛围,制止违反规定的行为,引导信教群众远离宗教极端思想影响,努力形成崇尚科学文明生活的氛围。

**四是能够更加深入地了解民情。**参加民俗礼仪活动,可以帮助工作组成员在轻松愉快的环境中,详细掌握各族群众家庭情况、收入状况、思想动态,提高做好群众工作的针对性和实效性。

(自治区财政厅住洛浦县洛浦镇布拉克曲尔盖村工作组)

## 37. 如何提高住村干部与村干部的合作水平?

“访惠聚”工作组成员与村干部是基层工作的主要力量,是一支密不可分的工作团队。住村干部与村干部之间必须互相理解、互相支持,加强团结、密切协作,心往一起想、劲往一起使,才能使工作更畅、效率更高、效能更好。

**一、共商思路,提高凝聚力。**没有完美的个人,只有无敌的团队。“三个臭皮匠赛过诸葛亮”说的就是这个道理。工作组要在最短的时间内,与村干部消除隔阂,增进了解,尽快熟悉起来。要与村干部一起开展调查研究,一起走访群众,一起分析原因,找准问题和症结,认真制定经济社会发展思路,明确推进工作的举措,找准改进工作的方向,使工作组和村干部同心同向、同调同力,共谋发展、共促落实。住村干部要充分发挥自身见识广、能力素质高的优势,实行一名工作组干部帮带一名或多名村干部模式,工作组组长担任“政委”,帮带村党支部书记;工作组成员担任“指导员”,帮带其他村干部。村干部要发挥熟悉基层情况和基层工作优势,与工作组成员共同学习、共同进步、共同提高。

**二、共同研究决策,提高执行力。**一个团队中,每个成员都有自己的优缺点。作为团队的一员,应该主动寻找团队成员的优点和积极主动向上的品质,切实发挥团队的整体功能。工作组要尊重村干部特别是村党支部书记,重在“教”、“带”、“促”上下工夫。村干部要保持良好心态,重在“学”、“干”、“实”上去用力。要认真执行民主集中制,特别是村党支部书记、工作组组长要以身作则,不搞“家长制”、“一言堂”。坚持重大问题集体研究,日常工作分工负责,多沟通情况,多交流意见,多团结协作,切忌“两张皮”,避免各行其是。要充分发挥“三位一体”工作机制,切实抓好工作组、村干部、警务室民警工作安排、协作配合和责任落实。要定期开好民主生活会,敢于亮丑揭短,开

诚布公，实事求是，勇于接受批评，不断达到“团结—批评—团结”的目的。

**三、共担责任，提高落实能力。**“上面千条线，下面一根针。”村党支部作为最基层党组织，工作任务繁重艰巨。但村干部受能力、学识等因素制约，许多工作落实不到位，效果不明显。工作组要站得更高一点，多一些理解包容、少一些指责批评，多一些责任担当、少一些抱怨牢骚，帮助引导村干部抓好谋篇布局、抓好统筹协调、抓好督查落实，让村干部成为“两好”机制的受益者，为村工作引航把舵。村干部要干得更实一点，多一些虚心求教、少一些自以为是，多一些务实踏实、少一些偷奸耍滑，提高理解力、执行力和落实力，全力抓好教育群众、组织群众、服务群众工作的落实。

（博湖县塔温觉肯乡党委）

## 38. 如何与村干部“打成一片”？

尽快适应和融入农村生活，实现从机关工作到住村工作的转变，与村干部“打成一片”是密切党群干群关系的基础。“访惠聚”工作的开展离不开“土生土长”的村干部，要真正访到实情、惠到根源、聚起真心，必须尽快与村干部“打成一片”。

**一、与村干部“打成一片”，要有真诚的心态。**虽然工作组成员在机关工作中是“熟手”，但到了农村就要做好“学生”。面对复杂、琐碎的各项工作，要主动放下架子，洗净“官味”、去除“官气”，向基层学习、向实践学习、向村干部学习。要敢于扑下身子，真学习、学真知，不懂就问、不会就学，虚心请教、虚怀若谷。要认真学习党的路线方针政策，学习村干部做好农村工作的各种经验和方法，学习双语知识，在与村干部共同学习、共同工作中增进感情，交真心朋友。

**二、与村干部“打成一片”，不能拘泥于形式。**要针对不同性格特点的村

干部采取不同的交流方式，而不能仅局限于工作交流层面。一是在工作上密切联系村干部。和他们一起商议工作，一起入户走访，一起督促农业生产，一起组织各类文体活动，一起慰问贫困户和“四老”人员，在共同工作中相互熟悉、加强了解。二是在生活上关心困难村干部。村委会的工作任务较为琐碎，村干部一边要干好村委会的工作，另一边要抽时间搞好家里的农业生产。面对村干部的实际困难，工作组要在为他们增添动力的同时，还要为他们解决后顾之忧。比如，邀请村干部与工作组一起吃饭、帮助村干部耕种抢收等，让他们把工作组住地当成自己的家，把工作组成员当成自己的家人。三是在活动中团结村干部。经常同年轻的村干部一起参加篮球、排球比赛，不定期组织工作组成员与村干部之间开展小型“弹唱会”，拉近村干部与工作组的关系，同时带动村里的年轻人主动参与进来。

**三、与村干部“打成一片”，自身要有扎实的作风。**“打铁还需自身硬。”工作组天天与村干部在一起，必须要有扎实的作风，才能以上带下、以上促下。一是与村干部的交流要更多地体现在多干实事上。对群众向村干部反映的“老大难”问题，工作组要敢于担当、迎难而上，带领村干部一起处理、一起发力。二是积极争取上级项目和资金支持，促进村民就近就地就业，改善当地民生，加快农村发展，让村民看到村容村貌的全新变化，看到工作组是真心实意帮助村干部和老百姓的。三是工作组成员要严于律己、公道正派，在生活上尊重当地民族风俗习惯，在工作上主动作为帮忙不添乱，让“住村干部”真正成为“助村干部”，把好的精神、作风和经验留下来，打造一支“永不走的工作队”。

（自治区人力资源和社会保障厅住库车县阿拉哈格镇克塔提三村工作组）

## 39. 怎样摆正位置处理好与村干部的关系？

机关干部变成住村干部，工作从机关办公室到基层乡村，工作伙伴从机关同事变成了村干部，这些变化或多或少会影响住村干部的心态。面对相对比自己学历低、能力低、素质低的村干部，有些住村干部往往会有一种居高临下的自负心态。一旦与村干部处理不好关系，影响的不只是几个人之间的沟通交流，而是会对整体工作造成很强的破坏力。自觉摆正位置，处理好与村干部的关系，应该把握好以下问题。

**一是要放下架子、平等待人。**村干部基本上是土生土长的本地人，身份是农民，住村干部应该放下架子、平等待人，与村干部交朋友、结亲戚，互相尊重，互相信任，互相学习，互相帮助，不能以领导的身份自居。如果住村干部放不下架子，居高临下，得不到村干部的大力支持，工作局面很难打开。

**二是要虚心学习、善意提醒。**大部分村干部学历低，文化知识水平有限，但他们基层工作经验丰富，也积累了一套行之有效的群众工作方法。住村干部应该虚心向他们学习，主动沟通交流，学习他们农村工作的方式和方法。对他们工作中存在的缺点和错误可以善意提醒，不能厉声言辞、不留情面地当面训斥。

**三是要当好助手、做好参谋。**要坚持开好村“两委”和工作组的联席会议，和村干部共同梳理问题、研究工作对策。要尊重他们的意见建议，采纳他们的好想法、好做法，让村干部心理上对住村干部产生认同感，工作的默契程度也会越来越强。要注重小分工大合作，将住村工作始终融入到村级各项事务中，做好村干部的参谋助手，不能强调界线划分，形成“两张皮”的现象，也不能包办代替、大包大揽，要把握好代替干和协助干的关系。

**四是要加强培养、耐心指导。**住村干部要通过“一帮一、多帮一”的方式，

做好传帮带，从文字处理、电脑操作等“硬件”到党务工作、村务管理、待人处事、服务方式方法等“软件”方面，为他们教思路、教方法、教经验。针对村干部政策理解和落实能力不强的问题，通过组织开展集中学习、讨论交流等形式，着力帮助他们提高政策水平和综合素质，指导村干部大胆工作，发挥主体作用，树立村干部威信，让基层党组织在实干中赢得民心。

（精河县委组织部、党校住托里镇浩图那莫墩村工作组）

## 40. 工作组如何与社区形成工作合力？

工作组到社区后，往往会因为工作方式和工作环境的改变而产生陌生感，影响了工作效率，需要从制度、感情、行动三个层面下工夫主动担当、主动作为，真正和社区形成工作合力。

**一、从制度上形成合力。**没有规矩不成方圆，工作组要和社区从建章立制入手，通过制度管人，通过制度做事。首先要成立临时党支部，与社区党支部建立每周联席会制度，每周例会、研判会可合并召开。二是要切实落实“三位一体”工作机制，与社区、司法警务室做好沟通交流，做到无缝对接，在开展社区维护稳定、服务群众工作中形成合力，共同推动社区各项工作顺利开展。三是及时了解社区的重点难点，和社区“两委”班子在人员和工作安排上多商量，配合社区扎实开展工作，积极主动参与社区工作。

**二、从感情上形成合力。**工作组刚到社区有三个不适应：对社区工作方法不适应，对社区人多事杂不适应，对社区没有节假日不适应。因此，要及时转变心态，解决好自身定位的问题。工作组成员在知识结构、理论素养方面具有一定的优势，对党的路线、方针、政策具有较为系统的认识和理解。如果不解决好心态问题，就无法和社区群众打成一片。要带着感情走入大街小巷、院落单位，贴近群众，与群众交朋友、拉家常，通过面对面交流，耐心倾听

社区和群众心声，把老党员、低保户、困难群体等作为走访的重点，认真倾听群众心声。只有把自己真正当作社区的一员，才能融入到社区当中，才能拧成一股绳干事。

**三、在行动中形成合力。**一要从小事做起，明确责任，严格要求。以解决社区和辖区群众反映的难点问题为主，和社区“两委”班子随时交流，不能单打独斗，各管一摊。不能把自己当外人，在入户走访中，每到一处，碰到社区大伯大妈、叔叔阿姨要主动寒暄，认真记录他们反映的困难，听取他们的建议和要求。二要带着责任心常态化开展工作。社区工作是“上面千条线，底下一根针”。工作组要和社区干部紧密团结，不管大事小事，都要把群众的利益放在首位，带着强烈的责任心真正沉下去，办群众认可的实事，常担百姓忧、常解百姓难。三要发挥好每个人的特长，发挥工作组的集体力量，形成“1+1>2”的合力，不断把“访惠聚”活动引向深入。

（乌鲁木齐市天山区经发委驻延安路片区管委会富泉街社区工作组）

## 41. 如何做好村级宣传教育工作？

做好基层群众的宣教工作，要坚持用好“五把钥匙”，在宣传、教育、发动和引领群众中，结合实际，将政策宣教、法制教育与组织村民讲自己的故事、看生活的变化、学身边的典型、汲取案件教训相结合，以“十讲”提升宣教成效。

**一是工作组讲政策。**通过召开村民大会、各类座谈会，逢会逢活动必讲。讲民族宗教、惠民政策，开展法制宣传、“去极端化”教育。

**二是党员干部讲法制。**组织村党员干部带头宣传执行党的各项政策，在反分裂反暴恐、“去极端化”斗争中，带头发声亮剑。

**三是“四老”人员讲变化。**邀请“四老”人员讲述改革开放以来，特别是中央新疆工作座谈会以来，群众生活水平、村容村貌等各方面发生的深刻变

化，用事实教育影响村民懂得感谢党的恩情，珍惜美好生活。

**四是宗教人士讲正信。**组织宗教人士揭批宗教极端思想的反动本质和现实危害，向信教群众宣讲伊斯兰教中道、正信、向善等内容。

**五是转化人员讲教训。**特殊群体教育转化后，讲述自己如何被蛊惑欺骗、如何幡然醒悟的心路历程和沉痛教训，引以为鉴。

**六是打工归来讲感受。**邀请外出务工致富的村民谈外出开阔眼界、增长知识，增加收入、转变观念的切身感受，激励身边群众改变守旧的观念。

**七是致富能手讲经验。**组织致富能手、养殖大户介绍致富经验方法，树立标杆，让村民切身感受“只有努力才能改变，只要努力就能改变”的道理。

**八是专家学者讲技术。**邀请自治区、州、县农技专家到村里传授畜牧养殖、林果业管理、种植增收等知识。

**九是青少年学生讲科学。**在青少年学生中营造学科学、爱科学、学双语的氛围，用科学知识武装头脑，不被宗教极端思想蒙蔽欺骗、拉拢蛊惑。

**十是村民群众讲团结。**在村民群众中宣扬以“共居共学共事共乐”为主题的民族团结教育，宣扬家庭和睦、邻里友善、尊老爱幼、扶贫济困等传统美德，宣传家和万事兴，各民族共同团结奋斗才能实现中国梦的道理。

（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡乌尊拉村工作组）

## 42. 宣教工作中应注意把握好哪些问题？

宣传教育工作是住村工作的重要任务。住村干部要充分认识宣传工作的重要性，努力开拓创新，提高宣传效果，把群众工作做好。要注意把握好以下问题。

**一是要熟悉宣传内容，精心准备宣传材料。**住村干部自己要熟悉向群众宣传的内容，通过多看、多听、多思、多问，将其学深学透，掌握其重点，准确

领会其精神实质。在宣传中，不宜照着材料宣读，要结合实际，用人们易于接受的、通俗易懂的语言进行表达，用大众的语言传授高深理论，用具体的事例解释抽象的概念，做到理解透彻、记得清楚、讲得明白，提高群众对宣传内容的理解，从而达到宣传的目的。

**二是要分析宣传对象，科学制定宣传策略。**根据不同的宣传内容确定好宣传对象，提高宣传效率，以免耽误群众劳作，产生抵触。根据宣传对象的年龄、文化程度、对宣传内容的认知程度等，有针对性地确定宣传时间、地点、方式和宣传策略。

**三是要采取多种宣传方式，形成整体效应。**利用村广播、板报、橱窗、报纸、网络、标语、宣讲等多种方式进行宣传，综合利用各种宣传方式的优势，营造氛围，让群众抬头可见、侧耳能听，从不同的空间和时间上向群众传达宣传内容，使群众产生有意识或无意识的记忆，增强宣传效果。

**四是要注重时间场合，积极深入群众中宣传。**做宣传工作时，不仅要注意方式方法和语言的表达技巧，而且要把握好宣传的时间场合。要解决好劳学矛盾，多利用农闲时间，见缝插针地向群众宣传。农忙时，可以利用农民的劳动时间，深入田间地头向农民做宣传，也可以利用晚上时间，深入农民家中宣传。

（策勒县住建局住策勒镇萨依吾斯塘村工作组）

## 43. 如何让“草根宣讲员”成为宣传教育群众的有生力量？

草根宣讲员来自基层，是群众的身边人、熟悉的人，把草根宣讲能人集中起来，组建草根宣讲队，用身边人讲身边事，对提高宣传教育工作的针对性、实效性，把党的声音传到千家万户，解决好宣传工作“最后一公里”、“最

远一家人”的问题意义重大。

**一、组建好草根宣讲员队伍。**组建草根宣讲员队伍要按照“自愿参与、统一选聘、动态更新”原则，把“有责任、有热心、有能力，素质高、威信高，群众基础好”的村干部、教师、爱国宗教人士、“四老”人员、妇女干部、假期返乡学生、退伍军人、致富模范和退休返乡的老干部等吸收到草根宣讲员队伍中来，每个村组建一支宣传队，人数5—7人。草根宣讲员必须政治坚定，在大是大非面前敢于发声亮剑；必须熟悉基层，知道群众需要什么，想听愿听什么，什么样的宣讲方式最有效、最受欢迎；必须懂政策，面对群众要讲得清、说得过、辩得明；必须热爱宣传工作，真心投入，用心宣讲，以情感人。要精心挑选、培训好草根宣传骨干，着力建设一支政治素质好、语言表达能力强、熟悉党的方针政策的草根宣讲员队伍，打造一支群众身边永不走的宣传队。

**二、发挥好草根宣讲员作用。**基层宣讲工作应突出针对性、实效性，宣讲内容和形式要体现“乡土化”、“草根化”，坚持“到人、管用、有效”，真正达到宣传教育引领群众的目的。*一要“接地气”式宣讲。*通过公布宣讲“菜单”，采取“点菜”和“配菜”相结合的方式，对新思想、新观点、新论断、新事物进行深入阐述，对重大决策、重大部署、重大举措给予权威解读。通过“百姓讲，讲百姓，百姓听”，以小故事阐述大道理、以小话题回应大主题，用老百姓听得懂、喜欢听的朴实语言，用老百姓身边的故事，以平等对话的方式讲述深刻的道理。*二要有针对性宣讲。*区别不同对象确定宣讲内容，注重发现挖掘基层问题和典型案例，以鲜活的真人真事现身说法，开展揭批声讨，弘扬正能量，传播真善美。*三要讲究方式方法。*农闲时节开展集中式、入户面对面式、拉家常式宣讲；农忙时节走到田间地头、夏牧场，与群众共事、共乐，用讲故事、讲变化的形式宣讲。*四要建立巡回宣讲机制。*以乡镇为单位，组织本乡优秀草根宣讲员到各村巡回宣讲，实现优势资源共享，使其成为推动乡村基层宣传思想工作的重要力量。

**三、管理好草根宣讲员队伍。**一是根据形势和宣讲内容的变化，不间断开展培训，重点加强党的惠农惠民政策、“去极端化”、宗教知识、民俗文化、民族团结、法律法规、农村实用技术、“三农”知识以及国家通用语言的培训，

打造一支文化素质过硬的本土宣讲队伍。二是村党支部、工作组要加强对草根宣讲队伍的指导和管理，完善工作制度，建立奖惩机制，规范工作程序，定期召开草根宣传员工作例会，通报上级最新精神，收集热点舆情信息，部署下一阶段工作任务。三是乡镇党委每年对先进宣讲队和优秀宣传员进行表彰，不断提高草根宣讲员的工作积极性。四是对草根宣传员可考虑适当给予生活或误农误工补助，对家庭遇到临时困难的应及时给予关心帮助。

（克州“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 44. 如何抓好民族团结宣传教育？

**一要加强正面宣传教育。**要把民族团结宣传教育和文化知识普及相结合，力争“内容广、形式多、亮点突出”。宣传教育内容要丰富，题材可涉及中国历史、各民族传承、文化共性和特性、民族特色经济发展状况等领域，帮助村民开阔眼界，增强对不同民族的了解，建立对中华文化的内心认同。宣传教育形式要多样，采取讲座、播放影像资料、编排情景剧、有奖问答、学唱优秀歌曲等方式，尽可能形象化、生活化、活动化，让村民留下深刻印象。对身边民族团结先进典型、模范事迹要进行重点宣传，引导群众讨论，鼓励村民发言，一点一滴巩固宣传效果。

**二要发挥工作组自身优势。**要创造条件，想方设法增加工作组与村民的接触，通过交流交往，在走动互动中增进了解互信。要落实好“结对子”，鼓励各民族群众互相结对子，在各种活动中鼓励“结对子”的伙伴多参与，一方面可以增加接触机会，另一方面可以给周围群众积极的心理暗示，增强民族团结宣传教育的正面效果。

**三要依靠“十支队伍”形成合力。**工作组人员少，不可能照顾到每个村民，这就需要发展一批民族团结宣传教育积极分子，以一带十，以十带百。农村“十支队伍”是和工作组接触最多的人群，也是村里影响力最大的群体，建

立和维护好“十支队伍”，对营造民族团结良好氛围意义重大。要落实“三位一体”、“两联系一教育”、“关爱四老人员”等机制，走动互动、融洽感情，让民族团结意识深入人心，以一个个“微行动”，汇聚成民族团结正能量。

（自治区教育厅住库车县玉奇吾斯塘乡拜西克然木村工作组）

## 45. 在农村进行法制宣传应做好哪些准备工作？

加强法制宣传，提高基层干部群众法治意识，是工作组的重要工作。做好法制宣传应在四个方面下工夫：

**一是在挑选宣讲材料上下功夫。**解决村民之间的纠纷和矛盾，清除部分村民头脑中的宗教极端思想，必须让法制宣传的内容贴近村民日常生活，这样才能使村民听得懂、愿意听。应把宪法、刑法、劳动法、土地法、教育法、婚姻法、宗教管理事物条例等作为重点宣传内容。

**二是在挑选宣讲人员上下功夫。**应把工作组中具有较强语言表达能力的双语干部组织起来，根据确定的宣讲内容，进行备课；也可培养当地有能力的乡村干部和草根宣讲员，组织他们进行宣传。

**三是在撰写宣讲稿上下功夫。**要把书面语言变成村民容易听懂、能够接受的语言进行讲解，尤其是要运用村民之间发生的典型案例进行讲解，让村民更容易理解、更容易听懂。要根据确定的讲解内容，认真撰写法制宣传讲稿。为取得较好的宣讲效果，也可先在工作组内部或一定的范围内进行试讲，由工作组其他成员对试讲情况进行点评、提出意见，宣讲人对讲稿再修改、再完善。

**四是在挑选宣讲的时间地点上下功夫。**根据农忙季节和白天年轻人要劳动、做生意、打工赚钱，不能参加或不愿参加宣讲的实际，按照“到人管用有效”和不误农时的原则，把法制宣讲的时点放在星期六、星期日或农活闲暇时进行。同时，利用重大节假日、举办活动时，向村民宣传法律常识，开展法制宣传。

（自治区高级人民法院住墨玉县吐外特乡喀拉亚尕其村工作组）

## 46. 如何提高农民的法律意识?

提高广大农民的法律意识,应注重抓好以下几个方面工作。

**一、营造农村尊重法律意识氛围。**学法知法懂法是守法的前提,要让农民懂法又守法、知法又用法,就必须针对农民实际需求,营造农村用法意识氛围。一是让法律知识进农家。贴近农村实际,适应农民需求,深入农村田间地头宣传与农村工作、农民生活密切相关的法律法规,倾听农民的心声,帮助农民解决生产生活中遇到的法律实际问题。二是宣传方式要通俗易懂。由于农民文化素质普遍偏低,将抽象的相关法律条文制作成简易通俗的画册发放给农民,同时,充分利用报纸、电视、广播、网络等媒体,积极开展生动活泼的法律宣传教育活动。三是加大农村普法队伍培养建设。培养村干部依法行政能力,培养农村专职或兼职普法工作人员,保证普法工作的正常开展。

**二、让法治在农村基层落地生根。**让法治理念深入人心,并在基层落地生根,既要靠干部,更要靠老百姓。一方面,要推进法治政府建设,进一步做好政务公开,主动接受人民群众的监督,把权力装进制度的笼子,确保权力在“阳光”下运行;另一方面,要加强对广大农民的普法教育,大力开展法治宣传和舆论引导工作。同时,老百姓要把借助法律来维权的意识作为自觉行动,真正做到知法、守法和用法,增强农民的法律意识。

**三、创新农村普法宣传模式。**一是因时制宜,根据普法重点,适时开展专题法治宣传教育活动,如农资打假、土地承包、草场纠纷等。二是因事制宜,围绕农村群众普遍关心的热点难点问题,如浇水困难、涉法涉诉上访、村“两委”换届选举等,开展针对性的法律宣传,预防和遏止各种矛盾和纠纷,切实维护群众的合法权益和社会和谐稳定。要拓展法治宣传教育工作的空间。通过扩大法治教育基地、组织法制讲座、开展警示教育和法律咨询、印发普法

材料、设立热线电话;利用宣传栏、横幅标语、板报墙报、广播电视、政府网站等多种大众传媒进行广泛宣传。要突出内容、形式和方法创新,增强普法宣传的感染力。如开展巡回审判、模拟法庭、公审大会等教育,通过正、反两方面的鲜活教材,启发引导群众从中吸取经验教训,增强法律意识,提高运用法律武器维护自身合法权益的自觉性。

(博湖县人民法院住塔温觉肯乡克日木哈尔村工作组)

## 47. 如何让村民大会开出成效?

村民大会是对农民群众进行集中教育的好形式,也是做好"访惠聚"工作的重要抓手。村民大会开好了,可以引领村民的思维和行为,促进村民思想意识进步,推进新风正气的形成。让村民大会开好、开出成效,应努力做到以下几点。

**一是共同参与有合力。**村民大会应由村"两委"班子主导召开,工作组密切配合,发挥两方面的优势,共同商议会议内容,相互配合开展活动,形成工作合力,使村民大会有形式、有内容、有吸引力,让村民大会成为教育宣讲和开展文化活动的重要平台。

**二是定期召开是关键。**人的思想教育引导需要有一个过程,不可能一蹴而就,要反复灌输,重复记忆。要让村民大会发挥作用,达到预期效果,就要定期召开。通过耐心的讲道理,不断的搞活动,使村民时常处于正能量的推动下,潜移默化、久而久之,村民的思想必然发生根本性的改变。

**三是主题宣讲接地气。**村民大会要达到的目的就是教育群众、引导群众、发动群众,宣讲是主要手段。要让村民听得懂、记得住、感兴趣、易接受,就要在宣讲主题上做文章、下功夫。要以小见大讲道理,村民身边找典型,力求宣讲通俗易懂接地气。多用村里的小故事讲政策法规的大道理,多以村里

产生的人和事，推出村民身边的典型，村民才能接受，宣讲才会有效。

**四是形式多样聚人心。**要让村民觉得有吸引力，提高参与度，就要力求创新，让会议内容丰富生动，形式多样。除了村“两委”班子、工作组的主题宣讲，也可以采取请进来讲，甚至可以让宗教人士和村民来讲，同时辅以有奖问答互动，不仅拓展宣讲的内涵和外延，更重要的是抓住了村民参与会议的兴趣点。

**五是文化唱戏添魅力。**单一的村民大会多少有些乏味，时间一长容易产生会议疲劳，特别是一些年轻人会产生逃避心理。为此，把现代文化引领融入到村民大会中很有必要。内容丰富、寓教于乐的村民大会，使群众既受到教育，又愉悦身心，营造了和谐，增添了活力。

**六是搞好结合增实效。**要让村民大会达到更好的效果，就要综合施策，坚持每次会议升国旗唱国歌、每次会议有主题宣讲和文化活动，同时利用好宗教人士队伍，把宣讲和文化活动相结合，把形式和内容相结合，文化引领、正信挤压、法治约束，使村民大会成为“去极端化”的阵地，成为村民精神文化的家园，成为精神文明建设的舞台。

（新疆人民出版总社住和田县英阿瓦提乡阿孜乃米其特村工作组）

## 48. 如何做好“两个群体”的工作？

农村妇女和“80、90后”青年（简称“两个群体”）是宗教极端思想渗透影响的重要对象，也是易感人群。一个家庭中，如果妇女有地位、有主见、有思想，对家庭成员的教育引导就比较好，这个家庭就有凝聚力，很少会有家庭成员违法犯罪。“80、90后”青年在村里是新生代，如果他们有干劲、肯致富，这个村问题就少、发展就快。因此，做好“两个群体”的工作既是“去极端化”的重要内容，也是保持长治久安的基础性重要工作。

**一、构建纵向管理架构，强化服务管理。**工作组成员要与村妇委会主任、团支部书记结成对子，共同负责“两个群体”的工作。按照“以党建带团建、带妇建”的工作思路，积极推动和完善“两个群体”的管理架构，形成村党支部、妇委会（妇女小组）、团支部（团小组）、民兵队伍等自上而下网络化的纵向组织架构，为做好“两个群体”工作提供组织保障。

**二、开展多种形式的宣讲，加强教育引导。**组织以“谈感恩”、“爱国爱疆”、“党的惠民政策”、“正确的宗教信仰”、“宗教极端对我的危害”、“做美丽母亲”、“家乡变化”等为主题的宣讲活动，宣讲的主体包括爱国宗教人士、工作组成员、村干部、青年代表、妇女代表、教育转化人员、寒暑假返乡学生等。通过不同层面人员的宣讲，教育和引导“两个群体”树立正确的世界观，深刻认识宗教极端的危害，擦亮眼睛，远离宗教极端，同民族分裂主义作斗争，自觉维护社会稳定，过健康向上的世俗化生活。

**三、组织丰富多彩的文体活动，传播现代文化。**针对“两个群体”思想活跃、喜爱文艺、爱热闹的特点，坚持以现代文化为引领，利用节庆契机，组织篮球赛、农民运动会、热瓦甫弹唱会、灯火晚会、文艺晚会等一系列符合“两个群体”身心特点、丰富多彩的文娱活动，调动“两个群体”参与热情，营造浓厚的现代文化氛围。

**四、积极帮扶，提升就业致富能力。**一是倡导并组织农村合作社，寻求共同发展致富的途径。通过走访了解和召开技能比赛的方式，在村民中发掘技术能手，支持村民中的技术能手组建合作社，如养鸽协会、高效农业种植协会、蔬菜种植协会、家庭养殖协会等，带动一些群众致富。二是开展农业技能培训，提升“两个群体”的农业技能和外出务工本领。三是牵线搭桥，组织“两个群体”外出务工，增加就业和收入。

（新疆农科院住疏勒县库木西力克乡库木西力克村工作组）

# 49. 如何做好“80、90后”青年的教育管理工作?

**一是坚持多层面“管”,提供组织保证。**要将“80、90后”青年纳入党建带团建的重要内容,坚持同安排、同部署、同督查。做到工作有人管、活动有人推、任务有人抓,同时要求各级党组织层层抓落实,坚持定期不定期对“80、90后”青年进行研究,着力查找问题,提出对策措施,特别是针对近年来“80、90后”青年思想不稳定、易受蛊惑等问题,坚持做到动态管理、静态处置。

**二是坚持全方位“抓”,筑牢思想基础。**结合“四知四清四掌握”工作机制,对辖区“80、90后”青年进行认真排查,建立台账,做到底数清、去向明。充分利用远程教育站点、新型农民学校、微信等现代手段,不断加强思想政治教育和现代文化知识教育。同时,积极采取“集中宣讲、召开座谈会、入户走访”等方式,大力宣传中央、自治区领导重要讲话精神、党和国家对新疆实施的各项惠民政策,进一步增强他们爱国爱疆、感恩意识。建立村干部、“四老”人员、大学生村官与“80、90后”青年“1+1、1+X”帮带工作责任制,通过电话联系、见面约谈等方式,对“80、90后”青年进行全范围监督,对不良言行及时进行批评教育。

**三是坚持多形式“促”,激发生活热情。**定期开展农村实用技术、务工技能等培训,按照农民的意愿,加强就业指导,有针对性地开展实用、实操技术培训和创业就业知识方面培训。采取对口帮扶,推动青年转变就业观念,大力培养农村致富带头人,必要时在政策或资金上给予一定的倾斜支持。注重发挥返乡大学生的作用,尤其是发挥师范类院校和有文艺特长的大中专学生的作用,帮助基层排演宣传党的政策、法律法规、科学知识、民族团结等为主要内容的文艺作品,利用巴扎日组织演出,在暑期掀起基层文化活动的小高潮。同时,在青年女性中大力倡导现代文明时尚,做好戴面纱青年女性的教育转化工作,积极开展让“漂亮的脸蛋露出来,秀美的头发飘起来”和集体婚礼等活动。

(疏勒县“访惠聚”活动领导小组办公室)

# 50. 如何加强返乡大中专学生教育管理?

加强返乡大中专学生教育管理,发挥他们在加强民族团结、促进宗教和谐、维护社会稳定等方面的积极作用,意义重大。

**一是掌握思想动态。**要逐户对返乡大中专学生进行走访摸排,了解掌握基本信息、联系方式、学历专业、就读院校、何时返校等情况,建立返乡学生动态台账,登记造册,全面掌握思想动态和假期表现,做到底数清、情况明。利用入户走访等时机,教育引导他们做好暑期自我安全防范,积极参与村里建设工作。做好政策宣传,为其提供务工信息,帮助返乡应届毕业生顺利就业。

**二是强化宣传教育。**开展"三个离不开"、"五个认同"、"五观"学习教育,组织返乡大学生观看《谎言包装下的圣战迁徙路》等专题片,讲清当前维稳形势,引导其做好家人、亲属及邻里宣传教育工作。举办"爱家乡、回家乡、建家乡"教育活动,让返乡学生牢固树立各民族是一家、强化民族团结互融共进意识。加强返乡学生法制教育,提高学法守法用法意识。

**三是丰富假期生活。**结合民族团结教育,组织深入村民家中、学校、田间地头开展"维护祖国统一,反对民族分裂"宣讲活动,开展大学生争当民族团结标兵倡议签名活动。坚持以先进文化为引领,与村"两委"、警务室组织返乡大学生开展篮排球赛、拔河比赛、乒乓球赛、现代歌舞等丰富多彩、喜闻乐见的文体活动,唱响主旋律,传递正能量,丰富假期生活。召开返乡学生座谈会,畅谈外出学习见闻,亲身感受家乡变化,引导他们把外地先进理念和先进技术带回家乡,为家乡的经济社会发展献计献力。

**四是开展社会实践。**组织返乡学生参加社会实践活动,感受家乡新巨变,教育引导他们积极为家乡做贡献。开展"返乡学生大走访"、"走进千家万

户、共建和谐村组”、“手牵手、心连心、团结互助”等活动，走村入户、深入田间对群众进行科学技术、党的惠民利民政策宣讲；充分发挥大学生专业特长，开展以“创先进争优秀，为家乡作贡献”主题实践活动；组织学生参与村组法律咨询、计划生育、文化活动等工作，为他们发挥特长搭建平台，提升社会实践能力。

（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡阿克美其特村工作组）

## 51. 如何发挥在读大学生在宣传群众中的作用？

在读大学生是村里的骄傲，是村里孩子们学习的榜样，他们有文化、有学识、有思想、有眼界、有一定分辨是非的能力，他们讲话对亲戚朋友有一定的说服力，这赋予了他们在依靠亲情关系对亲朋好友进行宣传教育时具有无可比拟的优势和条件。在“访惠聚”活动中，要注重发挥在读大学生的作用。

**一是强化培训。**寒暑假之前，所在高校应组织生源地为南疆四地州的在读大学生进行思想教育，集中学习党和国家的民族政策、宗教政策和惠民政策，学习“两文件一条例”和自治区印发的“五本小册子”，学习“访惠聚”活动的有关文件精神，讲解开展假期宣传教育工作的目的和意义，进一步强化大学生对党的民族宗教政策、国家法律法规的正确认识，提升他们辨别是非的能力。

**二是交办任务。**工作组结合本村实际和存在的具体问题，组织返乡大学生集中培训，讲方法、交任务，让每一位大学生清楚地认识到自己所要开展的工作是非常有意义的，是引导和帮助自己家人、亲朋好友遵纪守法、勤劳致富的正能量行为。鉴于在读大学生的水平参差不齐、表达能力优劣有别、亲情关系有远有近，为确保宣传教育实效，在读大学生寒暑假期间重点对自己的家人、亲朋好友进行宣传教育。每一位在读大学生应结合自身实际，在

工作组的指导帮助下，撰写宣传计划，包括宣传对象、宣传内容、宣传方式等，由工作组审核把关后实施。

**三是交流总结。**返乡大学生完成宣传任务后，工作组在《社会实践活动评价和学分认定表》上签署意见，给出评价。假期结束返校后，每一位学生要向学校提交宣传总结、谈话记录和《社会实践活动评价和学分认定表》。所在高校根据工作组签署的意见赋予该学生相应的社会实践学分，并组织召开专题座谈会，交流思想、总结经验、表彰先进典型。

（新疆大学住叶城县依提木孔乡坎特艾日克村工作组）

## 52. 为什么说做好农村未成年人教育十分重要？

做好新疆农村未成年人教育工作具有特殊重要的意义。一是人口基数大。在南疆农村，人口出生率较高，未成年人多。二是家庭教育弱。目前未成年人父母受教育水平低，普遍处于初中以下文化水平，有些甚至是文盲；许多父母很少外出，不了解外面的世界，没有教育子女的能力和意识，孩子们缺少基本卫生习惯和礼仪常识。三是生活条件苦。南疆农村贫困面大，许多孩子在日常学习外，还要承担繁重的农活和家务活。四是教学环境差。许多地方村与村之间相隔很远，各村发展不平衡，在撤并农村小学后，一些偏远村庄的孩子要走很远的路才能到达教学点，每天来回奔波十分辛苦。五是教育任务重。从近年发生的暴力恐怖案件看，“80、90、00后”教育的缺失是导致一些人走上犯罪道路的重要因素。

从破获的暴恐案件看，有不少青少年参与其中。究其原因，一方面有“三股势力”等外部因素和不良环境的影响；另一方面与家庭教育跟不上也有很大关系。反分裂、反渗透、反恐怖斗争实践证明，做好未成年人教育培养，是一项十分紧迫而又影响长远的工作，事关社会稳定和长治久安的根基。

未成年人教育，不只是单一的知识传授，更是良好行为习惯的养成。要

根据不同年龄阶段孩子的特点，把12岁以下划分为学前和小学阶段，把12岁至18岁作为青少年成长阶段，进行分类施教。

对学前和小学阶段的孩子，要注重良好学习习惯和良好行为习惯的养成。一是建设儿童快乐家园，开设双语、绘画、歌唱、体育、电脑等课程，培养孩子们的兴趣爱好和特长。二是编唱文明礼仪童谣，以“我们都是好学生，讲礼貌，讲卫生”三句简短有力、内涵丰富、朗朗上口的童谣，强化孩子们的文明礼貌意识。三是经常开展文体活动，组织少年足球队和儿童合唱团，开展足球训练、合唱比赛、绘画展览，放映爱国主义电影，引导孩子们开展健康文体活动，用画笔描绘、以歌声歌唱对美丽世界的憧憬，对现代文明美好生活的向往。四是促进“小手拉大手”，让孩子们的美丽童心、乐观精神、礼貌懂事、健康卫生去影响家长。

对12岁至18岁成长阶段的青少年，要注重引导他们形成正确的思想意识、生活态度和理想追求。一是开展“五心”教育，忠心献祖国、爱心献社会、孝心献父母、热心献他人、信心留自己，做到爱己、爱人、爱社会，珍惜父母家人和自己的生命，做一个对社会有用的人。二是强化“五种”意识，勤劳就致富、守法就平安、学习就进步、健康就快乐、和谐就发展，以自己的努力赢得大家的认可和赞誉，用自己辛勤的汗水去争取美好的生活。

孩子是希望和未来，根除不良思想的侵扰和渗透，必须从娃娃抓起，从培养一代人开始，一点一滴教育，坚持不懈，久久为功，培养他们正确的人生观、价值观，形成正确的民族观、国家观。

（自治区党委宣传部住皮山县乔达乡农场村工作组）

## 53. 如何通过孩子影响家庭?

孩子是祖国的未来,也是家庭的希望。孩子的喜好在一定程度上决定着大人的价值取向。工作组要紧紧抓住本村少年儿童的特点,组织富有特色、针对性强的活动,吸引、亲近、引导少年儿童,让他们成为现代文化的接受者、传播者、发扬者,通过少年儿童影响家庭,通过家庭影响社会。主要应做好以下四个方面的工作。

**一是思想上要重视,态度上要亲近。**要把少年儿童作为开展工作的重点对象之一,切实重视起来,平等对待、认真研究、态度亲近。不管是十几岁的少年,还是几岁的孩童,都要让他们感觉到热情和亲近,让他们愿意和你在一起。例如:碰到孩子主动微笑,用维语和孩子打招呼、交流,见到大孩子要把他当成大人一样看待,见面握手。准备一些糖果等小礼物,碰到小孩子给一些,给孩子照个相等。用一张笑脸、一声问候、一个小礼物,孩子就可能把你当成朋友。

**二是研究孩子特点,有针对性地开展活动。**要认真研究少年儿童的年龄构成、性别比例、兴趣爱好等,组织开展有针对性的活动,把他们组织、吸引、凝聚到一起,引导孩子们的兴趣发展,增进孩子之间、孩子与工作组之间的感情,减轻家长的负担。如,孩子喜欢打排球、篮球,就组织小小篮球队、排球队的训练;女孩子们喜欢跳舞,就组织她们练习舞蹈、排练节目;有条件的可以建设儿童快乐家园、开办第二课堂,组织孩子在周六、周日和节假日期间开展游戏、读书、写作业、学汉语活动;建设"网络教室",教孩子们学习计算机知识等。

**三是为孩子们了解外面世界搭建平台。**农村少年儿童,特别是南疆四地

州偏远农村的少年儿童普遍存在见识少、科学意识淡薄、缺乏自信等特点。工作组要发挥派出单位优势，争取多方支持，搭建平台，组织孩子们到大城市参观学习，让孩子们走到外面的世界，认识现代科学文明的生产生活方式。要积极创造条件，让他们有机会在舞台上展现自我，增强他们的自信心。

**四是推动活动延伸，增强工作实效。**孩子所见所闻和变化，家长虽然可以听得到、看得见，但毕竟没有亲自参与感受强烈，没有亲眼所见来的真实。因此，在开展各项活动时，要尽可能地把家庭成员和亲朋好友融入其中。如：在组织开展“安迪尔孩子圆科技梦行动”中，可专门采访孩子家长，并拍摄专题片《启梦——走出大漠的孩子》，刻成光碟，送给参加活动的每名学生家庭，并在户外电子大屏进行播放，强化活动效果；邀请孩子家长做文艺晚会评委，让亲朋好友做拉拉队，烘托气氛；在为小学生绘画比赛颁奖时，请学生家长一同上台领奖，让家长感到特有面子；在举行车模、航模竞赛等科普实践活动时，邀请学生家长一同参加，提高家长参与活动的积极性。

（自治区科学技术协会住民丰县安迪尔乡拉依亚提坎村工作组）

## 54. 高校工作组如何开展好“大手拉小手”活动？

开展“大手拉小手”结对子活动中，可通过高校各族优秀大学生对辖区中小学生的结对帮扶、思想引领和持续帮助，让农村中小学生懂得“知识改变命运、奋斗成就未来”的道理，引导他们通过教育来改变自己的人生命运、改变家乡面貌。

**一是制定方案。**开展“大手拉小手”结对子活动前，要提前谋划，及时与住地中小学校负责人深入交流，阐明开展结对子活动的目的、意义，协同做好相关准备工作。与高校有关部门沟通协调，制定“大手拉小手”结对子活动

实施方案，明确活动时间、活动主题、活动内容、工作要求等事项，为住地每名中小学生确定一民一汉两名优秀大学生为结对子对象，将结对子大学生和中小学生的基本信息造表成册，建立一一对应帮扶关系。

**二是启动实施。**高校要在各学院召开班会进行动员，向结对子大学生讲清开展活动的重要意义、主要内容、方式方法，让大学生认清肩负的责任与使命。与住地中小学举办“大手拉小手”结对子活动启动仪式，工作组领导、乡政府领导参加启动仪式并讲话，对活动提出要求和希望，大学生代表作出帮扶承诺。与中小学生举行座谈交流，向帮扶对象赠送书籍等礼物，分享求学经历，激励他们坚持梦想，追求卓越。

**三是定期交流。**高校各族优秀大学生要定期向帮扶对象寄发结对交友信，建立固定的帮扶联系，向结对帮扶对象赠送图书、衣物和小礼品，介绍学习生活情况、家乡风土人情和人生理想，讲述身边发生的故事，分享成长感悟，表达对结对伙伴的关心和祝福，鼓励他们克服困难，努力学习，健康成长。中小学生及时向“哥哥姐姐们”回信或用其他方式沟通，在长期交流、帮扶中携手圆梦。

**四是持之以恒。**开展“大手拉小手”结对子活动，是一项长期工作，成效显现是潜移默化的，不可能一蹴而就、立竿见影，需要结对双方长期持续沟通。要做好常态化结对帮扶的推进工作，定期召开交流推进会，及时总结和推广好典型、好经验、好做法，对先进典型进行表彰奖励，教育、影响和带动更多的优秀大学生参与到活动中，确保取得扎实成效。

（新疆大学住叶城县依提木孔乡其木盖尔里克村工作组）

# 55. 如何抓好基层少数民族干部群众汉语培训工作?

提高基层少数民族干部群众汉语水平，对于增强少数民族干部群众现代科学知识、提升能力素质，促进多元文化交流交融、维护民族团结具有十分重要的作用。

**一是充分认识学习汉语的重要性。**采取多种方式广泛宣传，引导基层少数民族干部群众充分认清学习汉语对促进自身发展、改善生活质量，增进各民族间的互融互信、加强民族团结，维护社会稳定、促进经济发展等方面的重要意义，增强自觉学习的主动性，激发学习动力。

**二是增强教学内容实用性。**体现教学内容的实用性必须使学习者感到学有所用。举办少数民族干部汉语培训班，要注重选择与生产生活密切相关的内容，选择在日常生活和工作中经常使用到的词语和句式。同时，针对学习者的特点和需求，灵活采取授课方式，使其记得住、记得牢、用得上。

**三是加强听说能力锻炼。**要提供语言交流平台，开展汉字听写比赛、汉语口语比赛等，让少数民族干部群众多听多说。利用有利时机，在进村入户、走访慰问中，有意识地多与他们用汉语交流，鼓励他们大胆使用汉语。采取与少数民族同志交朋友、结对子、认亲戚等方式，帮助他们提高汉语水平。积极营造少数民族干部群众学习、使用汉语的良好环境。

**四是配强培训师资队伍。**选拔认真负责、有责任心和工作热情，汉语水平表达能力强、发音清晰标准，能熟练运用双语教学的教师。配强了解民汉语言特点、文化内涵，掌握语言教学规律及语言学习规律的教师。

**五是丰富创新教学形式。**采取对话、复述事件、情景模拟等方法加强听说训练，使教学课堂生动活泼。灵活利用学习时间和地点，比如可以在晚上、

田间地头进行学习，让少数民族干部群众准备一个小笔记本随身携带，以方便学习记忆。

（新疆农业大学住阿瓦提县拜什艾日克镇托万克库木艾日克村工作组）

## 56. 为什么提倡工作组开设汉语课堂？

工作组在村里开设汉语课堂，由住村干部给村里的孩子们教授汉语的做法效果很好，值得提倡。

**一是汉语课堂使孩子们的汉语口语能力明显提高。**南疆少数民族占98%以上，没有汉语语言环境，加之学校老师教授的汉语又具有一定的局限性，孩子们的汉语水平提高很慢。住村干部利用自身优势，在村里开辟汉语课堂，采取丰富多彩的形式，吸引孩子们学习汉语，能使他们的汉语口语交际能力大幅提高。

**二是汉语课堂给孩子们打开了一个了解外面世界的窗口。**住村干部利用汉语课堂，结合学习汉语，除了讲解与语言相关的文化知识外，还传授一些村里孩子们以前不知道的知识，扩大了知识面，开阔了视野，使孩子们非常感兴趣。

**三是汉语课堂增进了住村干部与孩子们的感情。**当村里的孩子们三三两两背着书包来到村委会上课时，当工作组干部看着村里孩子们天真可爱的脸庞时，当朗朗的读书声从村委会传出来时，住村干部的成就感油然而生，进一步强化了责任感和使命感。

**四是汉语课堂增强了村民对工作组的认同感。**每一个孩子后面都连着一个家庭，孩子们下课后自觉到汉语课堂学汉语，课后作业也由住村干部辅导，无形中拉近了工作组与村民的距离，家长们不担心而且很放心。当孩子们把每天在汉语课堂学到的知识告诉家长时，村民对住村工作组会非常感

激。

**五是汉语课堂传授了现代文明的生活方式。**住村干部利用汉语课堂，教育引导孩子们从现在起讲究卫生，勤洗手、洗脸、洗头发；上课时要穿着整齐；尊老爱幼，懂礼貌。同时，孩子们学到的知识也在潜移默化地影响着他们的家长，使村容村貌有了很大的改变。

（自治区人民政府办公厅住疏勒县英阿瓦提乡比纳木村工作组）

## 57. 如何利用暑期在中小学生中开展双语教育？

双语教育应从娃娃抓起，从中小学生抓起。利用暑期把中小学生组织起来，开办双语学习班，把双语教学寓于文化学习、文体活动之中，既教育学生学知识、学双语，又丰富了他们的暑期生活，引领他们从小树立正确的人生观、世界观、价值观。利用暑期开办双语学习班，应把握好开班前、教学中、教学后三个环节的具体工作。

开办双语教育班之前要做好三项工作：一是做好调研，加强宣传，向家长和学生广泛宣传开办双语班的目的、形式和教学内容等，做好家长和学生的工作，吸引学生主动报名、积极参加。二是由工作组与村委会联合办班，要求村干部必须参加学习，这样既可以提高村干部双语能力，也可以保证学生的到课率。三是制定符合中小学生实际的教学计划，明确培训目的、时间、内容、方法、阶段目标等，按照学习进度适当调整。内容上要贴近学生生活实际，即学即用。

在双语教学中要把握好三项工作：一是要给学生们讲清楚学习汉语的目的是什么？告诉学生语言是人与人交流沟通、走入社会的必要工具。汉语是我国通用语言，在全世界也是使用人数最多的语言。少数民族群众除了掌握好本民族语言外，还必须学习掌握汉语。二是配强懂双语的授课老师。教师应以工作组成员为主，也可以请懂双语的乡村干部、学校教师、村里的大

中专毕业生担任。三是科学确定培训内容。选取的教材要符合中小学生的学习需求和兴趣，同时要根据孩子们的特点组织好各项文体活动，寓教于乐，让他们在快乐中学习汉语。

双语教学班结束后要做好三项工作：一是进行考试，对学习优异者给予奖励，鼓励他们学好汉语；二是继续帮助学习，暑期结束后，可利用夜校，周六、周日集中学习等方式，继续组织学生学习汉语。三是定期回访，掌握家长和学生的思想动态、学习状态，关心他们、鼓励他们坚持学习，并给予帮助和奖励。

（自治区地震局住巴楚县阿瓦提镇夏普勒克村工作组）

## 58. 如何开展群众性文体活动？

开展群众性文体活动，是工作组坚持以现代文化为引领，教育引导群众抵御宗教极端思想渗透的有效载体，也是做好群众工作、密切干群关系的重要途径。在“访惠聚”活动中开展群众性文体活动，重点要把握好三个方面。

**一、正视文体活动的积极作用。**文体活动是展现基层风采的重要平台。工作组开展好文体活动，吸引广大群众参与，能够于无形中拉近与群众的距离。要把文体活动作为宣传政策法规、教育引导群众的有效载体，将宣传教育工作与丰富多彩的文体活动有机结合起来，用健康的娱乐、高尚的情操来吸引、感染群众，达到寓教于乐的效果，使群众受到熏陶、受到感染、受到教育，传播正能量。通过喜闻乐见的方式，将基层干部群众融入其中，加强个人与个人、个人与集体的互动，让参与者在活动过程中消除隔阂、促进沟通，增进了解、交流感情，达到凝心聚力的目的。

**二、合理把握开展活动的时机。**开展群体性文体活动，应当根据农村实际，合理选择时机，尽可能让更多的群众参加活动。一般情况下，活动应当选在法定节假日期间，如：“三八”妇女节、“五一”劳动节、“十一”国庆节等；传

统民俗节日期间，如：肉孜节、古尔邦节、诺鲁孜节等；政府规定的专题宣传教育活动期间，如：民族团结教育月活动、法制宣传教育活动等。尽量避开耕种收割等农忙时节、棉花采摘等外出务工的高峰时节和群众每周固定的“巴扎日”。

**三、科学筹划活动内容和形式。**开展群众性文体活动，重在各族群众的广泛参与。因此，工作组开展活动，应以群众喜闻乐见的形式为主，切忌“搞噱头”、“抓媒体眼球”。如：某村开展集体舞活动，原本创意很好，但由于活动要求全员参加，不分男女老幼全部跳集体舞，引起一些群众特别是老年群众的抵触情绪。开展活动的动机虽然好，却挫伤了部分群众参与活动的积极性。要注重挖掘少数民族优秀文化元素和亮点，防止脱离群众、脱离基层。如：开展传统服饰服装表演、特色美食比拼及民间歌舞表演等活动，能够增强各族群众自信心和自豪感，提高群众的参与度。要结合“身边人、身边事”开展活动，在活动中积极引入流行文化元素，潜移默化的教育引导群众接受现代文化，掌握现代知识，对冲极端思想渗透，切忌“高、大、上”。如：在村里开展返乡大学生文艺演出，要比请专业演出团队表演更受群众的欢迎，收到的教育引导效果更加明显。要常态化开展群众性文体活动，切忌“一阵风”，让参与文体活动成为广大群众的自觉习惯。

（自治区民政厅住柯坪县盖孜力克镇玉斯屯喀什艾日克村工作组）

## 59. 怎样才能组织好农村文体活动？

在南疆少数民族地区开展农村文体活动，是传播现代文化、抵制宗教极端思想渗透、推进“去极端化”宣传教育工作的重要抓手。组织开展农村文体活动应着重把握好以下问题：

**一是要始终围绕“去极端化”教育主题。**通过大力开展面向基层农牧民

群众，具有浓郁地域特色、民族特点的文体活动，丰富群众精神文化生活，淡化农村宗教氛围，让各族群众在潜移默化中受到现代文化的洗礼，培养积极健康向上的精神追求，自觉远离宗教极端思想和非法宗教活动，把智慧和力量凝聚到发展生产、改善生活、建设家园上来。

**二是要找准活动结合点。**喜闻乐见是群众广泛参与的基础。这就要求工作组在组织文体活动中，要摸清村里文化活动的底数，开展群众基础好、参与度高的文体活动，尽可能吸引更多的群众参与到活动中来，扩大文体活动的影响力。要注意活动项目设置。考虑到农忙和农村生活业余时间不固定、难统一的特点，尽量不搞或少搞人员不易保证、周期长的比赛或活动，巧打“短、平、快”，即：周期要短，活动要平稳，进行要快。要注意活动时间点的选择。除了结合“三八”妇女节、“五四”青年节、“六一”儿童节、“十一”国庆节等节日开展主题活动外，也可利用少数民族传统节日，如诺鲁孜节、肉孜节、古尔邦节等，开展相关主题活动，提高少数民族群众的认同感和参与度。

**三是要做好组织实施工作。**工作组与村委会联合组成文体活动工作小组，召集村民小组负责人和活动积极分子进行组织动员，介绍活动的时间、地点、参加人员和具体活动的方法、竞赛规则等。准备场地器材，做好各项服务保障工作。要严格活动规则，保证活动过程顺利进行。年轻人具有争强好胜的特点，在一些竞赛活动中，不公正的行为容易挫伤一部分人的积极性，这就要求组织者要考虑周全，把好事办好。活动结束后要认真总结、表彰和宣传，激发村民踊跃参加文体活动的热情。

**四是要注重发挥村干部的作用。**将开展文体活动与加强基层党组织建设相结合，让村干部充分参与活动的全过程，提高村委会的凝聚力和在村民中的威望。特别是要注重发挥村妇女主任的带头引领作用，去除农村男尊女卑保守思想的影响，组织带领女青年积极参与到各项活动中来。

（中国保监会新疆监管局住和田县伊斯拉木阿瓦提乡什旁村工作组）

## 60. 开展农村文体活动应注意哪些问题?

广泛开展多种文体活动,丰富群众的精神文化生活,充分发挥现代文化引领作用,是住村工作组的一项重要任务。应着重把握好以下几方面的工作。

**一、文体活动要符合群众的需求。**开展文体活动首先要了解当地群众喜欢什么类的文化、体育活动,当地有哪些文化资源?哪些活动有群众基础?要针对不同人群开展不同类型的活动,比如少数民族群众普遍比较喜欢麦西来甫、叼羊、拳击、摔跤、斗鸡等活动,就要在这方面多下功夫。

**二、培养好文体活动带头人。**要把那些有共同爱好、情趣相投的人组织到一起,让那些有一定组织能力和号召力的人牵头负责,发挥他们的组织引领作用。可以在专业技术、资金、设备上给予一定的投入和支持,由他们带动和影响其他人员。成立“少年足球队”、“民间乐队”、“妇女演出队”等,请专业老师指导培训,提高他们的专业水平。

**三、要体现社会主义核心价值观。**把社会主义核心价值观教育贯穿到文体活动中,使活动产生寓教于乐的效果,让群众在活动中受到启迪、接受教育,每次文体活动可编写一些小问答、小常识、法律概念等,用小礼品奖励答对题的群众,达到普及教育的效果。可根据实际情况组织开展“双语比赛”、“道德讲堂”、“升国旗、唱国歌”、“我是中国好公民宣誓”、“我爱家乡演讲”等多种活动。

**四、采用村民愿意参加、主动接受的方式。**文体活动要大众化、草根化、通俗化,不能曲高和寡,自拉自唱或“单打一”老是一个内容,使群众产生反感心理。在组织文体活动中,要注重文艺演出与体育活动相结合、自编自演与请进来走出去相结合、趣味体育活动与民族体育活动相结合,提高活动的

吸引力。

**五、要有必要的资金保障。**服装道具，演出场地设置、体育训练器材等需要一定的资金投入。编排文艺节目，开展体育训练费工费时，有时外出参加表演和比赛都要占用农时，为保障活动的长期性和保护参加活动人员的积极性，应该给予一定的经济补助和物质精神奖励。群众参加文体活动的情况也可与各项惠民政策挂钩，对那些积极参加文体活动的群众，在政策允许的范围内优先考虑。

**六、文体活动基础设施要因地制宜。**文体活动基础设施不能一味地追求高标准，要根据实际条件和群众喜好，因地制宜地开展好各项活动。一块平整的水泥场地，装上射灯、安上音箱，就可以跳广场舞；秋收后的田地，可以当作叼羊比赛场；一间空房子，可以建成台球室、乒乓球室、棋牌室或绿色网吧等设施，为群众提供娱乐场所。

**七、要注意抓住重要时节。**每年的元旦春节，古尔邦节、诺鲁孜节、十一、五一等重大节日，各族群众往往有欢庆的传统，也有时间和心情，应抓住这些有利时机开展好文体活动。新疆冬季时间长，农活少，外出务工人员大多返乡，应及时开放村文化室，组织好文体骨干培训，多开展群众喜爱且积极向上的文体活动。有条件的村应在文化广场安装照明设备和音箱，每天晚上按时开放，吸引村民走出家门，离开牌桌、酒桌，走进文化室和文化广场。

**八、文体活动要做到全覆盖。**开展文体活动要做到全村男女老少齐上阵，大家都是演员，都是观众，要在提高群众参与的广泛性和主动性上下功夫。特别是要注重吸收重点人员和特殊群体人员参与。每次组织文体活动都应该指定专人，负责动员重点人员和特殊群体人员以及他们的家属参加，让他们在文体活动中感受教育和大家的温暖。

（博州文体广新局住博乐市小营盘镇塔翁萨拉村工作组）

# 61. 如何发挥“草根艺人演出队”的作用？

“草根艺人”是活跃农村群众文化生活、进行宣传教育的一支不可忽视的力量。以现代文化为引领，扶持和培养乡村民间艺人，组建“草根艺人演出队”，是加强基层文化建设的重要抓手，是文化对冲宗教极端思想的有效载体。

**一、开展调研摸底。**结合当地的文化传统，了解当地百姓擅长的民间艺术表演形式，掌握民间艺人的特长是乐器演奏、还是歌曲演唱、舞蹈表演、小品、模仿等。要紧贴实际，采取各族群众喜闻乐见、易于接受的形式，最大限度的发挥当地民间艺人的作用。

**二、抓好演艺培训。**“草根艺人演出队”规模要适度，乐器队人数可根据当地民间艺人的具体情况从5至6人到十几人不等，鼓乐队至少要有5人以上的骨干成员，舞蹈队人数可在10人左右。要重视对民间艺人骨干的培养，聘请艺术院校和当地文工团专业人员进行指导，对节目进行艺术加工、编排，定期排练。通过参加各种文艺演出活动，逐步提高演艺水平，增强队员的荣誉感和自信心。乐器方面，一般需要配置都塔尔、热瓦甫、扬琴、笛子、弹拨尔、手鼓等民族乐器，鼓乐队需要购置纳合拉鼓、京韵大鼓等，舞蹈队需要购置若干套演出服装。

**三、把握演出时机。**要积极为“草根艺人演出队”创造演出和宣传机会，利用国家重要节庆日和少数民族传统节日、民族团结教育月、法制宣传月等时机组织演出，还可为村里的庆典活动、村民大会、体育比赛、村民婚礼等提供演出服务。不仅在村里演，还要走出去在县、乡巡回演出，让“草根艺人演出队”登上大舞台，发挥传播现代文化的作用。演出应尽量避开农忙和棉花采摘等务工高峰时节。

**四、规范组织管理。**“草根艺人演出队”虽然是松散的民间组织，但也要加强日常管理，制定管理制度，工作组、村委会要指定专人管理，设置领队、指挥等负责人，制定排练方案，统筹管理演出事宜。如果条件允许，对演出队员可给予一定的经济补助。要注重梯队建设，培养有艺术潜力的青少年，使基层文化建设具有长期性和稳定性。

**五、发挥辐射作用。**以演出队为突破口，辐射放大其文化引领作用，比如建设百姓大舞台、文化广场，举办民族舞蹈、健身操培训班，邀请外乡艺人开展交流，定期举办文体活动等，营造乡村浓厚的文化氛围，影响带动更多的群众参加文体活动，最大程度地挤压宗教极端思想的生存空间。

（新疆艺术学院住岳普湖县阿其克乡亚博依村工作组）

## 62. 如何利用乡村夜市开展文化宣传工作?

乡村夜市是各族群众买卖商品、交换物资的主要渠道，也是休闲娱乐、品尝小吃、浏览游玩的主要场所，特别是“80、90、00后”青年喜欢逛夜市，访朋会友。在夜市开展宣传教育工作，受众广泛，寓教于乐，具有独特的优势和成效。

**一、加强夜市阵地建设。**我区不少农村群众晚间业余文化生活单调，结伴乘凉闲聊的现象较为普遍。工作组应根据住村实际，协助村委会开办乡村夜市，动员低收入、有创业意愿的农村妇女和贫困家庭开办副食小摊、小食堂等，提供饮食服务，增加收入。积极修建夜市或小广场，对村级阵地实施夜间亮化工程，购置音响设备，组织开展群体性文化活动，特别是让群众自编自导自演精彩节目，把话筒交给群众，把舞台让给群众，真正让乡村夜市的文化氛围浓起来。

**二、强化文体队伍建设。**要协助和支持村“两委”班子成立乡村文艺队，

设立舞蹈组、民歌组、小品组等，成立乡村体育队，设立乒乓球队、排球队、足球队，开展叼羊、赛马、斗鸡等活动。人员主要由各村民间艺人、妇女群体和团员青年中的文体爱好者组成，有一定文艺特长的工作组成员可以兼职并进行辅导。平时要组织文体队伍进行排练、训练，定期到夜市或小广场进行文艺演出或组织体育比赛，丰富群众业余生活，用身边人说身边事教育身边人。

**三、发挥夜市宣教功能。**要充分利用夜市开展宣传教育活动，通过流动小喇叭、科技大篷车，发放书籍、标语等进行宣传教育。定期组织夜市文体活动，在夜市文体活动开始前，工作组成员或“草根”宣讲员用群众的语言，讲政策法规、医疗健康，讲群众身边发生的好人好事等，不断提高群众的认知力和鉴别力。根据群众意愿和乡村规划，制定夜市文体活动安排表，每周定期举办夜市文化活动、秀才艺大比拼，让民间艺人和群众从幕后走向前台，成为村民心目中的“大明星”，真正形成天天有活动、夜夜有歌声、常常有欢笑的生动局面，弘扬传统文化、倡导现代文明。

（拜城县文广影视局住米吉克乡库木墩村工作组）

## 63. 如何更好地开展社区居民活动？

选择适当的时机开展各项活动是社区文化活动成功举办的保证。社区居委会要自觉站在居民的立场上考虑问题，在选择举办活动的时间点上考虑周详，居民往往参与率高，组织活动就能达到预定目标。

**一是错开重要时间节点。**每逢大的节日（春节、古尔邦节、元旦）来临，是举办社区文化活动的最好时机。但是这些节日国家都有明确的放假日，如果碰上周六、日通常都会有5至7天的假期，这段时间正是居民外出旅游、访亲探友的时间。因此，选择在这个时间段举办社区文化活动，会让部分居民

难以安排，在陪家人与参加活动上左右为难。在放假前的一段时间举办社区文化活动，可以解决这个问题，能够满足居民的兼顾心理，保证“活动”、“旅游”两不误。比如，在古尔邦节期间举办庆祝活动，时间应定在节前一个星期为宜。

**二是善用休息时段。**对于社区居民而言，白天一般都在外奔波工作，没有时间参加社区正课时间举办的各项活动。而在晚上举办各种文体活动或游戏，居民参与程度较高，不仅丰富了居民的业余生活，也可以使居民适当的锻炼身体。

**三是因“人”制宜开展活动。**开展社区文化活动，不仅要注重时间性、知识性、娱乐性、趣味性，做到雅俗共赏，还要顾及年龄、性别、族别的差异。根据不同年龄、性别、族别来开展文化活动，更能体现其管理水平及组织能力。1.注重组织老年人的活动。社交往来是人们心理需求的重要方面，社区老年人尤其需要这种交往。由于老年人普遍怕孤独，怕被社会生活隔离，他们喜欢与同龄人一起聚集谈心、下棋、打牌，希望有适合交流的环境。为此，要邀请专家开展老年保健知识讲座、组织适合老年人参加的活动，成立“五老”讲师团、老年舞蹈队等，让老年人通过交往、聊天，促进思想交流，丰富业余生活、锻炼身体，同时也可以增进居民间的友谊和感情。2.举办有益于青少年的活动。青少年天性活跃、好动，特别是在寒暑假期间，他们把大部分时间都用在上网、打游戏机、看动画片等娱乐上，在一定程度上影响了青少年的健康成长，给父母带来许多烦恼和牵挂。为此，要积极为他们营造健康、向上的活动环境，开展知识性、趣味性的小游戏，适时举办绘画、书法、舞蹈、棋类、球类等活动，这样既丰富了少年儿童的假期生活，又减少了家长的后顾之忧，还可以教育引导青少年抵御不良思想的影响。3.开展具有民族特色的社区活动。例如开展斗鸡、大众参与的歌舞表演等活动，可以有效提高少数民族居民参与社区活动的积极性。尤其是可以吸引一直在家照顾家庭的妇女参加，使她们走出家门，增进与其他居民的交流，促进自强自立。

（克拉玛依市国税局、无线电管理局驻白碱滩区中兴路街道五亭社区工作组）

# 64. 村级组织如何升挂使用国旗?

国旗是国家的象征。正确升挂国旗对于增强公民的国家观念和国旗意识,激发公民的爱国主义热情有着积极的促进作用。《中华人民共和国国旗法》第七条规定:“国庆节、国际劳动节、元旦和春节,各级国家机关和各人民团体应当升挂国旗;企业事业单位,村民委员会、居民委员会,城镇居民院(楼)以及广场、公园等公共活动场所,有条件的可以升挂国旗。”正确升挂国旗应把握以下几点:

**一是重大礼节升国旗要庄严。**国旗要鲜艳平整,尺寸规格要符合相关规定;升旗时要奏唱国歌;参加仪式的护旗手和群众要立正行注目礼、军人行军礼、少先队员行队礼;国旗要缓缓升到旗杆顶端。

**二是挂国旗要庄重。**重要节庆可在村委会大门口两侧较高位置悬挂国旗。村民家门口也可以悬挂。

**三是国旗的摆放要得体。**办公室地面落地式国旗、办公桌上摆放国旗,要摆放在显赫的位置以示尊重。

**四是装饰用国旗要慎用。**如院墙栏杆插挂的国旗、灯柱或电杆上悬挂的国旗要保持完好,不能使用破损的国旗图案。这类带有国旗图案的设备器材,有选择时最好选经久耐用的材料。绸缎布料的国旗材料易损,所以院墙上一般不要插国旗,可选用彩旗。

**五是维护管理好国旗。**中华人民共和国国旗是国家的象征和标志,每个公民和组织都应当尊重和爱护。《中华人民共和国国旗法》第十七条规定:“不得升挂破损、污损、褪色或者不合规格的国旗。”当国旗有破损时,应当把旧国旗收回,但对于如何回收处理用旧了的国旗,《国旗法》中并没有明确规定。建议村级组织将有破损、污损的国旗,送交乡镇人民政府统一回收处理。

(自治区党委组织部住乌什县依麻木镇勒乌金村工作组)

# 65. 怎样办好青少年乒乓球兴趣班?

乒乓球运动是一项全民爱好的运动,也是容易普及的体育运动项目。乒乓球运动应该从青少年抓起,以组建、训练村级青少年乒乓球兴趣班,带动村民开展乒乓球运动。

**一、健全村级乒乓球兴趣班组织框架。**在管理定位上,村级乒乓球兴趣班在村委会或团支部的领导下开展工作,由一名村委会干部或团干部负责统一管理。主要职责是负责乒乓球训练的协调、赛事安排和重大事项的决策,保障乒乓球训练场所和器材;住村工作组协助开展工作,教练或队长负责日常训练和管理。在组织结构上,建立层级管理,设立总负责、总教练、助理教练、队长、副队长、队员、初级班等几个层级。在实现目标上,由乒乓球兴趣班带动村民开展乒乓球运动。

**二、细化村级乒乓球兴趣班训练内容。**很多村民、学生都会打乒乓球,但对乒乓球知识了解不多、技艺水平普遍不高、动作不够规范。因此,在训练内容的设置上要系统、细化,让学员们全面系统了解和掌握乒乓球运动,做乒乓球运动知识和文化的传播人。在训练内容设置上,既要介绍乒乓球的基本知识,如乒乓球运动的起源、发展、赛制、赛事、训练损伤防护,以及我国乒乓球外交和优秀运动员等;也要因人施教,注重乒乓球正确握拍、站姿、球性、球感等基本功练习;还要反复练习正手攻球、搓球、拉球,反手拨球、攻球、拉球等基本动作,还要加强步法、战术应用、心理素质等的磨炼。

**三、完善村级乒乓球训练管理制度。**建立完善村级乒乓球训练管理办法,明确相关人员职责,对管理、训练、兴趣班的晋级、比赛、奖惩等进行规范,确保乒乓球运动正常开展。制定村级青少年乒乓球兴趣班的管理制度,就兴趣班学员的权利和义务,学员的入队、退队,遴选中级班学员,如何开展

训练等进行规范。制定乒乓球室(场所)管理制度,对乒乓球室(场所)开放时间、设施设备管理,养成良好的习惯等进行规范。

(自治区质量技术监督局住民丰县若克雅乡特开墩村工作组)

## 66. 怎样管理运行好村红色网吧?

许多工作组在村里建起了红色网吧,为农民群众提供了一个学习电脑的场所和通过网络了解世界的平台。如何管理运行好村级红色网吧呢?

**一要做好硬件保障。**南疆地区风沙大,电脑内部容易积灰,灰尘会影响电路板散热,阻塞电脑内部风扇轴承,造成电脑出现硬件故障;农村电力不稳定,一个房间如果放置 10 台电脑就是 3000W 以上电力负荷,网吧需要几小时甚至十几小时持续用电,电路安装不当,轻则引起电脑部件损坏,重则会引起火灾。因此,网吧的门窗要具备密封性,安装网吧电路应选用材质好的线缆、空气开关、漏电保护等材料。

**二要做好软件防控。**电脑、网络是开放性工具,要对其进行限制,引导村民健康使用电脑和网络;杜绝由于村民不懂电脑造成误染病毒、木马的情况。要安装网管软件及杀毒软件,网管软件推荐“万象网管”系统,该软件操作简单,设置一台主机后可以查看其余全部电脑的使用情况,限制使用时间,限制可打开的程序、网站,有效杜绝青少年沉迷游戏、浏览不良网站。杀毒软件推荐 360、金山毒霸等免费软件,从而节约运行费用。

**三要严控网吧使用人群。**红色网吧是正规的、传递正能量的,教育引导人们走正路,是重要的教育阵地,服务民生的窗口,一定要严格管理。网吧原则上不提倡玩游戏,可以在网管软件上进行设置无法打开游戏。按照网吧管理规定,14 岁以下的儿童不得进入网吧,14 至 18 岁的需在监护人陪同下进入。网吧开放首先吸引的就是孩子,10 到 14 岁的孩子智力已经发展到一定

水平，他们非常想玩电脑游戏，想上网，在自控力较弱的年龄段，一旦沉迷网络，很难扭转。考虑到孩子们渴望学习电脑知识，可以专门安排时间对孩子们进行电脑知识普及，提高使用电脑的能力，防止他们沉迷游戏、沉迷网络。对14岁至18岁的青少年，可以在管理员的监督下使用电脑。

**四要实行上网实名登记，限制使用时间。**红色网吧电脑有限，不可能允许一个人占一台电脑使用一天。使用网管软件可以制作密码上机卡，每张卡都有一个独立密码，在电脑上输入这个密码才能使用电脑，每张卡可以设置限时1小时至两小时，时间用完后电脑会自动锁定，再使用新密码登录才能使用电脑。为了杜绝有人利用红色网吧浏览、发布违法信息，只能提供给本村村民使用网吧，领密码卡之前先出示身份证，确认身份后登记身份证和对应密码卡号，一旦出了问题可以立即按照身份证号码锁定到人。

**五要专人负责管理。**可以让工作组的年轻组员和村"两委"年轻干部共同管理网吧，上网登记需要专人负责。工作组的年轻组员都具备一定的电脑操作水平，可以胜任电脑维护、杀毒，网管软件操作等工作，对年轻干部进行传帮带，帮助他们掌握网吧管理技术，如果工作组撤离，村干部也可以继续维护网吧运行。

（自治区质量技术监督局住民丰县尼雅乡吾斯塘村工作组）

## 67. 如何帮助基层落实好各项惠民政策？

惠民政策关系到基层群众最直接的利益问题，为确保惠民政策落到实处，基层群众得到实惠，工作组应从以下五个方面帮助基层组织把各项惠民政策落实到位。

**一是自身知晓。**认真学习惠民政策内容，熟悉了解操作程序，始终做政策的明白人。指导督促基层组织把政策执行得细一些、实一些，让群众得到

真正的实惠，确保群众心服口服。

**二是做好宣传。**加强政策执行前的宣传，增强群众的认知度和认同度，化解政策执行阻力。要通过入户走访、座谈、发放材料、组织党员干部学习等形式，宣传与老百姓切身利益相关的政策法规，提高知晓率。在人员密集场所等张贴新的政策通知，确保群众了解享受对象评定条件及程序，有效避免在执行源头上欺骗群众或暗箱操作等行为。

**三是强化服务。**坚持自下而上的工作程序，做好入户调查，加强民主评议，做到享受对象申请、调查、评议、审核、上报、审批等各个环节透明，确保公正、公平、公开。

**四是严格公示。**新申请的享受对象必须在公开栏进行张榜公示，对公示内容或公示时间作统一规定，接受群众监督。对有异议的进一步调查核实，及时处理。

**五是督查到位。**严格按照政策规定进行自查，并积极接受上级的督查或抽查，发现问题及时纠正。对造成不符合政策条件而被纳入的现象，按照有关规定进行处理，谁审批谁负责，确保责任到人。让最需要、最应该享受政策优惠的群众沐浴到政策的阳光，充分发挥优惠政策的扶孤、助弱、导行、励志的重要作用。

（库车县总工会住哈尼喀塔木乡托库孜托玛村工作组）

## 68. 如何做好农村“帮扶”工作？

**一、理清“帮扶”思路。**深入农村调研走访，全面了解农村的经济社会发展现状、党员干部队伍建设状况、群众生产生活情况、基础设施建设状况和广大党员、群众热切期盼需要解决的难点、焦点问题，结合村整体发展规划帮助群众认真选好突破口和切入点，与乡村多方协商，协助理清一个切合实际、符合长远、群众支持、科学完善、便于操作的发展规划，有计划、按步骤、

多措施、强联合推。

**二、整合“帮扶”资源。**明确帮扶责任，拓展帮扶渠道，创新帮扶形式，凝聚帮扶合力，充分发挥派出单位在行政、组织、人才、技术、信息等方面的优势，主动挖掘工作组自身及所联系、所熟悉的各种社会力量，积极参加到帮扶工作中，形成多方联合、各尽所能、广泛参与、双向受益的帮扶合力。

**三、丰富“帮扶”内容。**坚持“宜果则果、宜菜则菜、宜商则商”的原则，从资金、技术、土地流转等方面下功夫，引导帮扶村的农民组建或加入专业合作社、营销协会等组织，实现“家有致富项目、人有增收技能”目的。紧紧围绕群众最关心、最直接、最现实的迫切问题，多渠道筹资金引项目，在水、电、路、通讯、医疗等基础设施建设上加大帮扶力度，全方位改善群众的生产生活条件。

**四、强化“帮扶”管理。**建立帮扶干部工作台账，实行一村一档、一户一表，一事一记，半年初查，年终考评机制。把帮扶工作纳入社会评价，实行民心考核，对帮扶主体、帮扶对象、帮扶内容、帮扶目标任务在帮扶村和本单位醒目位置进行公示，主动接受群众和社会监督。

**五、扩大“帮扶”宣传。**对帮扶取得好做法、好经验、好典型，在社会中广泛宣传，形成良好的舆论氛围，增强群众的关注度，增强机关干部做好帮扶工作的信心，促进帮扶工作健康有序开展。

（巴州住建局住焉耆县七个星镇霍拉山村工作组）

## 69. 工作组如何做好扶贫帮困工作？

帮助群众脱贫致富，是住村工作组的重要任务之一。制定切合实际的扶贫帮困计划，落实精准扶贫，应做到以下几点：

**一是建立扶贫电子档案，提高扶贫的针对性。**通过走访入户，进行全面摸排，建立电子档案，对各种致贫原因进行详细的分类，实现信息化、动态化管理，为实施精准扶贫打下坚实基础。结合每户的实际情况，找到“贫血”的

真正原因，坚持“一把钥匙开一把锁”。采取有针对性的个性化扶贫方法，让贫困户尽快致富。要与村“两委”共同制定脱贫计划、脱贫人员名单等，由工作组帮扶人员与贫困户一起制定切实可行、符合贫困户家庭实际的脱贫方案，达成个性化的脱贫措施。

**二是用好扶贫资金，实现扶贫效益最大化。**用好每一分扶贫资金，使扶贫专项资金效益最大化。根据当地资源优势和市场需要，因地制宜，选择有助于直接增加收入的种植业、养殖业、本地务工等项目，增加群众收入。要立足村情民意，积极与有关部门衔接沟通，帮助贫困村争取“短、平、快”项目和资金，推进扶贫帮困工作由“输血式”变为“造血式”。要制定涵盖工作组、扶贫户、村委会等相关各方的奖惩机制，确定帮扶责任，落实帮扶措施，确保扶贫项目和资金真正创造最大效益。

**三是调动村“两委”和贫困户积极性，发扬自强自立的精神。**贫困村、贫困户脱贫致富，需要政府的扶持和社会各界的帮助，更需要他们自身的努力。工作组要与村“两委”共同研究发展思路，确定特色产业，拓宽增收渠道，增强致富信心。要主动与贫困户多沟通，改变他们等、靠、要的思想，从等政府救济变成自己要脱贫致富，形成内在脱贫动力，提高扶贫对象的生产积极性。做好扶贫项目的后续配套工作，如加强对扶贫对象的科学养殖、种植等相关科学知识的培训，提高扶贫项目实施的效果，真正做到帮助贫困户脱贫。

（自治区党委党校住疏附县托克扎克镇依什兰木其村工作组）

## 70. 开展扶贫帮困工作应从哪些方面入手？

**一、坚持精准扶贫理念。**鼓励“扶贫扶志、扶勤扶能”，区分不同情况，分类扶持，不搞“大锅饭”。对于无劳动能力，因残疾、因病致贫的，纳入民政救济体系。对于有劳动能力，但好逸恶劳、坐等靠要的，进行教育引导，屡教不改的，采取缓扶或不扶措施。对有强烈脱贫愿望和具备劳动能力的，集中力

量优先扶持，让这一部分人首先脱贫致富，树立典型，带动后富。

**二、注重“造血”机制培育。**要紧紧依托当地优势资源，与基层组织共同研究制定符合具体实际的帮扶方案，因地制宜推进致富帮扶项目；注重在当地培养和集聚一批懂经营、会管理、有远见、视野宽的致富带头人；把基层组织建设与致富帮困相结合，让致富帮困带头人进“两委”班子；开展农村实用技术培训，户均至少有1人掌握实用技术，在掌握技术的人员中再发现和培养技术能人，逐步推广，确保致富帮困工作长远发展。

**三、注重规划统筹引领。**搭建乡村联合互助发展平台，乡级规划的制定实施要与所辖村具体特点相结合，不搞“两张皮”，村级致富帮困计划与乡级整体发展规划要衔接适应、融合推进。在帮困层面，以确保公平为底线，在致富层面，资金应优先投向有发展潜力，与乡级发展规划相一致的单元，防止走“村村冒烟”、分散低效发展的老路。

**四、注重政策效应发挥。**政策实施应从惠及个人为主向支持集体经济为主，解决新农村建设、农村公共配套设施、集中连片富民安居房、基层组织阵地建设的资金缺口问题。进一步加大对农村职业教育支持力度，鼓励学生报考高（中）等职业技术类院校。鼓励土地流转，发展规模化农业经营，支持发展农民专业合作社，调整农业生产结构。

**五、坚持属地领导。**住村工作组作为帮扶方要与乡级、村级基层组织进行充分沟通协商，尊重当地党委、政府的主体地位，在当地统一领导下，统筹各类帮扶资源，细化帮扶工作方案，思想统一，责任到位，抓好落实，切实做好扶贫帮困工作。

（民航新疆管理局住策勒县达玛沟乡古勒铁日干村工作组）

# 71. 如何管好扶贫惠民项目？

扶贫开发工作要力争做到对扶贫对象精准化识别、对扶贫资源精确化配置、对扶贫目标精细化管理、对脱贫责任精准化考核，改“大水漫灌”为“精确滴灌”，扶真贫、真扶贫，确保如期稳定脱贫。如何在“访惠聚”活动中实施好扶贫惠民项目，应严把“三道关口”。

**一要严把选择关。**在扶贫惠民项目选择上，与村“两委”班子研究，针对每户贫困户的实际情况，分析掌握致贫原因，按照缺什么补什么的原则，选择最迫切，最急需解决的项目优先申报。在选择时突出精准度，不到村到户的不上，不是在册贫困户的不上，增收效果不明显的不上，所选项目事先在村里公示，从源头上把好项目选择关，确保应扶尽扶，切实改善群众生产生活条件，帮助发展生产，增加收入。

**二要严把管理关。**建立审批下达到村到户项目资料库，在管理上做到监督介入，协助乡村整理存档项目资料，具体从项目名称、建设内容、审批时间、下达资金额度、建设地点、启动情况、执行进度、资金到位、执行结果、公示情况、档案归建等方面规范工作。建立入户项目资金拨付进度周对账制，到村工程类项目资金拨付月对账制，已下达资金额度、预拨资金数、资金拨付进度、资金是否足额拨付等做到账目清楚，有案可查。

**三要严把公告关。**扶贫惠民项目，特别是入户项目在实施完成后，督促乡村在村里进行公告，从受益户户主姓名、身份证号、是否不放心户、是否贫困户、联系电话、所享受项目名称、享受补助金额、入账卡号、项目编号等方面，建立受益户详细档案并进行公示，确保贫困户真正受益。

（自治区扶贫办住疏附县布拉克苏乡乌润巴斯提村工作组）

## 72. 如何落实“精准扶贫”要求？

推进精准扶贫，加大帮扶力度，是缓解贫困、实现共同富裕的必然要求。如何做到精准扶贫呢？

**一、精确识别是精准扶贫的前提。**通过有效、合规的程序，把谁是农村扶贫对象识别出来。总的原则是“县为单位、规模控制、分级负责、精准识别、动态管理”。开展到村到户的贫困状况调查和建档立卡工作，包括规模分解、入户调查、初选对象、公示公告、填写相关表格手册、数据录入等内容。具体做法是：根据国家公布的扶贫标准（人均收入低于2300元，2014年现行价2736元），村民先填写申请表，首先由村民小组召开户主会进行评选，再由村“两委”召开村、组干部和村民代表会议进行评选，并张榜公示，经过再次公示；如无异议，根据村内贫困农户指标数量，把收入低但有劳动能力的确定为贫困农户。总之，不论采取何种方式识别，都要充分发扬基层民主，发动群众参与。透明程序，把识别权交给基层群众，让同村老百姓按他们自己的“标准”识别谁是穷人，以保证贫困户认定的透明公开、相对公平。

**二、精确帮扶是精准扶贫的关键。**村扶贫对象识别出来以后，针对扶贫对象的贫困情况定责任人和帮扶措施，确保帮扶效果。一是精确帮扶要坚持“实事求是，因地制宜，分类指导，精准扶贫”的工作方针，重在从“人”、“钱”两个方面细化方式，确保帮扶措施和效果落实到户、到人。二是要做到“六个到村到户”：基础设施到村到户、产业扶持到村到户、教育培训到村到户、农村危房改造到村到户、扶贫生态移民到村到户、结对帮扶到村到户。真正把资源优势挖掘出来，把扶贫政策含量释放出来。三是因户施策。通过进村入户，分析掌握致贫原因，逐户落实帮扶责任人、帮扶项目和帮扶资金。按照缺啥补啥的原则宜农则农、宜工则工、宜商则商、宜游则游，实施水、电、路、气、

房和环境改善“六到农家”工程，切实改善群众生产生活条件，帮助发展生产，增加收入。四是资金到户。在产业发展上，可以推行专项财政资金变农户股金的模式，也可以通过现金、实物、股份合作等方式直补到户；在住房建设上，可以推行农村廉租房的做法；技能培训、创业培训等补助资金可以直补到人；对读中、高职学生的生活补贴、特困家庭子女上大学的资助费用，可通过“一卡通”等方式直补到受助家庭；异地扶贫搬迁、乡村旅游发展等项目补助资金可以直接向扶贫对象发放。五是干部帮扶。干部帮扶应采取群众“点菜”、政府“下厨”方式，从国家扶贫政策和村情、户情出发，帮助贫困户理清发展思路，制定符合发展实际的扶贫规划，明确工作重点和具体措施，并严格落实责任制，做到不脱贫不脱钩。

**三、精确管理是精准扶贫的保证。**一是农户信息管理。要建立贫困户的信息网络系统，将扶贫对象的基本资料、动态情况录入到系统，实施动态管理。对贫困农户实行一户一本台账、一个脱贫计划、一套帮扶措施，确保扶到最需要扶持的群众、扶到群众最需要扶持的地方。年终根据扶贫对象发展实际，对扶贫对象进行调整，使稳定脱贫的村与户及时退出，使应该扶持的扶贫对象及时纳入，从而实现扶贫对象有进有出，扶贫信息真实、可靠、管用。二是阳光操作管理。按照国家《财政专项扶贫资金管理办法》，对扶贫资金建立完善严格的管理制度，建立扶贫资金信息披露制度以及扶贫对象、扶贫项目公告公示公开制度，将筛选确立扶贫对象的全过程公开，避免暗箱操作导致的应扶未扶，保证财政专项扶贫资金在阳光下进行；筑牢扶贫资金管理使用的带电“高压线”，治理资金“跑冒滴漏”问题。同时，还应引入第三方监督，严格扶贫资金管理，确保扶贫资金用准用足，不至“张冠李戴”。三是扶贫事权管理。省、地两级政府主要负责扶贫资金和项目监管，扶贫项目审批管理权限原则上下放到县，实行目标、任务、资金和权责“四到县”制度，各级都要按照自身事权推进工作；各部门也应以扶贫攻坚规划和重大扶贫项目为平台，加大资金整合力度，确保精准扶贫，集中解决突出问题。

（和田地区扶贫办住和田市吐沙拉乡喀提其村工作组）

# 73. 怎样做好贫困人口识别和建档立卡工作?

精准扶贫是指针对不同贫困区域环境、不同贫困农户状况,运用科学有效程序对扶贫对象实施精准识别、精准帮扶、精准管理的扶贫方式。形象地讲,精准扶贫就把扶贫工作由"大水漫灌"变成"精准滴灌"。做好贫困人口识别和建档立卡是精准扶贫的基础性工作,要坚持"公开、公正、公平"的原则,采取入户调查和群众评议相结合的方法,按照"八步两公示"的识别程序,准确识别扶贫对象。

**一、群众自愿申请。**经过宣传发动,户主本人自愿提出书面申请,并在申请书上签上户主姓名后交户籍所在地的村民委员会。

**二、村里民主推荐。**在乡村干部和住村工作组成员的监督指导下,召开村民大会,按照对象规模指标,以户为单元,采取民主投票表决方式推荐调查对象。

**三、入户调查核实。**由村"两委"和住村工作组对民主推荐的扶贫对象进行逐户走访调查,核实其家庭的收入情况,进行登记。

**四、民主评议张榜公示。**召开村民大会,对登记情况进行民主评议,无意见后对评议结果进行张榜公示。

**五、村委会初审。**村委会对在指标范围内将符合条件的对象进行张榜公示,无意见后报乡人民政府审核。

**六、乡政府复审。**乡人民政府根据村委会上报的登记结果,进行入户抽查,核实上报对象的真实性和准确性。情况真实符合要求,由乡人民政府将扶贫对象上报县级主管部门审批。

**七、县级确认。**县扶贫办根据乡人民政府上报的登记结果,进行入户抽查,并听取群众意见,检查乡、村操作程序是否规范,上报的对象是否符合相

关规定。

**八、建档立卡。**经复查同意后，要及时开展登记造册，如实填写有关信息。做到户有卡、村有册、乡有薄、县有电子档案。

（博州人大常委会机关住精河县托托乡库来克坦村工作组）

## 74. 为什么要帮助农民美化环境发展庭院经济？

在南疆农村中，一个普遍存在的现象是家庭环境脏乱差。虽然庭院很大，但是尘土飞扬、人畜同院、蝇虫滋长、垃圾横陈的情况十分普遍，大量宅基地及其庭院闲置浪费。美化环境、发展庭院经济就是动员组织农民将自家庭院进行合理规划并整理有序，将木材秸秆、工具机械等物品分类堆放，人畜分离规整圈舍，充分有效地利用庭院种植花草和蔬菜瓜果，对于庭院闲置面积较大的农户还可以种植经济作物。

**一、美化环境发展庭院经济有利于促进农民观念的转变。**在南疆农村中，部分农民群众存在“等靠要”的思想，缺乏自力更生脱贫致富的意识，也缺乏一些创收致富的思路和技能。通过美化环境发展庭院经济，让村民们利用零碎的闲暇时间，在自家的庭院里种植瓜果蔬菜和经济作物，不仅解决了自己吃菜的问题，减少了家庭支出，多余的蔬菜和水果还可以拿到市场上去出售，增加家庭收入。一亩地的庭院如果一年四季均能利用，至少可以创收2、3千元。发展庭院经济可以培养农民的经营头脑和市场意识，使农民在潜移默化中融入市场经济、克服“等靠要”思想。

**二、美化环境发展庭院经济能够改善农民的精神状态。**干净整洁的居住环境可以愉悦心情，提振主人的自信心，激发农民建设美好家园的热情。通过发展庭院经济，可以帮助农民学习种植养殖技能，培育其经济头脑、市场意识和勤劳致富的能力。从庭院到大田、从蔬菜瓜果到经济作物、从算小账

到念致富经、从“等靠要”到自己动手丰衣足食，逐步转变观念，有利于提升幸福指数。

**三、发展庭院经济能够有效推动农民隐性就业。**南疆农民增收难的最主要原因在于就业难，大量富余劳动力赋闲在家，严重浪费了人力资源。发展庭院经济，以熟悉的生活环境、人文环境、劳动技能和小微投入使农民实现增收，能够在一定程度上缓解南疆农民就业难问题，形成事实上的隐性就业。

**四、发展庭院经济可以缓解南疆农村人多地少的现实矛盾。**实践中，在南疆农村发展庭院经济，一方面，可充分利用家庭院落的空间、周围非承包的空坪隙地发展生产，能够在一定程度上缓解人多地少矛盾；另一方面，在自家庭院中发展生产，农民可以自主决定种植的品种和数量，更有利于调动农民发展生产、学习农业技术的积极性，在客观上提高农民的投入产出水平和土地利用效率。

（自治区经济和信息化委员会住麦盖提县库木库萨尔乡库木库都克村工作组）

## 75. 发展庭院经济有哪些好处？

南疆农村村民的院落普遍较大，房前屋后空闲浪费比较多，院落布局不合理，利用庭院意识不强。教育引导村民整理和改造院落，合理进行功能区划，发展庭院经济，对于美化庭院空间，提高土地利用率，增加农民经济收入大有益处。

**一是合理利用了庭院空间。**实现庭院资源的有效、有序、合理开发，要本着因地制宜、良性循环，最大限度的利用一切能够利用的自然资源、环境条件和庭院空间的原则，宜种则种，宜养则养，宜加工则加工。例如：仅在庭院

开辟一小块菜地，种植各类日常蔬菜，一年下来就可以为全家节省近1000元的菜钱，还能改变饮食结构，提高生活质量。

**二是美化了院落环境。**利用农家庭院，把种、养、加综合在一起，把有限资源循环合理利用后，既可以获取最大的经济效益，也可以美化环境。例如：屋顶养鸽子，墙角半空种植葡萄、菜瓜等攀延式作物，遮阴地面养殖家禽、家畜、种植花卉、养蜂等，向阳地种植蔬菜，这样一个庭院就成了一个漂亮的风景点。在这样一个农家小院的葡萄架下，吃着小院里自产的土鸡、无公害蔬菜，这就是一个天然的"农家乐"。

**三是可以解决劳动力富余问题。**引导农村妇女利用农家小院，发展小果园、小菜园、小禽场、小作坊等致富项目，提高庭院经济的开发质量，让农家小院方寸之地成为妇女致富增收的"聚宝盆"，使她们不用离土离乡，既能在自己家里照顾孩子，又能兼顾庭院经济，增加收入。

（新疆农科院住疏勒县库木西力克乡阿亚克浪喀勒克村工作组）

## 76. 如何帮助农民发挥"杏子烘干房"作用？

**一是规范操作规程，提升产品质量。**制定切实可行的烘干房操作规程，从杏子收购、鲜杏处理、清洗、筛选、加工（去核、加仁、切片等）、烘制（时间、温度、湿度等控制）、储存等方面细化操作规程，并加强农户培训，使农户掌握最基本的烘干产品工艺流程、质量控制方法，改变过去杏子不清洗、不筛选，加工过程不控制的简单操作方法，从而提升烘制产品的品相和质量，提高加工产品的附加值。

**二是加强卫生控制，达到食品卫生要求。**烘干制品大部分直接食用，加工过程中卫生控制显得尤为重要。为此，要制定严格的烘干房卫生管理制度，强化产品加工全过程的卫生管理。杏子烘制加工前要清洗干净并控干表面水分，保持烘干房进出风口、烘干房内、货架、托盘、库房等洁净，使加工的

产品达到食品卫生要求。

**三是改变采摘方式，增加经济收入。**农民千百年来都是用木棍敲打杏树枝采摘杏子，杏子的破损率高，市场价格低。工作组应指导烘干房经营者根据杏子破损程度区别收购价格，加强对村民的宣传教育，让群众明白手摘杏子烘制出来的产品品相好，质量和等级才会有大幅提高，才能够卖出高价。农民的采摘方式要由棍打改为手工，才能提高杏子价格。手摘的鲜杏每公斤增加收入1元以上，杏干每公斤净增值4元以上，杏皮净增值8元以上，杏包仁净增值12元以上，经济效益十分可观。

**四是拓展销售渠道，增加市场竞争力。**改变过去单打独斗，个人贩卖的做法，协调帮助成立杏子产品加工合作社，提升杏子产品加工规模，提高市场竞争力。同时，与外地的杏子经销商联系，建立合作关系，拓宽杏子产品销售渠道，村烘干房加工符合要求的产品全部由经销商现场议价、现金收购，增加经济效益。

（自治区食品药品监督管理局住皮山县桑株乡色依提拉村工作组）

## 77. 如何帮助村民做好农产品销售？

我区特别是南疆地区部分农村，因地处偏远及信息不畅等原因，普遍存在农产品销售难的问题。帮助村民做好农产品销售是住村工作组的重要任务，也是践行群众路线，转变工作作风，发挥自身优势，帮助群众脱贫致富的具体实践。实际工作中，应从四个方面做好农产品销售工作。

**一是灌输市场经济理念。**向村民灌输市场经济理念有利于获得更高收入。村民生产出的农产品销售不出去，很大程度是因为小农经济观念作祟，造成农作物成熟后，被动等人收购、坐等销售，农产品的议价能力低，产品销售面窄，形成了丰产不增收的怪现象。要通过生动鲜活的事例，向群众灌输

市场经济的观念，比如，如何与商家接洽，推销自己的农产品，在洽谈中捕捉市场信息等，逐步树立市场风险意识、经营意识、竞争意识、质量意识、信息意识，逐步走出自我封闭的小圈子，形成主动跑市场、争市场、用市场的意识，积极融入市场经济。

**二是拓宽销售渠道。**市场渠道不畅通，产供销无法有效衔接是农产品销售不畅的重要原因。工作组应发挥优势，多渠道提供及时可靠的市场供求、价格信息，为农作物销售搭建好市场平台。要利用互联网销售平台发布农产品销售信息，扩大农产品的市场渠道，实现不出家门就可走向市场的目的；通过朋友圈、同事圈、工作圈进行线上推销、圈内推销，通过口口相传对农产品进行宣传和销售；带着农民跑市场，进行实地供需和价格调研，掌握主动权，增强销售能力；主动与周边市场的经销商、客户群洽谈，挖掘潜在市场，提前进行市场营销，建立长期的合作渠道。

**三是提升产品价值。**针对农产品季节性强，集中上市、不耐储存等问题，对生鲜农产品进行加工，比如将鲜辣椒晒成干辣椒、甚至磨成辣椒面，将熟鲜杏熬成杏酱等，延长农产品的保存和销售时间；针对不注重农产品的品相和品质，不进行适度包装等问题，帮助树立农产品品质意识和品牌观念，比如鲜杏大小分筛，逐个装套，通过一定的包装，走精品路线，大大提升农产品的市场价值。

**四是建好协会机制。**建立和完善各类农业发展专业协会，是实现农产品和农户生产的组织化，增强抵御市场风险、增加农民收入的有效途径。要积极引导帮助村民建立各类专业协会，通过协会加强信息服务、技术培训，推进农产品的专业化种植、标准化管理、商品化销售，帮助农户开拓市场，改变过去单打独斗的生产销售方式，实现小产品与大市场的有效对接，提升市场竞争力，发展特色产业。

（自治区党委办公厅住英吉沙县色提力乡托万霍依拉村工作组）

# 78. 如何帮助农民创办和发展专业合作社?

发展农民专业合作社,是市场经济条件下提升农业产业发展水平、增强农民市场竞争能力、提高农民组织化程度、增加农民收入的重要途径。帮助农民创办和发展好专业合作社,应做好以下工作:

**一是做好宣传发动。**采取召开座谈会、宣讲、培训和赴先进县市学习考察等多种形式,广泛宣传发动,让村干部和广大农民熟悉《农民专业合作社法》和自治区的支持政策,充分认识到发展农民合作社的意义和带来的好处,增强发展农民专业合作社的意愿。

**二是立足于本地优势产业。**创办和发展农民专业合作社要以市场为导向,立足于本地优势和特色产业,与优势、特色产业互相促进和发展,使合作社成为市场与农民之间的桥梁和纽带。例如,在林果种植面积大、产量高、品质优的村,可帮助农民成立干鲜果品专业合作社,开展特色果品的收购、保鲜贮藏、加工、销售等产业化经营。

**三是选好合作社领头人。**农民专业合作社的领头人在农民专业合作社创办和发展中起着至关重要的作用,主要应从有着丰富农业生产经营经验、坚实群众基础和一定经济实力的农村种养大户、运销大户和科技示范户中选择,通过教育培训和扶持,使他们成长为合格的农民专业合作社带头人。

**四是实行规范化管理。**农民专业合作社要按照国家《农民专业合作社法》,制定本社章程。依照有关法律法规的规定和本社章程,规范组织机构和内部管理机构,健全生产管理、收购营销、财务管理等制度,加强内部管理,重大事项实行民主决策,理顺分配机制,增强合作社的凝聚力。

**五是坚持为"三农"服务的办社方向。**农民专业合作是农民自己的组织,要引导农民专业合作社围绕当地优势和特色产业,以其社员和广大农民为

主要服务对象，通过为社员和农民提供产品购销、加工、种植养殖技术、市场信息、融资等服务以及实行盈余二次返利机制，提高合作社对农民的吸引力，加快合作社自身发展，带动农民增收致富。

（自治区发展和改革委员会住英吉沙县托普鲁克乡乌堂村工作组）

## 79. 怎样转移农业富余劳动力？

**一、深入走访，摸清富余劳动力底数。**主动深入到群众中进行走访，通过"拉家常、谈农事"的方式，向农民宣传党的各项扶持就业的优惠政策，了解家庭情况、经济收入及富余劳动力情况，掌握他们的就业意愿、就业方向、就业技能。对不愿意外出就业，深入了解其思想动态，分析原因，有针对性的做好宣传发动。

**二、全面培训，提高就业技能转变就业观念。**摸清农村富余劳动力底数之后，要对无法实现就业的原因进行分类，开展有针对性的培训。一是对不愿外出务工的富余劳动力，进行转变就业观念的培训。通过村里外出务工人员亲身经历的宣讲，消除不愿外出务工人员的后顾之忧；通过了解外出人员讲生活状况、思想观念的变化，带动身边人外出务工。针对"80、90后"开展"转变观念、勤劳致富，自觉抵制宗教思想渗透"的专题培训进一步转变富余劳动力就业观念。二是开展免费"双语"及职业技能培训，提升农民进城务工竞争力。工作组指定专人在村委会开设"双语"课堂，教授一些日常用语，提高村民的汉语沟通能力。在职业技能培训方面，通过与有劳动力需求的企业进行对接，了解用工企业的用工需求，为有就业意愿无就业技能的人员有针对性的培训。

**三、公布岗位，增强就业信息传播。**一是在村委会设置村级"企业用工需求招聘"专栏，发挥本单位收集用工需求信息的优势，工作组与单位对接，定期收集与住村富余劳动力相匹配的岗位，通过"企业用工需求招聘"专栏向

村民公布，使村民能够便捷快速地了解到企业的用工需求信息。并且积极收集优质的就业岗位，及时更新用工需求信息，供村民们进行甄选。二是设置“就业、创业人员光荣榜”，对实现就业的优秀人员情况进行公布，让村民们从身边的人实现就业创业最终致富，改变生活状况的现实案例中，进一步转变就业观念，实现致富。

**四、送岗进村，实现家门口就业。**一是工作组与用工企业协商，把招聘会开到村里，让用工企业与有就业需求的劳动力能够面对面相互了解，提高招聘效率，同时也解决了农民为找工作来回奔波的困扰。二是召开用工企业见面会。把企业直接请到村里，村民对用工企业有什么问题，可以当面问清楚。用工企业也能够面对面的向村民介绍企业的各种情况，便于村民与用工企业达成就业意向。

**五、扶持典型，发挥“乡村牛人”带动作用。**对有就业技能，而且在当地有相当名气的“乡村牛人”，有创业技能但缺乏创业资金和条件的，工作组可帮助协调争取小额担保无息贷款，指导农民自主创业，解决创业启动资金的问题。对于成立地点、经营方式、如何管理等，工作组应积极出谋划策，提供智力支持，帮助“乡村牛人”成为“致富典型”，通过“致富典型”带动身边更多的人进行创业致富。

（麦盖提县人力资源和社会保障局住央塔克乡央塔克村工作组）

## 80. 社区如何开展就业帮扶工作？

着力解决辖区各类失业人员实现再就业，是开展群众工作的一项重要任务，工作组要充分发挥自身优势，开辟和拓宽就业渠道，为辖区居民提供平台和机会，从三个方面助推辖区的就业工作。

**一是开展就业观念培训，转变就业择业观念。**工作组要积极组织开展就业观念培训，积极引导辖区居民群众突破传统就业观念的束缚，树立与时俱

进的就业和自主创业的思想观念，主动到企业就业或积极自主创业，调整自己过高的不切实际的创业就业想法。同时，通过对相关政策与劳动法律法规知识等方面进行讲解，提高居民群众遵守法律法规和依法维护自身权益的意识，认清就业形势，转变就业观念，激发他们干事业的热情。

**二是宣传就业优惠政策，引导失业人员就业。**工作组可以利用在社区举办文体娱乐、“集市日”等活动的间隙，向辖区居民宣传小额担保贷款、自主创业培训、社会保险补贴、高校毕业生自主创业就业等多种扶持政策，并向他们详细介绍这些政策的申请条件和所需的资料，解答居民的疑问。同时，要做好失业人员的登记，以便以后向他们推荐就业岗位，并给他们介绍自主创业的扶持政策，鼓励他们从业或自主创业。通过就业政策宣传，可以让社区居民更加了解就业惠民政策，使居民能够实实在在享受到就业援助和贴心的就业服务。

**三是收集辖区用工信息，提供就业招聘岗位。**工作组为打通就业渠道，方便辖区内居民就业，针对辖区内商业网点多、各类企业多的特点，开展企业劳动用工需求信息调查摸底工作，准确掌握辖区各单位的用工需求情况，把辖区内各单位企业用工信息通过橱窗、招聘公告栏等方式公布。在走访中及时将辖区内的就业信息按需求通知居民，向辖区内的失业人员提供就业信息，帮助各用工单位解决缺岗问题，积极推进各类失业人员实现就业，扎实做好就业援助工作。

（哈密市人社局驻石油新城街道支油区社区工作组）

# 81. 如何帮助失地农民向城市居民转变?

近年来,很多城乡结合部、城市郊区融入城市的步伐不断加速,大量失地群众必须由农民向市民转变,如果处理不好,将成为社会发展中的一个重要的不稳定因素。如何帮助失地农民顺利从农民过度为市民,是住村工作组面临的一项重要课题。

**一要解决好群众的生活问题。**在解决群众由农民向市民身份转变的过程中,解决群众最基本的生活问题至关重要,只有群众的基本生活问题得到解决,群众的心才能得到安定。失地农民普遍存在文化水平不高的问题,住村工作组可以通过与政府相关部门沟通、对接,帮助失地农民联系、安排一些相对文化水平要求不高的工作,解决失地农民的基本生活问题;对于有一定文化水平的失地农民,组织开展有针对性的就业技能培训,提高就业能力,帮助联系企业、工厂等相关工作岗位;对有创业意向的,帮助解决创业场地、启动资金、人员培训、市场分析等问题和工作,为创业活动创造良好的条件。

**二要解决好群众的后顾之忧。**督促、协助有关部门落实好社保、养老、医疗等各项政策,解决失地农民的基本生活、养老、医疗等问题。规范被征地补偿款的使用,指导群众进行保守投资,例如购置门面房、商品房等不动产,开展养殖业、种植业等风险极低的保守投资,使货币能够得到保值、增值。

**三要解决好思想观念融入城市的问题。**在农民向市民转变的过程中,情感认同、文化氛围和心理机制至关重要。过去以农民、村民的身份,每天忙碌着农业生产,在土地被征以后,开始了一个截然不同的生活。一开始,很多人都会感到迷茫和不适应,虽然开始过市民生活,在心理上却依然把自己定位为农民,在生活方式上依然保留着许多过去的习惯,导致会在生活上产生诸

多的不便。住村工作组可以有针对性地组织开展专题讲座、座谈、文化体育活动等,加强教育引导工作,适时的组织大家外出参观,使大家感受城市居民的日常生活方式。

(伊犁州司法局住伊宁市巴彦岱镇东巴扎村工作组)

## 82. 如何开展好牧民转场期间的"访惠聚"工作?

牧民转场期间,工作组应结合牧民转场实际,主动跟进服务,打通服务牧区群众最后一公里、最远一家人,防止产生牧民转场期间服务缺失的问题。

**一、建立一套机制,保障活动有序开展。**结合牧民转场实际,建立"流动村委会+流动工作组+党员流动服务站+远程教育流动站"工作机制,按照牧民相对集中的区域分片(牧区分片不宜过多),将村"两委"和工作组成员合理搭配分组,明确职责分工,每月定期不定期到各片区开展工作,及时跟进服务牧民转场期间的"访惠聚"活动,确保各项工作落实到位。

**二、突出两个重点,做好宣传教育引导。**一是建立"两个流动服务站"。建立"党员流动服务站",充分发挥好"党员宣传队"和"草根宣讲队"作用,村党支部书记或工作组组长每月至少开展一次"牧区讲堂"、"毡房党课",抓好转场地牧民的宣传教育工作;建立"远程教育流动服务站",通过移动站点,利用远程教育资源在牧民转场地开展宣传教育活动,积极引导牧民转变就业观念,鼓励牧民走出草原,走进城镇大胆创业、就业,同时,协助牧民改变传统生产方式,依托草原文化发展旅游富民的道路,增加牧民收入。二是加强牧区青少年的思想教育。工作组主动衔接团县委和教育局,利用暑期积极组织开展牧区青少年思想教育活动,特别是在牧区宣传教育未成年人在斋月

期间禁止封斋、自觉抵御宗教极端思想渗透，把牧区青少年凝聚起来，培养成为“小小草根宣传员”，发挥“小手拉大手”作用，帮助做好家长的思想教育工作。

**三、抓好三项工作，强化牧民群众服务。**一是帮助牧民顺利转场，服务牧民划区轮牧，协助做好牲畜防疫、品种改良工作，主动参与、深入夏草场开展牧区生产工作。二是协助做好草场确权工作，帮助调解纠纷，维护牧民权益。三是发挥工作组成员的人脉优势，帮助牧民寻找畜产品、民族特色工艺品的销路，促进牧民增收。

**四、开展四项活动，打通“最后一公里”。**一是在转场地举办以弘扬草原文化为主的阿肯弹唱会、奶制品加工制作展示赛、剪羊毛比赛、民族刺绣手工艺品评比等活动。二是在牧区举办牧民传统运动会，开展叼羊、赛马、摔跤等竞技运动比赛，丰富牧民的草原文化生活。三是组建“马背宣传队”，巡回宣讲党的各项惠民政策；组建“马背放映队”巡回播放优秀电影，解决夏季转场地牧民文体活动缺失的问题，占领转场牧民宣传思想教育的主阵地；组建“马背医疗队”，定期到牧区开展医疗服务。四是开展民族团结好牧民、最美牧业家庭、孝老爱亲模范“好媳妇”等先进典型评选活动，通过选树典型，汇聚正能量、树立新风尚。

**五、健全多个组织，确保功能最大化。**积极在牧民转场地组建“红白事”理事会、矛盾调解委员会、妇代会、团支部、牧区青少年志愿者服务队等多个配套群团组织，帮助其发挥他们在维护社会稳定和服务群众中的作用，协助牧业村“两委”更好地开展工作，实现全天候服务群众无缝对接，做到牧民走到哪、党的声音就传递到哪、我们的服务就跟到哪，不断提高基层组织的号召力、战斗力、凝聚力。

（特克斯县“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 83. 怎样做好农村低保发放工作?

农村最低生活保障制度是保障民生、改善民生的基础。由于农村低保工作涉及面广、人员复杂、任务繁重、管理难度大,低保发放工作应在审查、公示、管理等主要环节下功夫,切实发挥低保在救助弱势群体、实现社会公平、维护社会稳定中的作用。

**一是加强领导,规范程序。**成立村低保对象清理核查工作领导小组,加强对低保工作的领导,从申请、审核、评议、公示、资金发放等环节,层层审核,严格把关,做到“谁审核、谁签字、谁负责”,保证低保工作“公开、公平、公正”,杜绝“人情保、关系保”,严防“错保、漏保”。

**二是深入核查,严格准入。**深入低保对象家庭开展调查,主要核查低保对象居住户口、家庭成员、经济收入、赡养老人;低保对象导致贫困的原因,是因缺少劳动力、低收入造成生活困难,是因灾、因病及残疾致贫,还是因无劳动能力、无生活来源致使无法抚养老年人、未成年人、残疾人。按照农村低保有关规定,根据核定的家庭收入和家庭实际生活水平评估情况确定低保对象。同时,对村委会原申报的低保对象进行全面逐一核查,对不符合低保条件的进行清退,真正做到“应保尽保,应退尽退”。

**三是张榜公布,接受监督。**对原有和新增的低保对象家庭收入核算情况及享受低保家庭人员名单核查结果,及时召开村党员大会进行宣布,在村委会信息公示专栏予以公示,设置公示举报电话,随时接受村民监督,做到按照政策办事,操作“阳光透明”。同时,聘请2名低保监督员,对低保工作进行全程监督,做到有报必查、妥善处理、及时反馈,维护低保工作的公正性。

**四是健全档案,动态管理。**建立健全个人申请、户籍证明、相关残疾证明,医疗机构证明、家庭收入和财产状况等低保档案,根据低保对象家庭收

人的情况,对低保档案及时更新,对重点保障对象和家庭成员中有重病、重残人员且收入基本无变化的其他低保家庭,每年复核一次;特殊保障对象和基本保障对象中,属短期内家庭经济状况和家庭成员基本情况相对稳定的,每半年复核一次,按照规定进行核减和增加,对低保对象实行动态管理。

**五是宣传引导,强化自立。**采取远程教育、村大喇叭和座谈会等方式,多样化、多层次、全方位宣传低保政策、审批程序和相关制度,提高广大农民群众对低保工作的知晓率。同时,积极宣传引导农民群众,树立"低保不是终身制"的意识,克服"等、靠、要"的依赖思想;利用远程教育加强对一些低保对象的技能培训,促使他们自谋职业、自主创业、自强自立,从根本上解决贫困问题。

(自治区党委组织部住乌什县依麻木镇铁提尔村工作组)

## 84. 农村低保评定如何让群众满意?

农村低保是事关百姓民生的大事,也是农村百姓关注的热点,低保的公平公开公正直接影响着村党支部和村干部的形象。低保公开公正的村,群众信服力强,低保不公开不公正的村,村党支部公信力较弱,百姓敢怒不敢言,嘴上服气,心里却不满意。如何让群众满意?工作组应做好以下工作。

**一、认真学习,掌握政策。**工作组首先要了解什么是农村低保?掌握农村低保办理的条件,标准,程序和要求。这些内容不多,看一遍就能基本掌握。要有理有据,给村里负责低保的村干部提出要求。

**二、严格要求,杜绝私心。**要时刻提醒,村党支部和村干部牢记"全心全意为人民服务"的宗旨,发扬共产党人"吃苦在前,享受在后"的精神。如果工作组认为,村干部工作不易,报酬较低,私心人人都有,睁一只眼闭一只眼就过去了,村干部与民争利,优亲厚友的情况就无法杜绝,村党支部的公信力

就会受到影响。

**三、统一思想，分层评定。**南疆农村享受低保数量很大，很多正在享受低保的村民的生活条件优于现有低保评定的标准。有些村干部及亲属和“七支队伍”个人及亲属有很多都在享受低保。但根据农村实际，又不能说村干部和“七支队伍”不能享受低保，有些村干部、老党员、民兵确实因为村里的工作多，没有时间搞小家庭建设，家里有病人，生活困难较多。因此，宜将村里的低保名额，按照比例，把“七支队伍”和普通群众享受的低保名额分开评定。拿出部分名额在“七支队伍”大会上，由大家一起评定，有些党员，主动提出，某某某比我的情况更困难，应该让他先享受。也有人表态，等我的病治好了，就把低保让出来给更需要的群众。这种做法，杜绝了与民争利，优亲厚友的情况，反而评出了团结，评出了公正，评出了信任。而普通群众的低保评定，则由小队长召开小队会议，村民相互监督，自我评定，杜绝了村干部“一言堂”、“捏包子”的情况。让低保真正发挥作用，让好的政策受惠于民。

**四、加强监督，风清气正。**低保名额要由村、乡镇、报至县民政局，在乡镇民政办有可能出现营私舞弊，名单更改或增加的情况，工作组需要认真核实、慎重签字，避免出现此类情况，坚决不给投机钻营的人可乘之机，以免影响当地的政风正气，影响党的形象。

（自治区党委组织部住乌什县依麻木镇玉斯屯克和田村工作组）

## 85. 如何发挥慰问金“四两拨千斤”的作用？

**一是要有计划。**因为慰问金有限，需要的地方又很多。必须列出计划精打细算。要参照上一批工作组的做法，既不能低于上一批工作组的总投入，形成反差，也不能不可持续，让下一批工作组产生较大压力。

**二是要确定好对象。**慰问活动要突出重点和关键，使数量有限的资金发

最大的作用。要重点对“四老”人员、党员、贫困户走访慰问。同时，也要结合走访入户实际，为便于拉近与群众的距离，选择一些重点人群进行慰问，让他们感觉到组织的关怀。

**三是要体现关爱和情谊。**慰问活动是联系群众的一种方式，很多时候不在于慰问品的多少和价值高低，要量力而行、尽力而为。在慰问品的选择上尽可选用经济实惠、群众喜欢的物品，价值在100元左右。

**四是要把慰问活动当作宣教的重要时机。**在温暖和谐氛围中，不失时机地宣传党的政策，宣传“访惠聚”活动的重点内容，做好群众工作。

（自治区高级人民法院住墨玉县吐外特乡琼库勒村工作组）

## 86. 如何帮扶孤寡老人？

农村孤寡老人这一弱势群体的生活状况是衡量和反映社会公平、和谐、文明程度的重要尺度。关心救助农村孤寡老人是工作组义不容辞的职责，也是住村工作的重要课题。

**一是要给予政策扶持。**政策上要对这些家庭给予经济补贴，尽可能多建设一些老年公益设施。要深入村组，对孤寡老人进行详细统计，登记造册，定期进行数据动态分析，核实对象。撮合散居的孤寡老人自愿组合家庭，相互为伴，相互照顾对方。

**二是要热心关爱帮助。**要尽力完善老年生活设施，把孤寡老人纳入农村医保。组织村干部、团员青年、入党积极分子等与孤寡老人结对子，定期看望慰问，随时关注他们的日常生活、身体健康，为老人提供安全服务、生活服务、精神慰藉服务等，积极主动排忧解难。

**三是要加强村民道德教育。**大力弘扬尊老爱幼的传统美德，积极倡导家庭和睦，邻里互助，和谐共处。教育村里青少年从小树立关爱老人的思想观念与道德行为，组织他们多参加帮扶老人的活动。

**四是要提倡自力更生。**要进一步完善优惠政策，为孤寡老人提供更多的机会、创造更便利的条件，鼓励他们发展庭院经济，从事一些适合老人的生产活动，教育引导他们主动改善自己的生活状况，提高自我保障能力。

**五是要积极利用社会资源。**要注重发挥工作组自身优势，动员干部群众和社会团体、爱心基金等公益群体走访慰问孤寡老人，捐款捐物，为他们解决实际困难。做到专款专用，专人监督资金物品发放和使用情况。

**六是要开展丰富多彩的活动。**每逢节假日、村民婚礼和各类庆典，都应主动邀请孤寡老人参与其中，让他们感受到党组织的关怀与温暖，度过幸福的晚年。

（中石油克拉玛依石化公司住莎车县艾里西湖镇努库提力克吐格曼村工作组）

## 87. 如何做好“去极端化”工作？

在住村工作中，要坚持“正信挤压、文化对冲、法治约束”三管齐下，深入推进“去极端化”工作。

**一是坚持正信挤压。**狠抓“五好宗教场所”、“五好宗教人士”创建活动。组织召开爱国宗教人士座谈会，听取宗教人士意见和建议，阐明“双五好”创建活动的重要意义。发挥宗教人士密切联系群众的优势，广泛征求宗教人士对村级事务管理的意见和建议。同时，积极协调解决群众通过宗教人士反映的问题。鼓励宗教人士大力挖掘和宣讲宗教教义中追求和平、团结、中道、宽容、善行等好的思想和积极因素，倡导正信正行，引导信教群众适应社会的发展进步。要求爱国宗教人士在大是大非面前，带头发声亮剑，大胆批驳“圣战殉教进天堂”等谬论。坚持用好“五把钥匙”，在宣传、教育、发动和引领群众中，开展工作组讲政策、乡村干部讲团结稳定、教师讲现代文化引领、宗教人士讲宗教和谐、“四老”人员讲变化、专家讲增收致富技能、民警和法官讲

法律法规、返乡大学生和外出务工人员讲祖国各地发展变化、优秀青年讲创业就业勤劳致富经历的“十讲”活动。认真落实少数民族干部联系清真寺和定期与宗教人士谈话制度。坚持每个“居玛日”，少数民族住村干部要和包村乡干部、村警、村干部到清真寺走访、了解情况。

**二是坚持文化对冲。**与村小学签订责任状，利用家长会宣讲“去极端化”，通过教师教育引导学生和家长，自觉远离和抵制宗教极端思想，树立现代文化意识，发挥“小手拉大手”的作用，影响家长，带动家庭，辐射社会。以丰富多彩的文化活动为载体，筑牢共同的精神家园。将现代文化与传统文化相结合，在多元文化中凝聚各民族对中华文化的认同，打牢“去极端化”的思想基础。利用“三八”、“诺鲁孜节”、“五一”、“六一”、“七一”、“古尔邦节”、国庆节等节日和民族团结教育月，举办升国旗唱国歌、文艺活动、体育活动、联谊活动和有奖知识问答，使村民在喜闻乐见的活动中接受现代文化，切实增进“五个认同”、“三个离不开”的思想。通过丰富群众精神文化生活，教育引导人们打破封闭与传统，搭上现代化的快车，不断挤压宗教极端思想渗透空间。

**三是坚持法治约束。**建立健全涵盖出租房屋、流动人口、重点人口在内的维稳台账。对重点人员和特殊群体人员实行包村乡干部、村干部包干制，由工作组会同村警不定期走访“穿戴留”人员，防止反弹。以“揭盖子、挖幕后”专项行动为契机，与包村干部和村警务室密切配合，梳理排查村霸和鼓动穿罩袍、蒙面纱、留大胡须以及传播宗教极端思想的幕后推手，并对梳理出的符合自治区确定12种、自治州10种问题表现的人员集中办班开展教育，确保揭得彻底、挖得干净，树立法治权威，为基层干部开展工作、发挥作用创造良好的环境。

（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡阔苏拉村工作组）

## 88. “去极端化”宣传教育如何做到“到人管用有效”？

**一、抓好骨干队伍，在示范引领上主动带头。**村“两委”干部带头签订抵制“三非”承诺书，带头率先垂范、郑重承诺，带头发声亮剑，亮明政治立场，积极践诺。每周三利用远程教育时间，组织党员干部观看“去极端化”系列教育片等，并开展讨论，让党员干部主动发声亮剑，增强抵制宗教极端思想的主动性和自觉性。制定“十户长”责任户会议制度，“十户长”每月至少召开一次责任户会议，向责任户通报重要事项，讲维稳形势，讲民族宗教政策和传统民俗，让责任户明白哪些事能做、哪些事不能做，发挥好带头引领作用。建立工作组联系清真寺和与宗教人士谈话制度，敦促宗教人士在引导信教群众遵守公序良俗、体现正信正行等方面发挥作用。

**二、开展“四个宣讲”，在教育疏导上主动发声。**一是入户面对面宣讲。把入户走访与面对面宣讲相结合，通过聊天给农牧民讲惠民政策、讲稳定形势、讲“去极端化”，引导群众增强敏锐性和鉴别力。二是巴扎日宣讲。将宣讲材料翻译成维、柯语，做成录音，用移动音箱在巴扎反复播放。同时，在宣讲中发放“去极端化”宣传材料，增强宣传效果。三是“居玛日”宣讲。每周五到居玛清真寺开展宣讲。四是分类宣讲。针对教师、在校学生、党团员、“四老”人员、宗教人士、信教群众、“80、90后”青年、护边员等八个层面的不同情况，有针对性地编写“去极端化”宣讲材料，重点开展抵御宗教极端思想渗透宣传教育。

**三、实施“四个起来”，在现代文化对冲上主动进攻。**一是国旗升起来。每周一组织村干部、“四老”人员、党团员、十户长一起升国旗。二是群众性文体活动搞起来。坚持请进来与群众自办相结合，每月至少组织一次文艺演出，

每逢节庆日组织群众性文体活动。三是大喇叭响起来。利用大喇叭，每天早、中、晚各自动播放1个小时的新疆人民广播电台和市广播电台的柯语新闻、访谈等节目。四是第二课堂办起来。针对部分学生父母外出务工、家庭作业无人辅导的问题，主动组织孩子放学后来工作组住地完成作业，同时加强对学生的“去极端化”教育，防范宗教极端思想向青少年的渗透。

（克州党委宣传部、克孜勒苏日报社住阿图什市吐古提乡库鲁木都克村工作组）

## 89. “去极端化”宣讲要把握好哪些环节？

“去极端化”宣讲是做好“去极端化”工作的基础。做好宣讲工作要注重把握以下几个环节：

**一要选准宣讲人。**基层宣讲做的是说理工作，担的是解惑责任。深入学习思考是讲清道理的前提和基础。宣讲人缺乏理论思考和实践经验，宣讲起来底气就不足，理就说不清，惑就解不透。在选择宣讲人时，既要严把政治关，确保政治上可靠，又要注重选择那些懂党的政策、宗教知识、无语言障碍、了解群众思想动态的人。经过培训，使宣讲人所讲的内容体现党的政策、切中现实要害、满足群众需求、形象生动有趣，收到好的效果。

**二要选准宣讲内容。**以“两文件一条例”和自治区印发的“五本小册子”为主要内容，宣讲宗教极端思想的反动本质、表现形式和现实危害，讲清“宗教极端化不除，新疆永无宁日”的道理，驳斥“圣战殉教进天堂”谬论，讲清党的宗教工作基本方针，教育群众“团结稳定是福，分裂动乱是祸”。宣讲内容既要同中央和自治区党委的要求相一致，又要紧密联系实际、联系宣讲对象的思想实际，找准结合点，选准突破口，把宣讲精神字字讲到最“渴”处，句句暖到心坎上，提升宣讲的针对性。

**三要选准宣讲方式。**针对宗教人士、党员干部、信教群众等不同群体制定不同的宣讲内容和方式，有针对性地进行宣讲，突出宣讲重点。注重用群众熟悉的语言说话，深入浅出地阐述道理，对群众进行面对面的引导帮助、心贴心的解疑释惑、实打实的说理点拨，使宣讲入情入理、入心入脑，让群众听得懂、听得进，增强宣讲的亲和力、吸引力和感染力，提高宣讲工作的实效。

（新疆农科院住疏勒县库木西力克乡亚克什拉克村工作组）

## 90. 在“去极端化”工作中如何选好载体？

在“去极端化”工作中，要注重结合实际，选好用好载体，确保“去极端化”工作取得扎实成效。

**一是鲜红的国旗飘起来。**落实每周一升国旗制度，工作组成员和当地干部分别在乡镇（场）、街道、村（分场队）社区组织开展升国旗仪式，干部群众同唱国歌、同行注目礼。采取宣读国旗致词等方式开展“崇尚科学·去极端化”教育，引导群众自觉防范和抵制宗教极端思想，坚决维护民族团结和社会稳定，积极同破坏民族团结、社会和谐的行为作斗争。

**二是漂亮的衣服穿起来。**在乡镇（场）、街道、村（分场队）组织开展“少数民族服装展示秀”和赠送艾德莱斯绸裙等活动，用维吾尔族、蒙古族和回族等各具特色的靓丽的民族传统服饰，与着奇装异服人员的图片进行对比。通过结对帮扶、定期走访、组建“去极端化”宣讲队和“一对一、多对一”等方式进行宣传教育，让受宗教极端思想影响的人员主动脱下罩袍、揭掉面纱、穿上漂亮的民族服饰。

**三是心里的想法亮起来。**注重发挥威望较高爱国宗教人士和“族长式”人员作用，采取“家庭会”、“家族会”等方式，做好重点人员家属的思想工作，

摸清他们的想法、顾虑，分类施教，“面对面”教育监督家族成员自觉抵制宗教极端思想。对不愿说、摸不透的人，重点开展集中攻势，解开疙瘩、打开“心”窗，打消灰暗、阴暗的想法。

**四是欢乐的舞蹈跳起来。**与村（分场队）社区干部一起开展“办婚礼、反‘尼卡’”活动，主动帮助办婚礼的年轻人联系车辆、场地和司仪等，大家一起在婚礼上载歌载舞，让一对对新人在欢快的舞步中走进婚姻的殿堂。组建“文体活动队”，在农闲时间为群众表演自编自演的“小苹果”、麦西来甫等广场舞，用现代文化传播正能量。发扬优秀少数民族传统文化，让大家在欢乐的舞蹈中把裙子“转起来”、把辫子“甩起来”。

**五是丰富的活动搞起来。**利用诺鲁孜节，与村（分场队）社区一起举办“去极端化、树文明新风、建美好家园”主题文艺演出，组织“抵制极端、从我做起”演讲比赛，猜灯谜、知识抢答、趣味运动会和拔河比赛等活动，用草根化的表演和群众性的文体活动赢得村民的笑声和掌声，发挥发动群众、引领群众、凝聚人心的作用，有效推动“去极端化”宣传教育活动，最大限度挤压非法宗教活动的空间，达到团结和教育群众的目的。

（库尔勒市“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 91. “去极端化”宣传好用实用的“小载体”有哪些？

在农村开展“去极端化”工作，要善于运用好宣传“小载体”，从微行动入手，以小见大，传递“去极端化”正能量，最大限度地赢得民心。

**一是办好小课堂。**在村委会、田间地头、农户家中开办“小课堂”，有针对性地给有一定“小圈子”的农牧民开“小灶”，以双语、法律法规、惠民政策等为主要内容，采取讲解、看电教片、讨论等多种授课方式，邀请专家、农民“土专家”授课，给大宣讲补缺、捡漏，达到预期的大效果。

**二是用好小屏幕。**通过手机、电视、投影仪等，把电视节目、远程教育、短信、微信等结合起来，向村民们进行“去极端化”宣传教育。组织村民加入村级QQ群、微信群，编辑“去极端化”小常识，收集民俗风情、展现百姓风采的精彩图片及文章，通过手机短信、微信等方式发送给群众。通过小屏幕“占领”群众闲暇时光，使群众主动参与到“去极端化”工作中，在潜移默化中接受“大道理”。

**三是开展小评比。**举办最美村花、“三八”红旗手、致富带头人、养殖能手、星级文明家庭、靓丽庭院、最美花头巾等评比；积极组织村民参与厨艺比赛、手工艺品制作比赛、编辫子比赛、刮胡子比赛、“去极端化”书画比赛等。通过评比，点亮“去极端化”的火种，让真善美有地位、让积极分子有面子、让村“两委”更有气场，引导更多群众过文明健康的生活。

**四是搭建小舞台。**利用少数民族群众能歌善舞的优势，以百姓大舞台为平台，积极鼓励各族“草根”文艺爱好者创作作品，自编自导自演丰富多彩的文艺节目，用现代文化对冲宗教极端思想的影响。

**五是引领小时尚。**个人穿戴体现了生活理念的大问题。为摒弃陋习，组织赠送小花帽、艾德莱丝绸裙、丝巾等活动，积极开展“小头巾”换“大头巾”主题活动，倡导现代文明的生活方式。

**六是抓好小培训。**为使农牧民群众掌握实用技术，增强科技致富的能力，积极组织村民参加烹饪、手工编织、家电维修、电焊等实用技能培训班。通过学习培训，村民们掌握了实用技能，拓宽了增收渠道，促进了社会和谐。

**七是经营小家庭。**选树一批“五好文明家庭”、“平安家庭示范户”、“和谐之星”等典型；成立婚姻家庭纠纷调委会、“好阿姨”调解志愿队等，及时调处化解家庭矛盾纠纷，促进家庭和睦。积极关爱帮扶单亲贫困母亲、贫困儿童、空巢老人等群体，用大家庭的温暖带动小家庭和谐。

（巴州林业局、和静县住建局住和静县哈尔莫敦镇查茨村工作组）

## 92. 如何强化“去极端化”宣讲?

**一是“算账宣讲”。**以农牧民群众收入逐年增加、生活条件逐年改善为依据,用真实数据和鲜活事例,与群众“算好收入账”,对比现在与过去的巨大变化,激发群众勤劳致富的热情。从事关群众切实利益的医疗、养老、低保等方面,与群众“算好政策补助账”,教育群众铭记党的恩情。以“三股势力”给家庭、社会及人民生命财产安全和民族团结带来损失的案例,与群众“算好稳定和谐账”,讲清在团结、和谐、稳定的环境下,经济社会发展带来的好处和实惠。

**二是“现身宣讲”。**组建先进事迹巡回报告团在各村、社区集中宣讲,激发群众追求真善美的热情,珍惜幸福美好生活,自觉抵御宗教极端思想渗透。组织转化典型讲述改过自新后的幸福生活和思想收获,剖析误入歧途的原因,讲明宗教极端思想的危害,教育广大群众自觉抵制“三股势力”。

**三是“点评帮讲”。**以“五好工作组”和“星级化”创建为载体,通过推进会、经验交流会,各村、社区对比谁的社会秩序好、宗教事务管得好、帮教措施有实效,矛盾纠纷少、经济发展快,村容村貌好、社会风气好,党建工作好、阵地作用好,比出成绩,赛出信心,形成你追我赶的良好工作氛围。

**四是“立体帮教”。**开展“交友式”帮教,采取“一帮一”、“多帮一”方法,通过与帮教对象交朋友、谈心事,教育引导其明白今后该怎么走,重新成为对社会有用的人。开展“服务式”帮教,为帮教对象排忧解难,帮助解决生产生活中的实际困难。对思想不稳定重点人员布置监控力量、物色信息员,实时掌握他们的动向和思想轨迹。

(奇台县“访惠聚”活动领导小组办公室)

## 93. 如何坚持以现代文化引领推进“去极端化”？

**一、丰富活动，文化对冲。**抓住“三八”、诺鲁孜节、“五一”、“十一”、元旦和肉孜节、古尔邦节等各类节庆节点，举办文艺演出、体育比赛、趣味运动会、大手拉小手“去极端化”等系列活动，以现代文化引领丰富群众的精神文化生活，增强群众的“免疫力”。发挥乡土人才作用，组建乡村模特队、秧歌队、文艺队等村民社团，组织他们参加对外展示和比赛，让这些队伍成为现代文明的宣传队、民族团结的传播队和“去极端化”的工作队。

**二、加大宣传，扩大影响。**充分发挥村广播站、图书室、村史馆、宣传栏等平台作用，面向群众大力宣传党的民族宗教政策、新疆“三史”、“五个认同”。按照“到人、管用、有效”的要求，开展有针对性的宣讲活动，坚持用群众喜闻乐见的形式吸引群众，用草根化的语言打动群众。加强“去极端化”宣传，绘制以“去极端化”为主题的标语、文化墙，利用大喇叭、双语夜校等载体开展有针对性的“去极端化”宣传。注重挖掘本村的历史文化，根据当地历史编写教育读本或小故事，强化对当地群众和师生开展新疆“三史”教育。

**三、关注重点，讲求实效。**按照“分类联系、重点宣传、以点带面”的原则，在加强宣传教育的基础上，重点做好妇女和青少年的思想教育引导工作。通过开设“农民双语培训夜校”、“党(团)夜校”、“外出务工集中培训”等方式，有针对性地开展语言、技能和科技知识等方面的培训，逐步提高他们的综合素质和竞争力。关注帮扶校园外青少年成长，努力将村里的失学孩子重新拉回校园，争取将初中毕业在家务农的18岁至20岁的青年送到中职学校学习一技之长，确保学龄青少年在校一个都不少。

**四、阵地辐射，促进和谐。**利用村民活动中心、健身广场开展群众喜闻乐见的文体活动，利用红色影院、绿色网吧等开展爱国主义宣传教育，利用村广播站及时播出村里的好人好事，让越来越多的村民聚拢到村委会，在大院

里跳麦西来甫、跳街舞、扭秧歌，着力把村委会打造成为组织阵地、思想阵地、“去极端化”阵地。

（自治区教育厅住库车县玉奇吾斯塘乡库西吐尔村工作组）

## 94. 怎样做好对妇女群众的“去极端化”宣传教育？

**一、强化组织作用，推进“三个培养”。**协助村“两委”班子健全村妇委会，以党建促妇建，发挥女性优势，推进“三个培养”，即：把妇委会主任培养成宣传现代文化的女能人，教方法、教经验，主动组织开展文体活动；把具有文艺特长的妇女培养成乡土人才，提供多种平台，展示才艺，引导带动更多女性从幕后走上前台参与活动；把重点人员家属培养成主动宣讲的骨干力量，通过现身说法，揭批宗教极端思想带来的危害，树立自信心，重振生活勇气。

**二、加强教育引导，唤起女性觉悟。**宗教极端思想往往最先在基层传播，女性为最大受害者。因此，必须深入田间地头、村民家中，宣传党的民族宗教政策、惠民政策、法律法规、新疆历史、“两文件一条例”，耐心细致地向群众讲解什么是非法宗教活动、什么是风俗习惯、什么是民族服饰、什么事能做、什么事不能做等等；宣传保健及优生优育等方面知识，倡导男女平等，鼓励妇女自尊、自信、自强、自立。主动帮扶妇女解决生活中存在的困难，调解邻里之间、夫妻之间、婆媳之间矛盾纠纷，做妇女群众的知心人、好姐妹。建立“一对四”帮扶机制，即每名女干部与一户困难家庭、一名育龄妇女、一名孤寡老人、一名“问题”妇女结对子，主动靠前，深入做好联系服务和教育转化工作。

**三、现代文化引领，丰富活动载体。**组织妇女文艺工作队，在重要节庆日开展跳舞、模特表演、红歌合唱、小品等文艺活动，教育引导妇女破除陋习、崇尚现代生活，唱起来、跳起来、笑起来、阳光起来，把时尚衣服穿起来，把漂亮脸蛋露出来。组织编织地毯、刺绣等手工艺产品展示，开展厨艺比赛、时装设计暨模特比赛。通过现代文化引领，激发农村妇女追求现代生活、崇尚现代文明的热情。

（库车县种子站住乌尊镇色根苏盖特村工作组）

## 95. 如何加强“80、90、00后”“去极端化”宣传教育？

针对当前意识形态领域反分裂斗争的新情况、新问题，加大对“80、90、00后”人群的“去极端化”宣传教育，抢占意识形态领域主动权，增强“80、90、00后”人群的“免疫能力”，不让暴恐分子有可乘之机，事关新疆社会稳定和长治久安。加强对“80、90、00后”“去极端化”宣传教育，应该从四个方面入手。

**一是掌握舆论宣传的制高点。**充分利用多种传播手段和传播渠道，通过宣传册、宣传栏，广播、电视、手机、微信等途径，加强党的民族宗教政策、宗教知识的宣传力度，掌握舆论宣传，尤其是网上舆论的制高点，使信教群众能够获取正确的宗教知识，认清宗教极端思想的本质和危害，提高“80、90、00后”青年判断和抵御宗教极端思想渗透的能力。

**二是加强“五个认同”意识的培养。**紧紧围绕“热爱伟大祖国，建设美好家园”主题教育、新疆“三史”教育、“五个认同”、法律法规等专题知识，深入走访，摸清“80、90、00后”的所思所想，了解他们的真实诉求，开展喜闻乐见、形式多样的活动，寓教于乐，大力传播现代文化理念和行为方式，引导他们在精神和情趣上向世俗化、现代化靠近。

**三是将就业培训纳入“去极端化”宣传教育。**将就业技能培训纳入“去极端化”宣传教育，帮助“80、90、00后”及时了解就业政策，鼓励他们积极就业，给年轻人依靠和希望，使他们有事干、有钱赚、有盼头。注意挖掘身边典型人物、典型事迹，用身边人和身边事带动他们走出家门，增强自尊、自信、自立、自强意识，引导他们用自己的双手创造美好生活。

**四是充分发挥爱国宗教人士的正面引导作用。**加强宗教教职人员的教育管理，提升“去极端化”宣传思想工作的效力。每周召开宗教人士工作情况

汇报会，在爱国宗教人士中及时宣传党的民族宗教政策，教育他们明确自己肩上的责任，作为宗教人士不仅要传播宗教知识，还要向信教群众宣传党的宗教政策、法律法规，讲清宗教正信。将有威望的宗教人士纳入“草根宣讲团”，针对“三股势力”散布的各种歪理邪说和谬论，在“80、90、00后”中开展“去极端化”宣讲，深刻揭批暴力恐怖活动的罪恶本质，肃清“圣战殉教进天堂”的谬论，引导“80、90、00后”树立正信，抵御宗教极端思想渗透。

（自治区党委党校住疏附县托克扎克镇阿亚格曼干村工作组）

## 96. 如何做好流动务工青年教育引导工作？

在南疆城乡大地上，活跃着一大群怀揣梦想的流动务工青年。如何协助基层党组织做好流动务工青年的教育引导工作，是各级工作组的一项重要任务。

**一是开展摸底调查，做到底数清情况明。**把辖区青年群体划分为常住团员和青年、流动（包括流入和流出）务工经商青年、重点青少年等三类群体。通过入户走访，建立青年群体信息库。定期对辖区三类青年群体情况进行核对更新，特别要掌握流动务工青年群体的思想动态、行为规律、交往联系情况等，掌握基本规律，为开展有效的教育引导提供抓手。

**二是抓好宣传教育，引导做守法公民。**根据流动务工青年群体需要，突出现代文化引领，紧扣“去极端化”教育主题，选取本地区、辖区正反面反响强烈的、有代表性的、鲜活具体的事例和案例，以一对多、一对一的方式做好宣讲教育。有针对性地开展《劳动法》、《劳动合同法》、劳务纠纷等政策法规宣讲咨询活动，引导流动务工青年增强法治意识，做健康向上、知法守法的合格青年。

**三是做好交心交友，帮助青年健康成长。**流动务工青年特别是流入务工

青年，来自不同地域，文化层次不同，社会交往不同，受各种文化思想影响，容易被新鲜事物吸引。要把他们当成兄弟姐妹，利用入户走访机会，同流动务工青年交流谈心，听听他们"酸甜苦辣咸"故事，共同分享人生感悟。要特别关注异乡流入青年，及时为他们排忧解难，消除异地的孤独感，更好地融入当地生活。

**四是开展各种集体活动，丰富精神生活。**开展形式多样的文体活动，丰富和活跃流动务工青年业余文化娱乐生活。通过集中学习先进事迹、分享青春故事和交流青春感悟等形式，教育引导流动务工青年成长成才。协调基层阵地全面开放图书室、健身娱乐活动室，利用现有资源最大程度地为流动务工青年提供活动阵地，吸引、服务、凝聚流动务工青年。

**五是提供技能培训，搭建创业平台。**以市场需求为导向，有针对性地开展就业创业技能培训，如美容美发、餐饮厨艺、修理焊接、水暖电工、电子商务等实用技能，帮助青年掌握一技之长。做好社会、企业用工单位联系对接工作，及时为青年提供劳务用工信息。鼓励流动务工青年自主创业，解读创业扶持优惠政策，宣传创业先进典型和创业故事，帮助更多的青年成就创业梦想。

（拜城县团委、发改委、农机局联合驻拜城镇北大桥社区工作组）

## 97. 如何动员重点人员现身说法？

在加强民族团结和"去极端化"宣传工作中，动员重点人员现身说法是一种行之有效的方式。宣讲人用亲身经历讲述自己的切实感受，群众更容易在思想上产生共鸣，对群众的说服力和教育性更强。动员重点人员现身说法需把握四点。

**一是选好对象。**宣讲者的水平决定着宣讲效果，选择合适的宣讲者非常

重要。这就要求工作组必须与重点人员拉家常、交朋友，了解他们在干些什么、想些什么，了解其思想动态和对宗教的认识，分析查找其宗教极端思想倾向和产生的根源。通过交友交心，选择那些从内心深处忏悔以前走过的弯路、下决心改正错误、拥护党的民族政策和宗教政策的重点人员，这是搞好现身说法的基础。

**二是做好动员。**由于重点人员走过弯路，担心被别人歧视和误解，多数不愿意走到台前抛头露脸，有的甚至整天封闭在家里。让其在大庭广众下宣讲，要么有抵触心理，要么就推脱自己没这个水平。因此，要耐心细致地做好思想动员工作，让他们明白现身说法的意义所在。只有打好这个思想基础，重点人员才有可能勇敢地走到台前。

**三是严把质量。**重点人员受文化素质不高等制约，宣讲稿未必能达到预期效果，基本观点的正确性、准确性都需要严格把关审核。对于文化程度不高，个人难以独立完成宣讲稿起草的人员，可以选派有一定理论水平的同志根据其意思表达进行提炼创作，力求言出内心、词能达意。宣讲稿要多用群众的语言，以重点人员的亲身经历讲述被坏人拉拢、误入歧途的过程，讲述他们的内心体会和忏悔经历，让群众切实感受到“三非”的危害，这样的宣讲才有说服力。

**四是循序渐进。**为了克服宣讲人员的紧张心理，可以采取循序渐进的方法。第一次宣讲可以安排在村干部、住村工作组的范围内，给宣讲人锻炼适应的过程，根据现场表现由听讲人对宣讲稿和宣讲人的语速、声调、感染力等总体表现提出改进建议。宣讲结束后，村党支部和工作组要对其进行赞赏鼓励，让投身宣讲的重点人员底气更足、信心更强，为今后开展更大规模、更多场次的宣讲打好基础。

（伊犁州人社局、察布查尔县国土资源局住察布查尔县坎乡齐格勒克村工作组）

# 98. 如何整治乡村卫生环境?

村容整洁是建设社会主义新农村的重要内容之一。良好的村容村貌不仅体现一个村庄及其村民的精神风貌，而且有利于提升农民群众的居住环境和生活质量。

**一、实施垃圾集中收集和处理。**由于农村居住相对分散，基础设施不够完善，加之受传统生活习惯的影响，垃圾处理一直是个令人棘手的问题，成为影响村容整洁的重要因素。根据实际情况，可为村队配置垃圾箱，由场部成立垃圾清运队、配备清洁车辆，每周将垃圾清运至远离村庄的废弃坑塘，并按要求填埋，实现垃圾的集中处理。

**二、规范标语制作，美化村庄容貌。**由于宣传引导群众的需要，农村有关计划生育、安全生产、土地保护、法律普及等方面的标语屡见不鲜。各种尺寸不一、色泽各异的标语涂在墙上，往往杂乱无章，影响村容村貌，起不到应有的宣传效果。针对这一问题，将干道两侧的所有标语按照统一尺寸和颜色进行制作粉刷，看起来整齐正规，给人以美的享受，不仅增强了宣传效果，而且起到了美化村容村貌的作用。

**三、建立卫生保洁长效机制。**保持良好的村容村貌绝非一日之功，必须建立卫生保洁长效机制，引导村民严格遵守。将村民应该承担的卫生保洁义务写入村规民约，并与“十星级文明户”评选结合起来。实行村民“门前三包”制度，要求农户定期清理房前屋后的卫生，检查中发现问题，随时通知相关户清理。坚持每周将村主要街道清扫一次，路面不准堆放各种物料，因特殊情况确需堆放的不得超过一周。

**四、培养群众良好的行为习惯。**广大群众生活在农村，是村容整洁的直接受益者，也是整治村容村貌的主体。要结合农村精神文明建设和社会主义

荣辱观教育，引导群众形成良好的行为习惯，自觉维护良好的村容村貌。积极引导、组织村民参与村容村貌整治活动，在实践中逐步建立村民自主、自治、自律与村“两委”引导、管理、推动相结合的农村环境卫生机制，不断巩固和发展良好的村容村貌，真正使农村变得更加靓丽，更加整洁，更加文明。

（温泉县林业局住昆得仑牧场昆得仑队工作组）

## 99. 如何帮助农村妇女提升文明素质？

**增加硬件投入，改善家庭居住环境。**基础设施的完善有助于农村妇女文明生活质量的提升。要结合实际，加大硬件建设的投入力度，切实完善农村水、电、路、桥等基础设施。村级文化活动中心、休闲设施建设、道路硬化应覆盖到偏远村屯和落后地区，有计划、分步骤地改善农村基础环境。要深入推进环境整治工程，以村容整治、乡风文明为目标，消除农村不文明现象，用环境改变人。

**强化教育培训，提升家庭成员素质。**以提高家庭成员素质，培育新型农民为目标，加大规模化、系统化培训力度。通过各类培训学校、远程教育、网络教育、媒体宣传等多种形式，使学习成为农村妇女生活的内容。从文明礼仪、健康保健、孝亲敬老、节能减排等方面对广大妇女进行培训，提高农村妇女的整体素质。要加强对农村儿童教育引导，由学校、志愿者、家庭共同参与，定期对农村儿童进行心理、健康、生活理念教育，养成良好的生活习惯。

**加强文化引领，开展文明创评活动。**创新妇女活动载体，丰富文明创评活动内容，组织广大农村妇女积极参加“农家女生活好习惯养成行动”，营造“家家比卫生、人人比文明”的良好氛围，促进农村妇女和家庭成员改掉陋习，培养好习惯。依托“妇女之家”、“文化大院”等活动阵地，组织开展家庭才艺展示、麦西来甫、母子读书竞赛等活动，吸引农村妇女感受美好生活。积极

引导农村妇女组建“妇女文艺队”，追求健康向上的生活方式，提高生活质量和幸福指数。大力宣传文明典型，通过示范带动，增强妇女卫生保健意识，做时代健康新女性。

（乌鲁木齐铁路局住和田县拉依喀乡达奎村工作组）

## 100. 如何发挥村民服务中心的作用？

**一是**利用村民服务中心定期向村民发布科技信息、致富信息、宣传党的各项优惠政策等；举办科技培训，帮助群众掌握农村实用技术，发掘致富门路；定期开展以民族宗教、惠民政策、民族团结、维护稳定等为主要内容的宣传教育和知识竞赛活动，把村民服务中心打造成宣传教育群众的“前沿阵地”。

**二是**在村民服务中心播放远程电教片、定期放映红色电影、举办文体娱乐等活动；利用冬季农闲、节庆期间、周五党团活动日等时机，组织开展以歌舞、小品、小游戏、斗鸡、斗狗、篮排球运动等丰富多彩的文化体育活动，将传统文化与现代文化有机结合起来，把群众服务中心打造成活跃基层文化的“精神乐园”。

**三是**依托村民服务中心，免费为群众提供举办婚礼、葬礼、割礼、起名等活动的场所，村“两委”班子成员全程参与服务，举办婚礼时，邀请文艺队送演出、送歌舞，组织人员摄影、摄像，营造喜庆气氛，使村民服务中心成为党员干部和群众的“连心桥”。

（自治区农村信用社联合社住泽普县奎依巴格乡奎依巴格村工作组）

# 101. 怎样引导维吾尔族村民办好婚礼?

一段时间以来,少数维吾尔族村民办婚礼不唱歌、不跳舞,婚礼上既看不到鲜艳的服饰,也听不到欢快的笑声。坚持以现代文化为引领,让维吾尔族村民在婚礼上唱起来、跳起来,不断挤压宗教极端思想的活动空间,是工作组的重要任务。

**一是引导信教群众回归世俗化生活。**通过加强正面宣传教育,让村民认清宗教极端思想反动本质、表现形式和现实危害,自觉抵制宗教极端思想。举办形式多样的文化娱乐活动,鼓励村民穿着靓丽的民族服饰,脱掉禁锢村民思想的蒙面罩袍,让他们的思想得到解放,提倡在举办婚礼时唱起来、跳起来,把维吾尔族原本能歌善舞的天性激发出来,引导群众在精神、情趣、生活方式上向现代化迈进。

**二是鼓励村民到村民服务中心举办婚礼。**建好村民服务中心,配齐配全各类设施、设备,组建农民乐队,创建优美环境。充分发挥村民服务中心阵地作用,为村民举办婚礼免费提供各类优质服务,吸引更多基层群众来中心办婚礼。

**三是带头参加村民婚礼。**村干部要带头参加村民婚礼,带去美好的祝愿,主动为新人拍摄婚礼照,一起与基层群众载歌载舞,把欢快的气氛烘托起来。同时,利用群众相聚的时机,积极做好宣传工作,了解民意民情,加深与村民的交流信任,增进与群众的联系和感情。

(新疆塔里木河流域管理局住莎车县拍克其乡阿其克村工作组)

# 102. 如何为维吾尔族新人举办现代婚礼?

维吾尔族是一个能歌善舞的民族，维吾尔族的婚礼原本应当是一个欢乐喜庆、歌舞升平的聚会。近年来，受宗教极端思想的影响，少数地方存在婚礼上不唱歌、跳舞，气氛沉闷、压抑的现象。帮助新人举办现代婚礼，不仅是以现代文化为引领的具体举措，也是“去极端化”工作的重要内容之一。

维吾尔族的婚俗大体上由提亲、订婚、迎娶、婚礼等四个阶段构成。百里不同风，千里不同俗，每个阶段的具体步骤因地域不同也有差异。提亲和订婚与汉族人的习俗基本相似，之后按照国家法律，新人们要办理合法的婚姻登记手续。将现代文化融入到婚礼当中，就要在迎娶和婚礼仪式上进行策划，用服务的心态帮助他们打造一场现代婚礼。

**一是精心打扮新郎新娘。**结婚当天早晨，新人要举行一种“尼卡”的宗教仪式，这种仪式在女方家举行，南疆有些地区的“尼卡”是在婚礼的前一天举行。仪式结束后，男方回家准备迎亲，这时候一定要安排他们化妆打扮，条件允许可以去附近县城为他们租婚纱礼服，拍摄照片，让他们享受最美丽和浪漫的一天。

**二是组织车队和乐队迎娶新娘。**与生活在城市的维吾尔族新人不同，南疆农村维吾尔族群众生活水平较低，他们在婚礼中迎娶新娘的方式通常为步行。工作组可以为他们组织迎亲车队，绑彩带、粘鲜花，让他们感受到隆重感和喜庆感。邀请民间艺人组成乐队，一边演奏一边唱起欢快的歌曲，车队在行驶过程中要全程录像，为新人留下爱的痕迹。

**三是增加喜宴餐点，组织村民唱歌跳舞。**南疆农村的婚礼喜宴较为单一，一般为馕、羊肉或者羊肉抓饭。喜宴前，工作组可以提前安排客人喝茶、吃喜糖、吃干果和点心，延长喜宴时间。喜宴结束后，工作组将提前准备的麦

西来甫音乐放起来，邀请宾客跳起来，打造犹如现代城市举行的交际舞会，活跃婚礼气氛，通过欢快的音乐和动感的舞姿，营造欢乐祥和的氛围，真正让村民们感受到现代文化新风尚，这样热闹的婚礼也会让维吾尔族新人难忘一生。

（自治区水利厅住策勒县博斯坦乡乃则尔巴格村工作组）

## 103. 如何依法规范管理宗教场所和宗教活动？

依法规范管理宗教场所、宗教活动对于深入开展“去极端化”，促进宗教和谐具有重要意义。实践中应该把握好以下几点：

**一要及时了解掌握基本情况。**通过三种方式及时掌握宗教场所、宗教活动和信教群众等方面的情况，掌握第一手资料：入户走访，掌握信教群众的思想动态和有关情况；通过社区“两委”班子和包户干部了解清真寺的基本情况、日常参加礼拜的人员数量和宗教活动开展情况，安保工作是否按照上级的要求落实等重点问题；与寺管会进行座谈，听取宗教人士的想法和建议。

**二要及时发现影响安全稳定的隐患问题。**及时分析梳理掌握的基本情况，找出影响安全稳定和谐的隐患和问题。主要包括：了解宗教活动场所的联系点干部能否及时掌握辖区内宗教活动开展情况；了解宗教活动场所是否能容纳前来做礼拜的信教群众；了解有没有引发群体性事件和产生不稳定因素的隐患。通过分析梳理，发现突出问题，制定管用有效的手段和措施。

**三要及时形成规范有效的管理和服务。**以“五好宗教活动场所”和“五好宗教人士”创建活动为契机，发挥典型示范教育引导作用，通过开展政策宣传、座谈交流，引导宗教场所和宗教人士积极参与到“双五好”创建活动中来，提高宗教人士和信教群众自我教育、自我管理的能力。与社区“两委”班

子、上级统战(民宗)部门沟通协商,解决好联系点干部和信息员进入宗教活动场所和安保等问题。向宗教人士宣传宗教政策、维稳措施,邀请宗教人士积极做好信教群众的思想疏导工作。

(乌鲁木齐市天山区民宗局驻胜利路片区管委会三屯碑社区工作组)

## 104. 如何定期与宗教人士谈心谈话?

与宗教人士定期谈话是工作组一项重要任务,应当从四个方面入手。

**一、加强学习,掌握政策和宗教知识。**认真学习掌握党的民族宗教政策、“两文件一条例”、宗教基本常识、宗教极端思想的危害等相关知识,以及各民族风俗习惯。灵活掌握和运用“五把钥匙”,不断提高做好宗教工作的理论水平和政策水平。

**二、精心准备,拟定谈话提纲。**与宗教人士谈话要精心准备,加强与乡统战干事和村宗教协管员的沟通,掌握宗教领域出现的新情况,建立基本信息台账。对每名寺管会成员、宗教人士家族成员的基本情况都要了解掌握,做到心中有数。每次谈话要明确重点,根据重点认真思考,拟定谈话提纲,明确与哪几个人谈话,先谈什么,后谈什么等。

**三、坚持问题导向,善于发现问题。**要坚持问题导向,多问几个为什么。如,每季度宗教活动场所的测评中,信教群众满意率是不是在85%左右,如果突然下降,是否有寺管会成员不团结或幕后黑手在煽动、蛊惑?参加晨礼的60岁以上人员是不是在85%以上?参加居玛礼拜的35岁以下年轻人是不是在30%左右,如果清真寺年轻人比例较大,是不是宗教人士在讲经时没有按照要求进行讲经、解经,有比较偏激的言论和观点,以此来吸引年轻人到本寺礼拜?还有,礼拜时站在前排并缠头的人是谁,这些人都是干什么的?上周讲经内容是什么,是否与伊协下达的讲经解经内容相符?本季度收入多

少，都使用到哪里？清真寺的大额捐赠收入都是谁捐的，从事什么行业，为什么要捐给该清真寺，不捐给其他清真寺？最近教民讨论最多的话题是什么？以此提前发现异常情况，消除隐患漏洞。

**四、注意工作方法和谈话艺术。**以平等、坦诚的态度进行思想交流和沟通，谈话时既要注意政策、又要把握分寸，既要旗帜鲜明、理直气壮，又要态度诚恳、刚柔并济。注意加强对犯错误、甚至是严重错误的宗教人士的教育转化工作，多讲事实、讲道理、讲危害，少批评、少责备。

（伊犁州发改委、察布查尔县统战部、职业技术学校联合住察布查尔县海努克乡阿勒斯坦村工作组）

## 105. 如何加强与爱国宗教人士的联系？

爱国宗教人士是深入推进“去极端化”、广泛凝聚信教群众、维护民族团结和宗教和谐的重要依靠力量。加强与爱国宗教人士的联系，是工作组的重要任务之一。

**一要密切关注。**要密切关注清真寺的运行情况和资产管理情况，经常提醒宗教人士清真寺里什么人可以进，什么人不能进；密切关注清真寺的安全和卫生，发现安全隐患和卫生问题，及时帮助解决。

**二要充分尊重。**宗教人士在信教群众中享有很高的威望，不管你是多大的干部，都必须尊重他们。只有这样，宗教人士才会主动配合工作组，共同做好工作。

**三要真诚帮助。**当前，爱国宗教人士在日常工作生活中面临很多困难，承受着比较大的压力。因此，工作组要在生产和生活上多关心帮助，真诚为他们排忧解难，帮助宗教人士减轻压力，努力解除后顾之忧，积极引导他们大胆开展工作。

**四要经常沟通。**要认真学习党的宗教政策和《宗教事务管理条例》，掌握必要的宗教知识。经常与宗教人士沟通交流，定期举办宗教人士座谈会，共同探讨宗教事务管理工作中遇到的问题和困难，及时采取有效措施加以解决。

（中国电信新疆分公司住阿克陶县喀热克其克乡托普热利克村工作组）

## 106. 如何发挥“女洗尸人员”的重要作用？

“女洗尸人员”是按照穆斯林的习俗，为过世的穆斯林妇女主持洗身、包裹、祈祷、诵经仪式，协助宗教人士为穆斯林妇女提供丧葬服务的女性。有效发挥“女洗尸人员”在开展群众工作中的积极作用，对于规范民俗礼仪活动、深入推进“去极端化”、夯实社会稳定基础具有重要意义。

**一是发挥女洗尸人员“信息员”作用。**“女洗尸人员”在洗尸工作中接触群众多，掌握信息广，对村里的情况比较熟悉。工作组和基层党组织要积极引导她们发挥这一优势，动员她们收集反映民情民意和影响稳定的突出问题，在第一时间反馈给村委会。建立女党员和“女洗尸人员”联系谈话制度，及时了解掌握她们的思想状况及信教妇女的宗教活动情况，让她们成为基层组织可以信任、可以依靠的信息员队伍。

**二是发挥女洗尸人员“宣传员”作用。**“女洗尸人员”在妇女中具有较高的威信，她们的一言一行往往都具有一定的影响力。工作组和基层组织要切实加强对“女洗尸人员”的教育培训，提高她们的政治意识、法治意识，增强“五个认同”，让她们在法律允许的范围内开展工作。要教育引导“女洗尸人员”在工作中向广大妇女群众大力宣传党和国家的各项惠民政策、民族宗教政策、法律法规知识，讲清楚宗教极端思想和非法宗教活动的丑恶本质和带来的严重社会危害，教育引导广大妇女群众深入揭批“三股势力”散布的歪

理邪说和荒唐谬论，号召大家带领家庭成员自觉抵制宗教极端思想渗透，在维护社会稳定、维护民族团结、维护祖国统一方面发挥积极作用。

**三是发挥女洗尸人员“监督员”作用。**民俗礼仪活动是“三股势力”与我争夺群众、争夺人心的重要平台。一方面，“女洗尸人员”可以监督少数民族妇女丧葬洗礼活动依法、文明、有序、健康进行，传播现代文化理念和行为方式，教育引导各族信教群众移风易俗、倡导文明，开心快乐办婚礼、遵从习俗办葬礼，过世俗化生活；另一方面，动员“女洗尸人员”成为现代文明的监督员，与问题妇女开展“一帮一”结对子活动，通过点对点、面对面，融情式、感化式教育，引导妇女揭掉面纱、脱去长袍，展现美丽、展示风采。

（自治区妇联住喀什市乃则尔巴格镇尤喀克毛拉扎德村工作组）

## 107. 如何落实好“三位一体”工作机制？

所谓“三位一体”工作机制，就是村党支部、工作组、村警务室，运用“四同两会”工作法（即工作同部署、问题同研究、措施同落实、走访同入户，每天早上一个碰头会，每天晚上一个总结会），形成整体合力的工作机制。其中，村党支部是领导核心，工作组是参谋助手，村警务室是维稳尖刀。“三位一体”工作机制是在“访惠聚”活动探索形成的重要工作机制，落实好这一机制，要做到以下四点：

**一是建立互帮互学制度，提升工作能力。**村委会与工作组、村警务室干部要建立一对一、多对一的互帮互学工作对子，采取集中学习、个人自学、个别辅导、帮扶交流等方式，共同学习党的理论方针政策，重要会议和领导讲话精神，认真领会精神实质、明确工作要求、掌握具体措施，提升理解力、执行力和落实力。

**二是建立联席会议制度，共同落实各项工作。**强化村党支部核心领导作

用，坚持每周一召开村党组织、工作组、村警务室联席会议，一起交换意见看法，一起理清工作思路，一起商定工作方案，一起梳理查找问题，一起研究工作对策，努力把思想统一到活动主题上，把干劲用在抓落实上，形成工作同谋划、任务同部署、责任同落实的良好格局。

**三是建立联合走访制度，共访民情清底数。**工作组坚持与村干部、村警混编入户走访，坚持"宜入则入，宜谈则谈"原则，有针对性地开展走访活动，努力做到把发展变化访清楚、把村里底数访清楚、把群众需求访清楚、把稳定隐患访清楚、把流动人员访清楚。通过共同走访，交往交流、达成共识。

**四是建立联勤联防制度，共保平安促和谐。**全面落实村委会值班和联合巡查制度，坚持工作组、村干部、村警务室共同分析形势、研究制定处置突发预案、开展应急处突演练。在重要节点、敏感时期共同担负值班、清查等任务。工作组配合开展严打"揭盖子"活动，积极参与研判、摸排、走访工作，建立完善"四清四知四掌握"基本台账，做到协同联动、稳控全局。

**五是建立联帮解困制度，共惠民生赢民心。**工作组与村委会共同建立联帮解困制度，认真落实惠民措施、便民服务、结对帮扶等工作；采取思想上引、资金上帮、技术上促、行动上带等方式，发挥示范户的优势和特长，协调解决实际困难，与缺少劳力的农户一起劳动，帮助困难群众早日脱贫致富。

（自治区信访局住温宿县佳木镇通吐尔村工作组）

## 108. 在"三位一体"工作机制中如何发挥传帮带作用？

在"访惠聚"活动中，应该通过传帮带，教思路、教方法、教经验，提升基层干部素质，努力打造一支"永不走的工作队"。

**一是教思路。**帮助村"两委"理清工作思路，按照"四议两公开"、"一事一

议”等村级事务管理规则，建立规范的工作流程、工作制度；建立周例会工作制度；落实“三位一体”工作机制，共同研究确定发展思路和工作措施。帮助村干部理解和把握相关政策法规，制定工作标准，引导村干部增强主观能动性，采取合理有效工作方法，确保在规定期限内完成工作目标任务。

**二是教方法。**在落实“三位一体”工作机制中形成工作组、村“两委”班子、村警务室共同学习、共同研究、共同部署、共同落实、共同担责的良性运行模式，发挥对村干部和村警的引导示范作用。坚持“好事让基层组织做，好人让基层干部当”，在各项工作中把村干部推向前台，工作组成员做好“幕后工作”和督促指导，最大限度地发挥村干部、村警人员熟、情况熟、语言通的优势，调动他们的主动性和积极性，提高工作效率和执行力。

**三是强素质。**实施能力素质提升工程，强化班子自身建设。加强村党员干部教育培训，强化干部政治理论、惠民政策、实用致富技能、双语学习等专业培训，提高综合素质和工作能力。组织基层干部外出参观学习，开阔眼界，转变观念，拓展思路。加强后备干部队伍建设，引领“80、90后”青年接受现代文化，转变观念，劳动致富。

（新疆财经大学住麦盖提县巴扎结米乡波斯喀木村工作组）

## 109. 怎样调动村干部落实“三位一体”工作机制的积极性？

在落实“三位一体”工作机制中，工作组要坚持与村党支部、村警务室一起研究问题、落实工作，按照“教、盯、催、扛、促”的思路抓好传帮带，调动村干部、村警的工作积极性，树立村“两委”班子和村干部的威信。

**“教”：**做好思想发动，帮助理清思路，建立工作制度，坚持按章办事。建立周例会工作制度，共同研究工作，制定每周工作计划及进度表，责任到人、

任务到天。

**“盯”：**工作任务明确后，重点盯村“两委”干部是否理解和把握，是否有效安排和落实等关键环节，掌握村干部工作进度，帮助他们及时发现问题、调整思想、抓好落实。形成村“两委”班子工作有计划，执行有标准，结果有考核的良性运行机制。

**“催”：**针对工作落实中出现的认识偏差、措施不力、推进缓慢等问题，明确每项工作都有1名住村工作组成员负责，及时提醒村干部按既定目标抓落实，使每项工作达到预期效果。

**“扛”：**村干部、村警在推进某项具体工作中遇到困难和问题，工作组成员马上“靠上去”，互相补台，和村干部一起完成工作任务。

**“促”：**协助村“两委”班子强化思想建设、组织建设、作风建设，努力提升能力素质。促进基层干部提高理解力、执行力、落实力，转变作风、服务群众，打造一支永不走的工作队。

（克州档案局住阿图什市松他克乡园艺场村工作组）

## 110. “四位一体”工作机制中工作组如何发挥核心领导作用？

“四位一体”工作机制是在“访惠聚”活动中探索形成的由村（社区）党支部、工作组（队）、警务室、武工队共同管理村（社区）事务的工作机制。实行“四位一体”工作机制的村（社区）在工作组（队）领导下开展工作，其他工作力量发挥配合、协助作用。发挥好工作组在“四位一体”工作机制中的核心领导作用，应做到以下几点：

**一、完善组织体系，明确职责定位。**认真研究制定“四位一体”工作机制

落实方案，进一步明确各自责任分工和推进措施。全面落实工作组骨干成员兼任村党支部副书记，警务室民警兼任村干部，工作组和武工队主要领导参加村“两委”班子重要会议等制度，形成工作组牵头抓总、村党支部具体落实、警务室和武工队各司其职、紧密协作的工作格局。

**二、健全制度机制，形成工作合力。**建立健全“四位一体”集中学习、联席会议、分析研判、联合走访、帮扶解困、联勤联防等制度，做到政策共同学习、事项共同沟通、情况共同研判、信息共同分享、问题共同解决，形成村级事务共商、维稳责任共担、群众困难共帮、民族团结共建、发展增收共促的工作合力，营造思想同心、目标同向、工作同力、落实同步的良好氛围。

**三、坚持合力推进，确保工作实效。**在推进“四位一体”工作机制过程中，要把最大程度发挥各支力量的作用作为关键。*一是发挥工作组统筹协调作用。*坚持每周召开1次联席会议、每月召开1次稳定形势分析研判会议，及时听取村党支部、警务室、武工队工作完成情况，解决问题、推进工作。安排工作组成员分头联系村党支部、警务室和武工队，指导参与和督促各项任务落实，防止出现“两张皮”现象。*二是发挥村党支部主体作用。*凡事先与村党支部沟通，民生实事、表彰奖励、扶贫慰问等由村党支部牵头实施，让村党支部政治上有地位、说话有分量、人前有面子。*三是发挥村警务室维稳尖刀作用。*工作组与村警、协警对全村重点人员、不放心群体、被收押人员亲属等进行摸排分析，建立台账，绘制家庭关系图谱，制作村民分布信息平面图，对不同类别人员区分标注，切实做到情况清、底数明。*四是发挥武工队维稳基石作用。*以武工队为重点，健全完善应急处突预案，定期开展“四位一体”联合清查、武装拉动巡逻，经常组织开展实战演练，确保做到防备有力。协调武工队安排军事骨干担任教员，对村治保主任、民兵、村警、协警开展正规化、军事化、系统化训练，进一步提高维稳能力。

（自治区党委组织部住乌什县依麻木镇库尔干村工作组）

# 111. 如何协助村“两委”做好维稳基础性工作?

社会和谐稳定是促进发展的有力保障,工作组应从强化帮教机制、教育引导、摸底排查、落实制度等方面着手,积极协助村“两委”扎实做好维稳基础性工作。

**一、强化教育引导,打牢维稳思想基础。**协助村“两委”班子将维稳教育融入文娱竞赛、技术指导、生产服务、培训讲座之中。针对多数村民文化程度不高、法律意识淡薄的实际,与村“两委”班子共商良策,大力开展党校老师讲政策、司法人员讲案例、宗教人士讲爱国、政法干部讲事件等“四讲”活动,让村民知道什么是合法、什么是非法,认清暴恐案件的背景与真相,明白当前的美好生活来之不易,引导他们明辨是非、站稳立场,面对错误言行敢于发声亮剑。

**二、强化帮教机制,密切党群干群关系。**将入户走访与宣传教育相结合,把“一反两讲”、民族团结、社会稳定和惠民政策等内容,分类向信教群众、青年、妇女、重点人员等进行面对面宣传。落实住村工作组、村干部、村警、宗教人士、亲属帮教机制,从法律政策、现代文化、民族传统、宗教教义、扶贫帮困等方面谈心交心、帮教转化。在村委会设立“村民说事室”,明确“说事日”,密切党群、干群关系。

**三、强化摸底排查,源头预防确保和谐。**加大对流动人口、重点人群走访和掌控力度,建立动态管理台账,详细登记走访排查有关信息,做到底数清、情况明、动态准。深入了解掌握本村重点人员的思想动态、政治倾向、宗教信仰、流动去向和表现情况。在时间上采取“白+黑”、“5+2”模式,即白天时间不够,利用晚上;5天工作日不够,周六、周日继续走访排查。走访要做到“两个提前”,即提前制定走访方案、提前摸清走访对象情况。

**四、强化制度落实，彰显群防群治成效。**全面实施网格化管理，健全群防群治体系，加强治安联防力量配备，严格落实领导24小时带班，双人双岗值班等制度，加强社会面管控力度。组成群防群治巡逻队，对辖区重点部位、单位、学校等进行24小时巡逻排查。发动十户长、党员中心户、志愿者等，建立邻里守望、村应急处突区域协作机制，遇到突发事件迅速启动应急预案进行十户联保，提高村民快速反应和处置突发事件的能力。

（哈巴河县公安局住加依勒玛乡阔克萨孜村工作组）

## 112. 如何提高稳定形势分析研判会质量？

在落实“三位一体”工作机制中，有一项重要工作就是召开稳定形势分析研判会。开好稳定形势研判会，提高会议质量，应从以下三个方面入手。

**一、制定分析研判会流程图。**制定涉及稳定形势分析研判会的内容、程序和议程流程图，确定工作组、村委会、小组长（十户长）及村警的职责任务，明确“通报什么？交流什么？分析什么？”，使村干部、小组长（十户长）、村警知道会议要分析研判社会面存在的不稳定因素，可能引发群体性事件的隐患、苗头，一定时期内影响社会稳定的热点、敏感问题等，有针对性地发言交流、提出建议。及时掌握和分析维稳工作中的矛盾隐患和薄弱环节，积极做好问题排查和化解工作。

**二、制定分析研判会汇报模板。**结合所在村的敌社情、宗教氛围等情况，制定分析研判会汇报模板，确定谁主要汇报，谁补充，明确管辖范围内外来（外出）人员情况，重点管控人员情况，收押人员家属情况，村民异常聚众、舆论情况，非法宗教、极端宗教活动情况，影响本村稳定的其他情况等汇报分析内容，帮助指导村干部、小组长（十户长）、村警“汇报什么？怎样汇报？”。根据“日汇报、周研判、月综合分析”的要求，每周召开稳定分析研判会，掌握真实情况，牢牢把握主动权。

**三、制定分类分析研判制度。**区别对待平时和敏感时期的分析研判，对分析研判的时间、内容、方式等提出具体要求，及时了解和准确掌握维稳工作形势，深入摸排影响社会稳定的深层次矛盾，了解哪些是苗头性、倾向性问题；哪些是需要重点防范和解决的问题，针对存在问题进行全面分析，正确分析评估形势，提出解决问题的具体措施，明确责任人和处理时限。对于可能影响社会稳定的重大矛盾纠纷以及重点人员，要逐一落实对策，做到真正解决问题，确保社会稳定。

（自治区经济和信息化委员会住麦盖提县库木库萨尔乡库木库都克麻扎村工作组）

## 113. 如何做好重要节点的稳定工作？

做好重要节点的稳定工作，要着眼增强针对性和操作性，加强宣传教育、制度建设，扎实做好日常工作，为确保重要节点稳定打下良好基础。

**一、召开稳定工作部署会议，进一步统一思想。**协调村委会召开敏感期安全稳定工作会议，加强村“两委”班子、工作组、十户长、村警务室联防联控、群防群治力量，细化分解维稳工作责任，确保维稳措施落实。协同村委会召开应急处突分队动员会，制定应急预案，坚持定期演练，及时收集各类倾向性、苗头性线索，着力提高应急快速反应能力。杜绝穿奇装异服、年轻人留大胡须等现象，鼓励奖励检举揭发违法行为。

**二、健全安全防控各项制度，促进维稳工作常态化。**认真落实各项维稳措施，做好日常值班、执勤工作，落实村“两委”班子、工作组、警务室“三位一体”工作机制，加强重点部位巡逻。与村委会、十户长一同开展清查工作，重点清查汽油、煤气等危爆品管理以及音视频等“三非”物品。

**三、多措并举广泛宣传教育，扩大严密防控覆盖面。**通过入户走访，面对面宣传自治区成立60周年以来发生的翻天覆地变化，宣传党的惠民富民政

策，做到主题教育到家庭、到群众、到田间地头。配合协助村委会、村警务室摸排流动、返疆、外出、重点人员情况，并做好重点人员等特殊人群宣传教育。开展大揭批讨论，村干部、工作组成员、党员、信教群众及妇女代表分别从不同角度发言，强烈谴责和愤怒声讨暴力恐怖分子的罪恶行径，提高各族干部群众的思想认识和免疫力。

**四、加大矛盾纠纷排查力度，强化重点要素管控。**对各种苗头隐患和信访突出问题，加大排查力度，梳理风险隐患。对可能引发上访的苗头隐患和信访突出问题，及时就地化解，严防越级上访和群体性事件、恶性案（事）件发生。强化、细化对重点人员、特殊群体、危爆物品等重点要素各项管控措施的落实。督促各企业、商店和人员密集场所提高警惕，一旦发现涉危爆物品可疑线索、可疑人员，必须及时报告。充分发挥村民、信息员、流动人员等群防力量的作用，不放过任何蛛丝马迹，对异常情况深挖不放，一追到底，确保消除隐患，维护社会稳定。

（巴州直属机关工委、经济办、农办联合住库尔勒市普惠乡库米什阔坦村工作组）

## 114. 如何发挥民兵在维稳工作中的作用？

**一、把好“入口”，夯实基础。**民兵分队主要任务是协助警察维护社会稳定，打击各种违法犯罪活动。因此，必须把好选人关。政治立场必须坚定，在反分裂问题上，既要有鲜明态度，又要有实际行动，听党指挥，为人民服务。要强化审查考核，在每年组织整顿时，要按照本人申请、基层武装部审查推荐、县级人武部审查批准的程序进行选编，并对新队员进行为期3个月左右的考察试用，合格的留用，不合格的清退，确保把思想表现好、文化素质高、身体条件优的青年选拔入队。

**二、抓好训练，提高本领。**民兵队员都是来自村里的村民，他们以前没有接受过军事训练，不具备执行任务的素质和能力。要从零开始，抓好基本法规、基本常识、基本技能和基本指挥训练，加大应对社会突发事件、自然灾害等训练内容的研究，不断提高应急队员的军事素质和执行应急任务的能力。要制定和完善应急处突预案，有计划地组织演练，理顺指挥及协同关系，做到一旦需要，能拉得出、用得上、听指挥、协同好，坚决完成各项任务。

**三、发挥优势，彰显作用。**民兵队员对本村情况比较清楚，相互之间也比较熟悉，工作中容易得到第一手资料，全面真实掌握情况。在参与基层社会管理中，要利用自身优势，及时向身边群众宣传党的政策和法律法规，把群众宣传起来、发动起来。利用信息来源多样化等特点，密切关注社情民意，发现问题及时报告，最大限度地挖掘和获取深层次、内幕性、预警性信息，为维护社会稳定提供决策依据，制定快速处置的有效措施，掌握维稳工作的主动权。

**四、建章立制，规范工作。**纪律严明，是对民兵队伍的基本要求。要加强民兵队伍管理，制订严格的工作纪律和工作原则，建立和完善民兵学习、排查分析纠纷等一系列制度，使工作制度化、规范化。建立重点人员、重点家庭防范措施，对各种情况有效掌控，把不安定因素消灭在萌芽状态。要强化协同配合意识，协助派出所做好外来人员的检查、登记，法治教育和道德教育等工作，发现问题，及时、迅速、有效地处理。

**五、强化教育，乐于奉献。**新形势下民兵工作的任务繁重艰巨、责任重大。要强化对民兵的教育，让他们树立强烈的使命感和责任感，发扬特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神，克服畏难退缩、避重就轻、回避矛盾的思想，紧紧围绕争创一流民兵的目标，负重加压、勤勉工作，恪尽职守、爱岗敬业，在奉献中实现自我价值。

（自治区高级人民法院住墨玉县吐外特乡库木博依村工作组）

# 115. 如何建管用好村级维稳信息员队伍?

近年来,村级维稳信息员已经成为打击“三股势力”、制止非法宗教活动、维护社会稳定的重要力量。建管用好村级维稳信息员队伍,可以从以下几个方面着手。

**一是突出政治坚强。**把政治立场坚定作为发展维稳信息员的第一标准。通过向村干部和“四老”人员了解、走访中发现、集体活动时观察等方式,将部分平常表现好、熟悉村情民意的人纳入视野。对初步人选及其亲属进行政治审核,同时征求公安部门意见,确定一批能经得住考验的维稳信息员。

**二是强化保密管理。**将人员信息保密作为首要任务。探索实施“五不”管理法,即:信息员基本情况不存电脑、不留纸上、不让第三人知晓、登记反映情况不署名、落实奖励不签字,消除信息员“顾虑遭受打击报复、顾虑波及家庭利益、顾虑被挤兑排斥、顾虑影响邻里关系等‘四个顾虑’”,为发挥好“耳目”作用奠定基础。

**三是注重发挥作用。**加强信息员发现问题能力的培养,紧跟自治区维稳部署及不同时间节点面临的风险点,采取单独见面教授、定期电话提醒等方式,为信息员定方向、定目标,不断提高维稳信息员重点对象识别、敌情社情追踪和信息辨别能力,确保在关键时刻、关键节点发挥关键作用。

**四是落实奖励机制。**对信息员给予奖励,是确保信息员发挥作用的保障。对维稳信息员反映的信息,根据重要程度、上报时限、处置效应等综合因素,从自身经费中列支专项资金,按照最低不少于200元,最高不封顶原则给予奖励,进一步提高维稳信息员主动发现、挖掘、上报信息的积极性。

(自治区党委组织部住乌什县依麻木镇库尔干村工作组)

## 116. 如何确保“严打”专项行动揭开“盖子”、挖净“幕后”？

揭开“盖子”、挖净“幕后”，是衡量“严打”实效的重要标准。只有做到将一个地方的“盖子”和“幕后”彻底“吃干榨尽”，才能为当地社会稳定和长治久安打下坚实基础。

**一、横向全覆盖。**一是全面有效摸排。按照“乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”要求，发挥“三位一体”工作机制作用，聚焦苗头性、倾向性问题，组织力量对住地所有人员、家庭筛查一遍，做到四个搞清楚：即每位村民的家族关系搞清楚，有无宗教极端思想搞清楚，有无家族黑恶势力搞清楚，有无村干部侵占农民利益等腐败情况搞清楚。二是全面分析问题。坚持问题导向，发挥政法专业部门作用，将筛查出来的问题进行梳理，自下而上对各家庭、村民小组、村（社区）、乡进行评估分析，梳理出家谱、关系网和历史脉络，顺藤摸瓜，找出幕后黑手。

**二、纵向细梳理。**一是梳理案件找头目。发挥“三位一体”工作机制作用，以专业部门为主，对近年来的危安、暴恐、“三非”及苗头性、倾向性案件全面串并分析，对涉案人员全面细致摸排，列出关系人、找到交叉点，确定真正的头目、骨干。二是查清关联找源头。细致调查研判，逐一查清头目、骨干宗教极端思想的来源及传播路径渠道，全面摸清宗教极端思想“师承关系”人员的具体分布、网络关系、思想传承及影响范围。三是绘制图谱找幕后。精准绘制各类相关案件涉案人员单图，并由单图串并绘制多图，确定“焦点人物”，用足用好法律实施精准打击。

**三、重点除根源。**“严打”以来一系列实践表明，最大的根源就在“三支队伍”中，甚至个别党员干部、宗教人士就坐在“盖子”上。对这些人员要坚决处

理、依法打击。一是清理党员干部队伍中的“害群之马”。加强对党员干部，尤其是乡、村基层干部的监督管理。一些农村党员干部违反政治纪律、不守政治规矩，明知故犯，不收敛、不收手，影响极为恶劣，对这些人员要发现一起严肃处理一起，绝不能姑息养奸。二是消除教师队伍中的“污泥浊水”。在教师队伍中开展抵制“三非”、“四不承诺”专项整治行动。对利用讲台传播民族分裂思想、宗教极端思想等有害思想的人，坚决做到发现一起查处一起、深挖一起。三是清除宗教人士队伍中的“两面人”。严查以身体原因、年龄原因等为借口，未经批准擅自主动出让讲经台的宗教人士；严处思想暧昧、立场不坚定、不守规矩，甚至念歪经、唱反调的宗教人士；严打包庇、参与非法宗教活动和利用宗教进行各类违法犯罪活动的宗教人士。

（自治区党委政法委住疏附县站敏乡木苏玛阿恰皮拉勒村工作组）

## 117. 如何有效解决“穿戴留”问题？

群众“穿戴留”（穿“吉里巴甫”服饰、戴面纱、非正常留大胡须）问题，是宗教极端思想渗透的表现。如果放任发展，会加剧宗教极端思想传播，影响社会稳定和长治久安。解决“穿戴留”问题，应从以下几个方面发力。

**一、充分发挥“三位一体”工作机制作用，深入排查“穿戴留”人员。**深入开展入户走访工作，特别是注意摸清“穿戴留”人员底数、穿戴原因、思想动态和家庭情况，逐一建档立册，制定教育转化方案，有针对性地开展管控和教育转化工作。

**二、多管齐下多措并举，千方百计促使“穿戴留”人员转化。**要强力震慑，及时发现、及时报告、及时教育，形成反对“穿戴留”的强大社会氛围，震慑别有用心人员；要找准症结，千方百计找出每名“穿戴留”人员的穿戴原因和思想动向，实施重点突破；要细水长流，对“穿戴留”人员进行深入持久的针对

性教育，通过反复教育、人文关怀，逐渐帮助其打开心扉、转变思想；要深入内心，通过真情投入进行细致耐心引导，切实转化“穿戴留”人员思想，使其主动摒弃不良思想，转变有害装束；要及时回访，帮助“穿戴留”人员坚定正确信念、树立转化决心，巩固转化成效。

**三、开展多种形式的宣讲活动，引领“穿戴留”人员除陋习树新风。**全面开展党员干部深入基层与群众面对面宣传教育活动，深入村、社区巡回宣讲党和国家的政策法规。通过党员干部讲政策、政法部门讲法律、卫生部门讲健康、宗教人士讲正信、群团组织讲风尚、文工团深入基层开展健康向上文艺演出等方式，用现代文明引领风尚。

**四、搭建就业平台，大力实施“靓丽工程”，挤压“穿戴留”的生存空间。**要结合当地实际，依托惠民项目，加强对青年、妇女的就业、致富技能培训，帮助青年、妇女就业致富，将基层群众的注意力集中到改善生活、勤劳致富上。教育各族群众充分认识到，新疆各民族有自己美丽的民族服饰和传统的着装习俗，艾德莱丝绸裙、金丝绒花帽、刺绣衬衫、艳丽的头巾及老母亲的白纱巾等，都是新疆少数民族特有的着装与服饰特点，这些传统服饰充满了美感，要保护好、继承好，不断发扬光大。

（自治区党委政法委住疏附县站敏乡木苏玛阿恰皮拉勒村工作组）

## 118. 如何加强流动人口服务管理？

**一、明确主体，强化责任。**落实“三位一体”工作机制，成立由村支部书记任组长，住村工作组、警务室人员为成员的村级专项流动人口服务管理整治工作小组，整合村民小组力量，明确分工，做好梳理摸排管控工作；以“两头抓、双向管”为原则，强化流动人员管理工作，建立“出门承诺”制度，流动人员外出必须与村委会签订承诺书；结合本村往年流动人口季节性变化情况，

坚决不留死角，不留盲区；进行重点访、深度访，摸清流动人口底数情况，流向区域、年龄结构、从事职业，进行提前谋划部署，做到每季度有预判、有部署、有落实。

**二、措施到位，层层监管。**严格落实流动人口服务和管理相关规定，对流动人员采取包村包组干部定期通话，工作组牵头派外调组定期见面、登记、对接一次的方式，做实做细流动服务管理工作；强化外出务工动态管理机制，既做到以人为本，增强务工增收渠道，又强化流动人口服务管控；落实外出人员联系制度，把外出人员发展为联络员和情报信息员，按照就近就地联系的原则，对流动人员思想动态及生活近况进行监管；将村级流动人口服务管理列入村规民约，广泛进行宣传，强化村民自我约束、自我管理、自我监督意识；建立村组左邻右舍、十户长、小组长相互联防联管制度，重点关注离开本村外出务工的重点人员和不放心人员，及时掌握其思想、工作动态。将外出人员的亲戚朋友纳入视线，最大限度地减少流动人口管理的盲区。

**三、加大宣传，主动服务。**落实“上门宣讲”工作，向流动人员讲清法律法规、时事政治、惠民政策，工作组组长、副组长及村“两委”班子成员定期与流动人员见面，掌握流动人员的思想状况和家庭生活情况。开展“双向宣讲”，利用现有情报人员，着重掌握每天返乡人员的数量，要求返乡人员第一时间到村委会报到，通过与返乡人员“面对面”交谈和平时掌握的情况，落实流动人口管理综合分析研判制度。突出便民服务，对表现良好、遵纪守法的流动人员落实便民服务卡延期、改签制度，科学管理流动人口。

（自治区农业厅住疏附县萨依巴格乡尤喀克喀帕村工作组）

## 119. 如何加强本村外出人员服务管理?

**一是摸清底数、明确分工。**做好外出人员服务管理工作要做到底数清、动向明。掌握外出人员数量、流出地点、务工情况、外出时限和现实动态,针对外出人员分布就业特点,明确职责分工。责任主体为村党支部,包村干部、村警务室、工作组协同配合;对外出务工人员的监管,主要由村治保主任、村警务长负责,确保外出人员不失控、不失管;对存在问题的外出人员,由村党支部、包村干部、村警务室、工作组召开会议共同研究解决。

**二是共同审核、严格把关。**对本村提出外出务工申请人员,由四方审核签字,即先由村支部书记、治保主任根据申请人现实表现,提出综合审核意见,分别由村警务室、乡联系点干部和工作组详细核实情况,经审核签字同意后方可办理便民联系卡。如果一方审核未通过,便民联系卡将不予办理。未办理便民联系卡的村民,不得外出,凡是违反规定的外出人员,将联系流入地及时遣返并按有关规定予以惩戒。

**三是分类登记、动态管理。**工作组根据强化流动人员管理有关要求,设计制作《外出人员登记本》、《村流入人员登记本》,登记类目包括外出(流入)时间、外出地点(访问人员)、事由、时限、返回(离开)时间、联系电话等内容。登记本交由村党支部、警务室共同登记,对外出人员年龄结构、务工内容、地点进行分类汇总,掌握本村外出人员基本情况。经审核通过人员,办完便民联系卡后必须主动到村委会、警务室详细填写备案。对便民联系卡到期未返回人员,限期要求返回。

**四是加强宣教、实时跟踪。**外出人员经审核登记后,由村委会、警务室、工作组对其进行谈话,要求必须做到遵纪守法,抵制宗教极端思想渗透,不参加任何非法宗教活动,不传播非法宗教思想,努力打工,勤劳致富。定期向

村委会、警务室报告具体表现。外出务工人员在外期间，由村委会、警务室定期详细记录具体情况。凡不按要求定期报告的人员，村委会、警务室要主动电话联系流入点流动人员服务管理站和本人，了解其思想和行为等情况。对于失联的人员，及时与其家人联系，必要时报由公安系统核查。

（自治区党委办公厅住英吉沙县城关乡喀什艾日克村工作组）

## 120. 如何做好外来定居人员的服务管理？

做好外来定居人员的管理和服务，帮助他们尽快融入当地，解决他们生产、生活方面遇到的困难和问题，是加强民族团结、维护基层社会稳定的重要任务。

**一是完善管理构架，将外来定居人员纳入村民小组统一管理。**对于外来定居人员的管理，首先要将其户籍迁入本村，根据居住位置，按照就近就编的原则，纳入村民小组进行统一管理。对于新建的房屋，及时编排门牌，做到房屋、户籍、人员三统一。对开荒种地的群众，结合地处边远并依地建房居住的实际，经村委会研究，报请乡政府批准，单独成立新的村民小组进行管理。

**二是加强人文关怀，让外来定居人员找到家的感觉。**村委会对外来定居人员要加强人文关怀，做到入户走访全覆盖，从帮助解决外来定居人员生产、生活中所遇到的困难入手，尽快帮助他们在生活上稳定下来，全身心地投入到生产当中，尤其是对于内地汉族群众，在事关安全、交通、饮食、农资、医疗、补贴、子女就学等方面，要安排专人负责，让外来定居人员找到家的感觉。

**三是举办各类活动，让外来定居人员融入新环境。**让外来定居人员尽快融入当地，最好的办法就是通过共同参与活动，在活动中认识、在互动中熟悉，打消陌生感。要多提供相互接触、相互交流的机会，举办内容丰富、形式

多样、喜闻乐见的文体活动，邀请外来定居人员与各村民小组百姓共同参加，使各民族群众共居、共学、共事、共乐，构建和谐、团结、温馨的社会主义新农村。

**四是开展互帮互助，让各族村民亲如一家。**很多外来定居人员掌握先进的生产力和生产资料，要组织种植大户给当地居民讲授种植技术，走进田间地头，手把手进行指导；本地种植户、养殖户熟悉气候、土壤、水质，有一些小经验、小窍门，要组织他们与外来定居人员共同分享。鼓励老百姓之间结成互助对子，相互家访做客，共同学技术、学语言，你帮我做翻译，我教你用网络技术，相互提供便利。有条件的村还可以成立农业合作社，带动各组群众共同增收致富。

（自治区团委住和田县塔瓦库勒乡喀克夏勒村工作组）

## 121. 如何做好拾棉工服务管理工作？

每年9月陆续有大量外地拾棉工进村入队，进行为期两个多月的采摘棉花。每个采摘期都会出现不同形式的矛盾纠纷、酗酒滋事及生产事故等问题。抓好拾棉工服务教育管理工作，要把握好以下几个方面。

**一是及时进行宣传。**9月初大量拾棉工还未到来前，组织人员将劳务合同签订、流动人口“369限时工作法”、商店夜间管理、清真寺外来人员登记、治安管理规定等内容张贴，并在村（队）大喇叭上广播，在走村入户时进行宣讲，让广大群众知晓掌握。

**二是强化登记管理。**以户为单位，按照农户申报和入户核查相结合方式对拾棉工进行登记造册，逐户见面清查便民卡。上网核实身份及查询违法犯罪情况，准确记录用工信息，确保安全用工。

**三是抓好重点用户管理。**组织种植大户、矛盾纠纷户、劳务经纪人、房屋

出租户等召开座谈会，讲清当前形势，摸清人员背景，掌握人员动态，协助抓好服务管理。及时对外来人员进行归纳梳理，警务室逐一见面谈话，了解详细情况。

**四是加大巡查处罚力度。**成立巡逻小组坚持白天、夜间不定期巡逻，重点在商店、学校、农资店等人员密集处加强防范，严防盗窃、酗酒滋事、非法宗教活动等情况。对拾棉工或用户违反相关规定的，坚决予以处罚。

**五是形成服务管理合力。**每天向乡镇综治办、派出所上报村（队）拾棉工情况，组织村党支部定期研判，制定应急预案，争取上级支持，确保在事发第一时间妥善处置。

（精河县人民检察院、科技局住大河沿子镇沃尔塔布拉克村工作组）

## 122. 如何提高流动人口对社区的认同感？

流动人口作为城市人口的特殊群体，提高他们对社区的认同感和归属感，服从社区的管理，是基层组织做好稳定工作的重要环节。应注重抓好以下几方面的工作。

**一要通过严谨、细致和周到的服务，提高流动人口对社区工作的满意度。**在与流动人口密切相关的社保、计生、宣传、信息等工作中，工作组要协同社区，改进和提高服务工作水平，让他们能够享受到与其他居民同等的服务，做到“四个一样”，即“一样的服务态度、一样的工作流程、一样的办事效率、一样的处理结果”。转变工作作风和工作方式，切实提高社区工作人员主动服务意识，认真履行一次性告知义务，公开各类办事程序，减少办事环节和缩短办事时间。将“你来找我办”变为“我来帮你办”，做到接待办事人员时态度诚恳和热情，耐心细致地解答流动人口在办事过程中遇到的各种疑难问题，让他们切实体会到社区服务和管理的细致、高效和便捷，从而提高对

社区工作的理解和认可。

**二要关心关注弱势群体，增强流动人口对社区的归属感。**解决好流动人口子女的教育管理问题，开设流动人口子女“小课桌”，组织志愿服务者，将放学后无人照管的流动人口子女集中起来，开办“第二课堂”。建立由工作组成员、社区民警、社区干部和房东“四帮一”的工作制度，共同关心帮助问题青少年，及时发现并矫正其不良行为，从而使流动人员能够安心工作，解除他们的后顾之忧；通过与流动人员结对子，开展帮困、帮学、帮教等活动，对低保户、残疾人及困难家庭进行帮扶，形成互帮互助、友爱向上的良好氛围；通过组织再就业招聘会，及时提供和发布各类就业信息，开展职业技能培训等措施，帮助流动人员解决城市就业问题；依托社区服务站定期为老人举办健康知识讲座，开展免费体检。对行动不便、空巢老人，组织志愿者主动上门提供生活照料、心理抚慰等亲情服务，并发放“爱心联系卡”及时帮助处理和解决突发事件。

**三要开展丰富多彩的文体活动和教育培训，提升流动人口对社区的认同感。**充分发挥社区文化活动室、健身房、远程教育及图书室等文化阵地的作用，吸引和鼓励流动人口来社区参与各种文化体育活动，寓教于乐，提升宣教效果。根据流动人口的不同需求，举办社区课堂，为他们教授“双语”以及生产生活方面的基本技能和知识，倡导讲文明树新风的道德风尚，提高流动人口的文明意识及主人翁意识，提升其对社区工作的认知和认同。

（乌鲁木齐市农牧局〈兽医局〉驻沙依巴克区平顶山片区管委会北园春社区工作组）

# 123. 如何做好重点人员的教育转化工作?

做好重点人员的教育转化工作,把他们团结在党和政府周围,坚定跟党走的信心,是促进宗教和谐、维护社会稳定的重要工作。做好重点人员教育转化工作,应从以下几方面入手。

**一是摸清底数找准病因。**以"四知四清四掌握"为抓手,深入走访摸排,彻底摸清重点村的"病原体",根据重点人员的不同情况,有针对性地制定教育、管控和转化方案。

**二是建立帮教工作机制。**建立村"两委"、工作组、警务室、武工队联动工作机制,建立"四位一体"日报告、周研判、月交流制度,共同研究工作,明确职责,分工协作,形成合力。促进教育、管控、转化工作常态化、制度化,对不同类型的人员,教育、管控、转化对象施行"一天一见面,一周一约谈,半月一学习,一月一汇报,一季一承诺、一年一考核"工作制度。

**三是建立台账结对子。**按照"拉过来、管得住、转化好"的原则,准确掌握重点人员的思想动态、社会关系、社会现实表现和生活经济状况,建立"一人一档一方案"。建立思想转化台账,采取重点人员与村干部 + 工作组成员 + 包村干部 + 村党员的"一对一"、"多帮一"方式进行转化帮扶结对分组,确保每名住村干部联系 5–10 户。

**四是实施"精准滴灌"帮教。**根据摸排调查情况,对不同类别人员进行分析、研究,制定具有针对性的教育内容、教育形式、管控措施、转(感)化措施等,对困难人群制定具体帮扶方案,使他们深切感受到世上有真爱,政府有真情,人间有温暖。

**五是进行动态评估。**建立完善重点人员监控、谈话、思想动态清查机制,工作组成员、村干部和村(协)警混编分小组,与重点人员面对面谈心、拉家

常、交朋友。同时，及时走访周边群众，从多方面了解掌握重点人员的思想动态及活动情况，根据其社会现实表现和思想动态变化，分析评估其思想状况，根据评估结果，适时调整教育转化工作的内容、形式和措施。

(新疆农业大学住阿瓦提县拜什艾日克镇索克满村工作组)

## 124. 如何设计制定周密详细的教育转化方案?

所谓方案就是各种办法、措施的有机结合。教育转化方案就是在分析研判教育转化对象特点的基础上，制定切实可行的教育转化办法、措施并按一定程序进行，是深入开展"去极端化"工作，抵制宗教极端思想侵蚀的有力武器。好的教育转化方案应该具备以下六个方面的要素。

**一要具有针对性。**这是设计方案的关键要素。因为重点人员、特殊群体、一般工作对象及受宗教极端思想影响的学生群体的情况并不是一个水平线的状态，其中有顽固的、有摇摆不定的、有跟风的、情况不一，设计方案也必然要求因人而异，对症下药，一人一策，有了针对性，才能提高工作的成效。首先要对帮教对象准确定位，不管是重点人员、特殊群体、一般工作对象还是受宗教极端思想影响的学生群体，都存在着一个中毒深浅的实际问题，所以制定方案不能搞统一标准、一种尺度。

**二要具有科学性。**教育转化实施方案必须遵循教育转化工作的客观规律，因地制宜，与时俱进，综合考虑各种影响因素，确保方法得当、措施合法、合情、合理。

**三要具有系统性。**把教育转化作为系统工程来抓，坚持统筹兼顾，协调联动，多措并举，实现方法措施相互关联、有机组合。同时，保持方法措施的实施连续性，不给对方以喘息之机，一个措施用完后要有后续方案，做到步步为营，形成连环动作。

**四要具有时效性。**要按照时间节点设计安排各项工作，不同阶段、不同状态有不同措施，充分考虑方法、措施的时间效果，如果环境、时间变了，方案就要随之调整完善。

**五要具有创新性。**设计方案不能因循守旧、搞经验主义，应该随着维稳形势的发展变化和认识的提高，不断创新，用更新、更有效的方法、措施推进教育转化工作。

**六要具有灵活性。**教育转化对象因长期受非法宗教活动、宗教极端思想渗透和宗教狂热思想的毒害，他们的思想具有相当大的不稳定性和捉摸不定等特点，因此教育转化过程也必然千变万化。工作方案的相对稳定性是必要的，但不能一成不变，要针对出现的各种变化，对各项措施灵活运用，适时变化套路，确保牢牢把握主动权。

（克拉玛依市克拉玛依区“去极端化”教育转化工作队）

## 125. 如何解决好与帮教转化对象谈话时“不会讲”的问题？

做好重点人员的帮教转化是工作组一项重要任务。所谓帮教，无非就是双方思想和语言的短兵相接，目的是交流思想感情，开展思想互助，统一思想认识，思想上积极引导，生活上主动关心，生产上大力帮扶，用真诚打开他们尘封的心灵，使之重新融入社会。做好与帮教转化对象的谈话工作，应该把握好四个方面的问题。

**一是认真准备，知己知彼。**认真学习掌握党的民族宗教政策、“两文件一条例”、民族风俗习惯等相关知识，掌握新疆经济社会发展取得的巨大成就、宗教极端思想和暴力恐怖活动的危害等相关内容；提前摸清帮教对象的思想水平、认识能力、经历特长、家庭状况、社会关系等基本情况，了解其真实

思想、心理活动、现实表现等，考虑好谈话的内容、要达到的目的和需要解决的问题；根据不同的对象、不同的情况，确定好恰当的谈话方式，如拉家常式、开门见山式、春风化雨式、批评命令式等。

**二是循序渐进，启发诱导。**每次与帮教对象谈话，主谈人要提前理出思路，打好腹稿，见面后先谈什么，后谈什么，做到心中有数，有理有利有节。谈话时要情真意切，以情感人，循序渐进。要平等待人，戒急躁、戒空话、讲实在道理，多举鲜活实例，以事悟理，多启发诱导，达到交流思想感情，统一思想认识，振奋精神，努力改造的目的。

**三是及时观察，灵活处理。**重点人员的帮教，是一项政策性强，比较敏感的工作。要讲究谈话艺术，既要注意政策，又要把握分寸，既要旗帜鲜明、理直气壮，又要态度诚恳，刚柔并济。有时，工作人员出于慎重，没有点明其被定位重点人员的身份，担心对方产生逆反心理，每次谈话总是小心翼翼怕捅破这层窗户纸，话说了一箩筐，兜了个大圈子，就是没切入正题，隔靴挠痒，解决不了问题。这种情况下，要果断改变谈话方式，明确告知帮教对象是因外出时穿着彰显、渲染宗教极端思想的服饰，违反了自治区关于遏制宗教极端思想、治理非法宗教活动的有关规定，希望帮教对象配合工作组的工作。并提醒帮教对象，配合的好，思想转化有明显进步，且做出承诺，可解脱帮教。否则，拒绝帮教，将按照有关规定提升帮教管控级别，移交上一级部门继续帮教。这样，工作组把该讲的都摆在了明处，利害关系清清楚楚，再也不需要兜圈子，可以名正言顺地向帮教对象讲该讲的话。

**四是理直气壮，该讲即讲。**所谓该讲的话，就是一些原则性的问题，必须向帮教对象讲明白：法律是底线，不管什么人，什么民族，都必须用法律约束自己的言行；知道什么是合法，什么是违法，什么事能做，什么事不能做；信教群众首先是国家公民，任何行为包括宗教活动都要符合国家宪法、法律法规和相关的政策要求；一切宗教活动必须依法进行，任何组织和个人都没有超越宪法法律的特权。实践证明，采取这种谈话方式效果很好，双方沟通很顺畅，帮教对象的情绪表现比较稳定，思想也受到深刻触动。

（且末县农业局、财政局、妇联、县商务和经济信息化委员会、畜牧兽医局联合驻且末镇古勒科瑞克社区工作组）

## 126. 如何做好收押人员家属的帮教工作?

**一、摸清底数勤走访。**根据辖区内收押人员家属的情况进行评估定等,建立收押人员家属一户一档电子和纸制档案,对其家庭收入、享受惠民政策、子女就业、就学等信息进行全面摸排登记,并对收押人员家属施行一周一走访、一月一座谈,定期更新数据,做到基本情况基数清、底数明。

**二、讲清实事摆证据。**为收押人员家属讲清楚被收押人员因涉嫌何种犯罪或因犯何罪,现依法调查或被收押,并依据办案查办情况,列举出相应的证据,教育收押人员家属配合执法活动,遵守相关法律法规。每月举行一次收押人员家属座谈会,及时告知最新案件进展情况,讲清服刑期限以及服刑地点等,并以"双劝"的形式(由家属写信劝解收押人员好好改造、由收押人员写信劝解家庭好好劳动生产)做好家属的心理疏导。

**三、以案说法讲政策。**收集和整理一批法制专家、政法干警以案说法专题教材,有针对性定期召集收押人员家属进行学习。邀请乡镇司法所干警、村警、律师来辖区进行专题辅导,通过案例解析,讲清触犯什么法律要承担怎样的后果、讲清收押人员家属与正常群众一样都可以享受相关惠民政策、讲清法律面前人人平等,不论任何民族、身份都会受到惩罚,解答群众疑惑,讲清政策法律。

**四、树立正信谈危害。**通过摆事实,讲道理,讲清非法宗教活动的危害,讲明社会稳定的大局与群众生活紧密关系,引导收押人员家属认清宗教极端思想的反动本质。动员辖区德高望重、有群众威望"四老"人员及爱国宗教人士参与专题讲座,引导收押人员家属自觉抵制宗教极端思想渗透,明辨是非,不信谣、不传谣、不造谣,珍惜和谐稳定的社会局面,提高免疫力、增强抵抗力。

**五、剖析思想谈体会。**采取收押人员家属主动学法、现身说法、分类谈法等方式，由每名收押人员家属对收押人员因何被收押、怎么看待被收押、今后怎么办等分别谈个人感受和认识。对于国家的各项惠民的政策和党委、政府的帮扶帮助畅谈自己的感受，消除思想误区、安心生产生活。

**六、理清思路谈发展。**由工作组、村“两委”班子制定收押人员家属帮扶方案，根据日常摸排情况及收押人员自身需求，依据其家庭人员状况、经济情况等分别在劳动就业技能培训、产业发展、林果业增收等方面给予一定的帮扶，帮助其进一步理清家庭发展方向、树立家庭发展信心，筑牢社会稳定基础。

**七、综合评估防隐患。**每月对收押人员家属思想动态、经济收入、现实表现等情况进行综合评估，对每名收押人员家属每月进行一次分析研判，并形成收押人员家属综合评估报告，将分析情况依据县相关文件要求，进行A、B、C、D四类教育转化培训班动态管理，防止有可能产生的隐患问题，进而有针对性地进行查漏补缺，确保取得实效。

（伊犁州党委政研室〈农办〉住伊宁县英塔木镇木拉提村工作组）

## 127. 做收押人员家属的帮教工作应怎样入手？

做好收押人员家属帮教工作十分重要。在一个家庭里，因为一个人或者多个人被收押，对家庭造成的打击是沉重的，有的困于生活压力，无法继续维持原有生活现状；有的思想包袱重，想不开，长期处于逆反心理或者抑郁状态；有的公然与村干部唱反调，发牢骚，说怪话，不配合工作。做好收押人员家属的帮教工作，应该从以下几个方面着手。

**理顺人员关系，分清帮教主次。**要结合本村的实际情况，对收押人员及其家属进行认真梳理，弄清哪些属于直系亲属、哪些属于旁系亲属，他们的

家庭状况、职业现状、现实表现、社会关系特别是遵纪守法情况等等，必须做到底数清、情况明。记好台账，认真分析，确定哪些家庭属于重点帮教对象，哪些家庭属于一般帮教对象，主次分明，互不混淆，因地制宜，因人施教，避免“眉毛胡子一把抓，按下葫芦浮起瓢”现象的发生。

**抓住问题症结，严格管控措施。**“对症下药才能药到病除”。在管控上要注意方式方法，既不能搞“一人生病全家吃药”，将被收押人员家属全部纳入重点监控对象，让他们抬不起头，无法做人，也不能放任自流，不管不问，任其发展蔓延。要对被收押的每一户、每一人进行认真分析，分清属于哪种情况、哪种类别，特别是对思想激进、极端的家属，要弄清楚原因，搞清楚事由，到底是因为什么原因造成的思想不稳或行为极端，再由工作组和村党支部相互配合，研究制定出切实可行的管控和帮教措施。

**强化帮教措施，提升帮教成效。**帮教的主要内容要侧重于管人、管事和思想引导。管人，就是要通过入户走访、干部结对帮教等措施，看住被收押人员重点户，盯住思想不稳重点人，做到每天一见面，每周一约谈，详细了解人员活动动态；管事，就是要严格按照法律法规要求和村规民约的具体规定，规范村民事务，对于收押人员家属外出务工、待客处事是否反常等问题高度关注，并拟定预警预案和处置措施，把倾向性、苗头性问题处置在萌芽状态；思想引导，就是要加强思想宣传教育和心理疏导。坚持以现代文化为引领，组织被收押人员家属多参加文体活动，丰富精神生活，用正面宣传和典型引导让他们回归正常的世俗生活。要通过座谈交流、私下聊天、法制宣传等方式，加强与被收押人员家属的思想沟通，帮助明辨是非，分清黑白，树立正信，抵制极端。

（叶城县审计局、质监局住恰尔巴格镇赫尼村工作组）

## 128. 要重视解决被打击处理人员家属的哪“五难”？

做好被打击处理人员家属的思想转化工作是做好群众工作的重要内容。了解和掌握被打击处理人员家属的思想动态和生产生活状况，及时解决被打击处理人员家属“五难”，有利于增强工作针对性，更好地做好争取人心的工作。

**一是村里乡亲中受歧视抬头难。**被打击处理人员家属普遍存在对家族、社会的负疚、羞愧心理，不愿抛头露面，不愿与人交往，不愿参加村里组织的各类活动，心理敏感脆弱。做好他们的思想工作就要尊重他们的心理感受，以平等、尊重的态度对待他们，切忌语言生硬、方式简单。要鼓励这部分群体正常参与到村里组织的各项活动中，对他们中间出现的好人好事好现象，及时给予表扬和肯定，帮助他们重树信心，克服自卑、避免“边缘化”。

**二是家里缺劳力生产生活难。**由于被打击处理人员大多是家里的壮劳力、“顶梁柱”，在服刑和接受矫正期间，家庭生产生活自然会存在许多困难。要按照既要帮生活又要帮生产的要求，及时发现并积极解决他们的困难，让被打击处理人员家属始终感受到党和政府的温暖。

**三是子女缺乏监管权益保障难。**被打击处理人员服刑和接受矫正期间，其子女由于社会环境压力、经济压力等因素容易出现失学、辍学等现象，要及时发现并给予帮助。对就学困难的，及时联系学校和有关部门落实就学救助相关政策，确保不发生失学、辍学现象。同时，要与被打击处理人员子女开展“手牵手”结对子帮扶活动，建立帮教责任制，做好其子女的思想教育工作。

**四是存在抵触情绪转化教育难。**要克服畏难情绪，建立联系机制，明确

工作责任，创新工作方法，多措并举做好工作，绝不能停留在“去过了”、“讲过了”等表面工作上。要理直气壮的讲清法律、政策，使被打击处理人员家属认识到家人犯罪事实和社会危害性；要循循善诱、不厌其烦地做好思想疏导和情绪疏导的工作，化解其怨恨情绪，矫正其思想认识，消除其思想上的“疙瘩”；要善于借助亲属、乡村干部、邻里关系等做工作，避免“一条道走到黑”。

**五是享受各项惠农政策落实难。**被打击处理人员家庭，在享受国家和自治区粮食、棉花等补贴政策时，容易出现歧视性现象，导致这些家庭政策难落实或不落实。对这些问题要及时纠正，确保国家惠农政策一视同仁地落实，保证其家庭的正常政策待遇和生产生活，绝不能人为地把被打击处理人员家属推向社会对立面。

（自治区民政厅住柯坪县盖孜力克镇库木鲁克村工作组）

## 129. 住村工作组如何做好基层信访工作？

住村工作组认真做好信访工作，及时解决群众反映的信访问题，对于实现好、维护好、发展好群众的根本利益，密切党和政府同人民群众的血肉联系，赢得群众的信任和支持，具有重要意义。要注意从以下几方面做好工作。

**一要主动解决信访问题。**深入信访村民家中掌握情况，倾听群众诉求和期盼，与村“两委”共同研究，提出意见建议，做到诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位。对新发生的信访问题，要积极配合村“两委”在第一时间、第一地点解决，切实提高信访问题的一次性办结率，防止问题积累、矛盾激化。在日常工作中，要注意随时发现和解决群众的合理诉求，促进社会和谐稳定。

**二要坚决依法按政策办事。**目前，“信访不信法”、“信上不信下”、“信闹不信理”的现象还普遍存在。有的群众不相信法律，什么问题都想通过上访

途径来解决;有的群众有问题不找基层组织,认为只有找上面的大部门、大领导才能解决;有的不管有理无理,先闹再说,认为“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”,试图通过缠访、闹访、集体访来达到目的。对于这些情况,首先要善于用群众的语言来接待上访群众,拉近与群众的距离,通过心理疏导、法制教育和思想转化,努力让信访群众明白自己既有依法反映诉求的权利,也有遵守法定程序、维护社会秩序的义务,教育引导群众以理性合法方式逐级表达诉求。对于涉法涉诉的信访问题,引导信访群众通过法定途径解决。其次,要善于运用法治思维和法治方式解决问题,始终坚守法律底线,决不能为了解决一时一地的信访问题而突破法律底线,决不能迫于信访、维稳等压力而无原则地迁就当事人不合法的诉求。有的地方“花钱买平安”的做法可能在短期内有效,但从长期看具有危害性,看似化解一桩,最终引发一批,结果往往是“按下葫芦浮起瓢”。

**三要帮助基层树立威信。**在解决信访问题上,坚持“好事让基层组织做,好人让基层干部当”,工作组在与村“两委”共同研究解决办法后,让村“两委”班子出面,及时答复来访群众的问题,就地解决群众信访诉求。同时,对来访群众要引导他们向村党支部、村委会反映,并教育他们相信基层组织一定会依法按政策处理他们反映的问题,避免不相信基层组织,工作组随意表态造成工作被动。

**四要注重从源头上减少信访问题的产生。**帮助加强村基层组织建设,完善村规民约、“两会两票”、财务集中报审等各项制度,提高科学化、民主化管理水平,避免有的政策在落实和实施中出现问题引发群众上访。按照“到人管用有效”的要求,加强对惠民政策、民族宗教政策和相关法律知识的宣传,避免一些群众对政策不理解或理解不到位等原因上访。

(自治区信访局住温宿县克孜勒镇喀勒克村工作组)

# 130. 如何做好农村矛盾纠纷调处工作?

由于村民认知水平、看问题的角度不同,在实际生活中很容易产生各类矛盾.处理不好,不仅影响群众切身利益,而且影响社会大局稳定。有效化解村民间的矛盾,应该注意以下几个方面。

**一要健全完善联合调处机制。**村党支部、工作组及村警成立社会矛盾纠纷调处小组,村支部书记任组长,形成统一指挥调处的组织机构,对工作组人员及村里分工负责人员、村警统一调配,做到工作责任明确,工作任务到位。建立健全工作制度、工作目标、工作网络,做到调处矛盾纠纷及时、认真、规范。工作组对村支部调处矛盾纠纷进行指导和监督。

**二要完善社情民意排查制度。**要把社情民意和矛盾纠纷摸清摸准,定期和不定期进行排查,对于排查出来的问题,村里能解决的,及时解决,重大问题工作组要进行协调,解决不了的及时上报上级党组织。

**三要及时化解各类矛盾纠纷。**群众利益无小事。对于村民间的矛盾纠纷进行分析,针对各类利益产生的矛盾、问题,敢于面对,敢于担责。在稳定群众情绪的情况下,及时组织人员进行调处,找准矛盾的源头,抓住主要矛盾和矛盾的主要方面,依据相关政策、法规,对症下药,作出合理的解释和答复,形成有效的工作合力,使矛盾纠纷在较短时间内得到有效控制和化解。

**四要认真落实"传帮带"。**化解村民间的矛盾,是一项政策性很强的工作。要充分发挥"三位一体"工作机制的优势,在联合调处矛盾纠纷的时候,工作组更多的是要讲政策、教思路、教方法、教经验,帮助他们更好地落实党在农村的各项政策和村规民约。通过妥善解决一桩桩、一件件村民矛盾纠纷,帮助基层党组织扬威立信。

(自治区水利厅住莎车县塔尕其乡库木艾日克村工作组)

## 131. 调处村民矛盾纠纷要注意把握好哪些问题？

在住村工作中，会经常遇到村民来反映各类矛盾纠纷。正确妥善调处好村民生产生活中的矛盾纠纷十分重要，应从以下四个方面加强村民矛盾纠纷调处工作。

**一要有好的态度。**好的态度，可以舒缓紧张对立的情绪，有时候一句得体的话语就能打动对方。要认真倾听，为民着想，换位思考，以认真负责的态度对待群众诉求，否则矛盾纠纷调处工作就很难起到成效。要多走访、多了解，掌握当事人的思想动态，把正确的思想和解决问题的实招说出来，讲事实、讲政策、讲道理，掌握处理纠纷的主动权，积极化解当事人的心理疙瘩，力争使矛盾纠纷在激化之前得到有效处理。

**二要讲究工作方法。**每一起矛盾纠纷必定有一个诱发的根源，要做深入细致的调查研究，去粗取精、去伪存真，善于抓住主要矛盾，寻求解决的办法，切忌拖泥带水。特别是在矛盾双方严重对立的时候，一定要果断处置，防止矛盾纠纷“滚雪球”，进一步激化。

**三要动之以情、晓之以理。**调解纠纷讲清道理固然重要，但同时还要讲究“情、理”二字，做到情理交融。对待矛盾双方要有对待亲人的感情，设身处地的为双方着想，帮助查找矛盾纠纷的症结到底在哪里，该如何解开。要紧扣矛盾根源，找准解决矛盾的突破口，通过循序渐进、利害对比、对症下药，把道理讲清、讲透，以理服人，以情动人。

**四要善于借助各种力量。**工作组干部在当地生活的时间不长，对村民情况不是很熟，借助农村有威望的老党员、村干部调解矛盾纠纷，是很有效的。解决调处各类矛盾纠纷，要主动征求基层组织意见，注重发挥基层各种力量调处矛盾纠纷的作用，多管齐下，综合施策，解决问题。

（和田市工商局住吐沙拉乡普提拉什村工作组）

## 132. 面对邻里纠纷怎么断?

工作组协调邻里纠纷是做好群众工作不可或缺的一部分。面临诸多邻里矛盾纠纷的调处,可以采取“一正二听三授四集五告”的方法,协调解决好居民间的矛盾纠纷。

**一正,即“心正”。**要有公心,内心要公,行为要正,不能因为居民的民族成分、社会身份等而有所偏倚。

**二听,即“倾听”。**做一个细心、耐心的倾听者。当事人是倾诉者,让当事人说够、说足、说透。同时在此过程中将事件的过程、纠纷重点、双方的想法都了解清楚。

**三授,即“传授”。**做一个政策传播者、法律讲解者、道理阐述者。当事人对产生的矛盾纠纷有很多理解误区,一些认识疑点,甚至面临一些困难无法协调,这些都需要调解人答疑解惑。在接待纠纷当事人过程中,应根据他们提出的具体问题予以正面解释、说明,做一个合格的法、理、情传授者。

**四集,即“收集”。**做一个善于收集材料、证据的有心人。在调解纠纷中,注意收集材料或证据,如照片、书面材料、证明、证书等,在调解结束双方达成一致后,征询当事双方满意度,让当事人双方口服心服。

**五告,即“告知”。**明明白白告知当事人。大致了解情况后,从控制纠纷扩大、调解程序、政策法律的角度入手,让当事人知晓应当知晓的内情和问题实质,及时向当事人告知法律、法规、政策的规定,以理服人,防止矛盾纠纷激化。

(伊宁市国资局驻萨依布依街道协日合买里社区工作组)

## 133. 如何做好上访村民接待工作?

**一是态度要谦和,不能激化矛盾。**要做到“四心”,即:热心、耐心、细心、诚心。对于一般初访村民,接访中切不可居高临下、盛气凌人、缺乏耐心,要认真倾听来访村民的诉说,不要随便打断他的话,以减轻来访村民的思想压力。对重复上访的村民更应如此,重复访的人,一般因心存“怨愤”而心里压抑,情绪容易激动,如果接访者态度不好,显得不耐烦,极易激化矛盾,不利于问题的解决,同时给来访村民造成极不好的印象。

**二是答复要精炼,重视上访者的诉求。**由于上访村民受年龄、文化程度、表达能力、地区差异等因素影响,在诉求的叙述上可能不十分连贯,加之上访者情绪激动,说话前言不搭后语。接访者在搞清楚来龙去脉的基础上,针对上访者的诉求,进行说理、调解和处理,切忌简单粗糙,打发了事。

**三是交流要灵活,及时稳定上访者情绪。**要认真学习、掌握各项政策、法规,增强做好群众思想工作的底气。注意与上访者交流的方式和语言,多做换位思考,像对待亲人一样对待上访者,动之以情,晓之以理,多做理顺情绪的工作,切不可出言不逊再次激发矛盾。

**四是原则要坚持,不能遇见问题绕着走。**对有违原则和政策规定的,要理直气壮做工作,讲明政策和道理,不能含糊。对符合政策,能当场答复解决的问题要当场答复解决;对无法立即答复解决的,也不要急于表态,做好记录,待了解了各方面情况,分析研究后再作答复,并解释理由说服上访者。

(新疆邮政公司住和田县英艾日克乡巴什阔尕其村工作组)

# 134. 面对上访群众该怎么办?

信访工作是收集民情的“集装箱”、反映民意的“晴雨表”。时下有部分干部害怕群众上访,对上访群众敬而远之,唯恐避之不及。那么面对上访群众,我们该怎么办呢?

**一要正确认识。**群众上访,本来是一种正常的、不可避免的社会行为,不要害怕群众上访,不要认为群众来上访就是坏事,就是来找茬的。而是要从心理上正确认识群众上访这一现象,认识到群众能来上访是对政府、干部的一种信任,对推动工作是有好处的。

**二要热情接待。**对群众的来访要持着一种“来者都是客”的态度,热情接待,一杯茶、一把椅子、一张笑脸、一声问候都能让群众的心热起来。

**三要认真倾听。**对群众来访的原因,群众的意见和诉求,要认真的倾听,听的时候要耐心,不要插话,让群众把要说的话都讲完了,并做好记录。

**四要有真挚感情。**就是要换位思考,在将心比心中深入了解群众诉求,进一步增强接访主动性,真正做到“民之所忧,我之所思;民之所思,我之所行”。同时也要以政策法规为准绳,“一碗水端平,一把尺量准”。

**五要有过硬本领。**要善于从书本上学习政治理论、政策法规和相关知识,通达世俗人情,熟悉群众生活,从而做到心中有底、成竹在胸。

**六要及时处理。**对群众反映的问题能解决的立即解决,不能马上解决的,说明原因。属于政策问题,没有办法解决的,做好政策的解释工作;需要调查才能落实的,给一个期限,待调查清楚后及时反馈。

(额敏县残联、旅游局住上户镇直属一村工作组)

## 135. 接待上访群众需要注意哪些问题？

住村工作中，常有村民向工作组反映诉求，比如开荒土地被收回、电网改造漏户、邻里矛盾等，并请求工作组给予协调解决。对此应注意把握好以下几个方面：

**一要慎言，不要随意发表意见。**村民反映诉求时，往往站在个人的角度进行表达，工作组听取意见时，在不了解实际的情况下，不要随声附和，更不能凭主观臆断妄下结论。否则，既损害工作组形象，又不利于问题的解决。要耐心倾听村民反映的情况，在多方调查了解后，实事求是地提出解决问题的意见建议。

**二要慎行，不要越俎代庖。**要紧紧依靠村“两委”班子开展工作、解决问题，特别是在解决村民反映的棘手问题时，应该积极主动与村“两委”班子和基层干部沟通协商，提出合理化建议，由村“两委”班子和基层干部出面解决，真正做到好事让基层组织去办，好人让基层干部去当，提高他们的能力素质，树立良好形象和威信。

**三要慎重，不要违反程序。**在解决问题的过程中，一定要严格办事程序，不能拆东墙补西墙、不能“按下葫芦浮起瓢”，有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就重点解决什么问题，真正把村民的诉求解决好。

**四要慎微，不要好高骛远。**在村民反映的诉求中，有很多都是事关“柴米油盐”的小事，工作组不能因为事小而推诿、拒绝。对于村民来讲，这些看似琐碎的小事，却件件关系群众的切身利益。要把一家一户的琐事作为服务群众、凝聚人心的大事，认真对待、公平公正、用心解决，以解决问题的实际行动，增进与各族群众的感情。

（新疆师范大学住莎车县亚克艾日克乡阔什吐格曼村工作组）

## 136. 如何加强农村基层组织建设?

加强基层组织建设是“访惠聚”的核心任务。要始终坚持问题导向,以“帮书记、强班子、带队伍、建阵地、增活力”为重点,着力加强村级组织建设,努力培养一名称职的支部书记,带出一个凝聚力、战斗力强的“两委”班子,打造一支永不走的工作队。

**一是帮书记提高领导力。**通过推前台树威信“帮”、搞活动手把手“教”、完善各类制度“抓”,给村支书讲思路、教方法、传经验,帮助他们转观念、强素质、提能力。帮助优选干部“治软”、晋位增星“治弱”、规范制度“治散”、壮大经济“治穷”,不断提高村支书维稳强基础、服务聚人心、民主强管理、引导促发展的领导力,发挥好领头羊和带头人作用。

**二是强班子提高执行力。**通过联席会议“议”、明确分工“管”、星级创建“推”、激励机制“促”、教育培训“帮”、部署工作“盯”,大事小事“干”,面对面对村干部进行传帮带,发挥主体作用,不断提高村“两委”班子凝聚人心的能力。

**三是带队伍提高战斗力。**树立重心在村、阵地在村的意识,把基层组织建设重心下移,在每个村民小组建立党小组、团小组、妇女小组和民兵小组,配齐配强小组长、十户长,将基层队伍覆盖拓展到村组,激活“神经末梢”。注重挑选优秀青年作为党团组织重点培养对象,把“群众领袖”培养成后备干部,强化“选、育、管、用”,为加强村级班子建设储备后备力量。着力解决农村党员队伍青黄不接等问题,把青年致富带头人培养成党员,把党员致富带头人培养成村干部,夯实党的农村执政根基。

**四是建阵地提高服务力。**农村基层组织阵地建设提档升级是巩固党执政基础的客观需要。要不断完善村级组织活动阵地及服务设施,建设好、管

理好、使用好村级阵地，使之成为服务党员群众的主阵地，充分发挥凝聚人心、服务群众的作用。

**五是增活力提高凝聚力。**坚持统筹兼顾、形成合力，通过推动民主管理增活力、壮大村集体经济增活力、现代文化引领增活力、注重实效惠民生增活力、推动增收致富增活力、加强教育引导增活力、倡导现代文明生活增活力。

（自治区人民政府办公厅住疏勒县阿拉力乡库尔干村工作组）

## 137. 如何建强基层组织？

**一是思想引导“促”。**抓学习，提素质，增强宗旨意识。实行每周一党政领导班子、住村工作组组长周例会制度，定期听取党建工作情况汇报制度，班子成员分工联系党建工作点制度，制定周计划工作制度，落实乡镇、村两级党建工作责任制，形成乡镇党委书记为第一责任人、班子成员为具体责任人、各党支部第一书记为直接责任人的两级工作责任体系。增强责任意识、争创意识、提高执行力。抓效能，明奖惩，增强赶超意识。引导基层干部合作共事、团结干事、真心谋事，促进党的事业健康发展。

**二是城乡联动“帮”。**选好帮扶对子是确保基层组织建设的基础保障。在工作组成员担任第一书记的基础上，选派党建指导员，到每个村队指导村党支部党建工作，为每个党支部找到最合适的帮带队伍，发挥外因促动的最大效应。

**三是健全制度“管”。**成立村干部考核工作领导小组，细化对村干部考核细则，完善《村级干部管理办法》、《农村财务管理制度》、《村干部坐班制度》、落实党务公开等制度。落实每周“一小时”学习制度，建立村干部考核台账，把日常考核与年度考核相结合。日常考核主要考核村干部对经济工作、党的

建设、社会治安、计划生育、安全生产和各阶段中心工作完成情况。年度考核采取工作实绩加民主评议的方式进行，并将考核成绩与村干部报酬挂钩，进一步增强村干部的工作责任心和工作积极性。

**四是回请能人“带”。**制定“能人”的具体标准，在资产、素质、群众认可度等方面作出规定。深入各部门、企业和村队，逐一排查，逐一登记造册，组建“人才库”。重点在45岁以下的“能人”中筛选，并有针对性地进行培养。对不是党员的，按照党员标准进行培养；是党员的，按照村党支部书记标准进行培养，并纳入“人才库”进行动态管理。通过个人自荐、群众举荐等多种方式，把想干事、会干事、干成事的党员从“人才库”中挑选出来，作为村支部书记人选。

**五是干部住村“攻”。**对历史遗留问题多、矛盾纠纷多的后进村，按照“一个后进村、一名镇党委班子成员、一名镇包村干部”的包保方式，成立帮扶工作组，对群众关心的热点难点问题，集中分类梳理，建立整改台账，明确整改责任人和责任时限，进行集中攻坚。

（额敏县玉什喀拉苏镇党委）

## 138. 如何加强少数民族贫困山区基层党组织建设？

加强少数民族贫困山区基层党组织建设，既是进一步提高基层党组织建设整体水平、提升服务能力的现实需要，也是依法治疆、团结稳疆、长期建疆的迫切任务。应该采取以下四个方面的措施。

**一、选好用好支部书记。**“火车跑得快，全靠车头带”。要按照政治坚定、廉洁自律、服务群众、引领发展的要求，选好配强村党支部书记。党支部书记的人选可从本村有思想、有能力、有前途的优秀青年、后备干部中挑选，也可

从乡党委下派的优秀年轻干部中选拔，为乡镇年轻干部搭建锻炼成长的平台，为农村基层组织建设注入新的活力。

**二、强化党员队伍建设。**要加强基层党组织管理，抓好队伍建设，严格落实“三会一课”制度，严格执行党的纪律，监督党员认真履行义务，保障党员权利不受侵犯。强化对党员的教育、管理和监督，教育党员提高素质、增强党性，在维护祖国统一、民族团结、社会稳定等大是大非问题面前，坚决与党中央保持高度一致，坚决与一切民族分裂分子和非法宗教活动作斗争。要加强对党员干部的教育培训，通过“请进来”、“走出去”等多种形式，提升党员干部队伍素质，提高服务群众、维护稳定、反对分裂的能力。要开展形式多样的帮扶活动，通过开展“党员联系户”、“扶贫帮困”等活动，引导农民拓宽致富路子，提高致富能力，真正体现党员的先进性。要加强后备力量建设，补充新鲜血液，注重在青年农民、外出务工能人、致富能手、产业大户等人员中培养发展党员，真正把优秀分子吸收到党组织中来。

**三、落实激励约束机制。**要加大干部考核，落实村级干部任期目标考核及年度责任考核制度。对村级干部实行目标管理，制定考核办法，每半年进行一次检查，年底进行综合考核，任职期满进行全面考核，根据考核结果，严格兑现奖惩。要提高村干部的待遇，根据经济社会发展状况，逐年提高村干部待遇，逐步推行村干部养老保险和医疗保险制度，使之干有所得、退有所养，解除后顾之忧。

**四、健全民主管理机制。**要建立健全村民代表议事小组等群众性组织，完善“一事一议”等民主议事制度。要建立科学的民主决策机制，重要事项按照“四议两公开”的决策程序进行决策。要推行和完善村务公开，使党员群众享有充分的参与权、知情权和监督权，进一步推进民主管理，巩固农村基层党组织的核心地位。

（克州银监分局住阿克陶县库斯拉甫乡科克鲁克村工作组）

## 139. 如何在兵地融合发展中强化基层组织建设?

长期以来,兵团发挥着稳定器、大熔炉、示范区的特殊作用。“访惠聚”活动中,兵团许多团场连队派住邻近的地方村开展工作。要通过强化基层党组织建设,促进兵地融合发展,实现兵地在各项工作中相互信任、相互支持、联手开发、合作共赢。

**一、坚持组织共建。**组织团场连队党支部与邻近的地方村党支部结成共建对子,建立联创共建工作机制。定期学习交流工作经验,通报问题情况,做到“大事小事常商量,有事没事常走动”。挖掘各自教育资源,采取共办业余党校、互聘专家授课、交流座谈、参观学习等方式,加大基层党员的教育培训力度。加强兵地互助党员双语教育,兵团向地方派出汉语教师,地方向兵团派出民语教师,促进双语能力共同提高。

**二、坚持活动共办。**以争创“五好党支部”、“五个带头”为载体,以落实共建措施为抓手,在兵地基层党员干部群众中开展以“加强兵地团结,共谋融合发展”为主题的大学习、大讨论实践活动。以民族团结教育月、民族团结进步创建活动和重大节日为契机,组织开展观摩学习、党建知识竞赛、主题联欢、党员奉献日、升国旗仪式、重温入党誓词等活动,并形成长效机制。

**三、坚持资源共用。**充分利用团场连队基层党组织活动室及地方基层党组织办公活动场所、区域内各种活动场所和公共服务设施开展活动,资源相互开放,统筹利用,发挥活动场所服务群众、服务党员功能作用。开展各种帮扶、援助、联谊等群众性活动,最大程度地把群众资源转化成党建资源,扩大党的社会基础和群众基础。大力推进兵地党建带妇建、带团建工作。

**四、坚持成果共享。**兵团党组织与地方党组织结成党建共建示范点,深

入开展“双培双带”、“党员干部示范田(棚、园)”、“党员先锋岗”等活动。充分发挥现有产业和合作社优势,做大做强棉花、红枣、甜瓜等特色农业,扩大生产规模,提高产品质量,强化内联,扶优助强,共创品牌,联合提升农产品品质,努力构筑市场引领、企业带动、品牌支撑、产加销相衔接的农业体系,实现农产品的增产增效。

**五、坚持困难共帮。**选派兵团优秀年轻干部到地方村开展工作,发挥好兵团的示范带动作用。开展兵团党组织“进农家、送温暖、献爱心”等活动,帮助地方困难党员致富增收。开展党组织结对帮扶活动,在人才、资金、信息、技术等方面对地方党组织提供支持和帮助。加强技术单位、连队与地方村之间的交流学习,重点帮助指导农作物种植、田间管理、收割收获等相关技术,提高先进农业技术、现代化生产模式在地方乡镇、村队的推广应用。

(兵团第二师住且末县奥依亚依拉克镇苏塘村工作组)

## 140. 如何做好软弱涣散基层党组织的整顿工作?

基层党组织是维护稳定、反对分裂、服务群众、推动发展的坚强战斗堡垒。做好软弱涣散基层党组织的整顿工作应着力把握好以下几个方面。

**一是要选准配强党支部书记。**要把“配强书记、建强班子、带强队伍”作为整顿软弱涣散基层党组织的重要任务,按照“不换思想就换人”的工作思路,选派政治素质高、工作能力强,作风过硬、基层工作经验丰富的干部到软弱涣散基层党组织担任党支部书记,切实发挥好他们“领路人”和“带头人”的作用。

**二是要科学制定整顿方案。**认真落实自治区党委《关于进一步加强软弱涣散基层党组织整顿工作的意见》精神,采取入户走访、集体座谈等形式,征

求各族群众对基层党组织的意见建议，对基层党组织进行摸排，一个问题一个问题梳理，找准软弱涣散症结，有针对性地制定整改措施，建立常态化、长效化整顿工作机制。

**三是要加强学习培训。**针对基层干部能力素质不强、先锋模范作用发挥不好等问题，采取党课教育、集中培训、远程培训等方法，重点学习党的创新理论、习近平总书记系列重要讲话、第二次中央新疆工作座谈会和自治区党委重要会议精神，强化理论武装。组织开展“一帮一”、“多帮一”活动，为基层干部教思路、教方法、教经验，不断提高解决实际问题的能力。

**四是要健全落实制度规定。**协助建立健全村级民主管理、民主协商制度，落实“三会一课”、“四议两公开”、“两会两票”、“三务公开”等制度，坚持用制度管人，按制度办事。发挥村义务监督员作用，落实监督制约机制，确保制度规定落到实处。

（自治区工商行政管理局住阿图什市松他克乡托库勒村工作组）

## 141. 如何指导软弱涣散基层党组织开展整顿工作？

指导农村软弱涣散基层党组织进行全面整顿，提升管理村务能力和服务群众水平，是住村工作组一项重要任务。应该做好以下几个方面工作：

**一、“望闻问切”，找准软弱涣散的主要表现。**概括地讲，农村基层党组织软弱涣散的表现主要有以下几个方面：一是班子威信低，凝聚力、战斗力、执行力不强，服务群众、带领群众的意识不强、能力不足；二是制度建设滞后，对工作制度的重视度和执行力不够，造成工作不落实或落实不到位；三是阵地建设滞后，集体经济基础薄弱，对基层党组织开展各类活动缺乏必要支持；四是党员干部年龄结构老化，素质偏低，跟不上形势发展的需要，先锋模

范作用发挥不好；五是部分党员干部缺乏责任心，作风浮躁，私心较重，处事不公，得不到群众信任和拥护。

**二、对症下药，采取切实可行的整顿措施。**要注重在思想上引导，向村干部讲清楚加强基层组织建设的重要意义，深入分析软弱涣散的原因。教育引导班子成员以身作则、率先垂范，重树党组织的威信。与班子成员真诚相待交朋友，平时注重提醒班子成员既坚持从大处着眼，又注重从小处入手，努力在工作中做得好、立得住、过得硬，在群众中塑造好形象、好口碑。要注重在制度上完善，会同村党支部对原有工作制度进行梳理，结合实际，认真研究，全力帮助村党支部修订完善各项议事、决策、公示、学习、例会等制度，用制度建设推动基层党组织规范化、科学化管理。要注重在能力上提升，强化对村干部的教育培训，提高理解力、执行力和落实力。建立后备干部培养机制，加快培养一支政治强、作风硬、能力高的党员干部后备队伍。积极做好发展党员工作，把更多的优秀青年凝聚在党的周围，使党支部充满朝气和活力。严格干部管理，改善干部精神面貌，提升干部思想认识和政治觉悟。要注重在发展上扶持，争取各方支持，加大农村阵地建设和民生建设投入力度，让群众看得见、摸得着。通过土地清理、资源开发、服务创收等途径，发展壮大村集体经济。

**三、传帮带促，发挥工作组指导帮扶作用。**充分发挥工作组政策水平高、眼界宽、能力强的优势，加大对村“两委”班子成员的指导帮扶力度。思想上引，学政策、亮观点、引方向；工作上帮，带着干、帮着干、推着干；行动上带，面对面讲、手把手教、一对一促。一条一条学习、一项一项分析、一件一件落实，真正把村干部扶上“马背”，走上“正道”，把基层党组织建设成为服务群众、维护稳定、反对分裂的坚强战斗堡垒。

（自治区教育厅住库车县玉奇吾斯塘乡库木吐尔村工作组）

## 142. 住村工作组如何帮扶软弱涣散基层党组织开展工作?

软弱涣散基层党组织主要表现在班子不团结、支部成员履职能力弱、制度不健全、工作效率低等方面。住村工作组要在当地党委领导下开展工作,摸清软弱涣散党组织存在的问题,制定帮扶计划,提高能力素质,协助落实工作,做到工作不缺位、指导不越位、帮扶不替代。

**一要深入调查摸底,掌握班子情况。**采取走访入户,召开村"两委"班子会议、党员大会、村民代表大会,发放征求意见表等方式,着重了解村党支部建设、党员队伍建设情况。主动向村"两委"成员、村民小组长、部分老党员和村民代表征求如何加强帮扶的意见建议。针对班子实际情况和存在的问题,制定切实可行的帮扶计划。要积极主动出思路、出主意、出经费,做好前期策划和指导工作,让村党支部走到前台具体组织实施,尤其在涉及农田灌溉、村组道路、扶贫帮困等民生问题上,让村干部负责运作,确保"好事让基层组织做,好人让基层干部当",进一步树立党支部的威信。

**二要突出化解矛盾,增进班子团结。**针对班子不团结,班子成员不配合、不支持甚至相互掣肘等问题,广泛向乡包村领导、班子成员和老党员、老干部了解情况,找出问题根源。组织班子成员开诚布公谈问题、抛开顾虑查根源、耐心细致做工作、结合实际提要求,增进班子的团结和谐;指导召开民主生活会,深入开展批评与自我批评,工作组进行现场点评,达到提高认识、凝聚人心的目的。村委会决定重大事项,工作组安排人员参加,把握决策方向,书记、副书记如有一人不在位,要求暂不作出决定,避免产生不必要的矛盾。

**三要坚持多措并举,提升能力素质。**通过与村干部共同解决村民上访问题、共同处理各种纠纷,进一步提高村党支部班子尤其是书记和副书记处理

问题、解决问题和依法行政化解矛盾的能力。采取专家授课、远程教育培训、实地参观、外出学习等方式，加强市场经济理论、农村法律法规、农业实用技术、党建团建等方面的培训，帮助他们开阔眼界、更新观念、提高素质。针对宗教氛围浓厚、遏制宗教极端思想渗透形势严峻、支部开展工作信心不足等问题，深入开展"去极端化"宣讲，配合落实"四知四清四掌握"、"揭盖子挖幕后"等工作，用先进文化引领群众生活，用文体活动引导青年向党团组织靠拢，增强党支部反对宗教极端势力渗透的信心和决心。

**四要谋划发展思路，帮助树立信心。**协助村党支部制定三年工作规划，理清想发展、谋发展、带领村民致富增收的思路。主动与村党支部沟通研究，将争取的项目资金用到各族群众最需要的地方，不搞华而不实的面子工程。要主动协调政策支持、申请扶持资金，吸纳更多的村民加入合作社共同致富。帮助解决老大难问题，做好一人一事的暖人心工作，赢得各族群众对村"两委"班子的信任、支持和拥护。

（自治区纪委〈监察厅〉住阿克陶县皮拉勒乡墩都热村工作组）

## 143. 如何协助村党支部发挥好战斗堡垒作用？

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础。工作组应从以下五个方面帮助村党支部发挥好战斗堡垒作用。

**一是加强制度建设。**帮助村"两委"建立健全规章制度，坚持"三位一体"工作例会制度、党员"三会一课"制度、村务公开制度等，形成规范有序的工作机制。协助、督促村"两委"班子成员做好分工，明确职责，确保"两委"班子成员人人有事做，个个有目标，各司其职、各负其责，形成班子的整体合力。

**二是建立帮扶机制。**要建立一对一、多对一的工作帮扶对子，发挥好"传帮带"作用，与帮扶干部一起学习文件、一起领会精神、一起研究工作、一起

抓好落实，引导村干部增强综合素质和工作能力。特别要加强对支部书记的重点帮带，帮助他们在组织各种会议，加强日常管理，形成工作规范等方面有大的提升，切实发挥好“领头雁”作用。

**三是坚决落实“两好要求”。**要按照“好事让基层组织干、好人让基层干部当”的要求，甘当幕后英雄，在推进工作落实中出思路、想办法、定措施，把基层党组织和基层干部推上前台，不断提高理解力、执行力和落实力，帮助基层干部扬威立信。

**四是提高基层干部素质。**坚持每周党员学习制度，加强对基层干部的培训，有条件的可组织党员参观考察，通过多种方式提高党员的思想认识和工作水平。加大对后备干部的培养，确保基层党组织的生机与活力。

**五是组织开展文体活动。**坚持每周一举行升国旗仪式、定期组织文艺演出、体育竞赛等，丰富各族群众的业余文化生活，把群众组织起来、团结起来，进一步增强“两委”班子的凝聚力、战斗力。

（自治区地方税务局住伽师县和夏阿瓦提乡英艾日克村工作组）

## 144. 如何发挥联合党支部在村级党组织建设中的作用？

成立村级联合党支部，由工作组组长任第一书记，创新党的基层组织管理体制和运行机制，对于迅速转变村级党组织软弱涣散局面具有积极的促进作用。

**一是遵循“一个原则”，突出问题导向。**要始终坚持问题导向，充分调研分析软弱涣散的原因，在广泛征求意见的基础上，经当地乡（镇）党委同意，成立由工作组组长任第一书记的联合党支部。按照“群众认可、党员认可、组织认可”的原则，制定联合党支部议事规则，坚持民主集中制，进一步提高村“两委”决策的民主化、规范化、科学化水平。

**二是确立“两个不变”，发挥主体作用。**针对村级党组织“不会管、不愿管、不敢管”的问题，妥善处理住村工作组与村党支部的关系，努力做到帮扶不包办、到位不越位。要突出村党支部的主体地位和有效发挥村干部的主体作用，坚持村“两委”组织生产、村民管理的主体地位不变，综合治理、维稳工作责任主体不变，通过面对面讲、手把手教、一对一促，共研形势、共谋思路、共促落实，真正把村“两委”推向“一线”、扶上“马背”，帮助他们学作为、敢作为、能作为。

**三是坚持“三个统一”，建立长效机制。**联合党支部要注重加强对村“两委”班子的传帮带，建立“三个统一”的长效机制，即坚持党的建设、宣传教育、惠民项目的统一规划、统一部署、统一落实。工作组成员与村“两委”班子成员一对一“结对子”，从制定计划、安排工作、承办会议等具体事入手，帮着干、教着干、推着干。尝试参与对村“两委”班子的考核评价，落实党务、村务、财务“三公开”，通过组织党员、群众和宗教人士等参加述职述廉及测评大会，加强民主监督，形成联合党支部科学指导、村党支部主动作为、各项工作协调发展的良好局面。

（自治区经济和信息化委员会住麦盖提县库木库萨尔乡库木库都克麻扎村工作组）

## 145. 第一书记如何带头建强村级组织？

部分工作组组长或成员担任村第一书记，要始终坚持把加强基层组织建设摆在首位，努力把村“两委”班子建设成为服务群众、维护稳定、反对分裂的坚强战斗堡垒。

**一是加强村“两委”班子建设。**要站在对党的事业负责、对人民群众负责的高度，抓住村“两委”班子换届有利时机，结合现实表现和群众评价，对现有班子成员进行全面分析，做到心中有数。对能够胜任工作的村干部，要抓

好传帮带，帮助他们更好地担当村里的主心骨、带头人；对有发展潜力的村干部，要积极交任务、压担子、提要求，帮助他们尽快成长起来；对发展无思路、群众反映大的干部，建议及时进行调整。要抓好党内生活规范，落实“四议两公开”、“三会一课”、组织生活会等制度，团结“两委”一班人，齐心协力、密切协作，切实增强整体合力。要注重加强对党员的教育培养，着力提高党员的思想政治素质和带头致富、带领群众致富的本领。

**二是加强后备干部的培养工作。**当前农村普遍存在党员年龄老化、文化水平偏低、村干部青黄不接的问题。要把培养接班人工作提上重要议事日程，会同基层党组织抓紧抓实。要着眼村级班子长远建设，积极做好在优秀青年农民中发展党员工作，把那些政治素质好，有文化、懂经营、善管理的人作为发展对象，努力建设一支数量充足、素质优良的村级后备人才队伍，为村级党组织建设增添活力。要积极培养发掘，为优秀人才创机会、搭平台，鼓励他们施展才能，让更多的群众了解他们、认可他们、信任他们。

**三是加强民主管理和村务公开。**加强民主管理、实行村务公开，是农村广大党员和群众的迫切愿望和要求。要指导帮助基层组织深刻认识民主管理和村务公开的重要性，增强做好民主管理和村务公开的自觉性。规范村级事务决策程序，健全村“两委”工作制度、党员民主评议制度、村级财务制度、村规民约、村民监督等制度，执行好村民代表大会议事规则，通过制度规范、监督班子和党员行为。

（昌吉州党委宣传部住木垒县大南沟乌孜别克族乡南沟村工作组）

## 146. 怎样当好“第一书记”？

“访惠聚”工作组成员兼任村党支部“第一书记”，对加强基层组织建设，提高村“两委”工作能力具有十分重要的意义。当好“第一书记”应该发挥好以下几个方面的作用。

**一是发挥帮助指导作用，提升基层堡垒战斗力。**要帮助村“两委”班子理思路、明职责、重实干，着力解决影响发展稳定和群众关心关注的热点难点问题，增强班子的凝聚力和战斗力；以提高村干部能力素质为出发点和落脚点，按照“传经验、教方法、带着干”的要求，注重传在平时、带在平时、用在平时，提高村干部解决实际问题的能力。

**二是发挥纠纷调解作用，提升排忧解难公信力。**要真正深入群众、融入群众，做好民情走访，掌握真实情况。落实《村级群众来信来访工作制度》、《限期解疑答惑制度》等，不断提高解决棘手问题和化解矛盾纠纷的能力，实现“小事不出村，大事有汇报”的工作机制，切实解决群众最期盼最关注的问题，成为群众的知心人、贴心人。

**三是发挥一对一帮带作用，提升干部综合能力。**以村“两委”班子成员责任分工为切入点，“第一书记”与村支部书记结对帮扶，促进支部书记“领头羊、排头兵”作用的发挥；工作组成员与村干部结成一对一帮扶对子，做好对接帮带工作，明确职责、勇于担当，帮助村干部提高能力、转变作风。

**四是发挥发展引领作用，提升经济发展活力。**要指导和帮助村“两委”班子认真分析制约发展的主要问题，进一步理清工作思路，突出解决制约本村发展的重点难点问题，推动各项惠民政策、产业项目、帮扶措施落到实处，促进经济发展上台阶。

（墨玉县纪委监察局住雅瓦乡其来克村工作组）

# 147. 工作组应着重帮带提高村党支部哪些核心能力?

村党支部是党在农村最基层的组织，是团结带领广大党员和群众的战斗堡垒。发挥好村党支部的组织功能，应着力提高以下三个方面的能力。

**一是提高村党支部班子加强自身建设的能力。**要针对村党支部事务性工作多，集中学习难集中，班子成员理论基础不够扎实等实际，指导帮助村党支部书记重点抓好四项工作落实。一是抓好支部委员的政治理论学习；二是开好党支部民主生活会；三是建立健全党支部制度规定；四是加强党支部思想作风建设。要结合形势任务需要，指导帮助村党支部抓好经常性政治理论学习，经常开展批评与自我批评，做到有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就重点解决什么问题。要建立健全长效机制，着力在抓经常、抓养成上下功夫、使实劲。

**二是提高村党支部班子维护社会稳定的能力。**要练好发现苗头的基本功，教育和引导他们保持高度的政治警觉，注意观察和分析身边的可疑现象，过细捕捉和鉴别潜在隐患的各种苗头，为科学分析判断积累丰富的第一手素材。要练好准确掌握的基本功，召开座谈会、形势分析会、“三位、四位一体”会议，深入分析研究，善于从各种复杂的现象中抓住本质，搞清内在联系，把真正原因和事实真相搞清楚。要练好正确处理的基本功，教育和引导村支书坚持原则，理直气壮讲大道理，防止就事论事，避重就轻，克服讲宽容、不讲批评，讲人情、不讲原则等问题，提高依法处理和解决问题的能力。

**三是提高村党支部班子带领群众奔小康的能力。**要持续加大民生资金、项目、壮大村集体经济等方面的投入，着力在打基础、固根本、管长远上下功夫。要强化经济发展意识，认真学习领会党的惠农政策和自治区有关政策规

定，着力提高村党支部带领群众勤劳致富的主观能动性。要积极拓展视野，采取走出去、请进来等方式，有计划、有层次、有针对性地搞好学习借鉴，增强发展内在动力。要注重培育特色产业，积极搞好调查研究，做好引进、合作、自我发展等特色产业培育工作，不断激发创业意识。要积极培养和扶持骨干人才，对先进典型要加强示范引导，建立互帮互助机制，逐步带动和扩大创业群体，促进全村经济发展与和谐稳定。

（自治区新闻出版广电局住策勒县恰哈乡兰贵村工作组）

## 148. 如何提升村党支部书记的领导能力？

村党支部书记是村党支部的领头人，是村党支部一班人的"班长"，其品质、才能、作风等对凝聚党员和群众起着十分重要的作用。工作组应重点帮助村党支部书记提高三个方面的能力。

**一是提高村党支部书记做党务工作的能力。**充分发挥工作组党员干部多，熟悉党务工作的优势，抓好经常性传帮带。要从提高基本能力入手，围绕村党支部书记的日常工作，根据党务工作规范和要求，就如何召集支部委员会和党员大会；如何结合实际认真贯彻落实党的基本路线方针政策和上级的决议、指示；如何研究安排支部工作，将支部工作中的重大问题，及时提交支部委员会和支部党员大会讨论；如何讨论和组织检查党支部工作计划、决议的执行情况，了解执行中的问题和反映，及时向支委会、支部党员大会和上级党组织报告工作等重点和常用内容，面对面地讲清为什么、是什么、干什么，手把手地教会怎么干、达到什么样的标准要求。

**二是提高村党支部书记分析决策的能力。**党支部书记的岗位职责决定了其应该具有对复杂事物和各种矛盾进行具体分析、判断是非、权衡利弊、抓住关键、正确决策的能力。要具备上述能力素质，非一朝一夕之功，需要长

期学习、长期积累。工作组既不能急于求成，也不能忽冷忽热，可采取“支部共建、党员结对、群众参与”等方式，结合日常政治理论、政策规定、法律法规、党务知识、各类宣讲和上级有关指示精神等学习，搞好交流讨论和消化理解，逐步打好政治理论、政策水平、法治思维、哲学思考等方面的基础。同时，围绕贯彻执行党的民主集中制原则，从集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定等方面，逐一讲解具体内涵、规定要求和操作要领，有针对性地搞好现场操练和观摩指导，逐步提高村支书分析决策能力。

**三是提高村党支部书记组织协调的能力。**党支部形成正确的决议，关键是要按照党支部的决议和责任分工，有条不紊地抓好贯彻落实。村党支部书记是抓好贯彻落实的第一责任人，必须善于凝聚各方面的力量，切实调动广大党员群众的积极性和创造性，围绕中心任务把党支部的各项决策落到实处。工作组要指导帮助村支书做好统一思想工作，特别是针对事关群众切身利益的敏感问题，既要采取集中学习、集体谈心、个别交流等方式，切实搞好班子内部的团结统一，也要采取召开党员大会、村民大会，搞好学习宣讲和思想发动，赢得党员和群众的理解支持。要团结和培养骨干力量，加强对入党积极分子、村后备干部和进步分子的教育培养，广泛团结和凝聚一支思想进步、工作积极、遵纪守法、素质过硬、影响力强的骨干队伍，引导他们在执行村党支部决议中发挥模范带头作用。

（自治区新闻出版广电局住策勒县恰哈乡兰贵村工作组）

## 149. 如何加强村党支部书记队伍建设？

建强村党支部书记队伍是加强基层组织建设的前提和基础，要重点把握好以下几个方面。

**一是抓学习培训。**要结合实际制定村支部书记学习培训计划，重点学习

习近平总书记系列重要讲话、中央和自治区党委关于新疆工作一系列重大工作部署，提高政策理论水平。加强专业技能培训，采取集中培训、外出学习、实践锻炼等形式，帮助他们开阔眼界、理清思路。坚持理论联系实际、学以致用，引导他们把学习成果转化为解决实际问题的能力。

**二是抓结对帮带。**工作组组长要主动与村党支部书记结成互帮互学对子，每周学习双语，经常碰头研究工作，为他们教方法、教经验，针对工作中遇到的问题，制定改进措施。坚持做到指导不领导、帮忙不添乱、到位不越位，自觉维护村党支部的权威，发挥好村党支部书记领头羊、带头人作用。真诚帮助他们解决生产、生活中遇到的困难和问题，赢得村党支部书记的信任、理解和支持。

**三是抓制度约束。**帮助村“两委”完善基层组织内部运行机制，切实靠制度管人、用制度管事。严格落实组织生活制度，切实解决发扬民主不够、开展批评不够、严肃纪律不够等问题，营造风清气正、心齐劲足的干事创业氛围。落实民主决策、述职评议、定期审计、诫勉谈话等制度，明确职责任务，签订任期及年度目标承诺书，加强对村党支部书记的监督管理。大力表彰先进典型，广泛宣传优秀村党支部书记的先进事迹，在生活补助、编制待遇、考录公务员等方面给予倾斜，有力激发他们的工作热情。

（自治区外办〈侨办〉住墨玉县普恰克其乡墩阿其玛村工作组）

## 150. 如何处理好与村“两委”班子的工作关系？

住村工作组与村“两委”班子关系融洽、沟通顺畅、协调到位，会有力促进“访惠聚”活动深入开展。工作中应重点把握以下三条原则：

**一是要指导而不领导。**工作组成员不少是处（科）级干部，住村开展工作容易产生高高在上的心理，有时会产生人为矛盾，造成关系紧张，影响工作

落实。工作组成员要真正实现由机关工作向基层工作的转变，放下架子，尊重基层干部和群众；摆正位置，热情平等待人；谦虚谨慎，虚心学习基层干部的优点和长处，学习他们处理应对各种问题、开展群众工作的能力；入乡随俗，注意用基层干部群众能理解和接受的方式方法沟通处理问题。对工作中发现的矛盾和问题，结合实际提出合理化意见建议，当好村“两委”的参谋和助手。

**二是到位而不越位。**要坚持“三位一体”的工作机制，协助村“两委”发挥好核心领导作用。一方面，要紧紧围绕“六项任务”深入细致地做好各项工作，不当旁观者和评判员；另一方面，在工作中与基层干部多沟通多商量，“好人让基层干部当，好事让基层干部做”。要注意倾听基层干部的意见建议，不能把自己的意志强加给他们，依据政策规定提出工作建议，赢得他们的理解和支持，解决好壮大集体经济、增加收入、扩大就业等基层群众普遍关注的问题。

**三是帮带而不替代。**工作中要防止和克服大包大揽，按照“两个坚定不移”的要求，始终坚持把加强基层组织和村领导班子建设放在首位，努力打造一支永不走的工作队。要以星级化建设为载体，抓好对村“两委”的帮带工作，增强基层党组织的凝聚力和战斗力。要帮助村“两委”建立健全各项制度规定，规范党内组织生活。要做好传帮带工作，多给班子成员教思路、教方法，提要求、交任务，在实践中全面提升能力素质。要协助村“两委”加强后备力量建设，做好党员的教育、培养和发展工作，不断壮大党在基层的力量。

（自治区食品药品监督管理局住皮山县桑株乡哈尼喀村工作组）

## 151. 如何调动村党支部书记的工作积极性?

村党支部书记工作积极性的高低,关系到上级党委、政府各项政策能否及时落实到位,关系到本村的经济社会全面发展。“访惠聚”活动中,要注意调动村党支部书记工作的积极性和主动性。

**一是**住村伊始,要及时告知村党支部书记,工作组是来帮助工作的,村里的大事小事仍由你负责,除上级党委、政府有明确要求的,工作组一般不会打乱村里的既定计划,更不会包办代替,打消他们的顾虑。

**二是**日常工作中,多帮助村党支部书记出主意、想办法,多提有益建议,供支部书记参考,取得他们的信任,这也是落实好“三位一体”工作机制的基础。

**三是**在村民大会和党员大会上,工作组定期通报村“两委”近期工作开展情况,特别是村党支部书记都做了哪些工作,取得了哪些成效,要向全体村民和党员讲清楚,树立村党支部书记的威信。

**四是**针对村党支部书记工作压力大,白天在村委会处理事务或下到各村民小组工作,晚上还要值班执勤,基本照顾不了家的实际,竭尽全力帮助他们解决家庭生产生活中的困难。

**五是**对村民直接向工作组反映的问题,一定要先向村党支部书记核实,听取村党支部书记的意见,防止偏听偏信,引起不良后果。

**六是**上级领导来村检查指导工作,要实事求是地肯定村党支部书记的工作,帮助其树立坚定信心,激发工作热情和动力。

(自治区人民政府办公厅住疏勒县英阿瓦提乡喀拉亚村工作组)

# 152. 如何将党组织建设落实到基层“神经末梢”?

村民党小组是基层组织的“神经末梢”。以创“五好”忠诚党小组、争“五星”忠诚党员活动为抓手,将党组织建设落实到基层“神经末梢”,使村民党小组工作有目标、党员身上有担子,最大限度地发挥村民党小组的作用,对于激发基层党组织内在动力,提高村党支部的创造力、凝聚力和战斗力,具有十分重要的意义。

**一是结合实际,合理定“星”。**召开动员大会,成立领导小组。在忠诚党小组定星上,主要结合“五好”要求及创建标准来确定相应的“五星”。在忠诚党员定星上,按照党员应具备的基本素质、承担的义务和忠诚党员“五带头”的具体要求及创星标准来确定相应的“五星”。定星的同时,还要对每颗星的具体内容和争创要求进行量化,根据形势的发展和需要适时调整创星内容和标准,切实发挥创“五好”忠诚党小组、争“五星”忠诚党员活动推进基层组织建设的作用。

**二是完善措施,努力争“星”。**村民党小组要严格按照忠诚党小组创“五好”、忠诚党员争“五星”活动的创建标准,制定创建工作计划,真正明确创建责任,落实创建措施。要建立三级包联定责保创“五好”党小组机制和帮扶结对保争“五星”党员机制,在维护稳定、学习政策、移风易俗、服务群众等方面,讲给党员听、做给党员看、带着党员干,确保党员“争星”。

**三是落实标准,严格评“星”。**创“五好”忠诚党小组、争“五星”忠诚党员活动要坚持每季度一评,按照党小组或个人自评、党员互评、群众测评、支部审定的步骤组织实施。“五好”忠诚党小组评选程序为:党小组长自评—村支部书记点评—党员、干部、工作组、群众评议—评星定级领导小组审核—公

示—确定星级。“五星”忠诚党员评选程序为:党员自评—党员互评—工作组、群众参评—支部评定—评议结果公示—评星定级领导小组审核—确定星级。评选“五星”党员,可一人一星,也可一人多星,根据申报党员达到的星级标准,可分别评定为一至五星党员。村党支部根据评定结果,对所在村民小组的党小组进行张榜挂星奖励,按得星数情况制作“五好”忠诚党小组星级牌,张榜公示挂星奖励,根据评定结果对所得星级党员进行张榜公示挂星奖励。

**四是发挥作用,动态管“星”。**对忠诚党小组创“五好”,忠诚党员争“五星”活动实行动态管理,命名不搞终身制,一年一个周期。由村党支部、工作组组成评星定级领导小组进行跟踪复核、考核,对考核成效显著、达到创星要求的予以升星,群众反映不好,不符合标准的予以降星并通报,最终达到“五有五忠”、“五到五强”的目标。

(喀什市发改委住英吾斯坦乡乌斯曼吐孜村工作组)

## 153. 为什么要加强村民小组党组织建设?

维护新疆社会稳定和长治久安,关键在基层,关键在基层干部。党小组作为党支部的组成部分,在激发党员、群众积极性,培养村级后备党员干部队伍等方面发挥着重要作用。因此,加强基层组织建设,夯实基层基础,必须把党小组建设作为一项重要工作来抓。

**一是维护新疆社会稳定和长治久安的现实需要。**将支部建在村上,将党小组建在村民小组上,发挥党员干部先锋模范作用,是引领广大人民群众打好反恐维稳人民战争的有效方式。从现实情况看,基层党组织根基还不够稳,党员数量相对较少,无职党员作用未得到充分发挥,这些问题在一定程度上影响了反恐维稳的实际效果。另一方面,每个村民小组基本上有一个清

真寺和伊玛目，对群众日常生活影响较大，但党小组和党员作用却没有真正发挥和体现出来。充分发挥党小组作用，建立党小组联系清真寺和党员联系信教群众工作机制，就能够更加积极地引导宗教事务与社会主义社会相适应，更加有效地抵制极端思想的侵蚀，确立正信。

**二是增强村级组织凝聚力和向心力的必然要求。**党小组是广泛听取民意、倾听民生、集中民智的桥梁，是树立村级组织威信，增强党组织凝聚力和向心力的基础。一方面，可以把更多的党员、群众凝聚起来，激发他们参与村级事务管理的积极性和主动性，更好的监督村委班子公平公正地履行职责。另一方面，可以深入了解周围群众的所思所想所盼，及时有效地向村级组织及乡镇党委反映民意，解决群众生产生活中遇到的各种困难和问题，树立党组织的威信。同时，还可以吸引更多优秀年轻人加入到党组织中来，壮大基层党组织队伍。

**三是发挥党员先锋模范作用的重要途径。**适应农村党建工作新形势，大力加强党小组建设，实现基层党组织工作重心下移和工作触角延伸，能够有效加强对党员的日常教育管理，充分发挥农村党员在先进性建设中的主体作用，激发保持先进性的内在动力，有力推动农村党员队伍的先进性建设。

（自治区人民政府办公厅住疏勒县阿拉力乡拉依旦艾日克村工作组）

## 154. 怎样对村党员干部作风不实问题进行整改？

做好基层工作，推动是基础，落实是关键，干部是核心。没有高素质的干部队伍抓落实，没有抓铁有痕、踏石留印的坚强作风作保障，就没有工作落实的显著成效。对村党员干部在维稳工作中作风不实的问题，既要常态抓培训，又要突出重点抓整改，切实增强村党员干部的主体责任，落实好各项维稳措施。

**一是监管村干部入户走访了解情况到位。**部分村干部认为自己土生土长，对村里情况熟悉，不愿意经常深入基层、深入群众、主动了解村情民情社情，而是演变为在村“坐班”，听村民小组长汇报。这一不实作风，导致村干部例会上，出现讲大话、空话、套话的现象，出现村干部对所联系的村民小组情况不清楚装清楚的情况。针对这一问题，要及时约谈村干部，谈出问题、找出症结。在此基础上，严格落实入户走访（具体数量可根据各村实际情况确定）的要求，主动听取群众呼声，了解群众意愿，切实解决“三个清楚与不清楚的问题”，落实村干部维稳工作的主体责任。

**二是监管村民小组长执行制度到位。**村民小组长是基层组织的“末梢神经”。但有的村民小组长没有把心思完全放在工作上，对维稳工作不重视，消极怠工。这一不实作风，导致村“两委”对基层一些情况不能了然于胸，对一些问题不能提前预知。对这样的村民小组长，要严肃进行批评教育，讲清“人民干部为人民”的道理，讲清严守制度的重要性，讲清维稳措施落实不到位的严重性，促使其思想转变。要严格考勤制度，落实工作问责，对态度不端正、工作落实不力的及时进行更换，确保基层各项工作有序规范，情报信息及时掌握。

**三是监管无职党员培训学习到位。**针对无职党员普遍年龄偏大，加之组织放松要求，导致出现思想松懈，责任缺失等问题，要切实加强对无职党员的教育培训，积极开展“爱党、爱国、爱家”，“党员虽老党性不改”等主题研讨，通过宣讲引导、讨论交流，激发无职党员的党性觉悟，强化党员意识。要为他们搭建工作平台，鼓励他们发挥党员作用，认真落实“169”工作机制，确保各项维稳措施及时得到落实。

（喀什地区纪委住疏附县布拉克苏乡克孜坎特村工作组）

# 155. 如何做好非公有制企业党组织覆盖工作?

**一、加大走访力度,增强宣传教育效果。**建立并落实社区党支部到企业走访制度,明确走访内容和频次,了解企业诉求,积极主动宣传有关政策规定,发放劳动保障类、科技类、计生类、综治类等宣传宣讲材料,建立社区与企业的信任。积极培养企业工、青、妇组织负责人、企业中层以上管理人员和技术骨干,为发展党员打好基础,为建立党组织创造条件。

**二、落实"五个到位",规范非公党组织建设。**提早介入到位。对于新建企业,在第一时间走访了解企业基本情况和党员情况。对符合建立党支部条件的企业,积极与其法定代表人协调解决建立党组织和建设党员教育阵地等相关事宜。组织覆盖到位。对于没有条件建立党支部的企业党员,实行挂靠管理,让他们参加社区党支部的学习和活动,防止党员游离于组织之外。工作帮扶到位。积极查找党建工作培训信息,为企业党建负责人提供培训机会。利用社区党建工作经验,帮助企业解决在党建工作中遇到的具体问题。活动载体到位。在"七一"等重要节点,组织开展系列活动。示范引领到位。对党组织健全、党员作用发挥明显、党建工作规范的党支部,引导他们积极争创星级标准化党支部,通过示范引领带动其他非公企业党组织规范化建设。

**三、指导非公党组织发展,提高社会责任。**要引导企业根据自身性质特点,围绕生产经营开展党的活动。要创新活动形式,按照"企业的发展就是我们的责任,企业的目标就是我们的任务,企业的难点就是我们的重点"的原则,努力做到开展活动符合企业需要,让党员欢迎。要动员非公党组织认领所属社区一个网格,认领扶贫帮困、维护稳定、环境治理三大工作任务。同时,要发挥好企业"红细胞"、党群对子、信息员队伍、维稳联防志愿者等四支队伍的作用。

(克拉玛依市规划局、广播电视中心驻白碱滩区三平路街道创业建设管委会工作组)

## 156. 如何发挥所住村"三支队伍"作用?

抓好"三支队伍"建设,对推进各项工作影响深远。要紧紧围绕建立工作机制、提升服务能力、形成宣传教育工作合力,发挥"三支队伍"作用。

**一、建立"三支队伍"工作制度。**发挥村党支部核心领导作用,把党员干部、教师、爱国宗教人士队伍纳入村干部管理体系,明确"三支队伍"对村党支部直接负责,做到"三支队伍"由村党支部书记统一调配,各项工作同安排、同部署。要建立例会制度,每月召开"三支队伍"建设会议,传达中央和各级党委会议及文件精神,听取"三支队伍"的情况汇报,研究部署阶段性工作,总结"三支队伍"建设的有效做法和工作经验。要建立村"两委"联系"三支队伍"制度,通过联系走访活动,及时反映社情民意,有效发挥"三支队伍"联系群众、反映民意、协助管理的作用。要建立关怀帮扶机制,定期开展谈心活动,努力帮助解决"三支队伍"的实际困难。

**二、提升"三支队伍"服务能力。**要抓好党员干部培训。利用党员"三会一课"、农村远程教育站点等,提高党员干部的政治理论素养,打造一支政治上强、能力上强、作风上强、心力上强的新疆特色好干部。要加强宗教人士管理。加强党的民族宗教政策宣传和"五个认同"教育,增强爱国宗教人士的国家意识、公民意识、法制意识,在反对"三股势力"上打头阵、关键时刻敢于发声亮剑,争做"五好宗教人士",自觉依法开展宗教活动。要强化教师政治学习。组织村属小学教师参加村党支部政治学习,提高教师服务群众的责任感和使命感,充分发挥村小学教师教育工作者、国家公职人员、知识分子"三重身份"作用,主动参与"去极端化"和民族团结教育活动。

**三、形成"三支队伍"宣传教育工作合力。**以"三支队伍"为骨干,组成草根宣讲队,坚持"一把钥匙开一把锁",科学确定宣讲对象、宣讲内容。安排党

员讲政策。村党支部书记为村干部和党员宣讲，每个党员在村民小组“流动宣传工作点”或与群众一起开展农业生产过程中开展随机宣讲，宗教人士利用信教群众参加宗教活动时宣讲，教师通过假期开展家访入户讲。安排宗教人士讲正信。宗教人士协助落实斋月期间宗教场所的安全隐患排查及相关维稳防控工作，结合政策法规和教义教规，教育引导信教群众提高对党的民族宗教政策的理解和认识，正确区分正常宗教活动和非法宗教活动，确保宗教场所活动规范有序。安排教师讲核心价值观。村小学教师队伍通过课堂宣讲社会主义核心价值观，利用假期重点走访“困难学生”及“问题学生”家庭，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，树立信心、积极进取。

（自治区妇联住喀什市乃则尔巴格镇尤喀克毛拉扎德村工作组）

## 157. 应注意解决“七支队伍”建设存在的哪些问题？

基层“七支队伍”建设水平直接关系基层社会稳定和长治久安。加强村干部、村民小组长、“四老”人员、村警协警、民兵、爱国宗教人士、十户长等“七支队伍”建设，应注意解决以下问题。

**一是解决职责不清的问题。**针对“七支队伍”职责不明确、工作落实不规范、部分人员出工不出力的问题，采取乡党委统一协调各级职能部门，村党支部直接统筹各项工作，“七支队伍”对村党支部直接负责的模式，将人、财、物等各类事权统一下放到村，整合力量，促进工作落实，树立村党支部威信。建立“七支队伍”定期向村党支部汇报工作以及联席会议制度，明确各阶段工作重点及任务，确保各项工作高效有序推进。

**二是解决素质不高的问题。**将“七支队伍”建设与村基层党组织星级化创建、基层服务型党组织创建工作有机结合，制定《关于在全乡村级组织开

展“十星级”创建工作的实施方案》、《村干部业绩考核》、《村干部学习制度》等规章制度，建立学习、考勤、考核、通报工作台账。村党支部负责“七支队伍”日常管理和考核，实行评议考核和末位淘汰制，凡是政治不坚强、实绩不良、服务群众意识差的，一律定为末位，并视情况给予批评教育、限期整改、取消资格处理。工作组定期组织“七支队伍”学习，通过夜校授课、远程教育、双语学习、座谈讨论、宗旨教育等多种形式，提升“七支队伍”政治素质和“发现问题、服务管理、引领群众”的能力。

**三是解决队伍待遇问题。**建立村干部、村民小组长、协警员基本报酬按月发放，绩效报酬按季度考核发放，“四老”人员、宗教人士生活补贴和十户长、民兵误工补助按月发放等制度，“七支队伍”工资报酬或生活补贴由乡财政所负责资金拨付，村党支部统一集中发放，确保报酬补助及时、足额发放。村干部工资实行业绩考核机制，与星级党组织创建挂钩。落实“四老”人员“四厚”管理办法，稳步提高生活补助标准，规范“四老”人员丧葬办理程序，丧葬事宜由村党支部全程操办。注重政策奖励与精神奖励相结合，适度提高政治待遇，激发“七支队伍”潜能，营造“比、学、赶、超”的积极向上氛围。

（且末县托格拉克勒克乡党委）

## 158. 如何更好地发挥农村党员作用？

建强基层组织，打造一支永不走的工作队是“访惠聚”活动的最终目的。在提升村干部工作能力的同时，还要善于发挥农村党员的作用，让每名农村党员都成为一面旗帜、一个标杆。

**一要为农村党员搭建平台。**采取“1+1+10”的社会管理服务模式，即由1名党员联系1名十户长、10户村民，将每名党员、十户长联系服务的群众固定下来，在村阵地进行公示，让党员清楚自己的服务对象，让村民知道遇事

应该找谁，实现服务群众全覆盖。明确党员、十户长联系服务职责，村党支部将上级决策、惠民政策和村级重大事项第一时间通过党员、十户长传达下去，将村民的意愿诉求和意见建议第一时间反映上来，畅通上传下达的民情诉求通道，实现信息沟通的零距离和民主管理全覆盖，让所有的农户都有党员干部联系，所有群众的合理诉求都有畅通表达渠道，所有村级事务都由村民集体商议，所有村务财务都有群众参与。

**二要赋予农村党员职权。**在落实“1+1+10”机制的基础上，通过无职党员自愿认领为民服务岗位、承诺践诺和接受党组织的定责考核，激发农村党员的政治责任感，增强党员为人民服务的宗旨意识，让村里的每名党员主动承诺1件以上的实事，主动为群众代办服务事项。特别是在“两会两票”落实过程中，每名党员要按照划分片区认领服务对象，逐户征求意见，避免出现管理服务“真空”。

**三要巧用老党员威望。**住村后，首先要走访慰问村里的“四老”人员，争取他们的支持，利用“四老”人员的威望，研判、化解不稳定因素和矛盾纠纷。发挥党员直接联系群众的桥梁纽带作用，让“群众去做群众的思想工作”，通过聘任老党员任“村民说事员”，教育引导党员带动村民主动解决自己的问题。

（阿勒泰地区经信委住富蕴县库尔特乡达拉阿吾孜村工作组）

## 159. 如何落实“四厚”要求关心关爱“四老”人员？

“四老”人员长期在农村工作，具有丰富的农村工作经验，是党的宝贵财富。关心关爱“四老”人员，落实“四厚”（厚待、厚爱、厚养、厚葬）要求，充分发挥“四老”人员余热，让“四老”人员积极参与到农村各项事业建设中来，对进

一步促进农村经济社会发展、维护基层社会稳定具有十分重要的意义。

**一是政治上关怀，做到“离岗不离职”。**住村工作组与村“两委”每季度召开1—2次“四老”人员座谈会，传达学习重要会议和文件精神，通报乡、村重点工作和重大项目进展情况，听取他们的意见建议。引导“四老”人员当好政策法规的“宣传员”、矛盾纠纷的“调解员”、社情民意的“信息员”、经济发展的“参谋员”、村务管理的“监督员”。邀请部分身体健康、工作愿望强烈的“四老”人员参与村级事务管理，向村“两委”班子传授工作经验，继续发挥余热。

**二是精神上关爱，做到“人走茶不凉”。**建立“四老”人员联系走访制度，住村干部、村干部每月定期走访慰问“四老”人员，及时了解他们思想、健康和生活情况。利用村委会阵地各类健身、娱乐设施，组织“四老”人员开展形式多样的文体活动，丰富他们的老年文化生活。组织村干部和优秀“四老”人员代表到现代企业和先进县市进行参观学习，让他们亲身感受改革开放和新农村建设的巨大变化，增强永远跟党走的信心和决心。

**三是学习上关切，做到“学习不放松”。**定期组织“四老”人员集中学习，让他们及时掌握新精神、新政策和新要求。邀请他们参加“去极端化”宣讲、座谈、文艺演出等，鼓励他们带头宣讲党的好政策，争当维护社会稳定、反对宗教极端的先锋。对年龄大、行动不便或因病无法参加集中学习的“四老”人员，送学上门，确保“四老”人员学习宣传全覆盖。

**四是健康上关心，做到“看病不用愁”。**关注“四老”人员的健康，定期组织他们到医院体检。对年迈去世的“四老”人员，专门为其举办隆重的“乃孜”和告别仪式，并协调解决全部丧葬等费用，让“四老”人员家属感受党和政府的温暖。

**五是生活上关注，做到“生计不犯难”。**及时发放“四老”人员生活补贴，逢年过节，集中慰问“四老”人员，了解他们在生产生活方面的具体困难。住村干部与家庭困难的“四老”人员结成“一对一”帮扶对子，帮助他们解决实际困难。

（自治区发展和改革委员会住英吉沙县萨罕乡尤喀克兰格尔村工作组）

# 160. 应重视发挥农村“四老”人员的哪些作用？

农村“四老”人员是长期工作生活在农村的老干部、老党员、老模范、老复转军人，是我们党和国家的宝贵财富。他们威信高、觉悟高，工作经验丰富，是维护农村社会稳定，教育农村青年，促进农村经济社会发展的一支重要力量。

**一、充分发挥“宣讲员”作用，做好宣传教育群众工作。**利用“四老”人员德高望重，群众基础好、理论功底深、政策水平高、组织能力强的优势，组织“四老”人员积极参与面对面帮教、“去极端化”教育等维护社会稳定工作。组织“四老”人员宣讲队，采取走家入户、集中宣讲等方式，开展形式多样、内容丰富的宣讲教育活动。组织有名望、有影响的老领导，有针对性地对重点人员、刑释解教人员、失足青年和帮教对象进行思想教育。聘请“四老”人员担任中小学校政治辅导员、校外辅导员，增强中小学师生的法律意识和学法、懂法、守法的自觉性。

**二、充分发挥“智囊团”作用，做好建言献策工作。**“四老”人员在长期的工作实践中，积累了丰富的理论知识和实践经验，掌握了一定的专业技术和技能，在经济建设、社会事务管理和维护稳定等方面，是一支不可多得的骨干队伍。要把本村重点工作跟他们讲明白、讲透彻，取得他们的理解支持。召开“四老”人员座谈会和情况通报会，开展“我为社会稳定建言献策”等活动，在重大决策、政策措施、热点难点等问题上，广泛征求“四老”人员的意见和建议。

**三、充分发挥“信息员”作用，做好情报信息工作。**针对“四老”人员对本地情况熟悉、人脉广等特点，结合落实“四知四清四掌握”工作机制，聘请“四老”人员担任十户长、社情民意情报信息收集员，协助村干部及时了解掌握

流动人口、出租房屋的变动情况、宗教场所和宗教活动情况，特别是重点人员、常访户、无业人员、宗教活动、出租房屋和流动人员的动向。及时收集和反映信访苗头和群众关心的热点难点问题，及时研判解决，将不稳定因素化解在萌芽状态。

**四、充分发挥“调解员”作用，做好调处工作。**在调节处理矛盾纠纷过程中，“四老”人员发挥着重要作用。要在各个行政村成立由“四老”人员、治保主任、十户长、民兵组成的矛盾纠纷调处小组，或者将“四老”人员充实到村级矛盾纠纷调处中心，全力做好群众矛盾调处工作，坚决制止和处理各类苗头性、倾向性问题，确保矛盾纠纷及时化解、及时解决，确保“小事不出村”、“解决在萌芽状态”。引导“四老”人员公平、公正地处理邻里纠纷和家庭矛盾，帮助群众建立良好的邻里关系。利用自己的亲身经历讲述“新疆三史”，讲述身边的变化，讲述村里的变化，帮助年轻人健康成长。

**五、充分发挥“传帮带”作用，做好教育引导工作。**积极引导“四老”人员发挥好“传、帮、带”作用。“传”就是把过去的好思想、好作风、好方法传递给年轻人。“帮”就是帮助村党支部共同做好发展、稳定、民生等各项工作。“带”就是带好青年人，带头维护社会稳定、维护民族团结，带头与非法宗教活动、宗教极端势力作斗争。“四老”人员还应善于发现并推荐优秀分子加入党组织。

**六、充分发挥“监督员”作用，做好宗教事务管理工作。**可以由“四老”人员担任寺管会副主任，协助寺管会主任分管讲经内容、财务等工作。讲经内容由村党支部、寺管会成员一起研究，由伊玛目、“四老”人员、种养殖大户一起收集群众思想，收集教民动态意向，及时反馈，及时研究。

**七、充分发挥“管理员”作用，做好社会事务工作。**积极为“四老”人员搭建工作平台，为他们设立政策宣传岗、纠纷调处岗、环境维护岗和安全巡逻岗等，努力发挥他们的作用。在社会管理方面，将“四老”人员与十户长有机结合起来，将辖区划分若干个小区，把矛盾纠纷、辖区卫生、青少年教育等工作交给“四老”人员，建立考核奖惩、工作汇报制度，让他们充分参与到社会事务的管理中，发挥他们的积极作用。

（自治区安全生产监督管理局住和田市伊里其乡阿热肖拉克村工作组）

# 161. 如何让农村无职党员发挥作用?

农村无职党员是农村建设的组织者、参与者,在推动基层组织建设和经济社会发展中具有引领、示范和带动作用。发挥好农村无职党员作用,应该注重抓好以下几个方面的工作:

**一是调动无职党员的积极性。**扩大无职党员参与村级事务管理,凡是村里重大事项决策要让全体党员参加,广泛听取党员的意见建议,扩大民主,集思广益,为党员表达诉求、表达意愿提供平台。组织村党支部开展党员活动日、党员议事会等活动,提高党员"地位",促其发挥作用,体现价值,调动无职党员的工作热情和动力。

**二是增强无职党员的责任感。**加大无职党员参与村级事务管理力度,将村级任务定岗定责,分解到每名党员身上,明确工作目标和完成时限,制定相应监督考核办法,使每名党员都有事干。同时,将每名无职党员的工作职责及完成情况定期张榜公示,接受群众监督,强化责任担当。

**三是提高无职党员的履职本领。**加大无职党员培训力度,采取"请进来""走出去"的教育模式,运用各类培训资源,开办"支书论坛""党员讲坛""农民家庭党校"等,提高无职党员素质。通过与无职党员结对子,教思路、教方法、教经验,带着干、帮着干、推着干,帮助提高无职党员履职本领。强化无职党员双语培训,提高无职党员双语水平。

**四是帮助无职党员带头致富。**帮助无职党员带头增收致富,鼓励发展多元经济,种植业、养殖业、庭院经济多头发展,用自己的辛苦劳动建设美好家园。鼓励带头创办农村专业合作社、农家乐等经济发展实体,提升农民的组织化程度,提倡采取政府扶持、党员示范等办法帮助群众发展生产。为群众搭建致富信息服务平台,把适合本村的市场信息及时传递给群众,带领群众共同致富。

(自治区旅游局住麦盖提县央塔克乡乌依鲁克村工作组)

# 162. 社区离退休党员对开展“访惠聚”活动有何帮助?

离退休党员是党员队伍的重要组成部分，是推动经济社会发展和社区和谐稳定的重要力量,对于开展好“访惠聚”活动具有积极的促进作用。

**一是离退休党员思想觉悟高、工作经验丰富，有助于深入做好群众工作。**注重发挥离退休党员熟知社情动态,真实准确地了解各族群众的所思所想、所急所盼的优势,为“访惠聚”活动和社区工作精准施策提供参考,及时发现不良苗头,从源头上杜绝和消除影响稳定的因素。针对离退休党员对各族群众熟悉、容易沟通的特点,积极发挥他们在开展平安家庭、和谐社区、文明城区创建和形势政策、法律法规宣传等方面的带动作用,形成良好社会风尚。

**二是离退休党员宗旨意识强、作风务实,有助于强化社区党组织建设。**“榜样的力量是无穷的”。注重用离退休党员的言行来教育和影响社区中青年党员,帮助他们坚定理想信念,自觉做到讲党性、重品行、作表率。在解决各族群众关注的热点难点问题方面,要积极采纳他们的意见建议,形成有效的解决办法,为改进基层工作方式方法提供经验借鉴。

**三是离退休党员政治敏锐性、政治鉴别力和群众影响力强,有助于推进“去极端化”工作。**离退休党员阅历丰富、思想认识水平高、是非辨别能力强,在群众中具有一定的影响力、说服力。尤其是在大是大非问题面前,他们政治立场坚定,敢于表明态度、亮明观点,是可以信赖和依靠的重要力量。要教育引导他们在加强民族团结、“去极端化”、宗教和谐、法制宣传、治安防控等方面当好示范员和宣传员,带头讲民族团结、带头宣传党的民族宗教政策,影响和带动身边信教群众,深入扎实做好“去极端化”工作。

(乌鲁木齐市广电局驻水磨沟区苇湖梁片区管委会斜井西社区工作组)

# 163. 如何加强村民小组长队伍建设?

**一、科学选配,优化村民小组长队伍结构。**要把好村民小组长入口关,注重选拔政治素质好、执行能力强、文化水平高,有一定群众基础和威望,善于做群众工作的优秀村民充实到村民小组长队伍。要健全任期轮换制度,小组长任期应当与村委会任期同步,在村委会换届后进行改选。要重视村民小组长的培养工作,积极探索从村民小组长中培养村级干部的用人机制,对村民小组长要及时交任务、压担子,促进优秀人才脱颖而出。

**二、明确职责,提升村民小组长的地位和作用。**要让小组长当好组织员,充分发挥小组长与村民同生共长的优势,带领小组村民参与维护稳定、教育卫生和民生改善等公共事务,引领村民移风易俗、崇尚新风、传递正能量,教育群众明事理、感党恩、跟党走;要让小组长当好宣传员,积极宣传党的路线方针政策、国家法律法规以及农村基层组织建设工作制度,加强"五观"、"五个认同"、"三个离不开"等宣传教育;要让小组长当好信息员,落实"四知四清四掌握"工作机制,全面掌握本小组基本情况,及时掌握村民思想动态,及时发现、收集、报告不安全、不稳定、不和谐的社会信息,尤其是危安暴恐和非法宗教活动苗头性信息;要让小组长当好调解员,时刻关注身边发生的大事小情,做到村民矛盾纠纷早发现、早化解、早处理;要让小组长当好服务员,积极做好本小组农牧民用水、用电、用气等服务工作,为村民享受农村低保、医疗保险和养老保险等各项惠民政策提供便利服务,积极组织发展生产,建设和维护各类生产设施,带领群众增收致富。

**三、健全制度,强化村民小组长的教育培训管理。**将小组长培训列入县、乡、村培训工作规划,突出方针政策、法律法规、社会稳定、宗教事务管理等方面的培训,提高群众工作、社会管理和致富能力。建立乡干部联系村民小

组长制度，及时掌握小组长思想动态，帮助解决家庭困难，把优秀小组长作为村级后备干部进行重点培养。参照村级组织及村干部综合考核管理办法，每月听取小组长工作汇报、每季度进行点评、每年开展综合考核，考核结果作为评先评优、报酬发放和提拔使用或罢免的重要依据。

**四、强化激励，激发村民小组长的内在动力。**提高小组长的政治地位，建立“把党员推选为小组长，把小组长培养成党员或村干部”的工作机制，将村民小组长纳入村干部管理范围。对工作表现突出的，优先纳入组织培养范围；对符合入党条件的及时吸收进党组织；对符合村干部任职的，可以通过规定程序选拔到村级组织担任职务。落实工资报酬，结合村民小组长工作量、年终考核等情况，合理提高报酬，对村民小组长进行激励。对小组长发展产业优先提供项目支持、技术支持和资金支持，帮助他们率先致富、带头致富。

（克州民政局住阿克陶县奥依塔克镇阿特奥依纳克村工作组）

## 164. 如何落实好村级后备干部培养计划？

**一是要制定切实可行的村级干部培养计划。**把选拔和培养优秀村级后备干部工作纳入乡（镇）经济、社会发展全局统筹考虑。针对村干部现状，按一定比例确定后备干部人选纳入组织视野，实行动态管理考核。

**二是要建立“一对一”帮带机制。**建立包村干部、住村工作组、村“两委”干部与村级后备干部联系制度，定期谈话谈心，提高工作能力。要明确培养方向，选择相应的岗位进行实践锻炼，从中学本领、长才干。经常组织后备干部参加村务活动，重大问题决策之前征求他们的意见，充分调动他们参政议政的积极性。通过压担子、交任务，不断提高他们分析问题和解决问题的能力。

**三是要做好农村党员发展工作。**农村党员是村级干部的主要来源。要重

点从政治素质好、致富能力强的农村致富带头人、行业协会负责人和外出务工经商人员中发展党员，增强农村党员带头致富的能力。要注重从村民小组长、大学生村官、共青团员、复退军人、返乡大中专学生和农村妇女中发展党员，不断优化村“两委”班子的年龄和结构。

**四是要抓好村级后备干部培训。**建立村级后备干部集中培训制度，根据后备干部的年龄、文化程度和自身综合素质，制定不同的培训内容。充分利用各类培训资源，特别是要发挥县级党校的主渠道作用，专题讲座与研讨交流相结合，课堂学习与实地参观相结合，典型引路与自我激励相结合，对后备干部进行有效的教育培训。

**五是要建立健全激励机制。**逐步提高村干部报酬待遇，落实村干部养老保险、医疗保险等保障机制，不断增强村干部的岗位吸引力。对各方面比较成熟的后备干部及时使用，激励后备干部自觉加强实践锻炼，提高自身能力素质。

（吐鲁番市红十字会、托克逊县委党校、公安局联合住托克逊县库米什镇柯尔克孜铁米村工作组）

## 165. 培养村级后备干部应抓好哪些环节？

**一是高标准“选”。**坚持把政治坚定作为选育后备人员的首要条件，以群众满不满意、认不认可为基本要求，通过和村干部、群众背靠背谈话了解，在确定初步人选的基础上，经村党支部研究审核，对符合标准的人员，及时梳理与之相关的个人信息及社会关系，并分类组织一一见面，听取选育对象的意见建议，认真制定培育措施，及时将确定人选向全体村民进行公示，接受群众监督。

**二是建机制“育”。**通过采取一帮一、结对子，专项培训、上挂锻炼等切实可行的措施，加强优秀村级后备干部的培育力度。村级党组织对每名后备干

部都要有明确的培养方向，选择相应岗位进行锻炼，在工作实践中学本领、长才干。要给后备干部压担子、给任务，分类指导参与村级事务管理，不断提高他们分析、判断和解决问题的能力，培养主人翁意识。

**三是常关怀“促”。**村党支部要不定期找后备干部谈心，了解他们的思想、工作情况，肯定成绩、指出不足，引导他们自觉做到自重、自警、自省、自律，不断提升综合素质，提高解决复杂问题的能力。

（麦盖提县委组织部住尕孜库勒乡也克先拜巴扎村工作组）

## 166. 如何解决培养后备干部工作组“一头热”的问题？

在住村工作中，工作组会遇到培养后备村干部，出现现任村干部态度不积极、工作不配合甚至有抵触情绪，“剃头挑子一头热”的问题，解决不好，容易产生误解，影响团结。

**一、亮明态度，争取支持。**向村干部讲清楚培养后备干部的重要性，讲清楚加强村级后备干部的培养使用是“访惠聚”活动的重要工作，关系到村级组织后继有人，农村经济社会可持续发展，必须要有大局观念、责任意识，引导村党支部和村干部统一思想，凝聚共识，争取支持，积极推进。

**二、讲清道理，打消顾虑。**村干部对培养后备干部态度不积极，大多是担心后备干部威胁其地位和利益。工作组要耐心细致地做好村干部的思想工作，理直气壮地讲清党的事业生生不息、兴旺发达，需要培养和造就千千万万接班人的道理；讲清新生力量对于提高党的活力的重要性；讲清后备干部与现任干部的关系，只有相互学习、相互促进，取长补短、谋求共进，才能促进各项事业不断发展进步。通过摆事实、讲道理，帮助他们打消顾虑，主动做好后备干部培养使用工作。

**三、形成合力，自觉践行。**工作组要与村“两委”多商量、多沟通，共同制定考察、培养计划，共同推进工作落实。要落实村级后备干部公开选拔制度，严格按照民主推荐、素质测评、组织考察、人选公示的程序进行选拔，提高选拔工作的透明度和公认度。要拓宽村级后备干部选拔渠道，重视在农村致富能人、退伍军人、农村社会组织负责人中选拔村级后备干部。要强化实践锻炼，以村级日常工作为平台，村干部与后备干部结对帮带，不断提高实际工作能力。要积极营造后备干部队伍健康成长和脱颖而出的良好环境，畅通思想交流渠道，及时了解掌握思想动态，积极主动排忧解难，帮助他们尽快成长进步。

（自治区林业厅住乌什县依麻木镇库如克玉吉买村工作组）

## 167. 如何做好农村发展党员工作？

做好农村党员发展工作事关基层党组织的凝聚力、战斗力，做好这项工作要把握好以下几个方面。

**一是要科学制定党员发展计划。**村党支部要根据上年度递交入党申请书人数和党员发展对象人数，制定本年度党员发展计划，确保党员发展的连续性。把村级后备干部、农村致富带头人、大学毕业青年、复员退伍军人等作为党员发展对象的重点，进一步改善农村党员的素质结构、文化结构、年龄结构、性别结构。按照成熟一个发展一个的原则，提高党员发展质量，打牢基层组织建设基础。

**二是要抓好党员发展对象的教育培养。**采取集中培训、理论宣讲、吸收党员发展对象参加组织生活等形式，开展党的基本知识宣传教育工作，加大对党员发展对象特别是“80、90后”年轻人的培养，提高他们对党组织的思想认识，增强光荣感、使命感和责任感。充分利用农村文化阵地，经常开展丰

富多彩、寓教于乐的活动，切实把优秀青年吸引到党组织周围。树立优秀党员先进典型，开展学先进、比先进、赶先进活动，使农村青年学有榜样、赶有目标。

**三是要加强党员发展对象后备库建设。**把思想素质好、文化程度高、积极要求上进的年轻人作为重点，纳入党员发展后备库，进行定向培养、动态管理，定期组织座谈交流、思想汇报。关心他们的工作、学习和生活，积极主动排忧解难，让他们感受到党组织的温暖。

**四是要建立健全党员发展机制。**建立健全工作组党支部与村党支部共同培养党员发展对象机制，确保党员发展的"入口关"，使党组织始终充满生机和活力。建立健全教育培养机制，把工作组成员和村里优秀老党员作为党员发展对象的培养人，加强经常性教育和跟踪管理，做好传、帮、带工作。建立健全激励机制，开展勤劳致富好青年、"民族团结从我做起"等宣传表彰活动，把农村青年团结和凝聚在基层党组织周围。

（中国人民银行乌鲁木齐中心支行住民丰县若克雅乡都阿艾格孜村工作组）

## 168. 如何协助做好农村年轻党员发展培养工作？

协助村党支部做好农村年轻党员发展培养工作，要注重把好"五关"，努力建设一支素质优良、纪律严明、作用突出的党员队伍。

**一是要明确目标任务，把好发展计划关。**制定农村发展党员工作目标任务，中、小村每年发展年轻农民党员1至2名，大村每年发展年轻农民党员2至3名。要着眼农村经济社会长远发展，将政治素质好、文化程度高的村委会干部，村民小组长、村后备干部、致富带头人、农村妇女中的年轻人确定

为发展重点。

**二是要坚持择优选取，把好推荐考察关。**要扎实做好“推优”工作，拓宽渠道发现、推荐入党积极分子，使入党积极分子数量与发展对象的比例保持在3:1左右。认真落实入党积极分子党员联系人制度和培养考察责任制，做好入党积极分子的培训、教育、管理工作。对不符合条件的，及时调整出入党积极分子队伍。

**三是要坚持民主公开，把好公示评议关。**按照民主公开的原则，建立发展党员两次两级公示制度，接受群众监督。“两次”，即在接收为预备党员前和预备党员转正前，分别予以公示；“两级”，即在所在党支部和乡党委公示栏内同时进行公示，公示时间不少于20天。对不符合党员条件的不得发展和转正，并按照有关规定进行处理；对有反映需要进一步调查核实的，暂缓发展或延期转正；对公示后无不同意见的发展、转正对象，乡党委按照有关规定，召开村党支部大会，吸收入党或转正。

**四是要强化考核培养，把好推荐使用关。**落实发展党员责任制，实行乡党委领导、村党支部书记负责、工作组组长连带责任制。从重视民生、服务群众、维护稳定等方面来引导，以想干事、会干事、干好事、不出事的目标来要求。建立村后备干部推荐、考察、培训长效机制，坚持选育并举、用管结合，对重点培养的年轻党员进行加压锤炼，从中培养选拔后备干部。

（沙雅县农机局住海楼乡海楼村工作组）

## 169. 怎样发挥好大学生村官的作用?

充分发挥大学生村官在带领群众致富、促进经济发展、服务联系群众等方面的积极作用,应注重做好以下几个方面的工作:

**一是要在思想上多沟通,让大学生村官待得住。**刚步入社会的大学生,工作中缺乏韧性和耐力,特别是在条件艰苦的农村工作,理想和现实之间的差距很容易让他们产生心理落差。面对人地两生的环境和农村工作的实际困难,及时做好大学生村官思想工作,关心他们的生活,引导他们要耐得住寂寞,做到在困难面前不退缩,沉住气,稳扎稳打,以实际行动赢得认可。

**二是要在使用上多搭建平台,让大学生村官干得好。**根据大学生村官知识面宽、思想观念新、信息渠道广、工作热情高等特点和优势,要敢于“放权”,多给他们“压担子”,并提供更多展现自我的舞台,使其才华得以展示、激情得以释放、工作得以促进,要让他们有成就感,进一步坚定做好农村工作的信心和决心。

**三是要做好“传帮带”,让大学生村官成长快。**定期与大学生村官谈心、交流,引导他们更多关注社会热点问题,提高独立思考和解决问题的能力。工作实践中,要多与大学生村官交流工作心得,传授工作经验,探讨解决问题的方式方法,帮助他们尽快成长进步。

(自治区环境保护厅住乌什县奥特贝希乡托万克墩其克村工作组)

## 170. 如何提高社区年轻干部的工作能力?

提高社区年轻干部的工作能力,应该把握好以下几个方面的问题。

**一是要以老带新,做好薪火相传工作。**为了帮助年轻干部尽快转换角色,适应基层工作生活,要挑选政治意识、大局意识和责任意识强,具有良好的工作作风、精湛的业务技能,具有较高威信的党员、优秀基层工作者担任老师,在工作中带思想、带业务、带作风。如,在首问、入户排查等工作中,由老党员、优秀基层干部带着年轻干部,言传身教,在细节把握和潜移默化中去影响和培养年轻同志,努力解决年轻干部在基层一线工作中"会走"和"走好"的问题。

**二是要搭建平台,做好以压促变工作。**针对基层工作内容多,涉及面广的特点,多给年轻干部压担子、搭平台,在完成重点任务、重要活动中,让他们独当一面,促使年轻干部主动学习思考。如,每年"七一"、"十一"等重大节日,由社区党支部指导把关,让年轻同志筹划、组织和具体实施各项活动,帮助他们在实践中逐步成长进步。

**三是要统筹协调,拓宽工作视野。**让社区年轻干部成为某方面的行家里手,必须加强对口联络工作的落实和检查,让年轻干部在与社区居民沟通中深入了解社情、民情,在与管委会(街道)的联系中掌握政策法规。如,让年轻干部立足工作岗位,负责与管委会(街道)进行对口专业的沟通联系,做好群众的宣传教育、释疑解惑工作,对上做到无间隙沟通,对下做到知其理、知其法和知其度,努力让群众满意,促进业务水平的提高。

**四是要轮岗换位,不断提升能力。**轮岗可以让年轻干部体验社区各部门的工作,增强换位思考、团结协作的思想自觉和行动自觉。通过轮岗换位,可以在实践中加强锤炼,提升自身综合素质。如,通过让年轻干部在养老、人

口、计划生育和综治等岗位交流换岗，帮助他们在胜任一个岗位的同时，经过不同时间、不同岗位的培训和锻炼，提高大局意识和综合业务素质。

（乌鲁木齐市总工会驻水磨沟区七纺片区管委会南山社区工作组）

## 171. 如何组织农村党员培训？

组织农村党员培训，要以“全员参训，素质提升”为目标，一手抓覆盖，一手抓质量，整合培训资源，丰富培训内容，创新培训方式，增强培训实效，走出一条符合农村特点的村级党员培训新路子。

**一是坚持“四个紧贴”。**培训内容要紧贴农村现实，不能好高骛远，急于求成，注重结合农村工作的特点。要紧贴工作实际，坚持学用结合，理论与实际相一致；要紧贴党员所需，做到缺什么补什么，不能千篇一律，吃“大锅饭”；要紧贴解决重点难点问题，切实增强培训的针对性和有效性。

**二是落实“四个到位”。**在党员培训中做到组织计划、资源保障、检查督促、舆论宣传“四到位”。党员培训前要深入调查摸底，在广泛征求意见的基础上，制定《党员培训工作实施方案》，建立组织培训机构，确保组织计划到位；要拿出一定经费购置书籍、辅导材料和学习笔记本，做到阵地、师资、经费保证到位；要加强对培训的考勤登记，将学习情况纳入党员的年度考核，确保检查督促到位；要有效利用广播、宣传栏和学习园地，加强对党员培训情况的公示和宣传，确保舆论宣传到位。

**三是实行“四个分类”。**将培训人员分为村“两委”干部、普通党员、后备干部和入党积极分子四类。坚持分类组织、分层施教的培训模式，在培训内容和时间上不搞“一刀切”。在培训保障上依托县、镇党校组织培训，努力提高培训层次。在培训方式上可采用问答、提问、案例式等教学方法，利用知识竞赛、主题讨论等方式寓教于乐，增强培训效果，有效调动党员参与培训的积极性。

**四是做好“四个结合”。**把党员培训工作与“星级化”创建、“去极端化”、

基层组织建设、党员民主评议相结合。以党员培训工作推动软弱涣散基层党组织整顿，增强党员党性观念，提升能力素质，促进各项工作迈上新台阶。

（自治区质量技术监督局住民丰县尼雅镇兰帕村工作组）

## 172. 如何提高农村党员学习政策理论的积极性？

加强政策理论学习，对于充分发挥农村党员的先锋模范作用具有重要意义，应重点把握四个方面的问题。

**一是健全完善机制，确保党员教育培训有平台。**不断加强基础设施建设，建立功能完善的党员群众服务中心，党员活动室、远程教育接收站点，努力做到设施配备齐全，制度建设规范，组织机构健全，确保实施有力。上级党委要定期对村级党组织进行检查指导，确保党员教育学习和管理制度落实到位，在行动上见落实有效果。

**二是丰富学习内容，确保党员教育培训有活力。**结合实际制定年度党员教育培训学习方案，完善措施，落实计划。及时传达学习上级有关文件精神，适时安排科学技术、法律法规、现代农业、种植养殖业知识和基本卫生医疗常识、民俗文化等学习内容，自觉做到学用结合、学以致用。定期听取党员群众的意见，积极采纳合理化建议，更好地发挥他们的主观能动性和积极性。

**三是创新学习形式，确保党员教育培训有载体。**适应农村经济社会发展形势，及时创新教育方法，不断丰富教育形式。利用远程教育平台，把定期集中播放与随到随学随时播放相结合，播放党建、法律、教育、农业、科技和卫生等电教片，让党员群众学得方便、学有效果。结合“三会一课”，提前告知党日活动内容，以会代训，通过宣传标语、公示栏、大喇叭等载体充实学习内容，让党员随时学、随处学。

**四是坚持分类施教，确保党员教育培训有实效。**围绕发展农村经济和调整农村产业结构，加强种养技术、实用技术的培训，帮助党员掌握 2–3 门实用

技术，提高带领群众致富的本领。对年纪偏大、无岗无职的党员，以支部“三会一课”、远程教育为载体，深入开展宗旨、政策、法制教育和党风、党性、党纪教育，帮助他们进一步树立正确的世界观、人生观、价值观。对流动党员，要在摸清底数、做好服务工作的同时，经常与他们联系，不定期寄送学习资料，要求他们定期向党支部汇报思想，确保人人都在视线中、人人都在管理中。

（麦盖提县妇联、总工会住巴扎结米乡尤汉巴什墩〈试验场〉村工作组）

## 173. 如何安排村干部和村民外出考察？

村干部和村民外出考察对于开阔眼界、转变观念、增长见识具有积极的促进作用。

**一要明确考察目的。**村干部和村民普遍存在视野不宽、观念陈旧等问题，如何壮大集体经济、增加农民收入和就业机会，是农村基层党组织面临的重要任务。组织村干部和村民外出考察有利于帮助他们理清发展思路、明确发展目标、制定实发展措施，提高村“两委”的凝聚力和战斗力。要结合实际确立考察项目，突出种植业、养殖业、劳务输出等方面，在相互学习借鉴中提高自我发展的能力。

**二要合理安排考察人员和考察地区。**要着眼本村发展，合理确定考察人员，在人员构成上，基层干部、青年代表、党员、群众都应该有。在职业上，种植户、养殖户、从事建筑、服装行业的也要尽量涵盖。同时，要坚持讲求实效，就近安排考察地区，就近发展合作关系，使考察工作取得最大实效。

**三要让村“两委”决定考察人员。**组织村干部和村民外出考察，是村里的一件大事，大家都很关注。在人员确定上，工作组不能越俎代庖，要充分尊重村“两委”的意见，由村“两委”决定考察人员。同时，要监督村“两委”坚持原则，公开、公正，公平，按照规定程序确定考察人员，不能搞远近亲疏，暗箱操作。

（新疆社会科学院住和田县朗如乡朗如村、阔尔其巴什村工作组）

# 174. 如何帮助村里发展壮大集体经济?

帮助所在村发展壮大村集体经济是各级工作组的重要任务，应抓好以下工作。

**一是以"验血"理清思路。**与乡、村干部及广大农牧民面对面座谈交流，深入分析所在村集体经济发展的现状及制约发展的瓶颈，帮助村"两委"理清发展思路，形成科学、规范、可操作性强的发展规划和增收方案。

**二是以"输血"壮大集体经济规模。**发挥自身优势，争取国家和自治区惠农项目资金，投入到壮大村集体经济建设中。可利用争取到的资金成立小型手工艺厂，建立核桃、蔬菜等特色农产品加工基地。购置牲畜、大型农机对外承包或托管，对收取的承包费全部作为村集体收入；在村(组)临街建成一批超市、饭馆、门面房等对外承包，收入用来扩大村集体经济规模和实体。

**三是以"造血"做强集体经济。**协助村委会盘活现有资产，开展"三资清理"和中低产田改造、节水改造等工作。土地是村集体最重要的资源，树立"以地为媒、以地生财"的发展思路，通过成立土地存贷合作社，将村民分散的土地集中起来，然后再统一出租，实现集约化经营。对集体已有的土地、门面房、农机具等不动产按照市场价格进行竞拍或重新发包，提高固定资产经营收入；对合作社的牛羊牲畜等集体资产，采取统一饲养、企业托管、半托养殖相结合的方式，集体按年度定期分红。制定集体经济发展管理办法，实现规范化运营，集体收入一部分用来扩大再生产，一部分用来扶贫开发、基础设施建设、资助学生上学，为村民代缴医疗保险等，使集体经济惠及群众，激发群众支持和参与集体经济发展的热情，形成集体经济发展、全体村民受益的氛围。

(和田地区国税局住和田市吉亚乡巴什吐格曼村工作组)

## 175. 如何增强村集体经济造血功能?

**一是架通“共识桥”。**从抓宣传教育入手,通过召开会议、赴外参观、正反两方面典型对比等途径,使大家走出“村级集体经济可要可不要,可抓可不抓”误区,鼓励村民在发展生产,增加收入的同时,自觉支持、参与和维护村集体经济的发展,形成个人致富与村级集体经济发展的良性互动。

**二是打好“优势牌”。**结合本村经济基础、区位优势、资源条件等情况,因村制宜,选准产业、项目和载体,与村委会共同研究制定适合本村发展特点的村集体经济规划,打优势牌、谋特色路,广辟集体经济增收的来源渠道。

**三是盘活闲置资产。**对于村集体闲置的房子、土地、农机设备等资产,积极整合,以公开招标形式实行买断、租赁经营或以投资入股形式参与经营,提高闲置存量资产利用率。

**四是引导兴办专业合作社。**鼓励村集体组建中介服务机构,在为农户提供生产资料供应、技术指导、产品销售、信息提供等服务中获取收益。鼓励村集体以土地经营权、资产、参股等形式参与由能人组建的农民专业合作社,从合作社的分配中获取收益。如将村民闲置土地集中利用,以每亩地为1股入股到合作社,该合作社采取反租倒包的形式再将土地流转给其他专业合作社种植,村民不参与土地经营管理,依据股份参与收入分红,同时被聘入合作社打工,实现双重收入。

**五是加强资产管理。**加强村级财务、经济收入、资金支出等管理,定期向全村通报。对各类承包、租赁等经济活动,必须签订合同。加强民主审计监督,提高村集体经济经营管理水平,确保村集体经济用到实处。

(自治区交通运输厅住岳普湖县铁热木镇库勒都买里斯村工作组)

# 176. 如何让村规民约真正起到作用?

村规民约没有发挥应有的作用,在基层具有一定的普遍性。落实村规民约要注意以下问题:

**一要从实际出发,不断充实完善村规民约。**制定符合实际的村规民约是推进村级民主管理、维护农村社会稳定、依法治村的重要措施。针对新形势新任务新要求,对原有村规民约及时进行修改补充完善。修改完善应坚持"四条原则",即:合法性原则,做到内容不违背国家法律、条例、政策、规定;导向性原则,建立有利于促进村里发展经济、邻里和谐的机制;民主性原则,广泛听取、征求群众意见,吸纳民意、尊重民愿。要让群众始终参与修改完善的全过程,做到公开透明;现实性原则,坚持与本村实际相结合,以群众热点问题为重点,围绕公共事务管理的基本规则和村民道德的基本要求,"软硬"结合,采纳村民合理建议、诉求和迫切需求。

**二要全面落实村规民约,不断提升基层治理能力。**从村"两委"成员入手,带头严格遵守村规民约条款,对违反村规民约条款的村"两委"成员要加大处罚力度和张榜公布,更要作为工作考核评先选优的重要依据。村委会与每户农民签定《遵规守约承诺书》,实行"双向承诺"和"第三方监督",即由"村委会向村民进行承诺,村民向村委会进行承诺",由"村监督小组对违约村民或村委会进行监督",在处理违约事宜时,由村监督小组调查,属实后填写处理意见,并对处理结果予以公示。

**三要大力宣传村规民约,进一步规范村民的日常行为。**通过广播、LED显示屏滚动播放等途径进行宣传。利用每周五"主麻日"、村民婚礼、文体活动等场合,开展村规民约宣传,向广大群众讲解村规民约内容,不断增强群众遵纪守法、相互监督的意识。

(尉犁县财政局住塔里木乡博斯坦村工作组)

## 177. 如何规范村级财务管理?

村级财务管理直接制约村级组织的运转效率和办事能力，影响村级组织作用的有效发挥和党群干群关系。针对目前部分地方村级财务管理不规范等问题，应做好以下四方面村级财务管理工作：

**一是加强培训学习，提升财务人员素质。**联系相关培训组织，加强村级财务人员实用技能培训，向村级财务人员发放通俗易懂、便于阅读、便于参考、实用性强的财务管理教材；邀请相关管理部门定期巡查村级财务管理情况，指导工作，纠正错误。

**二是规范化记账，准确反映经济活动。**重视财务管理，严格按照财政部制定的《村集体经济组织会计制度》，完善相关制度，严格执行，建立账簿，规范记账，规范管理。村集体经济组织应按规定准确、及时、完整地编报会计报表，定期向管理部门上报。

**三是完善档案管理制度，保证数据资料的完整性和连续性。**按照《会计档案管理办法》规定，建立健全村级财务档案管理制度，保存好档案。村级财务票据中以法规和批准性文件为依据形成的原始资料以及具有法律效应的合同、证据等，都需要长期保存。

**四是加大村级财务公开力度，接受群众监督。**村集体经济组织应按照《新疆维吾尔自治区村务公开办法》要求，按季度公布收支明细情况及有关账目，接受群众和村务监督委员会的监督。村集体经济组织的年度收支预算，向农民筹集“一事一议”资金，借(贷)款兴办生产、经营项目，以及其他重大事项，必须提交成员大会或成员代表大会讨论通过，制度有要求的必须张榜公布。对村民关心的热点问题或村务监督委员会要求公开的财务活动要专项公开，重点解释。对财务公开中群众反映的问题要及时妥善处理。

（自治区党委党校住疏附县托克扎克镇皮拉勒村工作组）

## 178. 如何做好村级档案管理工作?

村级档案是指村党支部、村委会在各项工作中直接形成的有保存价值的各种文字、图表、声像、电子文件等不同形式的真实记录,是村级组织建设、稳定工作、精神文明建设的重要基础工作。目前,农村档案管理工作基础比较薄弱,农村干部档案意识淡薄,不注意收集整理。经费投入不到位,没有专房专柜专人保管,档案资料存无定所,村干部谁用谁拿,致使档案资料散放各家,损坏遗失比较严重,在一定程度上影响了各项工作。工作组应帮助基层组织加强村级档案管理,尽快改变这种状况,发挥档案在促进基层组织建设、村财务公开、农村社会稳定等方面的作用。

**一是加强领导,高度重视。**做好村级档案管理工作,关键在于加强领导,根本在于促使档案工作有人管,使档案管理工作真正落到实处。要帮助村"两委"班子成员转变观念,提高认识,把档案工作列入重要议事日程,积极主动地做好村级档案管理工作。要确定领导责任制,明确专人负责档案管理工作,同时从经济投入、设备购置等方面给予大力支持,确保各项工作的有效运作和管理。

**二是完善制度,加强管理。**建立健全档案管理制度,如各类文件材料立卷归档制度、档案借阅制度、档案员及综合档案室工作职责、档案保密制度等,强化制度管人、制度管事,有效保障档案管理工作的有序进行。工作组要不定期协助村党组织对档案工作督促检查,实现档案工作有制度、有检查、有成效。

**三是健全队伍,强化培训。**农村档案工作涉及面广,专业性强,技术要求高。档案管理人员素质的好坏,直接影响着档案管理水平的高低。要配备政治觉悟高,工作积极负责,组织观念强的专兼职档案员,使档案人员符合年

轻化、知识化和专业化的要求。通过多种形式培训档案管理人员，帮助档案员系统掌握文件材料的收集、整理、保管和存放的方法要领，大力提高村档案管理人员的业务水平，为村档案工作管理奠定坚实的基础。

（吐鲁番市政法委、司法局、农科所、鄯善县国土资源局、供销社、公共就业服务局、农业局、住建局、动物卫生监督所联合住鄯善县鲁克沁镇三个桥村工作组）

## 179. 如何发挥好总领队作用？

住村工作组总领队在统筹协调、运筹帷幄、掌控全局，深入推进“访惠聚”工作方面，起着至关重要的作用。发挥总领队作用需要把握好以下几个方面：

**一是凝聚共识，增强责任主动作为。**及时学习传达上级重要文件、会议精神，深刻领会各级党委部署要求，讲清当前新疆面临的改革发展稳定形势，使每位成员充分认识“访惠聚”活动的重大意义，切实把思想和行动统一到自治区党委的决策部署上来，进一步增强贯彻落实的自觉性、坚定性，增强做好工作的责任感和使命感，确保实现社会稳定和长治久安这个总目标。

**二是统筹协调，健全机制打开局面。**吸取以往工作经验，组织全体成员进行再培训、早教育，确保一到位就能适应环境、开展工作、发挥作用。及时成立由总领队担任总支书记的临时党总支，健全工作机制，坚持用制度管人管事。建立每月一次联席会议制度，定期研究重要事项，随时交流工作经验，及时提出改进措施，阶段性报告和总结活动情况。协调好与当地党委、基层党组织的关系，当好基层组织的坚强后盾。教育引导组员多向实践学习、多向群众学习、多向基层干部学习，提高处理应对各种问题、开展群众工作的能力，迅速打开工作局面。加强内部管理，严格要求组员遵守政治纪律、组织

纪律、群众工作纪律和廉政纪律，认真落实好工作组“十不准”要求，树立民族团结、关系和谐、工作合力的良好形象，为基层干部群众做出榜样。

**三是运筹帷幄，营造氛围创先争优。**全力做好各项服务保障工作，组织开展文化趣味各类文体活动，丰富组员业余文化生活，积极为工作组创造良好的工作生活环境。调动组员积极性，发挥个人优势和特长，激发内生动力，多给组员压担子，交任务，指导帮助提高服务群众能力。在实施事关群众利益项目时，综合考虑，兼顾各组需要。建立微信交流平台，各组互相学习、启发、借鉴，形成比学赶帮超的良好氛围，增强集体观念和荣誉观念。

（自治区地质矿产勘查开发局住温宿县托乎拉乡托万克库尔巴格村工作组）

## 180. 工作组组长应在哪些方面做好表率？

做好住村工作，工作组组长是关键。组长要以身作则，率先垂范，发挥表率作用，带好队伍，完成好任务。

**一、要做政治坚强的表率。**工作组组长是贯彻落实上级决策部署的“带头人”，要讲政治、顾大局、守纪律，对中央和自治区党委的决策部署，要始终做到政治上十分坚定，思想上高度重视，行动上坚决落实。要具备较高的政策水平和理论素养，对党的方针政策吃透精神、把握内涵，引导全组同志增强政治意识和责任意识，增强工作的主动性和自觉性，团结带领大家完成好“访惠聚”活动各项任务。对违反政策纪律、违背党性原则、影响民族团结的错误言行和歪风邪气要敢于发声亮剑、坚决抵制。

**二、要做努力工作的表率。**“喊破嗓子，不如甩开膀子”，领导带头是无声的力量、是最好的落实。“访惠聚”工作组组长既要当“指挥官”还要当“操作员”，不但要出面协调上下、联络各方，领导全组人员落实各项任务，还应带

头去做最繁重的工作，直面最困难的问题，亲自去解决那些最棘手的纠纷，给组员们树立学习的榜样。

**三、要做融入群众的表率。**只有真正放下“官架子”，深入基层、融入群众，才能听到真话、实话，做出正确决策。组长要带头与基层干部群众交朋友、结对子，融为一体、打成一片，树立良好形象、赢得群众信任。只有这样才能号召组内成员身在基层、心在群众，与基层干部群众工作在一起、生活在一起、战斗在一起。

**四、要做遵守纪律的表率。**组长要树立纪律面前人人平等、纪律面前没有特权、纪律约束没有例外的意识，带头学习纪律、严格遵守纪律、自觉维护纪律，在遵守纪律上做出表率。要严格遵守自治区党委关于廉洁自律各项规定和“访惠聚”活动“十不准”要求，自觉遵守当地党组织的制度规定和工作组自身建设的规章制度。要求别人做到的，自己必须首先做到，要严于律己，宽以待人，努力维护团结，提高工作组凝聚力和战斗力。

（塔城市教育和科学技术局住阿不都拉乡中阿村工作组）

## 181. 住村工作组如何加强自身建设？

打铁还需自身硬！住村工作组应从以下五个方面加强自身建设，提高工作能力和水平，确保“访惠聚”活动取得实效。

**一、主动适应环境，迅速开展工作。**工作组到达住地后，要及时妥善安排好工作和生活，召开与村“两委”成员的见面会，介绍工作组成员和村委成员，明确职责分工和工作管理要求，提出重点工作建议并制定详细的工作计划，主动与县、乡、村、警等各级有关单位（部门）建立工作联系，迅速投入工作。

**二、统一思想认识，增强使命感和责任感。**认真学习各级党委对“访聚

惠”活动的各项要求，进一步统一思想认识、进一步转变工作作风，按照“三严三实”和“四强”干部要求，增强责任意识，树立良好形象，努力提高全组人员的工作能力。

**三、加强管理，严格落实各项制度。**要建立完善工作制度、作息制度、请销假制度、学习制度、会议制度、入户走访制度、安全防范制度、财务制度等。坚持每日一次碰头会、每周一次支部会，每月一次总支会的例会机制。严格落实“访惠聚”活动“十不准”要求，严守工作岗位。坚持写工作日志、民情日记，做好阶段性总结，及时查漏补缺。通过建立符合实际、务实管用的住村制度，明确目标责任，规范内部管理，筑牢住村工作基础。

**四、坚持“三位一体”工作机制，形成工作合力。**要认真落实“三位一体”工作机制，统筹各方力量，形成工作合力。主动与村“两委”、村警充分研究讨论，共同制定工作计划和推进措施，责任分工明确到人，计划落实明确到天，使每位成员明白自己的责任和工作。

**五、改善工作生活条件，创造拴心留人环境。**努力做好工作组成员的生活安置和后勤保障工作，配齐必备的生活设施，妥善解决生活问题，不断改善生活条件，想方设法创造良好的工作生活环境，让工作组成员安心住村工作；各派出单位要发挥强大的“后盾”作用，关心派出干部的生活情况，帮助解决其家庭困难，让他们没有后顾之忧，全身心投入“访惠聚”活动。

*（自治区商务厅住岳普湖县阿其克乡玛江库木村工作组）*

## 182. 住村工作组怎样树立良好形象？

**一是抓学习，从严要求“拓思维”。**积极协助村“两委”开展工作，坚持按时召开工作例会，做到重要文件会上学习、重要事项会上沟通、重要工作会上研究、突出问题会上通报，形成思想同心、目标同向、工作同力、落实同调

的良好局面。坚持把学习内容与基层实践结合起来，广泛征求基层干部群众的意见建议，及时改进工作；做到挤时间自学与集中学习相结合，适时进行座谈讨论交流；注重向其他住村工作组学习先进经验，总结梳理务实管用的做法经验，打开思路，推进工作。

**二是抓作风，深入基层"接地气"。**工作组到位后，要厘清角色职责，迅速进入工作状态。第一时间就要制订入户走访方案，开展入户走访工作，亲身感受群众冷暖，了解群众所想所盼，特别是群众反映强烈的热点难点问题，村干部和党员队伍建设及发挥作用等基本情况，与村"两委"班子成员沟通，有针对性地提出可操作的具体措施。在工作和生活中，注重培养住村干部吃苦耐劳精神和高度的政治责任，培养与群众的深厚感情，提高工作热情和执行力。

**三是抓管理，注重形象"赢民心"。**严格落实住村工作各项规章制度，严明纪律，坚守岗位，真正做到人在岗、心在位。坚决做到与群众同学习、同劳动，少说空话、多干实事，强化自身建设。对工作组成员进行分工，明确任务，责任到人。接待来访人员坚持做到一张笑脸、一句问候、一杯热茶、一颗诚心，要一视同仁，忙时闲时一个样，生人熟人一个样，对己对人一个样。同时要经常入组入户了解情况，开展便民服务，以严谨的工作作风，高度负责的工作态度，树立工作组为民、务实、清廉的良好形象。

（塔城地区政协工委、编办、红十字会联合住裕民县新地乡新地北村工作组）

## 183. 如何发挥好住村临时党支部作用？

住村临时党支部是住村工作组的政治核心，是加强住村干部教育管理，做好思想政治工作，确保"访惠聚"活动各项任务圆满完成的战斗堡垒。主要

应从三个方面发挥住村临时党支部作用。

**一要建立规章制度，严格管理干部。**制定支部学习、工作纪律、安全防范、考勤、双语学习、档案管理、后勤保障、车辆管理等一系列住村工作规章制度，使住村干部有明确的行为规范。对各委员进行分工，明确工作职责，责任落实到人。支部委员经常与住村干部沟通交流，掌握思想动态，做到大事有人管、小事有人问、急事有人办、难事有人帮，让住村党员干部有归属感，增强执行各项规章制度的自觉性。

**二是加强理论学习，提升能力素质。**以提高住村干部工作能力和相关农村政策水平为目标，集中学习和个人自学相结合，书本学习和实践学习相结合，深入学习领会各级党委对“访惠聚”工作的要求，学习党的政策理论知识，特别是惠民政策、民族宗教政策和法律法规、“三农”知识，促进住村干部想问题、勤思考、谋工作，努力成为做好农村群众工作的行家里手；交流工作中的好经验、好方法，取长补短；讨论工作中出现的新情况、新问题，集思广益，对症下药，找到解决问题的有效措施，确保工作整体推进。

**三要做好思想工作，促进团队和谐。**住村干部远离家人，时间一长容易引起思想波动，影响工作积极性。临时党支部要做好疏导工作，工作上指导、生活上关心、困难上帮助，营造团结和谐的住村工作氛围，使住村干部始终保持良好精神状态和旺盛的工作斗志。

**四要发挥帮带作用，打牢基层基础。**一方面，临时党支部要发挥理论知识熟悉、工作经验丰富的优势，帮助村党支部完善组织结构、修订规章制度、配强十支队伍，并开设学习夜校，对村干部进行理论知识培训，提高他们的能力和素质。另一方面，要建立工作组与村党支部联席会议制度，积极参加村“两委”会议，帮助村党支部正确理解和认真落实上级党委对加强农村基层基础的各项工作要求，在工作中给村党支部支招数、教方法、传经验，帮助树立基层党组织和基层干部的威信，提高村党支部的凝聚力。

（自治区人民检察院住拜城县赛里木镇布干村工作组）

## 184. 如何让住村干部做到“身心合一”？

**一是思想上引导。**建立住村干部谈心谈话制度，由派出单位主要领导和乡镇党政班子包村领导定期与工作组组长及成员谈心谈话，随时掌握了解住村干部思想动态，提高住村干部的心理调适能力，引导他们充分认识“访惠聚”活动的重大意义，真正安下心来、沉下身子，使住村工作组“去”有目标。

**二是方法上传授。**采取培训与帮带相结合的方式，确定涉农部门专家及技术人员，以村为单位分片联系住村工作组，通过涉农部门专家及技术人员现场讲解国家农村政策、传授农村工作方法，建立联系帮扶制度，进行“手把手”帮带，提高住村干部为民服务的能力和水平，使住村工作组“干”有本领。

**三是工作上支持。**要加大人力、财力、物力支持力度，地方财政要切实落实住村工作组工作经费，可结合实际在村级实施一批“短平快”惠民项目，为住村工作组开展“访惠聚”工作“打气撑腰”、垫石铺路。派出单位主要领导要经常听取住村工作组情况汇报，帮助解决工作中存在的问题，使住村工作组“依”有“靠山”。

**四是生活上照顾。**除了营造温馨舒适、拴心留人的住宿和工作环境外，要建立住村工作组家属联系制度，组织上和派出单位要多关心住村工作组成员，定期联系走访住村工作组的家属，帮助解决实际困难，解除“后顾之忧”，确保工作组成员能全身心地投入到“访惠聚”活动中，使住村工作组“了”无牵挂。

**五是安全上保障。**要加大安全防范设备的投入力度，配备必要的安全防护基础设施。认真落实“三位一体”工作机制，发挥好村级警务室作用，经常性开展应急处突演练，提高自我防范意识。

**六是政治上关心。**完善激励机制，把参加“访惠聚”工作作为对干部考核、考察的重要内容，坚持“三个不吃亏”和“三个火线”用人导向，对表现突出的住村工作组干部给予表彰和提拔，激发住村工作组干部干事创业的热情，使工作组“住”有动力。

（焉耆县派住查汗采开乡〈良种场〉工作队）

## 185. 如何保持工作组的持续战斗力？

住村工作组成员在村里一住就是一年。这样的经历，在各自的人生中是极为不平凡的。在住村工作中持续保持战斗力十分重要。

**一是要把握规律，制定明确统一的工作目标。**对住村工作进行深入研究，把握其中的内在联系，建立和落实硬性的工作制度，比如我们结合当地实际提出了每天学习研讨、组织座谈、走访群众、义务劳动、收看新闻“五个一小时”和每月“一个主题活动”的工作制度，梳理出了“一条主线、20字方针”的工作脉络，既解决“忙时无序、闲时无事”的问题，又将完成“三项重点工作”的各项措施具象化为一张清晰的脉络图，实现具体工作目标明确，措施得当。

**二是要分工协作，激发“帮学赶超”的工作热情。**工作组组长要结合住村工作实际和每名成员特长，组织大家认领岗位，将年度工作计划中的各项任务分解到个人，并不断设置阶段性工作目标，定期对工作完成情况进行分析、点评，对完成好的同志进行表扬；对完成较差的同志提出改进建议，发挥集体智慧给予帮助，既可以让工作组所有成员都能够在一个阶段工作中获得成就感，又引导大家互相帮助、相互提高，增进友谊、激发热情。

**三是要提升素质，增强学以致用的工作能力。**通过个人自学、集体研学，不断强化对上级精神的领会、政策理论的贯通和农村工作的把握，认真学习

双语和“三农”知识；坚持问题导向，引导工作组成员树立“透过问题看本质”的工作理念，在简单的工作中查找根源性问题；利用每天“碰头会”和每周工作例会，与村干部互相交流，互相找出差距、总结经验，形成与村“两委”心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳的良好氛围和工作合力。

**四是要调整节奏，形成严肃活泼的工作作风。**工作组组长作为“第一责任人”，既要带头执行各项工作制度，对工作组成员存在的问题和困难，及时、客观地指出并帮助改正，又要经常性组织工作组成员与群众一同开展形式多样的排球赛、篮球赛、麦西来甫、文艺汇演等文体活动，合理调整大家的工作、生活节奏，确保队伍良好的精神状态。

**五是要加强关怀，营造亲如一家的工作氛围。**工作组组长要做好“家长”这一角色，经常性与工作组成员沟通、谈心，及时掌握每名成员的思想动态，积极帮助他们解决生活工作中遇到的实际困难，解除他们的后顾之忧，营造温馨大家庭的氛围。组织工作组成员与群众“交友结亲”，日常生活中常来常往，节庆节日时互拜互访，让工作组成员工作在村里、快乐在村里。

（自治区交通运输厅住岳普湖县铁热木镇喀拉托格拉克村工作组）

## 186. 住村干部如何尽快转变角色？

**一是当好“参谋”。**加强对村情社情调研，及时将发现的问题和建议反馈村党支部，增强工作针对性和实效性。坚持先学一步，在深刻领会上级精神实质基础上，将学习体会及时与村干部进行交流，促进村干部准确把握上级精神和工作部署要求。在重大事项决策前事先与村委会沟通，提出建议，交换意见，为村党支部统筹协调工作提供帮助，当好“参谋”。

**二是做好“助手”。**坚持“动嘴”引导、“动手”帮带，提高村党支部工作效率。协助制定集中整治、基层党组织建设和宣传教育群众方案，促进各项工作

有计划、按步骤抓好落实。同时，发挥工作组少数民族干部作用，利用召开村民大会、“四老”人员和宗教人士座谈会等时机进行政策理论宣讲，弥补村干部在知识理论方面薄弱问题。

**三是真心“助理”。**指导不指挥，具体工作由村干部组织实施，从中协助抓好落实，在推进工作中发现的问题，及时提醒和引导村干部纠正和改进。支持不添乱，理解村委会困难，让村干部集中精力抓落实。补位不占位，协助村党支部解决工作中遇到的棘手问题，在做好疏导解释工作的同时，让村党支部商量解决。工作组出资，带领村干部对村民进行慰问、帮扶等，落实好事让村干部去做、好人让村干部去当。

**四是扮演好“推手”。**做好传帮带，督促村党支部落实学习制度，坚持每月给党员上一次党课，教育引导党员强化党性观念和组织纪律观念。深入开展“三严三实”专题教育，深入查找村班子存在问题，督促落实整改，转变工作作风。广泛开展谈心谈话、扶贫慰问等活动，加强与群众之间的沟通交流，消除隔阂，密切干群关系。

（自治区食品药品监督管理局住皮山县桑株乡阿亚格萨瓦村工作组）

## 187. 怎样做一名接地气的住村干部？

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”。在“访惠聚”活动中，各级干部只有深入群众，扎根基层，善于发现问题、解决矛盾，才能有力地促进基层基础工作，在维护社会稳定和长治久安中发挥重要作用。

**一、当好“调查员”，掌握村情民意。**深入到各村民小组、群众家中、田间地头、项目施工现场，与百姓交心谈心，认真听取群众意愿，收集群众最关心、最迫切的问题，用群众的语言跟群众交流，才能受到当地群众欢迎，才能和群众打成一片，才能接好地气。只有和当地干部群众同吃同住同劳动，住

村干部才能真正融入到当地干部及群众心中，才能听到真话，才能有效开展工作，才能真实掌握所住村基本情况。

**二是当好“服务员”，帮群众发展致富。**认真抓好各项惠及民生政策的落实，坚持量力而行、尽力而为的原则，真心实意帮助解决群众实际困难，尤其要在满足群众教育、劳动就业、社会保障、医疗卫生等方面下真功夫、下大力气。要带领群众致富，特别是要帮助困难群众和特殊人群解决实际困难，不断改善群众生产生活条件，让群众得实惠。

**三是当好“宣讲员”，传播正能量。**以讲故事、拉家常、说道理的形式为村民宣讲，同时要把话筒交给群众，让群众走到舞台中央，形成党员干部讲政策，村警讲法治，村医讲健康，宗教人士讲正信，“四老”人员讲历史，教师讲现代知识，致富能手讲创业，青少年学生讲理想，普通群众讲变化等，营造人人都是宣讲员，人人愿讲、人人敢讲、人人会讲的强大声势和舆论氛围，引导群众自我教育、自我提高。

**四是当好“示范员”，转变作风当表率。**各级住村干部要迈开双脚，融入基层群众，了解群众的所思所想所需所盼，拉近与群众的距离，密切与群众的联系，增进与群众的感情，在复杂现实中发现问题，不断改进工作，使定政策、作决策、办事情更加顺应基层的呼声，更加符合基层的愿望，更加满足基层的期盼。

（木垒县农机局住雀仁乡托尔阿尕什村工作组）

## 188. 如何在住村工作组成员间营造和谐氛围？

住村工作组成员间保持相互理解、团结协作的和谐氛围，是扎实有效开展“访惠聚”活动的前提和基础。

**一是尊重彼此脾性。**住村工作组成员来自不同处室、不同单位，住村之

前彼此少有交往，缺乏了解。有人好动，有人好静，有人快，有人慢，由于存在这些不同的脾性，工作生活上难免出现各种不同步现象。要从相互尊重彼此脾性做起，主动营造良好内部氛围，说话办事要讲规矩、讲礼貌、讲原则、讲秩序，年轻同志要尊重老同志，老同志应关心爱护年轻同志，切实发挥每个成员的主观能动性，开动脑筋，边干边学，逐步积累经验。

**二是学会集体生活。**住村集体生活具有人员相对较少、居住空间相对狭小、工作生活相对单一、活动空间相对有限等特点。当两个人或几个人同住一间宿舍时，生活秩序要有规律，按时起床，按时用餐，无特殊情况不要熬夜，做事情先要注意考虑别人的感受。要保持良好的卫生习惯，个人物品收拾利落，保持室内正常的卫生秩序。餐饮方面，有人喜欢面食，有人喜欢米饭，要调剂好伙食，制定好食谱，尽量照顾大家的生活习惯和口味。

**三是坚持分工协作。**住村伊始，工作组组长要对组员进行合理分工，根据信息宣传、安全防范、伙食管理、环境卫生、接访群众等工作内容，按照“AB 角”形式，每项工作安排一主一副两名同志具体负责，确保各项工作有序推进。要树立全局观念和集体荣誉感，坚持既分工又协作，遇有休假、开会、培训等原因出现人员缺位时，要主动靠前，敢于承担，推进各项工作持续有效开展。

**四是相互取长补短。**工作组每名成员个人经历不同、理解角度不同，所采取的具体方式方法也就各不相同，要容忍队友用自己的方式方法解决工作中的难题，重在效果、重在实践。学会换位思考，不断增进合作理解的自觉性。有的同志文字功底好因而承担较多的信息宣传工作，有的同志会“双语”因而不分昼夜地承担翻译或接访群众工作，有的同志更多地承担各项保障工作。长期高标准严要求地做好每一项工作，对每名成员的思想、毅力都是一种考验，要虚心学习他人的优点和长处，弥补自己的不足和短处，住村一阵子，收获一辈子。

**五是营造和谐氛围。**住村工作组成员远离家庭、远离亲人，对家庭和亲人的牵挂是每一名成员的正常需求，时刻保持良好精神状态是做好工作的必要前提。每当工作组成员过生日、亲属朋友探视等时机，可结合实际举办

一些简朴而热烈的庆祝和接待活动，体现工作组成员间的关心和温暖，消除亲属朋友的牵挂和顾虑，使大家更加全心投入到工作中。发现工作组成员生病时，及时给予人性化关怀和照顾，帮助其尽快痊愈；如需住院治疗时，要发挥集体的力量，及时合理分工，安排专人陪护，使其尽快恢复健康，以饱满的精神面貌投入到“访惠聚”活动中。

（自治区民政厅住阿瓦提县乌鲁却勒镇阿热买里村工作组）

## 189. 如何避免工作组内部产生矛盾？

工作组成员通常是从一个单位不同部门或下属单位抽调而来，人员年龄、资历、能力、修养及价值观等方面各有差异。一个工作组少则由6-7人组成，多则由9-10人组成，各自从不同部门单位来到一个村，同吃同住同工作一年，不免时间稍长就会产生这样或那样的矛盾。概括起来主要有以下三类矛盾：第一类是生活矛盾。是指因个人生活习惯的差异而产生的矛盾。如因起居作息时间不同产生矛盾、因饮食爱好不同产生矛盾、因同住一个宿舍干多干少而产生矛盾、因开玩笑闹误会而产生的矛盾等。第二类是工作矛盾。是指因工作关系而产生的矛盾。如由于因分工不合理而产生的矛盾、因不注意工作方式方法而产生的矛盾、因工作沟通不够造成误会产生的矛盾等。第三类是思想矛盾。是指个人遇到某种困难、又因某种原因、个人无法解决而产生的思想困惑。如遇到某件事解决不了、遇到某个问题处理不了、听到了某个消息思想想不通等等。

以上三类矛盾看起来似乎不是什么大不了的矛盾，但不注意解决，就会严重影响工作。为此，要注重做好以下工作：

**一是做好前期摸底工作。**在工作组培训阶段，组长一定要抓紧时间了解掌握每个组员的基本情况。如家庭、经济、生活习惯、爱好、个性、身体状况、

工作能力、文字功底、单位表现、住村动机等。了解掌握这些基本情况非常重要。一是有助于入村后分配宿舍，避免两人产生矛盾后二次调整宿舍产生新的矛盾。二是有助于组长对每位组员的基本情况心中有数，为住村后合理分工、协调工作打好基础。

**二是合理分工。**根据每位组员的基本情况，按照各自的特长，结合住村工作任务，合理分工，发挥出每个人的长处，避免“木匠干了铁匠的活”，因工作分工不合理而产生矛盾。

**三是严格管理，热心服务。**组长要以身作则、严于律己，处事公道，起表率作用。要认真负责，敢于管理，在工作上高标准、严要求，该教育批评的及时批评教育，不可碍于面子贻误工作。生活上倍加关心照顾，不但要关心组员本人，更要注意通过组织关心组员家庭，以解除组员后顾之忧，安心工作。要随时注意组员的思想动态，从细微处着眼，以情温暖大家，凝聚人心，汇聚力量，完成好“访惠聚”活动各项任务。

（自治区工商行政管理局住阿图什市阿扎克乡托万伊什塔其村工作组）

## 190. 如何提高住村干部双语水平？

语言是人们学习、工作、生活和社会交往的重要工具。提高住村干部的双语水平，不仅有利于深入推进“访惠聚”活动，而且有利于增进民族间的文化交流，对加强民族团结、构建和谐社会都具有重要意义。提高住村干部双语水平要重点做好以下几项工作：

**一要充分认识双语学习的重要性。**南疆的群众，尤其是农村的群众汉语水平普遍低，甚至完全不懂汉语。住村干部直接用维吾尔语与群众交流，便于与群众交流、交心、交朋友，有利于拉近干群关系。同时，用对方的语言与之交流，也能够让群众有认同感，很快拉近与群众的距离。

**二要联系实际学以致用。**深入基层、融入群众为住村干部学习双语提供了良好的语言环境。要结合日常生活和入户走访宣讲工作，通过与村民面对面交流，将所学习的维吾尔语运用到实际生活、工作中去，虚心向群众学习请教，努力在实践中提高自己的双语水平。

**三要当学习双语的有心人。**充分利用好双语学习资料及教材，同时通过电脑、手机双语学习软件等方式，将零碎的时间利用起来，使双语学习更加灵活，提高双语学习效率。

**四要集中学习与自学相结合。**在工作组内开设双语集中学习课堂，坚持每天集中学习一个小时，各住村干部相互讨论交流学习经验、学习心得，同时住村干部还要利用日常休息时间自学双语，巩固每天集中学习的内容。

**五要坚持互帮互学。**将住村干部与村干部结成“互学、互教、互助”双语学习对子，互相帮助学习双语。通过每日学习一句、情景模拟、相声、小品、互教民族歌曲等形式新颖多样的学习方法，营造良好的双语学习氛围，增强住村干部和村干部学习双语的热情。

**六要举办双语竞赛、双语演讲促学。**组织住村干部同台竞技，对于双语学习成绩突出的同志给予适当奖励，调动住村干部学习双语的积极性。

**七要实行定期考评。**建立住村干部双语学习考核制度，工作组内部推行双语学习日提问、周测试、月考核机制，激励住村干部学好双语。

（自治区党委办公厅住英吉沙县色提力乡江尕霍伊拉村工作组）

## 191. 如何在住村工作中学好维吾尔语？

学习掌握维吾尔语，对住村干部开展群众工作帮助很大，这既是一项工作，更是一种责任。

**一是要端正态度“学”。**端正的学习态度是学习好维语的基础。不能认为学习维语只是一种政治任务，只是一时压力下的应急行为。必须带着感情、

带着兴趣、带着责任才能真正把维语学习好。

**二是要持之以恒“学”。**语言是文化的重要组成部分，学习掌握维语对汉族同志来讲，也是学习研究维吾尔族文化的过程，贵在持之以恒。三天打鱼、两天晒网，来了兴趣学一阵，工作忙时放一放、停一停，是学不好维语的。

**三是要发奋努力“学”。**克服学习语言上的难点，要坚持一股钻劲，不能轻易绕过去。要下苦功夫、真功夫和硬功夫，发奋努力地学、如饥似渴地学，才能有所收获。

**四是要领导带头“学”。**领导干部要引领示范，以上带下，带头学好维语。要切实组织好、妥善安排好学习时间，精选学习内容，增强学习热情，提高学习实效。要求工作组干部每天都主动学习双语，每天至少掌握两个单词，一个句子。在领导的示范带动下，工作组干部学有榜样，热情必然骤增。

**五是要结对帮“学”。**发挥工作组少数民族干部、基层干部的积极性、主动性，确立“一帮一”的帮带关系，进行结对子帮学，做到不懂随时问、想学有人教，营造良好的语言学习环境，增强汉族干部学习维语的兴趣。

**六是要严格制度“学”。**要制定维语学习制度，将学习掌握维语作为硬性指标，每两周由工作组领导进行检验考核。在日常学习活动中，将对每一位干部所体现出的学习主动性、学习积极性、学习进步程度进行客观评价，并将评价结果与年度考核和评优挂钩，用制度固化住村干部学习维语的积极性。

（新疆大学住叶城县依提木孔乡其木盖尔里克村工作组）

## 192. 如何配合媒体做好新闻宣传工作？

“访惠聚”活动是新闻的富矿。工作组积极配合媒体做好宣传报道工作，讲好住村故事、总结经验亮点、选树先进典型，对于在全社会形成广泛共识，扎实推进“访惠聚”活动具有重要意义。

**一要学习专业知识，熟悉媒体要求。**工作组成员大多未从事过新闻宣传工作。因此，要选有经验的同志提前进行相关专业知识培训，使他们懂得新闻宣传规律和纪律，了解媒体用稿要求。要提高新闻写作能力，知道怎么把新闻稿写得生动，根据不同媒体的需要撰写稿件，提高上稿率。

**二要用心思考工作，用眼发现新闻。**要有发现新闻的眼睛，把工作中的新闻点提出来。比如，同样是做青年工作，形式别出心裁、活动效果显著的内容更容易被媒体选用。如有的工作组在“五四”前开展“青春在乡村闪耀”主题团日活动，安排团员青年看城市发展、学习创业地等新内容，就比较符合媒体需求。再比如，各级工作组都开展了普法教育，有的工作组结合住地有中小学的情况，开展唱法治歌谣普法活动，就是新闻亮点，稿件就容易被媒体采用。

**三要手快脑勤用心，了解新闻时限要求。**有些工作组写稿、投稿不及时，使新闻成了旧闻而难被采用，这就需要作者了解媒体用稿的时限要求。通常来说，报纸稿件前一天下班前定稿次日出版，网络、微信等新媒体当天的事当天就会发布。做新闻要手快，当天的事最好当天就能成稿及时给媒体投稿。做新闻还要勤动脑，要善于从新闻的角度思考如何体现所发生事实的新闻性及重大意义。活动内容固定时，要从形式是否有特色、有新意来挖掘。如，诺鲁孜节时各工作组都开展文体活动，有的工作组别出心裁开展了“现代文化为引领远离宗教极端”的签字承诺活动，提高了文体活动境界，很快被媒体采用。关于用心，就是拍图片时多些新角度，写稿件要用心去体会，不能把新闻图片拍成工作记录，稿件写成工作信息。

**四要创新宣传形式，讲好住村故事。**现在的新闻媒体，信息大，稿件是否吸引人，能否增强阅读量和转载量，是媒体判断好稿的硬条件。无论是报道工作成绩，还是报道个体事件，都需要用讲故事的方式来撰稿。写出的稿件故事性强、感染力强，就会受媒体青睐。不能把新闻当简报和总结来写，也不能把单项工作写成表扬稿。如有的工作组以村民开心的笑脸为主题，通过讲住村遇上的让人快乐的人和事，用散文化语言讲述故事，被“最后一公里”微信平台作为专稿刊发，转发量很高。

（自治区人大机关住叶城县萨依巴格乡霍伊拉坎特村工作组）

# 193. 住村工作组如何建立档案?

住村工作组的档案是反映“访惠聚”活动情况的真实印记。科学建立工作组档案,有助于上级全面掌握基本情况,了解真实信息,也有利于下一批工作组尽快进入工作角色,对推动“访惠聚”活动深入开展具有重要意义。建立规范、标准、统一的住村工作组档案,应抓好以下四个方面的工作:

**一要认真安排。**工作组组长要高度重视档案工作,及早安排部署,提出具体要求,制定相应的工作制度并抓好落实,避免接到上级考核、检查通知才忙着制造档案、东拼西凑、手忙脚乱。

**二要专人负责。**安排工作责任心强、工作细致、熟悉档案管理工作的同志专门负责,人员要相对固定,同时其他同志也要积极协助配合,团结协作,共同完成任务。

**三要科学分类。**工作组档案可根据上级有关部门当年下发的考核细则内容,对档案进行基本的分类、组合、排列、编号、编制目录,做到标签清楚,目录名称一致,达到查阅方便的目的。要克服档案材料越多工作越有亮点的片面认识,力戒巧立名目制造档案、以档案盒数量吸引眼球的形式主义做法。

**四要加强管理。**要切实做好档案的收集、分类、整理、编目工作,保证档案的齐全完整,提高案卷质量,力争达到标准化、规范化的要求,同时及时清退密级文件和按要求上交的文件资料,做好保密工作,保证档案安全。

(自治区政协机关住巴楚县多来提巴格乡叶坎买里斯村工作组)

## 194. 如何抓好村级周转房的使用和管理?

村级周转房的建设,充分体现了各级党委、政府对住村工作组的关心和爱护。加强对周转房的使用和管理,为住村工作生活创造良好条件,需做好以下工作:

**一是完善配套设施,为住村工作生活提供物质基础。**周转房建成后,不仅要搞好房前屋后硬化、绿化、美化、净化、亮化“五化”建设,而且要不断完善房屋内的办公、住宿、食堂、卫生、供暖、通讯、安保等基础设施和必要的设备器材用品,让工作队员工作有场所、学习有环境、生活有依靠、文化有氛围、安全有保障。

**二是加强内部管理,为工作组成员提供舒畅环境。**工作组要明确分工、各负其责、团结协作,实现用制度管人、管事、管物。严格执行卫生管理制度,宿舍、卫生间、锅炉房、食堂、餐厅、走廊等处的卫生清洁实行分工负责制,坚持每天早中晚三次保洁,责任到人、责任到岗、责任到底,确保内部环境的美观、整洁、舒适,提供良好的工作、生活环境。

**三是强化安保建设,为住村工作提供安全保障。**要加固周转房院落围墙、大门等建设,安装电子监控,制定应急预案,定期开展应急处突演练。冬季供暖期间,锅炉值班操作人员要培训上岗,严格遵守巡回检查、水质管理、设备维护保养、安全检测、清洁卫生、交接班等制度,对设备运行情况做好相关记录,确保供热系统的安全和运行状态良好。

**四是抓好食堂管理,保障工作组成员的身体健康。**食堂要指定管理员,严把食材原料的进出关、质量关,定期做好餐具消毒,储物间通风良好。食品应当分类、分架、隔墙、离地存放,操作间和餐厅卫生每周集中大扫除一次,做到无鼠、无蝇,无污染、无杂物,地面、门窗、玻璃及周边环境卫生随时保

洁。工作组要配备兼职厨师，其他人也要学会做饭，自觉帮厨。

**五是搞好文化建设，营造温馨向上的住村文化氛围。**周转房外墙以醒目标语、宣传牌匾为主，室内布置坚持统一规划与生活化设计相结合。宿舍环境布置以便于工作、生活为前提，也可进行个性化、特色化布置。卫生间除了净化、美化，更重要的是“文化”，在干净、整洁的基础上，做到外墙有醒目标志，内墙面有温馨提示。走廊要展现特色，墙面以工作组基本情况、工作规划、学习园地、名言警句、摄影图片、风景书画等板块为主，展现工作组的精神面貌。

（自治区新闻出版广电局节目传输中心住策勒县恰哈乡恩尼里克村工作组）

## 195. 地州市党委如何在“访惠聚”活动中发挥主体作用？

**一是加强领导、精心组织。**认真贯彻落实自治区党委的决策部署，把深入开展“访惠聚”活动作为一项重大政治任务，摆上重要议事日程，切实加强组织领导。要结合实际，围绕重点工作，制定活动方案和工作计划，做好人员选派、组织培训和后勤保障。定期听取工作汇报，及时研究解决工作中遇到的问题，适时召开推进会、经验交流会、工作部署会，总结经验，查摆问题，提出加强和改进工作的意见，不断深化“访惠聚”活动。建立和落实各级领导全员参与“访惠聚”活动工作机制，地、县（市）领导带头包重点村、难点村，与工作组、村干部一起，共同“把脉问诊”、解决问题。建立并严格落实“访惠聚”活动“四个会议”制度，即：村（社区）每周召开一次例会、乡镇每月召开一次联系会议、县市两月召开一次工作会议、地区每季度召开一次现场推进会，做到及时掌握情况，及时发现问题，及时整改落实，统筹推进各项措施落实。

**二是严督实导，狠抓落实。**地州市党委督导组要将“访惠聚”活动列为重要督导内容，全年不间断巡回督导，明察暗访、跟踪问效、督促整改，做到工作每开展一步，督导工作就跟进一步，及时总结经验、发现和整改问题。牢固树立问题导向，加强指导检查和日常考核管理，指导各级工作组把工作的重心聚焦到重点工作上，聚焦到维护社会稳定和长治久安工作上，及时发现、解决问题，有效传导压力，增添动力。对思想认识不到位、开展工作不尽力、组织管理不严格的工作组和违反纪律要求的各级住村干部，要予以点名批评、提醒谈话，强化工作责任，确保“访惠聚”各项重点工作任务落地生效。

**三是典型引路，营造氛围。**畅通信息网络宣传渠道，加大典型选树引领力度，结合平时调研督查、推进会、座谈会以及编发活动简报等，有计划、有步骤地总结推广一批先进经验和典型事迹，激励各级工作组学先进，当先进，创造性地开展工作，不断延伸活动内涵、拓展活动成效。加大宣传力度，大力宣传自治区党委对“访惠聚”活动的部署和要求，全方位宣传各级工作组活动进展和成效，总结推广好的做法和经验，选树先进典型，强化舆论引导，营造浓厚氛围。

**四是考核激励，正确引导。**将开展“访惠聚”活动作为县市、乡镇党委书记抓基层党建工作责任制考核、部门单位绩效考核、领导班子及成员年度考核和领导干部选拔任用的重要标准。组织好对全地区各级住村工作组开展年度考核工作，使考核成为严格工作组管理、推动工作的重要手段。牢固树立“三个不吃亏”的用人导向，对工作实绩突出、考核优秀的住村干部提拔重用。在各级住村工作组中深入开展“三严三实”专题教育，引导各级住村干部严守纪律、严守规矩，为广大基层党员干部群众作出表率。

（喀什地区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 196. 派出单位如何在“访惠聚”活动中发挥主体作用?

**一是强化认识,精心组织。**各部门各单位党委(党组)要充分认识到,开展“访惠聚”活动,是自治区党委围绕总目标、应对新挑战、解决新疆各种复杂现实问题的治本之策,是稳疆安疆的重大战略部署,切实把“访惠聚”作为一项重大政治任务摆在重要位置,加强组织领导和具体指导,坚持好人好马上一线,精兵强将下基层,让最强最好、最有培养前途的干部担任工作组组长,带好队伍,发挥作用。要加强对各级工作组的日常考核,及时了解掌握下派干部的思想和工作情况。主要领导要认真履行第一责任人责任,经常蹲点调研、加强指导,切实把工作做实、把任务落地。每个单位都要把干部所住的村,当作自己的责任田来经营,一张蓝图管到底,一茬接着一茬干,通过连续几年的耕耘,切实改变面貌。要把开展“访惠聚”工作情况作为单位领导班子年度考核和单位绩效考核的重要内容,严格考核监督,推动工作落实。

**二是加强指导,倾力帮扶。**结合自身行业特点及优势,在涉及住村工作规划制定、民生帮扶项目落实等方面,加强指导,找准切入点,积极筹措帮扶资金,着力在阵地设施、技能培训、劳务输出、村容村貌改善等方面,以帮扶投资项目带动软实力建设,拉近距离、增进互信、凝聚民心,扎实推进“访惠聚”的开展。中小单位应本着“勤俭节约,量力而行”的原则,给予住村工作必要的财力、物力支持。单位的主要领导要及时掌握住村工作状态,适时关心指导,及时总结推广住村工作组的好做法好经验,及时协调解决住村工作遇到的困难和问题。

**三是激励关怀,保障有力。**住村干部远离家人、远离单位,身心劳苦、孤独寂寞,难免有情绪低落的时候,各单位要落实“一帮一”制度,定期联系关

怀住村干部，了解思想动态、家庭情况和后顾之忧，并尽量帮助解决。要加强工作组后勤保障，配备必要的办公、通讯、生活设施和交通工具，为住村干部创造良好的工作生活环境。要做好相关制度设计，建立完善考核机制、督查机制和奖惩机制，落实好用人导向，真正做到在“访惠聚”实践中识别干部、培养干部、选拔干部。将住村干部的实际表现，更好地运用到干部的培养使用当中，将每位住村干部的考核结果与其所在处室绩效考核挂钩，做到奖罚分明。

**四是上下联动，形成合力。**自治区党委开展“访惠聚”活动的战略意义十分重大、目标任务十分明确、工作要求十分清晰。各部门各单位要统一思想认识，增强政治使命，强化责任担当，“后方”和“前方”团结一心，同心同力同向，紧紧依靠基层组织、村干部、党团员和村民群众，发挥好工作组的主动性创造性，多方凝聚“访惠聚”正能量，群策群力、上下联动，激发住村工作潜能，使住村干部在农村甩开膀子、扑下身子，用真情赢得信任，靠实干凝聚人心，出色完成“访惠聚”活动各项任务。

（自治区党委办公厅住英吉沙县色提力乡霍加库勒村工作组）

## 197. 乡镇党委如何在“访惠聚”活动中发挥主体作用？

**一是在感情上认同融合，把工作组当成“自家人”。**要从主观意识上真正把住村干部当成自己的干部力量来管理使用，实现乡镇干部与住村干部队伍建设一体化，形成一家人的思想共鸣。把工作组组长作为乡镇班子成员、住村干部当成村班子成员，通过召开工作例会，邀请住村干部共同研究、商议村（社区）重大事项，引导住村干部主动转变身份，全方位参与村（社区）日常工作。把村级“星级化”评定、服务型党组织创建等工作细化分解到住村干部身上，并与年底评优、考核和村级晋位升级挂钩，使工作组和村“两委”班子目标

一致，心往一处想，力往一处使，形成合力。

**二是在生活上嘘寒问暖，做住村干部的“贴心人”。**各级住村干部从机关到乡村，从优越环境到相对闭塞艰苦的环境，难免产生落差和思想波动。乡镇党委对住村干部需要倾注更多关爱，改善工作生活条件，让他们安心住村、放手干事。通过组织包村乡镇领导以聊天的方式与住村干部进行沟通，了解他们的思想动态和生活工作情况。真心实意帮助他们解决生活上的困难和问题，让他们感受到乡镇党委、政府的关怀，全身心投入工作。

**三是在工作上管理监督，当好工作组的“领路人”。**切实履行对工作组的督查管理职责，大力支持并引导他们开展工作，为工作组提出前瞻性的工作思路，指导他们拿出具体工作措施，抓好落实，取得实效。开展交流观摩活动，组织住村干部到周边成效较突出的村、工作组学习交流，开阔思路，推广先进经验。切实履行好督查职责，抓好日常考勤和考核评比，督促工作组扎实有序地开展好各项工作。

（富蕴县库尔特乡党委）

## 198. “访惠聚”活动领导小组办公室应怎样履行职责？

各级“访惠聚”活动领导小组办公室（以下简称“活动办”）作为领导小组的办事机构，肩负着日常管理、督促、指导、协调、服务和联络各单位开展“访惠聚”活动的重要职责，是“访惠聚”活动的指挥部、调度室、信息库，是“访惠聚”活动的中枢、桥梁和纽带，对于保证活动的顺利推进、取得实效，具有举足轻重的作用。

**一、加强学习调研，提高服务领导决策的水平。**始终把学习放在首位，先学先行，深化思想认识，切实增强做好工作的责任感和主动性。全面、系统、

深入地学习贯彻自治区党委重要部署要求和关于"访惠聚"活动重要讲话精神,做到理解得深、跟进得快、落实得好。把自治区党委的重要精神、重要思想融会贯通到办公室的各项工作中,做到政策清楚、创新思路、统筹谋划、加强协调、上下联动、有序推进,提高活动办的整体功能和工作效率。坚持调研在前、谋划在先,深入基层调查研究,增强工作主动性、预见性,做到参之有道、谋之有方,为领导决策提供第一手资料。制定活动方案和工作计划,指导各级工作组把工作的重心聚焦到重点工作上,聚焦到维稳工作上,确保把中央和自治区党委要求落实到基层。各级活动办工作人员要深刻认识办公室工作的重要性,深刻认识到所肩负的责任和使命,在思想认识上深一层、在改进作风上先一步,自觉践行"三严三实",争做"四强"干部,提高理解力、执行力、落实力,以创新的理念、科学的方法、过硬的本领,全力做好"访惠聚"活动办各项工作。

**二、加强统筹谋划,全力做好服务保障。**胸怀全局、把握大局,在全局中定位和开展工作,紧贴领导思路,谋全局、想大事、当高参、突出增强主动性与预见性,在高效、严谨、规范上下功夫。紧紧围绕"访惠聚"活动重点工作,超前谋划、专题研究、深入思考、主动作为,做到统一部署、统一目标、统一要求。注重加强联系和沟通,调动各部门各单位积极性,集中优势资源,解决工作中遇到的困难和问题。做好村级惠民生项目的协调和组织实施。严谨细致,做好办文办事办会工作。严格组织纪律,按照"分工不分家"原则,加强活动办内部团结协作,完善工作机制,优化结构设置和人员配置,努力形成相互学习、相互支持、相互配合的工作合力,确保日常工作规范有序,运转高效。

**三、强化督查指导,推动活动深入开展。**把督查指导作为推动工作、促进落实的重要抓手,坚持问题导向,树立底线思维,问题不解决不放手、工作不落实不收兵。要紧盯自治区党委对"访惠聚"工作的决策部署、每个阶段、每项重点工作的安排要求,检查于细、督促于紧、落实于严。创新工作方法,不断提高督查实效,确保督查指导不走过场、不搞形式主义。在督查指导中帮组各级工作组总结经验、梳理问题、固化措施、完善制度、拓展成果。要坚持问题导向,及时发现问题、解决问题、纠正问题,有效传导压力,推进工作。要

善于挖掘典型、选树典型、宣传典型、表彰典型，用典型带动和影响身边人，用典型推动“访惠聚”活动进一步深入深化。通过“访惠聚”活动锻炼干部、考验干部，提拔重用一批对政治坚强、成绩突出、群众满意的优秀住村干部，体现鲜明的用人导向。

**四、强化舆论宣传，营造良好的社会氛围。**高度重视宣传舆论工作，加强统筹协调，充分利用宣传资源，配强宣传力量，加大宣传力度，全方位、立体化宣传“访惠聚”活动开展的情况，做到长宣传、有重点、不断线，广播有声音，电视有画面，报刊有文字，网上有亮点，在全社会营造关心、支持“访惠聚”活动的浓厚舆论氛围。始终坚持正确舆论导向，充分发挥主流媒体优势，重视发挥新兴媒体作用，及时宣传活动中的好经验、好做法和新成效，大力宣传基层发生的新气象、新变化、新面貌，讲好“访惠聚”故事、传递“访惠聚”声音，弘扬“访惠聚”主旋律、汇集“访惠聚”正能量。创新舆论引导方法，注重挖掘和培塑一批叫得响、立得住、群众公认的先进典型，用身边人讲身边事，教育影响身边人。继续做好疆内宣传，积极争取中央媒体、援疆省市媒体和国外媒体对“访惠聚”活动进行宣传报道，实现传播效应的最大化。深化新闻宣传和理论研究，形成重点理论成果，使之成为全国党建工作、基层基础工作、群众工作成功范例。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 199. 派出单位“访惠聚”活动办应怎样做好日常工作？

各部门各单位“访惠聚”活动领导小组办公室（以下简称“活动办”）作为领导小组的办事机构，应当从以下六个方面做好日常工作。

**一要抓好学习，当好指挥部。**活动办是各级党委（党组）“访惠聚”活动的

指挥中心和调度中心，肩负着统筹本部门、本行业“访惠聚”活动开展的重任，必须要加强学习，把学习上级文件精神、领导讲话、兄弟单位的好经验、好做法作为重要任务贯穿活动始终。要先学一步、学深一层，要发挥好龙头作用，要带头学习，深刻领会自治区精神，熟悉掌握本单位活动开展情况，把功夫下在前面。将工作部署、活动进度、攻坚重点、各级工作组典型经验、特色做法等及时通过网络、简报等形式反馈到工作组，做到信息畅通、突出新意，提高指导性、实践性。要建立善于谋划、高效执行、有序运作的工作机制，提高工作效率。

**二要开拓创新，当好参谋部。**及时为领导提供开展富有成果和借鉴意义的方案、计划。注重结合本部门、本行业实际做好工作谋划，注重结合实际，创新推进活动开展。建立“半月要情”“月报”制度，从每半月、每月的报告中查找各工作组差距与不足，该提醒的提醒，该督促的督促。善于发现亮点、总结经验，把各方面原始材料掌握好、归纳好、提炼好、总结好，把一线材料变成“一盘好菜”，争取多出精品。

**三要强化督导，当好指导员。**把督查指导贯穿始终，落实督导责任，准确掌握工作组工作开展情况，确保指导到位。既要发现亮点，树立典型；更要坚持问题导向，对一些工作积极性不高、主动性不强、方法不多、办法不够的问题，要加以指导，工作确实不能胜任的，建议组织对其工作进行调整。

**四要宣传引导，当好信息员。**充分运用传统媒体和新兴媒体，大力宣传自治区党委有关“访惠聚”活动精神。发掘鲜活经验，大力宣传“访惠聚”活动取得的成绩。在办好简报的同时，根据自身能力特点，开通专题网页、微信、微博等新媒体，充实内容，打造形式多样的宣传阵地。

**五要上传下达，当好联络员。**加强与自治区活动办，所住村所在的地区、县市活动办的联系沟通，及时准确把握自治区、地州市党委的精神，以便更好地指导住村工作。要做好信息报送工作，及时将本部门、本行业活动开展情况、工作亮点和新鲜经验向自治区活动办报告。

**六要做好保障，当好服务员。**住村工作组成员远离单位，在生活、工作、民生项目、休（请）假往返等方面都需要活动办的同志予以协调、帮助和服

务。活动办要履行好服务员的角色，工作上予以指导、生活上给予帮助、困难上给予关怀，让他们全身心地投入到住村工作中。

（自治区交通运输厅“访惠聚”活动领导小组办公室）

## 200. 如何在“访惠聚”活动中践行“三严三实”要求争当具有新疆特色好干部？

“访惠聚”活动为各级党员干部密切联系群众、大力加强和改进作风建设提供了现实途径。在基层一线自觉践行“三严三实”要求，努力争当具有新疆特色好干部，要注意把握以下几点：

**一是在真学真用上下实功，积极争做立场坚定政治上强的表率。**政治上的坚定、行动上的自觉，源于理论上的清醒。住村干部要始终把落实“三严三实”要求放在首位，严以修身、严于律己、严以用权，不断提升自己的思想认识水平和政策理论水平。要认真学习党的创新理论和强农惠农政策、民族宗教政策，特别是深入学习习近平总书记系列讲话精神，深入学习自治区党委关于开展“三严三实”专题教育的重要部署安排及张春贤书记重要讲话精神，不断把“三严三实”的要求内化为世界观和方法论，切实提高理解力、执行力、落实力。要坚持先学先行，深化思想认识，自觉在工作中用党的创新理论鼓舞群众、教育群众、团结群众，积极在“访惠聚”的伟大实践中听党的话、为党说话、为民造福，真正成为忠诚于党的好干部。

**二是在真做真干上下实功，积极争做攻坚克难能力上强的表率。**群众不光听你说什么，更在看你做什么。因此，住村干部必须牢固树立群众观念，真心融入群众，真诚服务群众，在行动上与群众融在一起，在交流上与群众说在一起，在工作上与群众干在一起，在交往上与群众走在一起，在解难上与群众想在一起，真正与群众打成一片。要紧紧围绕“访惠聚”六项任务和三项

重点工作，按照谋事要实、创业要实、做人要实的要求，紧扣制约农村经济社会发展、社会稳定的瓶颈问题，身入心入地访民情，倾听群众呼声，紧盯群众反映强烈的困难问题，实实在在地为群众办好事解难事惠民生，真正成为敢于担当的好干部。

**三是在真严真行上下实功，积极争做勤政清廉作风上强的表率。**住村干部的一言一行不仅代表自身，更是党的形象的化身。因此，必须严于律己、勤政为民。日常工作生活中，要严格按党员干部要求规范言行，政治上讲大局，思想上讲党性，行动上讲规矩，自觉抵制形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，严肃认真落实自治区住村工作“十不准”规定，去掉“官气”，多接“地气”，真正成为群众信赖的好干部。

**四是在真修真为上下实功，积极争做淡泊名利心力上强的表率。**住村干部条件艰苦，任务繁重，没有忘我的精神是难以完成任务的。因此，必须在学习工作上高标准，自我改造上严要求，服务群众上创一流。自觉做到不因远离亲人焦躁不安、分散精力，不因偏远艰苦怨天尤人、无心工作，不因生活单调萎靡不振、丧失意志，不因工作繁重马虎应付，降低标准，不因职级攀比气馁懈怠、身心疲惫，自觉把心思和精力用在住村工作上，真正成为亲民为民的好干部。

（自治区“访惠聚”活动领导小组办公室）

内部资料
注意保存