

聚焦总目标 重点抓落实
推进常态化 做到三不出

XX单位开展
“四同” “三送”活 动

工
作
手
册



填表人姓名: _____

二〇一八年

xx 单位开展“四同”“三送”活动要求

1、方式方法：各村（社区）党委书记要将开展“四同”、“三送”活动的全体干部、乡村干部、“访惠聚”驻村工作队成员、驻村管寺干部等各支力量，按照民汉搭配3—4人组成一个小组，建立分组台账。分组台账中，小组人员要明确，吃住农户要选定。每个“三类人员”家庭至少要住2—3天，确保打开心结、消除积怨、问题解决之后方可离开。在落实“四同”、“三送”活动中，切实在认真、用心、用情上下功夫，耐心细致的化解矛盾、理顺情绪、解决问题，为落实总目标奠定坚实的基础。

2、活动内容

（一）送法律。向“三类人员”家属做好《宪法》《反恐怖法》《民族团结进步条例》《去极端化条例》等法律法规的宣传教育工作，讲清楚家属所犯的罪行和对社会产生的危害，讲清楚收押、判刑都是依法采取的挽救措施，否则有可能犯下更严重的罪行，受到更严厉的打击，给社会和家庭带来不可挽回的损失，让群众认可、理解、支持；讲清楚维稳政策，纠正群众“教大于法”、“信教不信法”的错误思想，讲清楚信教群众首先是公民、其次是教民的主次关系；讲清楚每个公民都必须遵守法律，必须用法律约束自己的言行，自觉维护民族团结和社会和谐稳定，做新时代学法、懂法、守法的好公民。

（二）送政策。加强党的政策宣讲教育，大力宣传开展脱贫攻坚、实施乡村振兴战略等与群众息息相关的各项惠民利民举措，让老百姓听得懂、看得见、记得住，感受到惠在何处、惠从何来，增强感恩意识和“五个认同”。要做好地委和县委扩大会议精神宣传，向群众讲明白2017年取得的显著成绩，讲明白取消义务工和涉农“五统一”后的明显变化，讲明白聚焦社会稳定和脱贫攻坚、努力开创全面建成小康社会新局面的具体举措，汇聚各族群众共同团结奋斗、满怀信心决胜全面建成小康社会的磅礴力量。

（三）送温暖。从群众最关心、最迫切需要解决的问题入手，及时解决当前困难群众普遍关心的实际困难，解决他们的燃眉之急，对没有落实惠民政策的要及时帮助解决落实到位，让群众有更多的幸福感、获得感。要及时掌握群众的思想状况、人员去向、就业、就学、就医、低保、“双集中”、产业、收入、生产生活以及是否有在家聚众做礼拜等情况，发现异常情况及时报告。

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

活动地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同”活动简要			
“三送”活动简要			
困难意见建议			
工作感悟			

群众普遍关心的实际困难，解决他们的燃眉之急，对没有落实惠民政策的要及时帮助解决落实到位，让群众有更多的幸福感、获得感。要及时掌握群众的思想状况、人员去向、就业、就学、就医、低保、“双集中”、产业、收入、生产生活以及是否有在家聚众做礼拜等情况，发现异常情况及时报告。

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

活动地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			
“三送” 活动简要			
困难 意见 建议			
工作感悟			

活动对象签字	

xx 单位干部入户走访要点指南

一、如何待人接物

1、入户要敲门 2、见人要问好 3、进门要礼让 4、举止要得体 5、小孩要逗抱 6、老人要尊敬 7、接物要双手 8、服务要道谢 9、不便要回避 10、出门要道别。

二、如何开展交流

1、入户后先不急于开展宣讲，也不要照本宣科 2、先观察一下家庭基本现状，问候一下成员组成情况 3、找准一个谈话聊天的切入点。如：从孩子的学习成长教育说起；从家里最近几年来的新变化说起；从村里发生的一些新鲜事物说起；从家里健谈的成员聊天说起；从家庭感兴趣和关注关心的事说起；从家长里短聊天说起等等，让群众放下戒心，敞开胸怀 4、不要指望一次两次见面就能听到真话，掌握实情。要有韧劲和耐心，拿出真情换取真心 5、人情交往，入户时给小孩带点糖果，给家里拿点日常小用品，尽己所能帮助解决点实际困难，群众的农产品买一点，在交往中增进了解，促进交流。

三、如何发现问题

1、进门时家庭成员表情慌张，言辞躲闪 2、家里有外来陌生成员，且没有到村委会报备 3、停放有不是本家庭的小汽车、电瓶车 4、有与本家庭经济收入、生活水准明显不一致的物品 5、有超出日常生活所需的刀、斧、砍砍等 6、有汽油、酒精、火柴、香蕉水、液化气小钢瓶等 7、家里是否从来不看电视节目，只看 VC碟卡 8、家里是否还摆放悬挂带有宗教色彩的物品 9、陪小孩玩耍问下话，孩子不会撒谎。

四、如何提高效率

1、来要为了入户而“入户”、走访而“走访” 2、与维护稳定相结合，进屋见人查疑 3、与扶贫攻坚相结合，精准复核信息，精准落地项目（找准切实符合本家庭

四、如何提高效率

1、来要为了入户而“入户”、走访而“走访” 2、与维护稳定相结合，进屋见人查疑
3、与扶贫攻坚相结合，精准复核信息，精准落地项目（找准切实符合本家庭实际的脱贫致富的好项目。）

活动对象签字

xx 单位干部入户走访“十要、十不要”

十要：要带着真心、带着真情，去入户、去见面；

要放下架子、仆下身子，虚心向群众学习、向群众请教；

要微笑温情、握手打招呼，回应主人的热情迎接；

要上得了炕头、坐得了毡毯，拉得了家常、聊得了天；

要了解风土人情，尊重民族习俗，不冒犯忌讳；

要进屋见人查疑，了解民情，收集民意，集中民智；

要严守政治纪律，聚焦总目标，传递正能量；

要严守工作纪律，忌敷衍了事，走马观花；

要严守群众纪律，不拿群众一针一线；

要清醒警觉，提高防范意识，牢守安全底线。

十不要：不要高高在上，看不起农民、看不起群众；

不要冷脸相看，冷言相对，伤群众自尊，失大众民心；

不要居高临下，对老百姓指手画脚；

不要穿着奇装异服，浓妆艳抹；

不要嫌弃农民脸黑手糙、衣脏鞋破；

不要在群众面前吹灰拍衣，下不了脚，落不了坐；

不要嫌弃老百姓家里碗脏壶旧，茶清水淡；

不要把老百姓的热情好客壤饼瓜果，一概拒之，不尽人情；

不要不懂装懂，信口开河，胡乱许诺；

不要立场摇摆，心怀悲悯，反被洗脑。

一般干部入户“小十项”必须做到：

一是耐心细致的敲一次群众的门

二是用心微笑和群众打一声招呼，诚挚喊声“兄弟、姐妹”

三是弯腰伸手和群众用力握一次手

四是进门坐炕和群众谈一次话 五是喝茶聊天和群众拉一次家常

六是认真查次户籍信息，看看户口本里的东西

七是实实在在的看看群众生产生活上存在的问题

八是热情的帮群众打扫院子、清清垃圾

九是诚心为群众提个意见解决水暖电、教育上的问题

十是负责的绕着院墙走上一圈查看安全隐患，换个新的户口本

党员干部入户“中十项”必须做到

一是谈谈党的政策、上次党课

二是说说自家发展怎么办

三是聊聊“三新”是什么

四是问问干部有什么变化

五是想想他们家是什么群体

六是老人孩子病了怎么办

七是有水有电有暖患在哪里

八是看看庭院周围发现了什么

九是见人见物见思想

十是上次入户和本次入户新变化

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

活动地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同”活动简要			
“三送”活动简要			
困难意见建议			

三是聊聊“三新”是什么	四是问问干部有什么变化
五是想想他们家是什么群体	六是老人孩子病了怎么办
七是有水有电有暖隐患在哪里	八是看看庭院周围发现了什么
九是见人见物见思想	十是上次入户和本次入户新变化
领导干部驻村“大十项”必须做到	一是上次党课、开次支部会议
次夜校、搞次活动	二是办
贫困户观摩会	三是升次国旗、宣讲一次
	四是开展一次
	五是召开一次党员大会，当回普通党员
	六是党小组会议走一趟
	七是查看一次全面工作开展情况，做回计划方案
	八是为村里办件事，解决诉求
	九是研
	判会议上解决一个难题
	十是总结一个月分析会，看看干了什么、什么没干

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

活动地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			
“三送” 活动简要			
困难 意见 建议			

工作感悟

活动对象签字

讲清楚涉“9·13”犯罪的有关问题

第一要讲清楚为什么手机会被停机

手机有境外通联，或者使用小众软件翻墙到境外宗教极端网站，所以才会被停机。停机的目的就是为了提醒当事人，主动找公安机关、有关部门说清楚，和境外谁通联了，通联的内容是什么；或者说是使用什么软件上了什么网站，看了什么东西。只要是一般的情况，找公安部门说清楚，恢复开机。有些人用手机与境外的“东伊运”、“IS”成员等打电话通联，自己就心虚，不敢去找，更换手机或重新办号，以为换一个手机或者手机号，公安机关就找不到他，这是不可能的。简单地说，只要你购买手机办理了一张实名登记的手机卡，不管这个手机、手机卡是你妻子还是孩子或者其他谁在用，公安机关都能查到具体使用人；即使你换了一百部手机也能准确地找到你、找到手机卡。讲清楚全地区“9·13”一共推了十几万人，凡是能说清楚的、自己主动报告的，我们都没有收押。收押的都是自己不报，公安机关找到以后又说不清楚，利用技术手段核查确实有问题的人员。这个技术手段可以看到你跟谁通话、通了多长时间，可以看到你用的哪个软件、到了哪个网站、看了什么内容，我们都能查到。我们收押教育的都是观看暴恐内容的，打击的是涉暴涉恐的人员。

第二要讲清楚我们查的情况

一是查电话通联停机，有三种情况。第一种情况是正常与境外的好人通话，如果有孩子在美国上学，给孩子打电话或者孩子给家里打电话；亲戚在境外，与亲戚正常联系这些情况，通过自己报告、我们核查，确实没有与“东伊运”、“乌伊运”、“IS”，没有从事危害国家安全、没有从事分裂活动的人通联，那我们就甄别清楚了，属于正常的通联就可以排除。第二种情况是与境外的坏人通联。我们有记录可以反映出来，看看与他通联的是好人还是坏人，这个轨迹上也有记录，可以核查的清清楚楚。第三种情况是拒不交代和谁通联，故意隐瞒。越隐瞒就越说

工作感悟	
活动对象签字	

与境外恐怖分子通联，在接受极端思想的同时就是准备实施暴力恐怖犯罪的过程，构成准备实施暴恐活动罪；四是现在对其判刑、收教是党和政府在挽救他的措施，如果不及时挽救，任其发展，不仅危害社会甚至失去生命，还会连累家人。判刑收教人员确实干了这些事，只要你用了这些东西，我们都能查得清清楚楚，不是想抵赖就能抵赖得了的。我们有轨迹可查，你哪一月、哪一天和谁在什么时间，打了几分钟电话，我们都掌握的清清楚楚。还要给他讲为什么查到他的手机，那么多人用手机，为什么没查别人，就是因为他确确实实干了坏事。

第三要讲清楚使用小众软件停机问题

群众可能不知道什么是小众软件，我们就给他解释，使用了特殊软件。因为在手机上下载安装了特殊软件，到了境外的宗教极端网站，而不是到我们正常的国内网站。第一种情况是他看了，说明他已经有了宗教极端思想的苗头和基础，所以才会使用特殊软件到宗教极端网站去看。看的同时也是在不断巩固宗教极端思想，就是在为实施暴力恐怖活动做准备。第二种情况是他自己看了，看完以后，本身就有宗教极端思想，而且下载下来并通过软件或者别的渠道向他人宣传传播，就有煽动民族仇恨和准备实施暴力恐怖犯罪事实。如果仅是到暴恐音视频网站，没有看暴恐音视频；或者看完了，没有下载、传播、接受暴恐思想，没有具体危害到国家安全，我们也不会打击处理。如果他接受了宗教极端思想，到这个宗教

清楚了，属于正常的通联就可以排除。第二种情况是与境外的坏人通联。我们有记录可以反映出来，看看与他通联的是好人还是坏人，这个轨迹上也有记录，可以核查的清清楚楚。第三种情况是拒不交代和谁通联，故意隐瞒。越隐瞒就越说明心理有鬼、越有问题。公安机关显示有轨迹，但你拒不承认又拿不出合理解释，我们从逻辑分析上推理，判断他与境外爆恐分子、分裂分子有通联。我们现在打击的就是后面这两种情况，因为有明确的侦查结果，充分说明他与境外恐怖分子、分裂分子通联了，通过我们审讯他们自己也交代了，印证了。要讲清楚四点：一是确实有这种行为，确实是后面两种情况的，二是这种行为必定是准备从事或者是通过小众软件鼓动、煽动、宣传、教唆极端恐怖；三是从事的行为将对国家安全造成危害。

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

活动地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同”活动简要			
“三送”活动简要			
困难意见建议			

没有看暴恐音视频；或者看完了，没有下载、传播、接受暴恐思想，没有具体危害到国家安全，我们也不会打击处理。如果他接受了宗教极端思想，到这个宗教极端网站上看，就是再次接受、巩固宗教极端思想的一个过程，就是准备实施暴恐犯罪；下载后向他人传播，就是在教唆、鼓动、煽动民族仇恨，准备实施暴力恐怖。对这样的人，我们才判刑。他的这种行为，对国家安全造成了危害，党和政府为了教育他，挽救他，才对他判刑，要不然任其发展，就是死路一条、家破人亡。党和政府为了不使其走上毁灭的道路、避免伤害家庭、危害社会，挽救了他、挽救了他的家庭，家属还有什么想不通的呢？是不是应该感谢党？

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

活动地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			
“三送” 活动简要			
困难 意见 建议			

工作感悟	
活动对象签字	

安全小提示

- 1、注意检查取暖设备、家庭用气，排查安全隐患；
- 2、安全用电，及时处理老化电线；
- 3、注意自身安全，提高防范意识；
- 4、及时清理堆放物品、杂物，清扫周边环境卫生。

活动其他要求：

一、活动对象

以贫困户、组合式结亲对象及困难学生家庭为主，兼顾其他“三进两联一交友”包联学。

三、活动时限

根据喀什地区教育工委开展“四同”“三送”活动实施方案要求从学校放假之日起到开学前，利用一个月时间开展“四同”“三送”活动，做到包联的困难学生家庭至少住一天，其他进两联一交友”学生家庭走访一遍。根据泽普县委及依克苏乡党委“四同”“三送”活动实施方案要求，做到贫困户、组合式结亲对象利用一年时间每周至少住一天。

四、方式方法

由村级党工委书记负责，对到村(社区)开展“四同”“三送”的教师合理编入干部“四同三送”小组，住到家庭困难学生家中，开展“四同”“三送”，真心与学生、与学生家长交朋友交就思想感情，辅导学习，宣讲政策，最大限度地团结教育群众、引导学生，争取凝聚人心。

五、活动内容

困难 意见 建议	
工作感悟	
活动对象签字	

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（一）

序号	四同人员名单	类别	地点	时间
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

与学生家长交朋友交就思想感情，辅导学习，宣讲政策，最大限度地团结教育群众、引导学生，争取凝聚人心。

五、活动内容

一)送法律。向家庭困难学生及其家属做好《宪法》《民族步条例》的宣传教育工作，教育引导学生及其家属崇尚法律、自觉遵守法律法规，用法律约束自己的言行，自觉维护民族团结和社会和谐稳定，做新时代学法、懂法、守法的好学生、好公民。

(二)送政策。加强党的十九大精神的宣传教育，大力宣传自治区党委、地委关于教育惠民政策、国语教育、现代生产生活方式等的举措，让学生及其家属听得懂、看得见、记得住，感受到惠在何处、惠从何来，增强感恩意识和“五个认同”。

三)送温暖：从学生及其家属最关心、最迫切需要解的决问题入手，及时帮助学生及家属提高国语水平及文化课水平，力所能及地解块群众关心的生产生活方面的实际困难，让他们感受到广大教师的崇高品质，使他们由衷地尊重教师、爱戴教师。

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

活动地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			
“三送” 活动简要			

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同”活动简要			
“三送”活动简要			

困难意见 建议	
工作感悟	
活动对象签字	

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（一）

序号	四同人员名单	类别	地点	时间
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				

活动简要

困难意见 建议	
工作感悟	
活动对象签字	

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（一）

序号	四同人员名单	类别	地点	时间
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				

28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			
“三送” 活动简要			

45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同”活动简要			

“三送”活动简要	
困难意见 建议	
工作感悟	
活动对象签字	

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（一）

序号	四同人员名单	类别	地点	时间
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				

“三送” 活动简要	
困难 意见 建议	
工作感悟	
活动对象签字	

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			

62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			

“三送” 活动简要	
困难 意见 建议	
工作感悟	
活动对象签字	

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

“三送” 活动简要	
困难 意见 建议	
工作感悟	
活动对象签字	

xx单位开展“四同”“三送”活动登记表（二）

地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			

地点		时间	
捐款物品及金额			
“四同” 活动简要			

“三送” 活动简要		“三送” 活动简要	
困难 意见 建议		困难 意见 建议	
工作感悟		工作感悟	
活动对象签字		活动对象签字	